

Инструкция по генерации и регенерации ключей системы ДБО Corporate для нового Рутокена

Оглавление

1. Запрос на новый сертификат в ДБО Corporate	1
2. Запрос на регенерацию ключа	3
3. Установка плагина.....	6

После успешной генерации ЭЦП вам необходимо передать в банк Акт признания открытого ключа ЭП (Сертификата) для обмена сообщениями. Банк активирует ЭЦП только после получения Акта признания открытого ключа.

1. Запрос на новый сертификат в ДБО Corporate

Перед тем, как начать работу в ДБО, необходимо пройти процедуру начальной генерации электронно-цифровой подписи (далее – ЭЦП).

На странице авторизации <https://dbo.bankdom.ru> введите логин/пароль для входа в ДБО. Вставьте ваш ключ Рутокен в порт USB, световой индикатор на устройстве должен загореться. Сформировать запрос на выпуск нового сертификата можно двумя способами:

1 вариант:

После входа в ДБО отобразится всплывающее окно мастера создания запроса на новый сертификат. Нажмите «Далее».

Мастер создания запроса на новый сертификат

Для того, чтобы продолжить работу в системе ДБО, Вам необходимо получить зарегистрированный в банке сертификат ключа электронной подписи.

Для этого необходимо выполнить 3 шага:

ШАГ 1

Сформируйте запрос на новый сертификат.

ШАГ 2

Распечатайте Акт признания ключа.

ШАГ 3

Отправьте запрос для дальнейшей обработки в банк.

Отмена

Далее

Далее заполните открывшуюся экранную форму запроса на новый сертификат:

- Выбрать уполномоченное лицо из списка, если их несколько у компании;
- Выбрать из выпадающего списка средство подписи: Рутокен ЭЦП 3.0.

Запрос на новый сертификат

ШАГ 1

Сформируйте запрос на новый сертификат. Для этого заполните перечень полей на форме ниже и нажмите кнопку «Сформировать запрос» в нижней части формы.

Уполномоченное лицо клиента

Жукова Мария Витальевна

Средство подписи

Рутокен ЭЦП 3.0, 70070000006

Полное имя (CN)

Жукова Мария Витальевна

Фамилия (SN)

Жукова

Имя Отчество (G)

Мария Витальевна

Должность (TITLE)

Генеральный директор

Адрес электронной почты (E)

-

Город (L)

Добрянка

Наименование субъекта (ST)

Пермский край

Страна (C)

RU

Адрес (Street)

-

Организация (O)

-

ИНН (INN)

-

СНИЛС (SNILS)

-

ОГРН (OGRN)

-

ОГРНИП (OGRNIP)

-

ИНН (INNLE)

-

Подразделение (OU)

-

Отмена

Сформировать запрос

Нажмите Сформировать запрос.
После чего откроется форма
для выбора криптоконтейнера,
необходимо выбрать Рутокен
ЕСР и нажать ОК.
Введите PIN-код для токена и нажмите
ОК.

Выберите криптоконтейнер

Важно! В течение дня банк обработает запрос и при повторной авторизации в ДБО отобразится уведомление и статус самого запроса измениться на «Ожидание акта»:

Информация

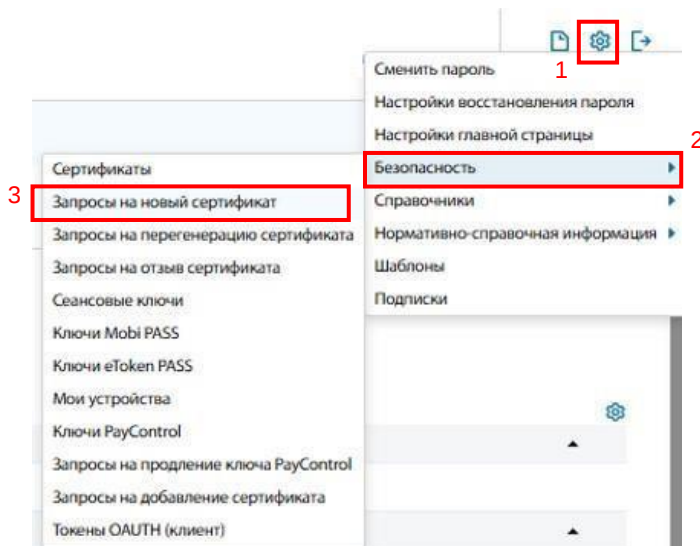
Сертификат издан банком. Вам необходимо распечатать Акт признания ключа, заверить его и передать по месту заключения договора.

Это значит, что сейчас необходимо отправить в банк акт признания открытого ключа ЭП (Сертификата) для обмена сообщениями. Для этого нужно нажать на кнопку «распечатать акт» и предоставить его любым удобным способом в банк:

- Подпишите с помощью УКЭП, направьте по системе ЭДО (например, Диадок, Тензор и другие) или в формате архива через ДБО;
- Подпишите собственноручной подписью и передайте оригинал в любой офис банка.

После получения подписанного акта признания открытого ключа ЭП (Сертификата) для обмена сообщениями банк активирует сертификат. После чего статус запроса изменится с «Принят» на «Исполнен». Это означает, что вы успешно сгенерировали ключи и банк ввел их в эксплуатацию. Теперь вы можете начать работу с системой ДБО Corporate.

2 вариант: Перейдите в раздел «Настройки». Для этого необходимо нажать на  в правом верхнем углу и перейти в раздел «Безопасность» → Запросы на новый сертификат».



Чтобы создать новый запрос на выпуск сертификата, необходимо в открывшемся окне нажать на кнопку «Создать».

[Главная](#)
[Счета](#)
[Платежные документы](#)
[Валютные операции](#)
[Письма](#)
[Продукты и услуги](#)
[СБП](#)

Главная / Безопасность / Запросы на новый сертификат

[Создать](#)
[Просмотр](#)
[Отправить](#)
[Выг](#)

Дата с: по: Средство подписи: [Помощь](#)
☐ Быстрый просмотр
 [Расширенный поиск](#)
☐ Искать точное соответствие

[Рабочие документы](#)
[Экспорт](#)
[Печать](#)
[Обновить](#)

Далее заполните открывшуюся экранную форму запроса на новый сертификат:

- Выбрать уполномоченное лицо из списка, если их несколько у компании;
- Выбрать из выпадающего списка средство подписи: Рутокен ЭЦП 3.0.

Запрос на новый сертификат

Номер: Дата:

Уполномоченное лицо клиента:

Средство подписи:

Полное имя (CN):

Фамилия (SN): Имя Отчество (G):

Должность (TITLE):

Адрес электронной почты (E):

Город (L): Наименование субъекта (ST): Страна (C):

Адрес (Street):

Организация (O):

ИНН (INN): СНИЛС (SNILS): ОГРН (OGRN): ОГРНИП (OGRNIP):

ИНН (INNLE):

Подразделение (OU):

Кем создан:

Сообщение из банка:

[Сохранить](#)
[Выгрузить запрос](#)

И нажмите Сформировать запрос либо Сохранить, в зависимости от выбранного способа отправки запроса на новый сертификат.

После чего откроется форма для выбора криптоконтейнера, необходимо выбрать Рутокен ЕСР и нажать «ОК».

Выберите криптоконтейнер

[ОК](#)
[Обновить](#)

[Отмена](#)

Запрос на сертификат отобразится в статусе «Создан». Его необходимо выбрать и нажать «Отправить», после чего статус изменится на «Принят».

Важно! В течение дня банк обработает запрос и при повторной авторизации в ДБО отобразится уведомление и статус самого запроса измениться на «Ожидание акта»:

Информация

Сертификат издан банком. Вам необходимо распечатать Акт признания ключа, заверить его и передать по месту заключения договора.

[Отмена](#)
[Распечатать акт](#)

Это значит, что сейчас необходимо отправить в банк акт признания открытого ключа ЭП (Сертификата) для обмена сообщениями. Для этого нужно нажать на кнопку «распечатать акт» и предоставить его любым удобным способом в банк:

- Подпишите с помощью УКЭП, направьте по системе ЭДО (например, Диадок, Тензор и другие) или в формате архива через ДБО;
- Подпишите собственноручной подписью и передайте оригинал в любой офис банка.

После получения подписанного акта признания открытого ключа ЭП (Сертификата) для обмена сообщениями банк активирует сертификат. После чего статус запроса изменится с «Принят» на «Исполнен». Это означает, что вы успешно сгенерировали ключи и банк ввел их в эксплуатацию. Теперь вы можете начать работу с системой ДБО Corporate.

2. Запрос на регенерацию ключа

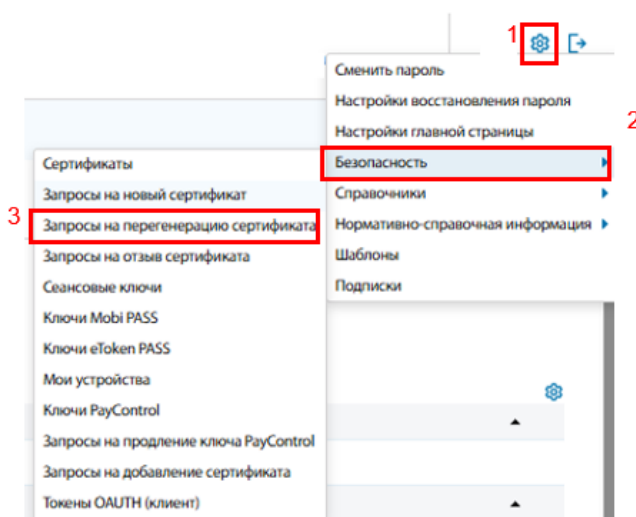
Для доступа к системе ДБО Corporate клиенту первоначально выдается ключ Рутокен с сертификатом подписи, который действует один год. За месяц до истечения срока действия ключа система предупреждает об этом клиента.

Внимание! В случае, если срок действия ключа уже истек, то необходимо направить запрос на выпуск нового сертификата (раздел 1). После успешной генерации ЭЦП вам необходимо ипередать в банк Акт признания открытого ключа ЭП (Сертификата) для обмена сообщениями. Банк активирует ЭЦП только после получения Акта признания открытого ключа

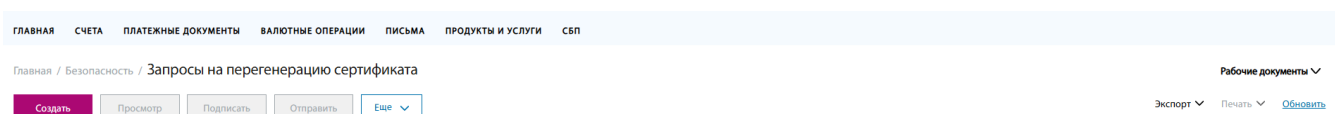
На странице авторизации <https://dbo.bankdom.ru> введите логин/пароль для входа в интернет-банк.

Вставьте Ваш ключ Рутокен в порт USB, световой индикатор на устройстве должен загореться.

Перейдите в раздел «Настройки», для этого необходимо нажать на  в правом верхнем углу и перейти в раздел «Безопасность → Запросы на регенерацию сертификата».



Чтобы создать новый запрос на выпуск сертификата, необходимо в открывшемся окне нажать на кнопку «Создать».



Далее необходимо заполнить, открывшуюся экранную форму запроса на регенерацию сертификата:

- Выбрать уполномоченное лицо из списка, если их несколько у компании;
- Выбрать из выпадающего списка средство подписи: Рутокен ЭЦП 3.0;
- Заполнить причину смены сертификата.

Запрос на регенерацию сертификата

Номер 8 Дата 22.04.2026

Уполномоченное лицо клиента Жукова Мария Витальевна

Средство подписи Рутокен ЭЦП 3.0, 70070000005

Полное имя (CN) Жукова Мария Витальевна

Фамилия (SN) Жукова Имя Отчество (G) Мария Витальевна

Должность (TITLE) Генеральный директор

Адрес электронной почты (E)

Город (L) Добрянка Наименование субъекта (ST) Пермский край Страна (C) RU

Адрес (Street) Трухина, д. 83

Организация (O)

ИНН (INN) СНИЛС (SNILS) ОГРН (OGRN) ОГРНИП (OGRNIP)

ИНН (INNLE)

Подразделение (OU)

Сведения о сертификате:

Причина смены сертификата тест

Сообщение из банка

Подписать и отправить Сохранить

Нажмите «Подписать и отправить».

После чего откроется форма для выбора криптоконтейнера, необходимо выбрать Рутокен ЕСР и нажать ОК.

Выберите криптоконтейнер

Rutoken ECP 78f1707

ОК Обновить

Отмена

В открывшемся окне нажмите «Далее».

Внимание!

Подпись данных, продолжить?

Далее Отмена

И в открывшемся окне Результаты подписи нажмите «Отправить».

Результаты подписи

Всего для подписи 1

Успешно подписано 1

Не подписано 0

Готовых к отправке 1

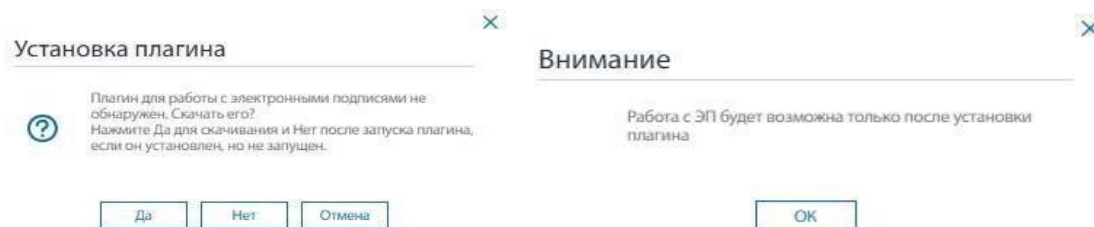
Отправить Заккрыть

После успешной генерации на странице запроса на регенерацию сертификата отобразится запрос в статусе Принят. После обработки запроса банком статус измениться на Исполнен.

Это означает, что Вы успешно сгенерировали ключи и банк ввел их в эксплуатацию.

3. Установка плагина

В случае, если у вас не установлен плагин, то при попытке отправить запрос на новый сертификат, система отобразит информационное уведомление: Плагин для работы с электронными подписями не обнаружен. Скачать его? Нажмите «ДА», для скачивания и «НЕТ» после запуска плагина, если он скачен, но не запущен.



После скачивания плагина, его необходимо установить, нажав на кнопку Далее.

