

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ мобильного банка Дом.ру банк

Мобильный банк — официальный Мобильный Банк банка «Урал ФД» (бренд Дом.ру банк), предоставляющий качественный, надежный информационный и платежный сервис клиентам при помощи устройств на операционных системах iOS и Android

С мобильным банком Вы можете:

1. Получать информацию об адресах, режимах работы ближайших отделений и банкоматов Банка
2. Просматривать информацию о текущих курсах валют
3. Узнавать последние новости Банка
4. Просматривать информацию о Ваших счетах, картах, вкладах, кредитах
5. Получать выписки по счетам и картам
6. Осуществлять переводы между своими счетами
7. Осуществлять переводы на свои карты и карты других клиентов Банка
8. Делать платежи по кредитам
9. Оплачивать услуги
10. Установить ПИН код карты
11. Отправлять сообщения в Банк, получать сообщения из Банка
12. Изменить лимиты по карте

Как подключиться к Мобильному Банку

1. Обратитесь в любое отделение Банка для заключения договора об обслуживании, подключите бесплатную услугу «Интернет-банк».
2. Загрузите мобильное приложение на свой телефон. Приложение бесплатно и доступно для скачивания в интернет-магазинах Apple Store и RuStore.

Начало работы

Для работы приложения необходим доступ в интернет. Он может быть организован через провайдера сотовой связи или через Wi-Fi.

Внимание! Если включен «режим Полет» или «режим В самолете», то доступа в интернет не будет. При использовании режима «Только сети 2С», скорость работы приложения будет низкой.

Разрешение использования местоположения

Для корректной работы с сервисами определения расположения ближайших банкоматов и отделения необходимо включить разрешение использования текущего местоположения.

Если Вы используете мобильное устройство с ОС Android: зайдите в пункт меню Настройки — Мое местоположение (Местоположение и безопасность) — включите «По координатам сети (беспроводные сети)». При определении координат по сети точность определения может быть низкой. Для более точного определения местоположения необходимо включить использование GPS: Настройки — Мое местоположение (Местоположение и безопасность) - включить «По координатам сети (Спутники GPS)».

Если вы используете мобильное устройство с ОС iOS: зайдите в пункт меню Настройки — Приватность (Конфиденциальность) — Геолокация — включите определение геопозиции вашего телефона.

Дополнительные настройки Android

Для корректной работы приложения отключите режим разработчика: зайдите в пункт меню Настройки — Для Разработчиков — отключить все пункты; или Настройки — Приложения — Разработка — отключить все пункты