

Инструкция по устранению сложностей в работе плагина BSS Crypto Plugin

Если при работе в ДБО Corporate возникают ошибки:

1. Выходит запрос на установку плагина, но плагин уже ранее был установлен;
2. При входе в систему, либо при подписании платежных поручений выходит уведомление, что работа электронной подписи без актуального плагина невозможна, то необходимо:

Полностью перезагрузить компьютер, чтобы отключить подключение к сторонним плагинам.

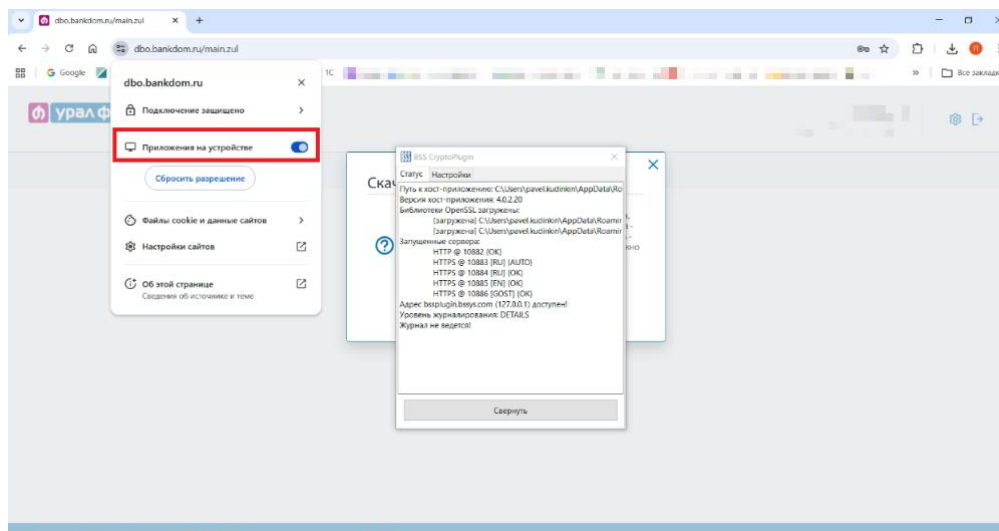
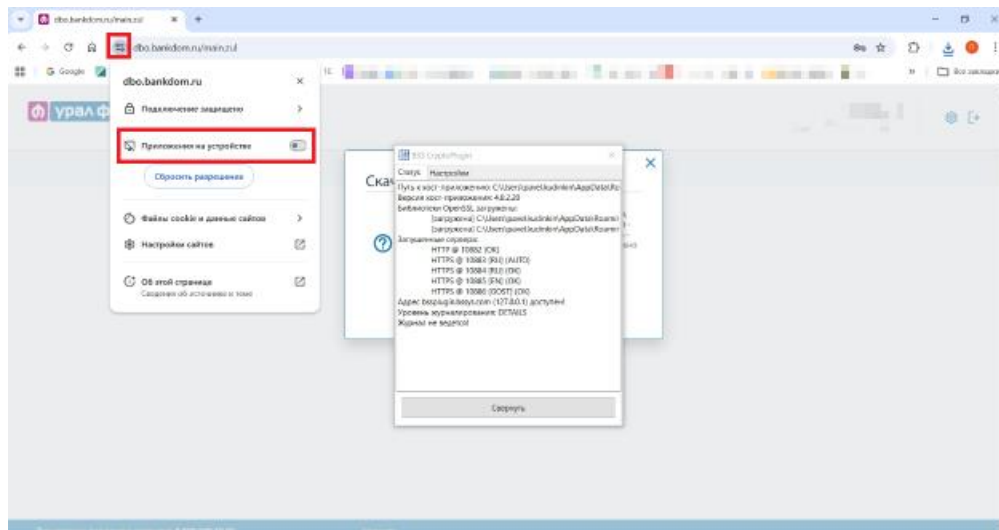
После полной загрузки компьютера в меню «Пуск» ввести BSS и открыть приложение Хост для BSSPlugin. Далее осуществить вход в систему ДБО с удобного браузера.

Так же необходимо проверить удален ли плагин старой системы ДБО BSS Multiplatform Plugin.

Необходимо зайти в «Панель управления → программы и компоненты» и удалить плагин старой системы ДБО. Наличие старого плагина может мешать работе нового.

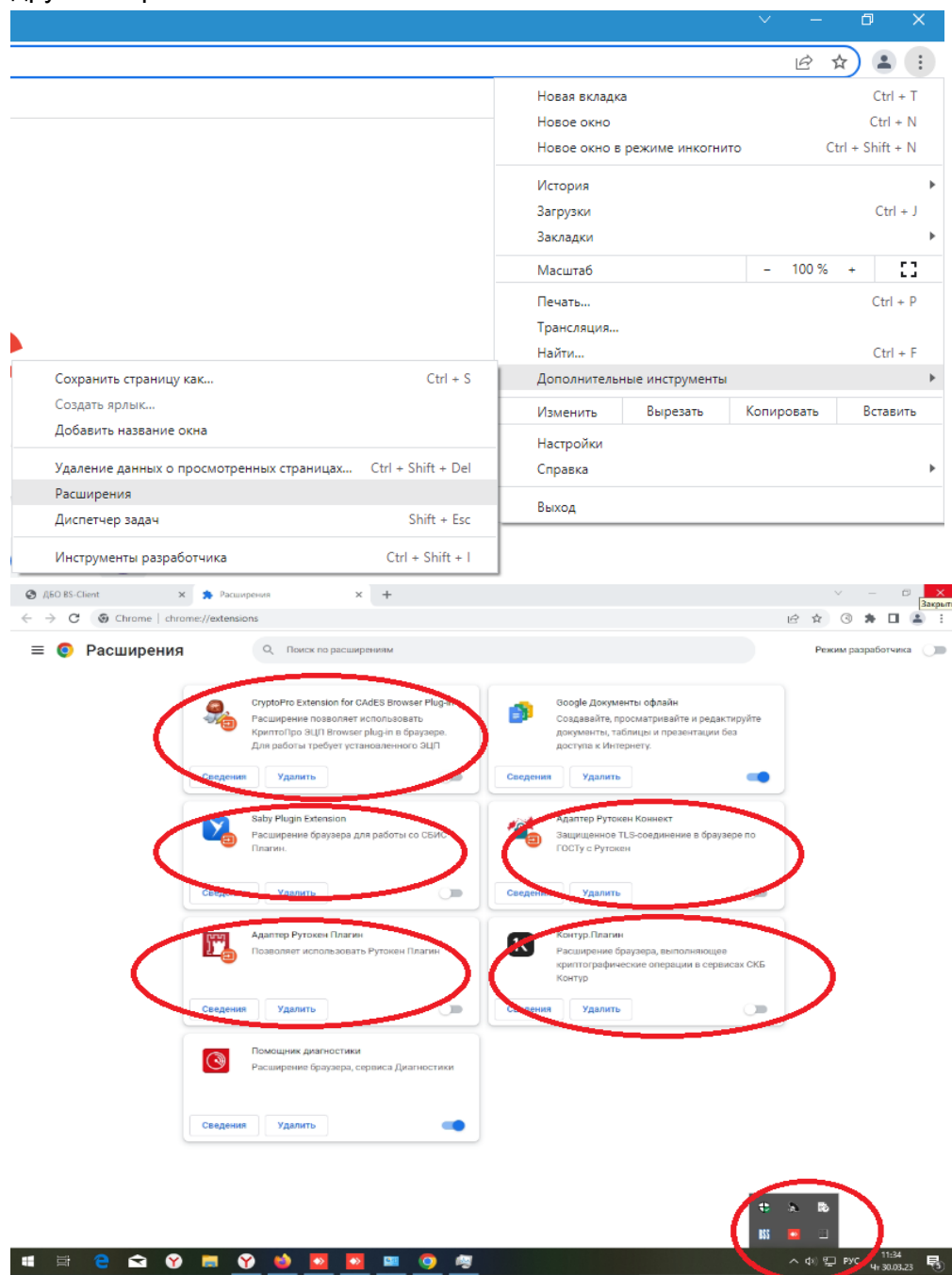
Первый вариант:

1. Запустить Крипто плагин. Для этого необходимо в меню «Пуск» ввести BSS и открыть приложение Хост для BSSPlugin
2. Войти в ДБО через браузер Google Chrome
3. Слева сверху у адресной строки есть кнопка с настройками. Нажать ее. И в выпадающем списке есть настройка «Приложения на устройстве». Переключить в включенный режим, чтобы дать разрешение.



Второй вариант:

Проверить расширения через меню настройки Вашего браузера. Отключить все, что связано с другими КриптоПлагинами.



Также в трее системы отключаем все что с ними связано (слова "Рутокен", "Крипто" и прочее), в их числе еще JaCarta Единый Клиент.