

**ДОГОВОР**  
**о банковском обслуживании**  
**физических лиц**  
**в АО КБ «Урал ФД»**  
**г. Пермь**



**ДОГОВОР о банковском обслуживании физических лиц  
в АО КБ «Урал ФД» г. Пермь**

Введен в действие Приказом Председателя Правления  
АО КБ «Урал ФД» от 04 октября 2005 г. № 96 в редакции,  
утвержденной решением Правления № 0424-26 от 24.04.2026  
(действует с 12.05.2026)

Акционерное общество коммерческий банк «Уральский финансовый дом», именуемое в дальнейшем «Банк», и физическое лицо, изъявившее свое согласие с условиями настоящего договора, далее – «Договор», именуемое в дальнейшем «Клиент», с другой стороны, при совместном упоминании в дальнейшем именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем.

**1. ТЕРМИНЫ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ**

**1.1. Авторизация** – процедура получения от Банка подтверждения на проведение операции с использованием Карты посредством информационного обмена между участниками расчетов.

**1.2. Анкета Клиента** – анкета, заполняемая по форме, установленной Банком, при заключении Договора или изменении анкетных данных Клиента, в том числе Анкета-заявление/заявление на предоставление Кредитного продукта.

**1.3. Аутентификация** – удостоверение правомочности обращения Клиента в Банк для совершения операций, предусмотренных условиями Договора.

**1.4. Банк** – Акционерное общество коммерческий банк «Уральский финансовый дом» (АО КБ «Урал ФД») (адрес: Российская Федерация, 614066, г. Пермь, ул. Стахановская, д. 54, стр. Д; генеральная лицензия ЦБ РФ № 249 от 09.04.2020 г.).

**1.5. Банковский вклад или вклад** – определенная сумма денежных средств, которую Вкладчик размещает в Банке на определенный срок либо до востребования с целью получения процентного дохода.

**1.6. Банковский платежный агент** – юридическое лицо, не являющееся кредитной организацией, или индивидуальный предприниматель, которые привлекаются кредитной организацией в целях осуществления отдельных банковских операций.

**1.7. Блокирование Расчетной карты** – наложение запрета на проведение операций с помощью Расчетной карты.

**1.8. Вкладчик** – Клиент, разместивший денежные средства в Банковский вклад.

**1.9. Выгодоприобретатель** – лицо, к выгоде которого действует Клиент, в том числе на основании агентского договора, договоров поручения, комиссии и доверительного управления, при проведении операций с денежными средствами и иным имуществом.

**1.10. Выписка по Счету** – отчет по операциям, проведенным по Счету за определенный период времени.

**1.11. Держатель** – физическое лицо, на имя которого Банк выпустил карту.

**1.12. Договор вклада** – Договор в части, регулирующей взаимоотношения Банка и Вкладчика по поводу открытия и обслуживания Банковского вклада.

**1.13. Договор вклада (Платформа)** – Договор срочного банковского вклада для физических лиц, заключаемый с физическими лицами с использованием Финансовой платформы «Московская Биржа», состоящий из Заявки Клиента, подтвержденной Банком путём направления ответной Заявки Банка с использованием технических средств Финансовой платформы «Московская Биржа» в соответствии с Правилами платформы и Правилами ЭДО. Заключение Договора срочного банковского вклада осуществляется с использованием Финансовой платформы «Московской Биржи» в порядке, предусмотренном Правилами платформы.

**1.14. Договор Счета** – Договор в части, регулирующей взаимоотношения Банка и Клиента по поводу открытия и обслуживания Счета, за исключением Счета вклада.

**1.15. Дополнительная Расчетная карта** – Расчетная карта, предоставляемая Банком по заявлению Клиента на бумажном носителе на бумажном носителе или в электронном виде (ЭД), для Держателя Дополнительной расчетной карты с отнесением всех операций с использованием Дополнительной Расчетной карты на Счет Основной Расчетной карты. На Дополнительные Расчетные карты и их Держателей в полной мере распространяются все правила и условия, а также комиссии и сборы, установленные Банком в отношении выдачи и использования Расчетной карты и совершения операций по счетам Клиента с использованием Расчетной карты.

**1.16. Единая биометрическая система (ЕБС)** – единая информационная система персональных данных, обеспечивающая обработку, включая сбор и хранение биометрических персональных данных, их проверку и передачу информации о степени их соответствия предоставленным биометрическим персональным данным физического лица.

**1.17. Единая система идентификации и аутентификации (ЕСИА)** – федеральная государственная информационная система, порядок использования которой устанавливается Правительством Российской Федерации, и которая обеспечивает в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, санкционированный доступ к информации, содержащейся в информационных системах.

**1.18. Законный представитель** – дееспособное физическое лицо, представляющее интересы Клиента и (или) Держателя в силу полномочия, основанного на указании закона либо акте уполномоченного на то государственного органа или органа местного самоуправления.

**1.19. Заявка Банка** – акцепт Банка о принятии в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации Заявки Клиента в целях заключения Договора вклада (Платформа) с использованием Финансовой платформы «Московская Биржа», который представляет собой электронное сообщение, подписанное электронной подписью Банка в соответствии с Правилами ЭДО, направленное Банком на Финансовую платформу «Московская Биржа» с использованием технических средств Финансовой платформы «Московская Биржа». Форма Заявки Банка определяется Оператором платформы и является неотъемлемой частью Договора вклада (Платформа). Клиент, считается получившим Заявку Банка, при предоставлении ему возможности перевода суммы вклада Банку с использованием Финансовой платформы «Московская Биржа».

**1.20. Заявка Клиента** – оферта Клиента на заключение в соответствии со ст. 435 Гражданского кодекса Российской Федерации Договора вклада (Платформа) с использованием Финансовой платформы «Московская Биржа», направленная в адрес Банка, разместившего в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации Предложение, представляющая собой форму, заполненную Клиентом в электронном виде в интерфейсе Финансовой платформы «Московская Биржа», исходя из условий указанных в Предложении Банка и выбранных Клиентом, включённую в электронное сообщение, подписанное электронной подписью Клиента в соответствии с Правилами ЭДО. Форма Заявки Клиента определяется Оператором Платформы и является неотъемлемой частью Договора вклада (Платформа). Заявка Клиента передается Банку в виде технического лога.

**1.21. Заявление на предоставление услуг** – документ, направленный в Банк на бумажном носителе или в электронном виде (ЭД) в соответствии с Порядком дистанционного банковского обслуживания клиентов – физических лиц по системе FD-Online (Приложение №5 к Договору), и фиксирующий волеизъявление Клиента о получении одной или нескольких услуг в рамках заключенного Договора. Заявление на предоставление услуг может быть включено в Анкету Клиента, в Уведомление о предоставлении услуг, а также может представлять собой отметку (в виде галочки, передвижного переключателя или в ином виде) в Интернет-Банке / Мобильном Банке.

**1.22. Заявление на размещение денежных средств во вклад** (далее – **Заявление на вклад**) – документ на бумажном носителе или в электронном виде (ЭД), подтверждающий заключение Вкладчиком Договора вклада, оформленный по установленной Банком форме, надлежащим образом заполненный.

**1.23. Заявление на расторжение** – заявление на расторжение

Договора вклада и распоряжение денежными средствами, размещенными на вкладе, установленной Банком формы и надлежащим образом заполненное.

**1.24. Заявление-обязательство о досрочном погашении Кредита** – заявление заемщика о намерении осуществить досрочное частичное или полное погашение Кредита. При досрочном погашении Кредита Клиенту доступно составление такого заявления как в виде Электронного документа, так и в виде документа на бумажном носителе.

**1.25. Идентификация** – установление личности Клиента.

**1.26. Интернет-Банк** – Сервис FD-online, предоставляющий Клиенту по факту его аутентификации возможность дистанционного проведения банковских операций, а также получения информационных услуг посредством Интернет канала с использованием средств SSL шифрования.

**1.27. Информация о карте** – информация об одном из следующих реквизитов Карты: номер, срок действия, Ф.И.О. держателя, ПИН, кодировка магнитной полосы, CVC/CVV/ППК-код, Кодовое слово.

**1.28. Календарный день** – период времени продолжительностью двадцать четыре часа. Календарный день имеет порядковый номер в Календарном месяце.

**1.29. Капитализация** – причисление начисленных процентов по вкладу на Счет вклада, на котором учитываются средства вклада, с увеличением суммы средств, на которую начисляются проценты.

**1.30. Карта** – банковская карта, выпущенная Клиенту или лицу, указанному Клиентом, в рамках Договора.

**1.31. Карта с индивидуальным дизайном** – Карта MasterCard Platinum, дизайн лицевой стороны которой Клиент может создать самостоятельно, выбрав из имеющейся в Банке галереи дизайнов либо предоставив в Банк фотоизображение..

**1.32. Карта Мир** – Карта Платежной системы Мир, выпускаемая Банком в качестве средства для составления расчетных и иных документов, подлежащих оплате, осуществления операций по Счету и получения информации о Счете, в том числе с технологией бесконтактных платежей, позволяющей осуществлять оплату товаров (работ, услуг) в торгово-сервисных предприятиях, поддерживающих технологию бесконтактных платежей. Банк по своему усмотрению определяет типы Карт Мир, для которых доступно использование мобильных платежных сервисов.

**1.33. Карта Мир Стикер** – Карта национальной системы платежных карт «Мир», состоящая из двух частей, отделяемых друг от друга, при этом меньшая часть такой Карты имеет клеевую основу (далее – Стикер) для наклеивания на предмет с гладкой поверхностью в целях дальнейшего использования при бесконтактной оплате, а большая часть такой Карты содержит информацию о реквизитах Карты Мир Стикер.

**1.34. Карта Mastercard PayPass** – Карта Mastercard Platinum с технологией бесконтактных платежей PayPass, позволяющей осуществлять оплату товаров (работ, услуг) в торгово-сервисных предприятиях, поддерживающих технологию бесконтактных платежей.

**1.35. Клиент** – физическое лицо, изъявившее свое согласие с условиями настоящего Договора.

**1.36. Кодовое слово** – слово, используемое для аутентификации Клиента в контакт-центре Банка. Кодовое слово указывается Клиентом в Анкете Клиента.

**1.37. Кредит** – денежные средства, предоставляемые Банком заемщику в соответствии с Кредитным договором на условиях возвратности, платности, срочности для использования по целевому назначению, указанному в индивидуальных условиях кредитования.

**1.38. Кредитный продукт** – банковский продукт, в соответствии

с условиями которого Банк обязуется предоставить клиенту кредит, а клиент обязуется вернуть кредит, уплатить проценты за его использование и иные предусмотренные Кредитным договором платежи в сроки и на условиях, определенных в Кредитном договоре.

**1.39. Кредитный договор** – договор, состоящий из Общих условий кредитования и Индивидуальных условий кредитования / Уведомления о предоставлении банковских услуг потребительского кредитования., в соответствии с которым Банк обязуется предоставить клиенту кредит, а клиент обязуется вернуть кредит уплатить проценты за его использование и иные предусмотренные Кредитным договором платежи в сроки и на условиях, определенных в Кредитном договоре.

**1.40. Личный кабинет** – Сервис FD-online, предоставляющий Клиенту возможность получения информации об операциях с использованием Карты посредством канала Интернет.

**1.41. Мир** – российская национальная система платежных карт (НСПК).

**1.42. Мобильный Банк** – Сервис FD-online, предоставляющий Клиенту по факту его аутентификации возможность дистанционного проведения банковских операций, а также получения информационных услуг посредством мобильного телефона с поддержкой Java-приложений и GPRS-протокола. Мобильный Банк является вариантом Интернет-Банка адаптированным для использования в мобильных телефонах.

**1.43. Мобильное информирование** – Сервис FD-online, предоставляющий Клиенту возможность получения информации по его Счетам и Картам в виде СМС-сообщения и/или Пуш-уведомления, в том числе с использованием букв латинского алфавита.

**1.44. Мобильное устройство** – цифровое портативное устройство, содержащее дисплей и клавиатуру, в том числе виртуальную (телефон, смартфон, планшет).

**1.45. Нерабочий день** – это каждая суббота и воскресенье, за исключением суббот и воскресений, на которые перенесены Рабочие дни Постановлениями Правительства РФ, а также каждый праздничный день, предусмотренный Трудовым кодексом РФ и Постановлениями Правительства РФ, если иное не предусмотрено Договором или соответствующим Приложением к нему.

**1.46. Банковский день** – продолжительность деятельности Банка в течение дня, связанной с обслуживанием Клиентов в структурных подразделениях Банка согласно режиму работы Офиса Банка, а также с завершением обработки операций по Счету Клиента: в Рабочие дни с 09-00 до 21-00 по Пермскому времени, в субботу (за исключением суббот, являющимися Рабочими днями) с 09-00 до 19-00 по Пермскому времени.

**1.47. Оператор платформы** – ПАО «Московская Биржа ММВБ-РТС», ОГРН 1027739387411; место нахождения: Российская Федерация, 125009, город Москва, Большой Кисловский переулок, дом 13.

**1.48. Основная Расчетная карта** – первая персонализированная Расчетная карта к Счету Карты, выпущенная на имя Клиента.

**1.49. Овердрафт** – кредит, предоставляемый Банком при недостаточности денежных средств на Текущем счете для проведения операций путем оплаты расчетных документов, операций по оплате комиссий, предусмотренных Тарифами.

**1.50. Офис Банка** – внутреннее структурное подразделение Банка, обслуживающее Клиентов, имеющее статус дополнительного офиса.

**1.51. Персональные данные** – любая информация, относящаяся к Клиенту, Держателю Дополнительной Расчетной карты, Выгодоприобретателю, Представителю Клиента, бенефициарному владельцу.

**1.52. ПИН** – персональный идентификационный номер Карты, используемый для совершения операций/платежа с использовани-

ем Карты или ее реквизитов. ПИН подтверждает принадлежность Карты Клиенту и является аналогом собственноручной подписи (АСП) Клиента. Ввод ПИНА при совершении операции с использованием Карты является для Банка подтверждением факта совершения операции/платежа Клиентом. ПИН не используется при совершении операций в сети Интернет.

**1.53. Платежный лимит** – сумма денежных средств, доступных для проведения операций по Текущему Счету, включающая остаток собственных средств Клиента на Текущем Счете и сумму лимита Овердрафта (при его предоставлении) за вычетом сумм операций, заблокированных на Текущем Счете.

**1.54. Правила ЭДО** – Правила электронного документооборота ПАО «Московская Биржа ММВБ-РТС», утвержденные Оператором платформы, раскрытые в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: [www.moex.com](http://www.moex.com) и [www.finuslugi.ru](http://www.finuslugi.ru), устанавливающие условия обмена электронными документами и использования электронных подписей, а также иных аналогов собственноручной подписи, между Клиентом, Банком, Оператором Платформы и иными лицами, присоединившимися к Правилам ЭДО, в том числе для обеспечения их взаимодействия при заключении и исполнении финансовых сделок с использованием Финансовой платформы «Московская Биржа». Клиент и Банк присоединяются к Правилам ЭДО при присоединении к Правилам платформы и регистрации на Финансовой платформе «Московская Биржа».

**1.55. Правила платформы** – правила Финансовой платформы «Московская Биржа», утвержденные ПАО «Московская Биржа» и зарегистрированные в установленном порядке в соответствии с Федеральным законом от 09.07.2020 №211-ФЗ «О совершении финансовых сделок с использованием финансовой платформы», устанавливающие порядок взаимодействия Банка, Клиента и Оператора Платформы при заключении и исполнении Договора вклада (Платформа) с использованием Финансовой платформы «Московская Биржа».

**1.56. Предложение** – предложение Банка Клиентам о заключении Договора вклада (Платформа) с использованием Финансовой платформы «Московская Биржа», которое является приглашением Банка Клиентам делать оферты в соответствии с положениями ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

**1.57. Представитель Клиента** – физическое лицо (в том числе гражданин, осуществляющий предпринимательскую деятельность без образования юридического лица) или юридическое лицо (в том числе банк-корреспондент), действующее от имени Клиента в силу полномочия, основанного на доверенности, законе либо акте Уполномоченного на то государственного органа или органа местного самоуправления.

**1.58. Простая электронная подпись (ПЭП)** – электронная подпись, которая посредством использования кодов, паролей или иных средств подтверждает факт формирования электронной подписи определенным лицом. Документы, подписанные Простой электронной подписью, признаются электронными документами, равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью физического лица, которому принадлежит Простая электронная подпись.

**1.59. Простая электронная подпись ЕСИА (ПЭП ЕСИА)** – простая электронная подпись, ключ которой получен при личной явке в соответствии с правилами использования простой электронной подписи при обращении за получением государственных и муниципальных услуг в электронной форме, устанавливаемых Правительством Российской Федерации. Документы, подписанные ПЭП ЕСИА, признаются электронными документами, равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собствен-

ручной подписью физического лица, которому принадлежит ПЭП ЕСИА.

**1.60. Подтверждение о присоединении к Договору** – документ, подтверждающий факт заключения Договора между Банком и Клиентом.

**1.61. Публичное должностное лицо** (далее – ПДЛ) – физическое лицо, находящееся или принимаемое на обслуживание и являющееся:

**1.61.1.** замещающим (занимающим) государственную должность Российской Федерации, должность члена Совета директоров Центрального банка Российской Федерации, должность федеральной государственной службы, назначение на которую и освобождение от которой осуществляются Президентом Российской Федерации или Правительством Российской Федерации, должность в Центральном банке Российской Федерации, государственной корпорации и иных организациях, созданных Российской Федерацией на основании федеральных законов, включенную в перечень должностей, определяемых Президентом Российской Федерации (далее – РПДЛ);

**1.61.2.** иностранным публичным должностным лицом (далее – ИПДЛ);

**1.61.3.** должностным лицом публичной международной организации (далее – МПДЛ).

**1.62. Пуш-уведомление** – текстовое сообщение, направляемое Банком Клиенту с использованием сети Интернет на Мобильное устройство с установленным на нем Мобильным Банком, в том числе, но не исключительно в целях информирования Клиента.

**1.63. Расчетная карта** – Карта платежных систем Mastercard / Мир, выпускаемая Банком как средство для составления расчетных и иных документов, подлежащих оплате за счет Клиента.

**1.64. Рабочие дни** – Календарные дни, за исключением:

- установленных Трудовым кодексом РФ нерабочих праздничных дней;
- суббот и воскресений (без учета дней, с которых перенесены выходные дни постановлениями Правительства РФ);
- дней, на которые перенесены выходные дни в соответствии с Трудовым кодексом РФ и постановлениями Правительства РФ,
- если иное не предусмотрено Договором или соответствующим Приложением к нему.

**1.65. Система быстрых платежей** – сервис быстрых платежей платежной системы Банка России, предусматривающий выполнение операций перевода денежных средств круглосуточно в режиме реального времени.

**1.66. СМС-сообщение** – короткое текстовое сообщение, передаваемое по каналам сотовой связи от Банка на мобильный телефон Клиента или в обратном направлении.

**1.67. Соглашение о наделении статусом Уполномоченного лица для получения подтверждения заключения Кредитного договора Клиента** – соглашение, заключенное между Клиентом, Банком и Уполномоченным лицом, в соответствии с которым Клиент назначает Уполномоченное лицо для получения Банком подтверждения заключения Кредитного договора Клиентом. Заключение соглашения возможно только путем составления документа на бумажном носителе при личном присутствии Клиента и Уполномоченного лица в Офисе Банка.

**1.68. Соглашение о наделении статусом Уполномоченного лица для получения подтверждения операций по счетам (вкладам) Клиента** – соглашение между Банком, Клиентом и Уполномоченным лицом о наделении статусом Уполномоченного лица для получения подтверждения совершения операций по переводу денежных средств в пользу третьих лиц и операций по получению

наличных денежных средства с банковских счетов (вкладов) Клиента, открытых в Банке. Заключение соглашения возможно только путем составления документа на бумажном носителе при личном присутствии Клиента и Уполномоченного лица в Офисе Банка.

**1.69. Социальная карта** – Расчетная карта, выдаваемая физическим лицам при наличии у них пенсионного удостоверения, свидетельства пенсионера, удостоверения ветерана боевых действий либо приравненных к ним лиц, либо физическим лицам, возраст которых в течение 2-х месяцев достигнет или равен 55 лет, либо Клиент, получающий выплаты, зачисление которых в соответствии с нормативно-правовыми актами РФ должно производиться на карты НПС «Мир» (за исключением клиентов, получающих выплаты согласно подп. 1-3 части 5.5 статьи 30.5 ФЗ от 27.06.2011 № 161-ФЗ).

**1.70. Специальный счет** – номинальный счет Оператора Платформы, открытый в соответствии с Федеральным законом от 09.07.2020 № 211-ФЗ «О совершении финансовых сделок с использованием Финансовой платформы «Московская Биржа» и предназначенный для совершения операций, предусмотренных Договором вклада (Платформа) и Правилами платформы.

**1.71. Срок вклада** – срок привлечения Банком денежных средств Вкладчика, указанный в Заявлении на вклад.

**1.72. Счет** – любой из счетов, открываемых Банком Клиенту для проведения операций в соответствии с Договором.

**1.73. Счет вклада** – Счет, открываемый Вкладчику для учета денежных средств, размещенных во Вклад.

**1.74. Счет карты** – Счет Клиента, с которого по умолчанию производится списание средств по операциям, совершаемым с использованием Расчетной карты в торгово-сервисных предприятиях, в пунктах выдачи наличных и банкоматах, а также списание комиссий Банка по Расчетной карте в соответствии с Тарифами. Клиент определяет Счет карты при выпуске каждой Расчетной карты.

**1.75. Счет погашения кредита** – Текущий счет, открываемый Клиенту при заключении кредитного договора с Банком / в рамках действующего кредитного договора с Банком. Факт открытия Счета погашения кредита в Банке подтверждается уведомлением об открытии Текущего счета, которое может быть включено в Кредитный договор. Порядок открытия и совершения операций по Счету погашения кредита предусмотрен Договором и Приложением №1 к Договору. Обслуживание Счета погашения кредита осуществляется в соответствии с Тарифами.

**1.76. Тарифный план** – совокупность финансовых и иных условий о Карте, применяющихся во взаимоотношениях Банка и Клиента наряду с другими положениями Тарифов и Договора. Тарифный план является составной частью Тарифов

**1.77. Тарифы** – сборник комиссий и их значений, подлежащих уплате Клиентом в случаях, предусмотренных Договором, и/или иными соглашениями, заключенными Клиентом с Банком.

**1.78. Текущий счет** – Счет, открываемый Клиенту для проведения конверсионных операций, осуществления переводов, зачисления наличных или поступивших безналичным путем денежных средств, выдачи наличных денежных средств, а также проведения других операций, предусмотренных Договором. Порядок открытия и совершения операций по Текущему счету предусмотрен Договором и Приложением №1 к Договору.

**1.79. Токен (DPAN)** – электронное средство платежа, содержащее набор реквизитов Карты, выпускаемое Клиентом самостоятельно, которое позволяет Клиенту совершать операции посредством технологии бесконтактных платежей.

**1.80. Трансграничный перевод денежных средств** – перевод денежных средств, при осуществлении которого плательщик либо получатель средств находится за пределами Российской Федера-

ции, и (или) перевод денежных средств, при осуществлении которого плательщика или получателя средств обслуживает иностранный центральный (национальный) банк или иностранный банк.

**1.81. Уведомление о предоставлении услуг** – документ на бумажном носителе или в электронном виде (ЭД), подтверждающий факт предоставления Банком Клиенту услуг в рамках Договора или отображающий условия предоставления Банком Клиенту услуг по Договору.

**1.82. Уведомление о лишении статуса Уполномоченного лица** – документ на бумажном носителе, подписанный Клиентом и составляемый с целью лишения статуса Уполномоченного лица, назначенного Клиентом на основании:

- Соглашения о наделении статусом Уполномоченного лица для получения подтверждения заключения Кредитного договора Клиента и (или)
- Соглашения о наделении статусом Уполномоченного лица для получения подтверждения операций по счетам (вкладам) Клиента.

**1.83. Уполномоченное лицо** – дееспособное физическое лицо, назначенное Клиентом и наделенное статусом Уполномоченного лица для:

- получения подтверждения совершения операций по переводу денежных средств в пользу третьих лиц и операций по получению Клиентом наличных денежных средств с банковских счетов (вкладов), открытых указанному Клиенту в Банке, в том числе с использованием банкомата в соответствии с Соглашением о наделении статусом Уполномоченного лица для получения подтверждения операций по счетам (вкладам) Клиента и (или)
- подтверждения заключения Кредитного договора с Банком в соответствии с Соглашением о наделении статусом Уполномоченного лица для получения подтверждения заключения Кредитного договора Клиента.

**1.84. Утрата Расчетной карты** – утрата вследствие утери, кражи или по иным причинам Расчетной карты, а также получение Информации о карте другими лицами.

**1.85. Федеральный закон № 115-ФЗ** – Федеральный закон от 07.08.2001 г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»

**1.86. Федеральный закон № 173-ФЗ** – Федеральный закон от 28.06.2014 г. № 173-ФЗ «Особенностях осуществления финансовых операций с иностранными гражданами и юридическими лицами, о внесении изменений в Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях и признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации».

**1.87. Федеральный закон №161-ФЗ** – Федеральный закон от 27.06.2011 N 161-ФЗ «О национальной платежной системе».

**1.88. Финансовая платформа «Московская Биржа»** – информационная система, использующая программно-технические средства, предназначенные для обеспечения взаимодействия Клиента и Банка посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в целях обеспечения возможности заключения и исполнения Договора вклада (Платформа). Возможности Финансовой платформы «Московская Биржа» могут быть реализованы посредством сайта Финансовой платформы «Московская Биржа», а также посредством мобильного приложения «Финуслуги». Адрес Сайта Финансовой платформы «Московская Биржа»: [www.finuslugi.ru](http://www.finuslugi.ru).

**1.89. Цифровая карта** – Расчетная карта без физического носителя, выпускаемая на имя самого Клиента, предназначенная только для оплаты товаров, работ, услуг в сети интернет. В случае

создания Токена к данной карте возможно её использование для оплаты товаров, работ, услуг в торгово-сервисных предприятиях, поддерживающих технологию бесконтактных платежей, при наличии технической возможности.

**1.90. Электронный документ (ЭД)** – документированная информация, представленная в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин, а также для передачи по информационно-телекоммуникационным сетям или обработки в информационных системах, без предварительного документирования на бумажном носителе. Электронные документы хранятся в электронном виде в информационных системах Банка, являются основанием для возникновения прав и обязанностей сторон Договора, совершения Банком операций по Счетам Клиента или иных действий и/или операций.

**1.91. CVV2/CVC2/ППК2-код** – трехзначный код проверки подлинности карты. Наносится на полосу для подписи держателя после номера карты, либо после последних 4 цифр номера карты. Используется в качестве защитного элемента при проведении транзакции в сети Интернет.

**1.92. FD-online** – комплекс услуг по дистанционному банковскому обслуживанию Клиентов, включающий Интернет-Банк, Мобильный Банк, Мобильное информирование и Личный кабинет.

**1.93. MasterCard** – международная платежная система MasterCard Worldwide и/или платежная система «МастерКард».

**1.94. NFC (Near Field Communications)** – технология высококачественной беспроводной связи с малым радиусом действия, которая позволяет производить бесконтактный обмен данными между Мобильным устройством и устройством POS-терминала.

**1.95. MasterCard Secure Code / MirAccept** – стандарты безопасности разработанные соответствующей Международной платежной системой / Платежной системой Мир, поддерживающие технологию 3D-Secure, для обеспечения повышенной безопасности проведения операций по Картам в сети Интернет.

Термины используются в вышеуказанном значении применительно к Договору и Приложениям к нему, если иное их значение не определено терминологией соответствующего Приложения. Сфера действия термина, указанного в Приложении к Договору в значении, отличном от вышеприведенного, ограничивается таким Приложением к Договору.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

**2.1.** Договор определяет условия и порядок открытия и обслуживания Счетов, а также порядок предоставления других услуг, предлагаемых Банком Клиенту в рамках Договора.

**2.2.** Заключение Договора между Банком и Клиентом осуществляется путем присоединения Клиента к Договору в целом в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации. Если иное не предусмотрено Договором, присоединение Клиента к Договору осуществляется путем предоставления Клиентом в Банк Подтверждения о присоединении к Договору одним из следующих способов:

- на бумажном носителе с подписанием собственноручной подписью Клиента (или Представителем Клиента). Указанное подтверждение оформляется в двух экземплярах, по одному для Клиента и Банка;
- в электронном виде (ЭД) с подписанием ПЭП ЕСИА Клиента после прохождения удаленной идентификации с использованием ЕБС и ЕСИА, а также успешного ввода однопарольного пароля, генерируемого Банком в автоматическом режиме и направляемого на номер телефона Клиента, указанный в ЕСИА.

При заключении Кредитного договора на бумажном носителе Договор о банковском обслуживании физических лиц в АО КБ «Урал ФД» считается заключенным с момента подписания Клиентом Кредитного договора, если Договор ранее не был заключен Клиентом.

При заключении Договора вклада на бумажном носителе Договор о банковском обслуживании физических лиц в АО КБ «Урал ФД» считается заключенным с момента подписания Клиентом Заявления на вклад, если Договор ранее не был заключен Клиентом.

При заключении Договора вклада в электронном виде (ЭД) Договор о банковском обслуживании физических лиц в АО КБ «Урал ФД» считается заключенным с момента подписания Заявления на вклад ПЭП ЕСИА Клиента после прохождения удаленной идентификации с использованием ЕБС и ЕСИА, а также успешного ввода одноразового пароля, генерируемого Банком в автоматическом режиме и направляемого на номер телефона Клиента, указанный в ЕСИА. При заключении Договора вклада (Платформа), с использованием Финансовой платформы «Московская Биржа», Договор о банковском обслуживании физических лиц в АО КБ «Урал ФД» считается заключенным при направлении Клиентом Заявки Клиента на открытие вклада и акцепта её со стороны Банка.

При заключении Договора вклада в электронном виде (ЭД) с использованием Мобильного Банка или Интернет-Банка подписание Клиентом Заявления на вклад означает принятие Клиентом условий Договора в редакции, действующей на день подписания Заявления на вклад, без составления Подтверждения о присоединении к Договору.

При заключении Договора вклада в электронном виде (ЭД) Клиентом после прохождения удаленной идентификации с использованием ЕБС и ЕСИА Договор считается заключенным с момента успешного ввода одноразового пароля, генерируемого Банком в автоматическом режиме и направляемого на номер телефона Клиента, указанный в ЕСИА, если Договор ранее не был заключен Клиентом, без составления Подтверждения о присоединении к Договору. Если на момент успешного ввода одноразового пароля, генерируемого Банком в автоматическом режиме и направляемого на номер телефона Клиента, указанный в ЕСИА, Договор между Банком и Клиентом уже является действующим, успешный ввод одноразового пароля, генерируемого Банком в автоматическом режиме и направляемого на номер телефона Клиента, указанный в ЕСИА, означает принятие Клиентом условий Договора в редакции, действующей на день успешного ввода одноразового пароля, генерируемого Банком в автоматическом режиме и направляемого на номер телефона Клиента, указанный в ЕСИА, без составления Подтверждения о присоединении к Договору.

В случае заключения Договора вклада (Платформа) с использованием Финансовой платформы «Московская Биржа» путем направления Клиентом Заявки Клиента на открытие вклада, Договор о банковском обслуживании физических лиц считается заключенным в день получения Банком Заявки Клиента, если Договор ранее не был заключен Клиентом, без составления Подтверждения о присоединении к Договору. Если на момент получения Банком Заявки Клиента Договор между Банком и Клиентом уже является действующим, подписание Клиентом Заявления на вклад означает принятие Клиентом условий Договора в редакции, действующей на день подписания Заявления на вклад, без составления Подтверждения о присоединении к Договору.

**2.3.** Обслуживание Клиента Банком осуществляется в Офисах Банка, банкоматах и платежных терминалах в соответствии с режимом работы, определяемым Банком.

**2.4.** В рамках Договора Банком предоставляются следующие услуги: прием и зачисление поступающих на Счет денежных средств, выполнение распоряжений Клиента о переводе и выдаче денежных

средств со Счета и проведение других операций по Счету в объеме, предусмотренном Договором.

**2.5.** Клиент может воспользоваться любой услугой, предоставляемой Банком в рамках Договора на условиях Договора. Основанием для предоставления Клиенту той или иной услуги в Банке, при условии заключения Договора, является:

- в Офисах Банка - заявление на бумажном носителе, в том числе в форме подписанного Уведомления о предоставлении услуг;
- в Интернет-Банке/Мобильном Банке - распоряжение Клиента в виде Электронного документа, подписанного ПЭП Клиента в соответствии с Порядком дистанционного банковского обслуживания клиентов – физических лиц по системе FD-Online (Приложение №5 к Договору).
- через Финансовую платформу «Московская Биржа» – Заявка Клиента на открытие Договора вклада (Платформа) и акцепта её со стороны Банка.

**2.6.** Некоторые виды счетов, банковских услуг и финансовых продуктов могут предлагаться Банком Клиенту на основании отдельных договоров, соглашений и правил обслуживания, которые могут устанавливаться Банком. В случае противоречий между положениями Договора и договорами, соглашениями и правилами обслуживания, относящимися к тем или иным Счетам, банковским услугам и финансовым продуктам, соответствующие отдельные договоры, соглашения и правила обслуживания имеют преимущественную силу.

**2.7.** Клиент уведомлен о том, что порядок проведения банковских операций и предоставления Банком услуг регулируются законодательством Российской Федерации, нормативными документами Банка России. Некоторые виды операций могут также регулироваться законодательством тех иностранных государств, в которых они проводятся или обрабатываются. В соответствии с действующим законодательством на Банк возложен ряд контрольных функций в отношении некоторых видов операций Клиента и обязанность предоставлять различным государственным и правоохранительным органам информацию о Счетах и операциях Клиента. Для этих целей Банк может периодически запрашивать у Клиента различные документы или письменные объяснения. Клиент соглашается предоставлять их по запросу Банка.

**2.8.** Клиент соглашается, что, если, по мнению Банка, проведение какой-либо операции по Счету Клиента может повлечь за собой нарушение действующего законодательства, Банк вправе отказать или приостановить проведение такой операции до того момента, когда Клиент представит удовлетворяющие Банк документы или другую информацию, которая может быть затребована Банком в связи с проведением той или иной операции Клиента.

**2.9.** Клиент предоставляет Банку право (заранее дает акцепт) без дополнительных распоряжений Клиента осуществлять списание денежных средств со Счета в сумме:

- комиссий, неустоек (штрафов, пени), предусмотренных действующими Тарифами и Договором;
- документально подтвержденных расходов Банка, понесенных в результате обслуживания Счетов;
- налогов, возникающих при исполнении Договора, уплата которых предусмотрена законодательством Российской Федерации;
- денежных средств, эквивалентных суммам операций, совершенным с использованием Карт, выданных Клиенту в рамках Договора;
- ошибочно зачисленных Банком денежных средств;
- указанной в поступивших в Банк требованиях органов, обладающих полномочиями по начислению, выплате и учету

государственных пенсий, пособий и (или) иных социальных выплат, о возврате ошибочно перечисленных на Счет сумм;

- любой иной задолженности, в том числе в рамках Договора (в том числе, но не исключительно, задолженность по предоставленным Банком кредитам, процентам за пользование денежными средствами Банка, по оказанным Банком услугам, а также задолженность, возникшую при превышении Платежного лимита), и последующее направление указанных сумм на погашение такой задолженности.

При недостаточности денежных средств на Счете допускается частичное исполнение требований Банка/иных взыскателей, указанных в настоящем пункте Договора, в сумме остатка денежных средств на Счете.

### 3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

**3.1.** Обслуживание Клиента, в том числе по Счету, осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации и нормативными документами Банка России, банковскими правилами, Договором и Тарифами.

**3.2.** Перевод денежных средств со Счетов по распоряжению Клиента осуществляется исключительно на основании заявления Клиента по форме Банка, а расчетные документы, необходимые для проведения указанной банковской операции, составляются и подписываются Банком.

**3.3.** В случае если валюта проводимой операции отличается от валюты соответствующего Счета, сумма операции конвертируется в валюту Счета по курсу Банка, действующему на дату проведения операции по Счету.

**3.4.** Банк списывает согласно заранее данному Клиентом акцепту со Счета комиссии, неустойки (штрафы, пени), предусмотренные действующими Тарифами и Договором, документально подтвержденные расходы Банка, понесенные в результате обслуживания Счетов.

**3.5.** Размер комиссии Банка за операции, совершаемые с денежными средствами Клиента, устанавливается в соответствии с действующими в Банке на дату совершения операции Тарифами.

**3.6.** Клиент поручает Банку списывать со Счета согласно заранее данному акцепту сумму налогов, возникающих при исполнении Договора, уплата которых предусмотрена законодательством Российской Федерации.

**3.7.** Банк зачисляет/списывает согласно заранее данному Клиентом акцепту на/с Счета карты денежные средства, эквивалентные суммам операций, включая суммы комиссионного вознаграждения Банка, предусмотренного Тарифами, совершенным с использованием Расчетных карт, выданных Клиенту в рамках Договора, и выставленным к оплате (возврату) банками и организациями через платежные системы MasterCard/Мир в срок до 180 (ста восемьдесят) Календарных дней с даты проведения операции. Указанные сроки могут быть увеличены при наличии исполнительных документов либо инкассовых поручений уполномоченных органов, выставленных к Счету карты. При списании со Счета карты/ зачислении на Счет карты денежных средств в размере сумм совершенных операций, включая суммы комиссионного вознаграждения Банка, предусмотренного Тарифами, проведенных с использованием Расчетных карт в валюте, отличной от валюты Счета карты, Банк производит конвертацию в валюту Счета карты по курсу Банка, установленному на дату списания/зачисления денежных средств со Счета карты.

**3.8.** Закрытие Счета по инициативе Клиента и возврат Банком остатка денежных средств со Счета осуществляется на основании заявления Клиента (Представителя Клиента) на бумажном носителе по установленной в Банке форме в виде оригинального

экземпляра, подписанного собственноручно, в порядке, предусмотренном в Приложениях к Договору. С момента подачи Клиентом заявления Счет Клиента становится недоступен для проведения расходных операций по распоряжению Клиента. Все Расчетные карты, выданные к Счету (Основная и Дополнительные), блокируются и должны быть возвращены Клиентом в Банк. Закрытие Счета и возврат остатка денежных средств производится при условии отсутствия у Банка данных о наличии на Счете заблокированных сумм по операциям, совершенным Клиентом, а также отсутствия задолженности у Клиента по Овердрафту, Кредитной карте, перерасходу Платежного лимита.

Возврат остатка денежных средств Клиенту и закрытие Счета производится при условии завершения всех мероприятий по урегулированию спорных транзакций по истечении того срока, который наступит ранее:

- 45 (сорока пяти) Рабочих дней с момента подачи заявления Клиента на закрытие Карты и Счета карты (при их одновременной подаче) на бумажном носителе;
- 45 (сорока пяти) Рабочих дней с момента закрытия Карты при условии подачи заявления Клиента на закрытие Счета карты на бумажном носителе, а если к моменту подачи такого заявления указанный в настоящем подпункте срок с момента закрытия Карты истек, то не позднее даты подачи заявления на бумажном носителе;
- 45 (сорока пяти) Рабочих дней с момента блокировки Карты при условии подачи заявления Клиента на закрытие Счета карты на бумажном носителе, а если к моменту подачи такого заявления указанный в настоящем подпункте срок с момента блокировки Карты истек, то не позднее даты подачи заявления на бумажном носителе.

Для целей расчета Рабочих дней в соответствии с настоящим пунктом Договора суббота считается Рабочим днем.

**3.9.** В соответствии с ч. 1 ст. 450 Гражданского кодекса Российской Федерации Стороны договорились, что Банк имеет право в случаях и порядке, предусмотренных законом или иным нормативным правовым актом Российской Федерации, в одностороннем порядке вносить изменения в условия Договора, вводить новые Тарифы, а также вносить изменения в них с предупреждением Клиента не менее чем за 15 (пятнадцать) Календарных дней до даты их изменения путем размещения изменений на информационных стендах в Банке и/или на WEB-странице Банка в сети Интернет по адресу <https://bankdom.ru/>. (если иной порядок не предусмотрен законом или иным нормативным правовым актом Российской Федерации). Клиент может в любой момент получить и ознакомиться с действующей редакцией Договора и Тарифов в Банке или на WEB-странице Банка в сети Интернет по адресу <https://bankdom.ru/>.

**3.10.** Аутентификация Клиента через контакт-центр Банка по номерам телефона: 8(342) 240-10-40, 8-800-100-10-40, может проводиться различными способами в зависимости от характера обращения Клиента, после Идентификации Клиента по фамилии, имени, а также отчеству, если иное не вытекает из закона или национального обычая:

**3.10.1.** Аутентификация Клиента по Кодовому слову и/или паспортным данным производится в случаях, предусмотренных в Договоре или приложениях к нему, а также в случае предоставления информации о (об):

- Платежном лимите;
- остатке денежных средств на Счете;
- истории операций по Расчетной Карте Клиента и/или Счете;
- блокировке Карты / Токена (п. 1.13. Приложения № 12 к Договору);
- задолженности по Кредиту.

**3.10.2.** Аутентификация Клиента по паспортным данным при условии совпадения номера телефона, с которого обращается Клиент, с номером телефона, который Клиент ранее сообщил Банку, и корректности указания Клиентом сведений о дате и сумме любой приходной или расходной операции по любому Счету по выбору Клиента производится в случаях, предусмотренных в Договоре или приложениях к нему, а также в случаях при:

- предоставлении сведений о наличии Счетов и иной информации, необходимой для представления гражданами сведений о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера, а также единой форме представления таких сведений и порядке ее заполнения;
- запросе справок о задолженности по Кредиту;
- отзыве Заявления-обязательства о досрочном погашении Кредита;
- запросе предоставления копии Кредитного договора;
- снятии блокировки Карты и возобновлении исполнения распоряжения при получении от Клиента подтверждения, указанного в п. 6.9.2. и п.6.11. Договора, в случае невозможности аутентификации в соответствии с п.3.10.3 Договора.

**3.10.3.** Аутентификация Клиента по Кодовому слову и совпадению номера телефона, с которого обращается Клиент, с номером телефона, который Клиент ранее сообщил Банку, производится в случаях, предусмотренных в Договоре или приложениях к нему, а также в случаях при:

- получении ПИНа;
- изменении лимитов Карты (согласно Тарифов), таких как: лимит выдачи наличных денежных средств, в сутки; лимит на проведение операций оплаты товаров и услуг в сети Интернет, в месяц;
- установке/отмене/изменении списка разрешенных стран индивидуального «особого режима» (п. 2.15. Приложения № 3 к Договору);
- получении информации о Логине (п. 1.4. Приложения № 5 к Договору);
- подключении и отключении сервиса Мобильное информирование и/или сервиса Личный кабинет;
- снятии блокировки Карты и возобновлении исполнения распоряжения при получении от Клиента подтверждения, указанного в п. 6.9.2. и п.6.11. Договора;
- приостановлении или возобновлении участия Клиента в обмене Электронными документами;
- отказе Клиента в получении Кредита и (или) использования кредитного лимита по Карте в Период охлаждения после заключения между Банком и Заемщиком Кредитного договора.

**3.11.** С целью обработки письменного обращения Клиента (далее – Обращение) при отсутствии сведений об адресе для направления ответа в Обращении Стороны установили следующий порядок определения способа взаимодействия Банка с Клиентом:

**3.11.1.** если Обращение связано с продуктом или услугой Банка и договорная документация по такому продукту или услуге содержит способ взаимодействия между Сторонами, то Банк вправе использовать любой указанный в такой договорной документации способ взаимодействия с Клиентом при условии его соответствия законодательству РФ;

**3.11.2.** во всех иных случаях Банк вправе направить ответ на Обращение, используя любой из нижеперечисленных способов взаимодействия:

- телефонная связь (для направления текстовых сообщений);
- почтовая связь;

- электронная почта;
- FD-online;
- при этом ответ Банка на Обращение направляется по последнему сообщенному Клиентом Банку номеру телефона/адресу для направления почтовых отправлений/адресу электронной почты.

**3.12.** По операциям уменьшения и/или увеличения остатка денежных средств по Счетам Карт и/или Накопительным счетам, проведенным до 21-00 по Пермскому времени, Банк зачисляет/списывает денежные средства в течение текущего Банковского дня. По операциям уменьшения и/или увеличения остатка денежных средств по Счетам Карт и/или Накопительным счетам, проведенным после 21-00 по Пермскому времени, Банк зачисляет/списывает денежные средства в течение следующего Банковского дня.

#### **4. ПРАВА БАНКА**

**4.1.** Банк вправе отказаться от заключения договора банковского счета (вклада) с физическим лицом, при наличии следующих оснований:

- в соответствии с п. 1. ст. 4. Федерального закона № 173-ФЗ, а именно: в случае непредоставления заключающим договор клиентом, в отношении которого у кредитной организации имеется обоснованное, документально подтвержденное предположение, что клиент относится к категории клиентов – иностранных налогоплательщиков, информации, необходимой для его идентификации в качестве клиента – иностранного налогоплательщика, и (или) в случае непредоставления клиентом – иностранным налогоплательщиком в течение пятнадцати Рабочих дней со дня направления запроса кредитной организации согласия (отказа от предоставления согласия) на передачу информации в иностранный налоговый орган.

**4.2.** Отказать в проведении операций по Счету:

**4.2.1.** в соответствии с п. 11 ст.7 и п. 2 ст. 7.2. Федерального закона № 115-ФЗ, а именно:

- в случае наличия подозрений, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма;
- при отсутствии в расчетном документе следующей информации о плательщике: фамилии, имени, отчества (если иное не вытекает из закона или национального обычая), номера банковского счета, идентификационного номера налогоплательщика (при его наличии) либо адреса места жительства (регистрации) или места пребывания.

**4.2.2.** в соответствии со ст. 2. Федерального закона № 173-ФЗ, а именно: в случае непредоставления заключающим договор клиентом, в отношении которого у кредитной организации имеется обоснованное, документально подтвержденное предположение, что клиент относится к категории клиентов – иностранных налогоплательщиков, информации, необходимой для его идентификации в качестве клиента – иностранного налогоплательщика, и (или) в случае непредоставления клиентом – иностранным налогоплательщиком в течение 15 (пятнадцати) Рабочих дней со дня направления запроса кредитной организации согласия (отказа от предоставления согласия) на передачу информации в иностранный налоговый орган;

**4.2.3.** если сумма Платежного лимита Счета недостаточна для проведения операции и списания комиссий, предусмотренных Тарифами;

**4.2.4.** если экономический смысл перевода денежных средств Банку не ясен и (или) не соответствует назначению перевода, указанному в платежном документе;

**4.2.5.** если у Банка имеются основания полагать, что перевод денежных средств связан с ведением предпринимательской деятельности, что операция, проводимая по счету противозаконна, и (или) совершается с целью, противной основам правопорядка и нравственности.

**4.3.** Приостановить проведение операций по счету, при наличии оснований, указанных в п.10 ст.7 Федерального закона от 07.08.2001 г. № 115-ФЗ;

**4.4.** Блокировать (заморозить) все имеющиеся счета клиента согласно п.1 ст. 7.4. Федерального закона от 07.08.2001 г. № 115-ФЗ;

**4.5.** Не исполнять распоряжение Клиента (Представителя Клиента) в случае обнаружения ошибки, допущенной Клиентом (Представителем Клиента) при указании платежных реквизитов, не предоставления или предоставления Клиентом (Представителем Клиента) неполного комплекта документов (реквизитов), необходимых Банку, а также в случае противоречия операции законодательству Российской Федерации, банковским правилам и условиям Договора.

**4.6.** Запрашивать у Клиента документы и иную информацию, необходимую для осуществления валютного и иного контроля в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**4.7.** Банк вправе расторгнуть Договор Вклада/Договор Счета с клиентом в любом из следующих случаев:

- в случаях, предусмотренных п. 2. ст. 4. Федерального закона № 173-ФЗ, а именно: в случае непредоставления клиентом – иностранным налогоплательщиком в течение 15 (пятнадцати) Рабочих дней после дня принятия решения об отказе от совершения операций информации, необходимой для его идентификации в качестве клиента – иностранного налогоплательщика, и (или) в случае непредоставления клиентом – иностранным налогоплательщиком согласия (отказа от предоставления согласия) на передачу информации в иностранный налоговый орган.

**4.8.** Блокировать Расчетную карту и принимать все необходимые меры вплоть до изъятия карт, отказать в проведении операций в случае нарушения Клиентом (Представителем Клиента) условий Договора.

**4.9.** Блокировать Расчетную карту до момента погашения задолженности в полном объеме и списывать согласно заранее данному Клиентом акцепту все поступающие на Счет суммы для погашения задолженности, включающей сумму перерасхода Платежного лимита, проценты за пользование денежными средствами Банка, штрафы и иные неустойки, расходы Банка по предотвращению незаконного использования Расчетной карты и комиссий в соответствии с Тарифами.

**4.10.** Блокировать Расчетную карту и/или Текущий счет в случае, если Клиент не предоставил информацию в соответствии с п.п. 7.4. Договора.

**4.11.** Блокировать в нормативно установленные сроки Карту и/или сервисы FD-online в соответствии с п.11.6 ст. 9 Федерального закона № 161-ФЗ, а именно, в случае, если от Банка России получена информация, содержащаяся в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия Клиента.

**4.12.** В случае утраты Расчетной карты списывать со Счета денежные средства в размере сумм операций, которые были проведены с использованием Расчетной карты до момента получения Банком от Клиента (Представителя Клиента) уведомления по телефону об утрате и/или незаконном использовании этой Карты.

**4.13.** Согласно заранее данному Клиентом акцепту списывать суммы операций за счет средств Овердрафта (при его наличии) в случае недостаточности денежных средств на Текущем счете,

за исключением сумм по исполнительным документам или инкассовым поручениям уполномоченных органов. Суммы операций, превышающие лимит Овердрафта, учитываются как превышение Платежного лимита, который погашается в первоочередном по отношению к Овердрафту порядке.

**4.14.** Списывать согласно заранее данному Клиентом акцепту денежные средства, размещенные на Счетах и иных счетах Клиента в Банке (и при необходимости производить за счет Клиента конвертацию по курсу Банка на день совершения операции), и направлять их на погашение задолженности Клиента в полном объеме, включающей сумму перерасхода Платежного лимита, проценты за пользование денежными средствами Банка, штрафы и иные неустойки, расходы Банка по предотвращению незаконного использования Расчетной карты и комиссий в соответствии с Тарифами.

**4.15.** Требовать предъявления документа удостоверяющего личность, в случаях возникновения сомнений в правомерности использования Расчетной карты.

**4.16.** Списывать со Счета ошибочно зачисленные на него суммы и вносить исправления в ошибочные записи по операциям по Счетам (в выписки по Счетам) без дополнительного согласования с Клиентом.

**4.17.** Устанавливать и изменять в одностороннем порядке ограничения (лимиты) на совершение операций с использованием Карты, в т.ч. в индивидуальном порядке по Клиенту. Информация о решении Банка об установлении и/или изменении ограничений (лимитов) помещается для всеобщего ознакомления в порядке, предусмотренном п. 3.9. Договора, а в случае установки и/или изменения ограничений (лимитов) в индивидуальном порядке по Клиенту информация о решении Банка по усмотрению Банка может быть доведена по номерам телефонов сотовой связи, указанным Клиентом, или посредством отправки сообщений в Интернет-Банке/ Мобильном Банке.

**4.18.** Изменять набор предлагаемых в рамках Договора банковских продуктов и оказываемых услуг, устанавливать ограничения в отношении валют, в которых могут открываться и вестись счета Клиента.

**4.19.** Направлять по домашнему адресу, Рабочему адресу, адресу электронной почты либо по номерам телефонов, в том числе номерам телефонов сотовой связи, факсов, указанным Клиентом, сообщения информационного характера.

**4.20.** В одностороннем порядке расторгнуть Договор полностью либо в части одной из предоставляемых в рамках Договора услуг в соответствии с порядком, предусмотренным Договором.

**4.21.** Временно приостановить обслуживание Текущих счетов, Счетов карт, Карт Клиента в случае неоплаты Клиентом комиссий, начисленных в соответствии с Тарифами.

**4.22.** В случаях, если Карта Клиента перестает удовлетворять условиям Тарифного плана, в рамках которого он обслуживается, в одностороннем порядке изменить Тарифный план на иной Тарифный план, в рамках которого возможно обслуживание Карты Клиента.

**4.23.** Запросить у Клиента в возрасте от 14-ти до 18-ти лет, который обратился в Банк с Заявлением на предоставление услуг по выпуску Карты и/или по открытию Счета, информацию (фамилия, имя, отчество, контактный номер мобильного телефона и степень родства) о родственниках такого Клиента, от которых могут поступать денежные средства для зачисления на его Счет либо в пользу которых Клиентом в возрасте от 14-ти до 18-ти лет планируется осуществлять переводы денежных средств.

**4.24.** Приостановить операцию по уменьшению и/или увеличению остатка денежных средств по Счетам Клиента в возрасте от 14-ти до 18-ти лет при наличии подозрений об участии такого Кли-

ента в противоправной деятельности. Возобновление операции по уменьшению и/или увеличению остатка денежных средств по Счету Клиента в возрасте от 14-ти до 18-ти лет осуществляется после получения подтверждения о возможности проведения соответствующей операции от Законного представителя такого Клиента. Получение подтверждения о возможности проведения соответствующей операции от Законного представителя Клиента в возрасте от 14-ти до 18-ти лет осуществляется с использованием услуг телефонной связи, которое должно быть получено не позднее следующего рабочего дня с момента приостановления. В случае если по не зависящим от Банка причинам подтверждение о возможности проведения соответствующей операции от Законного представителя Клиента в возрасте от 14-ти до 18-ти лет в указанный срок не получено, то Банк вправе отказать в совершении операции на основании п.11 ст.7 Федерального закона № 115-ФЗ.

**4.25.** Отказать Клиенту в возрасте от 14-ти до 18-ти лет в предоставлении доступа к Интернет-Банку/Мобильному Банку.

**4.26.** Отказать Клиенту в возрасте от 14-ти до 18-ти лет в выпуске Карты в случае отказа в предоставлении информации (фамилия, имя, отчество, контактный номер мобильного телефона и степень родства) о родственниках такого Клиента, от которых могут поступать денежные средства для зачисления на его Счет либо в пользу которых Клиентом в возрасте от 14-ти до 18-ти лет планируется осуществлять переводы денежных средств.

## **5. ПРАВА КЛИЕНТА**

### **Клиент имеет право:**

**5.1.** Получать Выписки по Счетам.

**5.2.** Проводить операции по Счету в пределах Платежного лимита.

**5.3.** Проводить операции с денежными средствами или иным имуществом, согласно п. 2.4 ст.6 Федерального закона от 07.08.2001 г. № 115-ФЗ;

**5.4.** Получать гуманитарное пособие согласно п.4 ст. 7.4. Федерального закона № 115-ФЗ, в случае замораживания (блокирования) денежных средств или иного имущества согласно п.1 ст. 7.4. Федерального закона № 115-ФЗ.

**5.5.** Предоставлять в Банк претензии на бумажном носителе по операциям, указанным в Выписке по Счету, не позднее 30 (тридцати) Календарных дней от даты операции, а также не позднее 60 (шестидесяти) Календарных дней в случае использования Карты для осуществления Трансграничного перевода денежных средств. При отсутствии претензий со стороны Клиента по истечении указанного срока операции считаются подтвержденными и в дальнейшем обжалованию не подлежат.

**5.6.** В любой момент уведомить Банк путем формирования документа на бумажном носителе о намерении расторгнуть Договор. Закрытие счетов и возврат денежных средств осуществляется в соответствии с п. 3.8. Договора.

**5.7.** Обращаться с просьбой о предоставлении Расчетных карт, Овердрафта, которые могут быть предоставлены в случае положительного решения Банка. Выдача и обслуживание Расчетных карт осуществляется в соответствии с Приложением №2 к Договору. Предоставление Овердрафта осуществляется в соответствии с Приложением №4 и 4А к Договору.

**5.8.** Досрочно расторгнуть Договор в случае несогласия с изменением условий Договора (путем передачи в Банк оригинального экземпляра подписанного заявления о расторжении Договора на бумажном носителе), уведомив об этом Банк до начала действия новых условий Договора. Закрытие Счетов и возврат остатка денежных средств осуществляется в порядке, установленном п. 3.8. Договора.

**5.9.** Получать информацию о причинах расторжения Договора,

отказа в выполнении распоряжения о совершении операции.

**5.10.** Наделить физическое лицо статусом Уполномоченного лица при условии соответствия такого физического лица установленным Банком требованиям путем заключения Соглашения о наделинии статусом Уполномоченного лица для получения подтверждения заключения Кредитного договора Клиента, если в системе действующего правового регулирования в отношении такого Кредитного договора может быть назначено Уполномоченное лицо.

**5.11.** Наделить физическое лицо статусом Уполномоченного лица при условии соответствия такого физического лица установленным Банком требованиям путем заключения Соглашения о наделинии статусом Уполномоченного лица для получения подтверждения операций по счетам (вкладам) Клиента.

**5.12.** Лишить Уполномоченное лицо своего статуса посредством подачи в офис Банка Уведомления о лишении статуса Уполномоченного лица.

## **6. ОБЯЗАННОСТИ БАНКА**

### **Банк обязуется:**

**6.1.** Обеспечить сохранность денежных средств Клиента.

**6.2.** По устному заявлению Клиента (Представителя Клиента) выдавать Выписки по Счету.

**6.3.** При получении исполнительных документов либо инкассовых поручений блокировать все Расчетные карты, выпущенные к Счету, до момента исполнения Банком требований взыскателя либо инкассового поручения уполномоченного органа. При получении Банком определений (постановлений, решений) уполномоченных органов о наложении ареста на денежные средства, находящиеся на Счете, наложить арест на денежные средства, находящиеся на Счете, в пределах суммы, указанной в определении (постановлении, решении).

**6.4.** Хранить банковскую тайну. Сведения о Клиенте, а также справки третьим лицам об операциях по Счетам могут быть предоставлены в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, а также в случаях, предусмотренных в Договоре.

**6.5.** Уведомить Клиента о внесении изменений в Договор или Тарифы, разместив уведомления об этом на информационных стендах в Банке и/или на WEB-странице Банка в сети Интернет по адресу <https://bankdom.ru/>.

**6.6.** Информировать Клиента об операциях, совершенных с использованием Карты, путем направления Клиенту соответствующего уведомления по системе FD-Online.

Предоставить Клиенту возможность использовать для получения информации об операциях, совершенных с использованием Карты, как бесплатные (Личный кабинет, Интернет-Банк, Мобильный Банк), так и платные (Мобильное информирование) каналы системы FD-Online.

**6.7.** Рассматривать заявления Клиента, поданные на бумажном носителе, в отношении споров, связанных с использованием клиентом Карты, а также предоставить клиенту возможность получать информацию о результатах рассмотрения указанных заявлений, в том числе в письменной форме по требованию Клиента, в течение 30 (тридцати) Календарных дней со дня получения таких заявлений, а также в течение 60 (шестидесяти) Календарных дней со дня получения заявлений в случае использования Карты для осуществления Трансграничного перевода денежных средств.

**6.8.** Банк несет ответственность перед Клиентом по возмещению Клиенту сумм операций, совершенных по Карте без добровольного согласия Клиента, в соответствии с требованиями ст. 9 Федерального закона №161-ФЗ.

**6.9.** Приостановить исполнение распоряжения о совершении операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента (за исклю-

чением операции с использованием Карт, перевода электронных денежных средств или перевода денежных средств с использованием Системы быстрых платежей) на срок, определенный ст.8 Федерального закона №161-ФЗ, и после этого осуществить следующие действия в нормативно предусмотренные сроки:

**6.9.1.** предоставить Клиенту информацию с использованием услуг телефонной связи, посредством отправки смс-сообщения и/или путем отображения информационного сообщения в Интернет-Банке / Мобильном Банке:

- о совершении Банком действий по приостановлению распоряжения о совершении операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента, и причинах такого приостановления;
- о рекомендациях по снижению рисков повторного осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента;
- о возможности подтвердить возобновление исполнения распоряжения не позднее одного дня, следующего за днем приостановления приема к исполнению распоряжения о совершении операции, следующим способом: с использованием услуг телефонной связи после успешного прохождения Клиентом процедур Идентификации и Аутентификации, при этом Идентификация Клиента проводится Банком по имени Клиента, включающем фамилию и имя, а также отчество, если иное не вытекает из закона или национального обычая, а Аутентификация Клиента проводится в порядке, установленном п. 3.10. Договора;

**6.9.2.** при обращении Клиента с целью подтверждения возобновления исполнения распоряжения с использованием услуг телефонной связи провести процедуры Идентификации и Аутентификации, при этом Идентификация Клиента проводится Банком по имени Клиента, включающем фамилию и имя, а также отчество, если иное не вытекает из закона или национального обычая, а Аутентификация Клиента проводится в порядке, установленном п. 3.10. Договора;

**6.9.3.** при получении от Клиента подтверждения, указанного в п. 6.9.2. Договора, возобновить исполнение распоряжения в нормативно предусмотренные сроки, за исключением случаев, когда Банк получил от Банка России информацию, содержащуюся в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента. В таких случаях Банк приостанавливает прием к исполнению подтвержденного распоряжения Клиента на два дня со дня направления Клиентом подтверждения распоряжения, а Клиент будет уведомлен об этом со стороны Банка путем использованием услуг телефонной связи посредством отправки смс-сообщения. В случае если не позднее одного дня, следующего за днем приостановления приема к исполнению распоряжения о совершении операции, подтверждение, указанное в п. 6.9.2. Договора, от Клиента Банком не получено, такое распоряжение считается не принятым к исполнению.

**6.10.** Отказать в исполнении распоряжения о совершении операции с использованием Карт, перевода электронных денежных средств или перевода денежных средств с использованием Системы быстрых платежей, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента согласно ч.3.4. ст.8 Федерального закона №161-ФЗ и после этого осуществить следующие действия в нормативно предусмотренные сроки:

**6.10.1.** предоставить Клиенту информацию с использованием услуг телефонной связи или путем отображения информационного сообщения в Интернет-Банке/Мобильном Банке:

- о совершении Банком действий по отказу в исполнении распоряжения о совершении операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента, и причинах такого отказа;
- о рекомендациях по снижению рисков повторного осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента;
- о возможности Клиента повторно через Интернет-Банк/Мобильный Банк направить распоряжение о совершении операции, содержащей те же реквизиты получателя (плательщика) и ту же сумму перевода, за исключением случаев, когда Банк получил от Банка России информацию, содержащуюся в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента. В таких случаях Банк отказывает в исполнении распоряжения Клиента, а Клиент будет уведомлен об этом со стороны Банка путем использования услуги телефонной связи посредством отправки смс-сообщения.

**6.11.** Приостановить зачисление денежных средств на Счет Клиента при получении уведомления от оператора по переводу денежных средств, обслуживающего отправителя денежных средств, на срок до 5 (пяти) Рабочих дней со дня получения такого уведомления, и после этого, в нормативно предусмотренные сроки, а также после успешного прохождения Клиентом процедур Идентификации и Аутентификации, информировать Клиента с использованием услуг телефонной связи:

- о приостановлении зачисления денежных средств на Счет Клиента;
- о необходимости представления в пределах указанного срока документов, подтверждающих обоснованность получения переведенных денежных средств, согласно ч.11.2. ст.9 Федерального закона №161-ФЗ.

Процедуры Идентификации и Аутентификации Клиента с использованием услуг телефонной связи, указанные в настоящем пункте Договора, проводятся следующим образом: Идентификация Клиента осуществляется Банком по имени Клиента, включающем фамилию и имя, а также отчество, если иное не вытекает из закона или национального обычая, а Аутентификация Клиента проводится в порядке, установленном п. 3.10. Договора.

**6.12.** Осуществить зачисление денежных средств, приостановленных в соответствии с п. 6.11 Договора, на Счет Клиента, в случае представления Клиентом документов, подтверждающих обоснованность получения денежных средств и соответствующих требованиям Банка к их форме, в течение 5 (пяти) Рабочих дней со дня совершения действий, предусмотренных п.6.11. Договора. В случае непредставления Клиентом документов, подтверждающих обоснованность получения переведенных денежных средств, в течение 5 (пяти) Рабочих дней со дня совершения действий, предусмотренных п.6.11. Договора, осуществить возврат денежных средств оператору по переводу денежных средств, обслуживающему отправителя денежных средств, не позднее 2 (двух) Рабочих дней после истечения указанного пятидневного срока.

**6.13.** Блокировать Карту, Токен, систему FD-online в случаях выявления операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента, и осуществить в отношении уменьшения остатка денежных средств Клиента действия, предусмотренные п.6.9.или 6.10. Договора (в зависимости от вида операций).

**6.14.** Представить Клиенту, с которым Договор вклада/Договор Счета расторгнут по основаниям, указанным в абз. 2 п.4.7. Договора, информацию о дате и причинах принятия соответствующего решения в срок не позднее 5 (пяти) Рабочих дней со дня его при-

нения одним из следующих способов по выбору Банка:

- на бумажном носителе при личном присутствии Клиента в Офисе Банка;
- на бумажном носителе посредством направления Клиенту почтового отправления по адресу места жительства, указанному Клиентом при прохождении процедуры идентификации или обновления сведений о Клиенте;
- в электронном виде (ЭД) посредством сервиса Интернет-Банк/Мобильный Банк.

**6.15.** Предоставить Клиенту в случае принятия решения об отказе от проведения операции в случае, указанном в абз. 2 пп.4.2.1. Договора, информацию о дате и причинах принятия соответствующего решения в срок не позднее 5 (пяти) Рабочих дней со дня его принятия одним из следующих способов по выбору Банка:

- на бумажном носителе при личном присутствии Клиента в Офисе Банка;
- на бумажном носителе посредством направления Клиенту почтового отправления по адресу места жительства, указанному Клиентом при прохождении процедуры идентификации или обновления сведений о Клиенте;
- в электронном виде (ЭД) посредством сервиса Интернет-Банк/Мобильный Банк.

**6.16.** Блокировать в нормативно установленные сроки Карту и (или) сервисы FD-online в соответствии с ч.11.7 ст. 9 Федерального закона № 161-ФЗ, а именно, в случае, если от Банка России получена информация, содержащаяся в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента, которая содержит сведения, относящиеся к Клиенту и (или) его Карте и (или) сервисам FD-online, в том числе сведения федерального органа исполнительной власти в сфере внутренних дел о совершенных противоправных действиях, получаемые в соответствии с частью 8 статьи 27 Федерального закона № 161-ФЗ, на период нахождения указанных сведений в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия Клиента.

**6.17.** После блокировки Карты и (или) сервисов FD-online в соответствии с п.4.11. или п.6.16. Договора, незамедлительно предоставить Клиенту информацию с использованием услуг телефонной связи о совершении Банком действий по блокировке Карты и/или сервисов FD-online, а также о праве Клиента подать в порядке, установленном Банком России в Указании N 6748-У от 13 июня 2024 г., заявление в Банк России, в том числе через Банк, об исключении сведений, относящихся к Клиенту и (или) его Карте и (или) сервисам FD-online, из базы данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия Клиента. В случае исключения сведений, относящихся к Клиенту и (или) его Карте и (или) сервисам FD-online, из базы данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия Клиента, Банк незамедлительно производит разблокировку Карты и (или) сервисов FD-online, а так же, уведомляет об этом Клиента путем использованием услуг телефонной связи.

**6.18.** Предоставить Клиенту возможность наделить физическое лицо статусом Уполномоченного лица при условии соответствия такого физического лица установленным Банком требованиям путем заключения Соглашения о наделении статусом Уполномоченного лица для получения подтверждения заключения Кредитного договора Клиента, если в соответствии с законодательством РФ в отношении такого Кредитного договора может быть назначено Уполномоченное лицо.

**6.19.** Предоставить Клиенту возможность наделить физическое лицо статусом Уполномоченного лица при условии соответствия

такого физического лица установленным Банком требованиям путем заключения Соглашения о наделении статусом Уполномоченного лица для получения подтверждения операций по счетам (вкладам) Клиента.

**6.20.** Предоставить Клиенту возможность лишить Уполномоченного лица своего статуса посредством подачи в офис Банка Уведомления о лишении статуса Уполномоченного лица и прекратить действие Соглашения о наделении статусом Уполномоченного лица для получения подтверждения заключения Кредитного договора Клиента и (или) Соглашения о наделении статусом Уполномоченного лица для получения подтверждения операций по счетам (вкладам) Клиента, к которому такое уведомление относится, в сроки и порядке, предусмотренные соответствующим Соглашением о наделении статусом Уполномоченного лица для получения подтверждения заключения Кредитного договора Клиента и (или) Соглашением о наделении статусом Уполномоченного лица для получения подтверждения операций по счетам (вкладам) Клиента.

**6.21.** При обращении Клиента в возрасте от 14-ти до 18-ти лет с Заявлением на предоставление услуг по выпуску Карты и/или по открытию Счета, получить письменное согласие одного законного представителя такого Клиента, о возможности выпуска Карты и/или открытия Счета. В момент получения такого согласия зафиксировать в информационных системах Банка сведения о номере телефона Законного представителя Клиента в возрасте от 14-ти до 18-ти в целях информирования Законного представителя Клиента в возрасте от 14-ти до 18-ти лет о предоставлении такому Клиенту Карты, об операциях с использованием Карты, а также для получения согласия Законного представителя на проведение операций Клиента в случаях, предусмотренных Договором.

**6.22.** Информировать Законного представителя Клиента в возрасте от 14-ти до 18-ти лет о предоставлении такому Клиенту Карты или выпуске Токена посредством отправки короткого текстового сообщения на номер телефона Законного представителя, содержащего сведения о факте предоставлении Карты, фамилии и инициалах Клиента в возрасте от 14-ти до 18-ти лет, а также типа платежной системы и маскированного номера Карты.

**6.23.** Информировать Законного представителя Клиента в возрасте от 14-ти до 18-ти лет об операциях, совершенных с использованием Карты или Токена, выпущенных Клиенту в возрасте от 14-ти до 18-ти лет, посредством отправки короткого текстового сообщения на номер телефона Законного представителя, содержащего сведения о типе, дате, времени и сумме операции, а также остатке денежных средств на Карте, предоставленной Клиенту в возрасте от 14-ти до 18-ти.

## **7. ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА**

### **Клиент обязуется:**

**7.1.** Не проводить операции по Счетам, связанные с ведением предпринимательской деятельности.

**7.2.** Уплачивать комиссии и иные сборы, установленные Банком за банковское обслуживание Клиента в соответствии с Тарифами.

**7.3.** Не передавать другим лицам Карту, ее части, а также информацию о Карте (в том числе о Кодовом слове).

**7.4.** Предоставлять и обновлять информацию о себе, Выгодоприобретателях, Представителях, бенефициарных владельцах в объеме и в сроки предусмотренные Федеральным законом № 115-ФЗ;

**7.5.** В соответствии со ст. 4. Федерального закона от 28.06.2014 г. № 173-ФЗ предоставлять по запросу Банка информацию, необходимую для идентификации его как клиента – иностранного налогоплательщика, а также согласие (отказ от предоставления добровольного согласия) на передачу информации в иностранный налоговый орган в течение 15 (пятнадцати) Рабочих дней со дня получения такого за-

проса.

**7.6.** Проинформировать Банк о своей принадлежности к ПДЛ (РПДЛ, ИПДЛ, МПДЛ) или к лицам, связанным с ПДЛ.

**7.7.** Контролировать достаточность средств на Счете, необходимых для списания Банком комиссий за проведение операций по Счету, предусмотренных Тарифами.

**7.8.** Проводить операции по Счету в пределах Платежного лимита и не допускать возникновения превышения Платежного лимита.

**7.9.** Ознакомить Представителей Клиента с условиями Договора.

**7.10.** В случае утраты Карты немедленно уведомлять об этом Банк, дополнительно руководствуясь Правилами пользования банковской картой «Mastercard/Мир» (Приложение №3 к Договору).

**7.11.** Предоставлять Банку, как агенту валютного контроля, все необходимые документы и информацию об осуществлении операций по Счету в установленные законодательством Российской Федерации сроки.

**7.12.** Заказывать до 14-00 Рабочего дня, предшествующего дню получения наличных денежных средств со счета в Банке, денежные средства в случае, если сумма получаемых наличных денежных средств равна или превышает 100 000 рублей или эквивалент этой суммы в иностранной валюте, рассчитанный по курсу Банка России на день заказа.

**7.13.** Принимать наличные денежные средства в купюрах, имеющих в Банке. Банк не принимает претензий Клиента по недостаче, неплатежным или поддельным денежным знакам в принятых Клиентом наличных денежных средствах, если денежная наличность не была пересчитана в Банке при получении в присутствии кассира.

**7.14.** Распоряжаться денежными средствами, хранящимися на Счетах в Банке, в соответствии с законодательством Российской Федерации, банковскими правилами и Договором.

**7.15.** Сообщать Банку необходимые и достоверные сведения, в том числе в Анкете Клиента, Подтверждении о присоединении к Договору и Заявлении (-ях), и предоставлять документы в соответствии с требованиями Банка и законодательства Российской Федерации.

**7.16.** Клиент обязуется предоставить Банку достоверную информацию о принадлежащем ему номере телефона российского оператора, необходимом для связи с Клиентом и использования сервиса по переводу денежных средств в рамках Системы быстрых платежей, и обеспечить постоянную доступность номера телефона для приема сообщений. В случае изменения номера телефона Клиент обязан не позднее следующего рабочего дня уведомить об этом Банк. Клиент несет ответственность за достоверность информации о номере телефона, а также риск неблагоприятных последствий, вызванных несообщением Банку информации о принадлежащем Клиенту номере телефона, сообщением Банку недостоверной/ошибочной информации о номере телефона Клиента, а также несвоевременным информированием Банка об изменении номера телефона Клиента.

**7.17.** Самостоятельно до приема на обслуживание или до совершения операции, но не позднее дня внесения изменений в документы, подтверждающие юридически значимые обстоятельства, ставить в известность Банк в письменной форме о любых изменениях в своем имени (фамилии, имени, отчестве); реквизитах документа, удостоверяющего личность Клиента (паспорта), в соответствии с которым он был идентифицирован при заключении Договора; месте (адресе) регистрации по месту жительства; изменении контактной информации и способа связи Банка с Клиентом, а также о возникновении обстоятельств, способных повлиять на выполнение Клиентом его обязательств по Договору и не реже 1 (одного) раза в год подтверждать действительность представлен-

ных данных. Отсутствие письменного уведомления от Клиента означает подтверждение Клиентом действительности и актуальности данных, предоставленных первоначально, за исключением случаев, когда у Банка есть основания предполагать иное. Клиент несет риск неблагоприятных последствий, вызванных несообщением Банку сведений об изменении контактной информации и способе связи с Банком.

**7.18.** Самостоятельно до приема на обслуживание или до совершения операции с участием представителя клиента или при наличии выгодоприобретателя сообщать или обновлять сведения о представителе или выгодоприобретателе. Непредставление в Банк обновленных сведений о представителе или выгодоприобретателе является подтверждением отсутствия таковых или сообщением Клиента об отсутствии таковых или подтверждением Клиентом действительности и актуальности данных, предоставленных первоначально, за исключением случаев, когда у Банка есть основания предполагать иное.

**7.19.** Самостоятельно сообщать о бенефициарном владельце, т.е. о физическом лице (лицах), которое в конечном счете прямо или косвенно (через третьих лиц) имеет возможность контролировать действия Клиента. Непредставление в Банк сведений о бенефициарном владельце является сообщением Клиента об отсутствии такового.

**7.20.** Не реже 1 (одного) раза в год подтверждать действительность представленных данных о себе, представителях, выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах. Отсутствие письменного уведомления от Клиента по истечении года с даты предоставления сведений и каждого последующего года означает подтверждение Клиентом действительности и актуальности данных, предоставленных первоначально, за исключением случаев, когда у Банка есть основания предполагать иное.

**7.21.** В случае направления в Банк документов, запрошенных в соответствии с п. 6.11 Договора, представить указанные документы в копиях, удостоверенных подписью Клиента (Представителя Клиента), при условии установления сотрудником Банка их соответствия оригиналам документов.

**7.22.** Предоставлять Банку достоверную информацию о своем Законном представителе и родственниках, указанных в п.4.23, 6.21 - 6.23 Договора, а также сообщать обо всех изменениях в составе таких Законных представителей или родственников не позднее следующего рабочего дня с момента возникновения изменений.

**7.23.** Обеспечить предоставление в адрес Банка согласия на обработку данных и согласия на получение информационных сообщений от Банка от Законных представителей и родственников, указанных в п. 7.22 Договора.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**8.1.** Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязанностей в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями Договора.

**8.2.** Банк не несет ответственности за сбои в работе почты, Интернета, сетей связи, возникшие по независящим от Банка причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Клиентом уведомлений Банка. Банк освобождается от имущественной ответственности в случае технических сбоев (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбои программного обеспечения процессингового центра и базы данных Банка, технические сбои в платежных системах), повлекших за собой невыполнение Банком условий Договора.

**8.3.** Банк не несет ответственности в случае, если информация о Счетах, Расчетной карте, Кодовом слове или проведенных Клиентом (Представителем Клиента) операциях станет известной иным

лицам в результате прослушивания или перехвата каналов связи во время их использования.

**8.4.** Банк не несет ответственности в случае, если Информация о карте станет известной иным лицам в результате недобросовестного выполнения Клиентом условий их хранения и использования.

**8.5.** Банк и Клиент освобождаются от имущественной ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если оно вызвано факторами непреодолимой силы, т.е. чрезвычайными и непредотвратимыми обстоятельствами, в том числе стихийными явлениями, военными действиями, актами органов власти. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы Сторона должна в течение 3 (трех) Рабочих дней проинформировать другую Сторону в письменном виде на бумажном носителе о невозможности исполнения обязательств.

**8.6.** Клиент обязан возместить Банку все убытки, причиненные Банку в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом условий или положений Договора.

**8.7.** Клиент соглашается, что Банк вправе осуществлять запись телефонных разговоров с Клиентом, а также видеонаблюдение в своих помещениях в целях обеспечения безопасности и надлежащего качества обслуживания Клиента без дополнительного уведомления Клиента или его Представителя. Клиент соглашается, что Банк вправе осуществлять фотографирование через Банковского платежного агента. Клиент выражает согласие с тем, что телефонные, фото - и видеозаписи могут использоваться в качестве доказательств в любых процессуальных действиях, в том числе в суде.

**8.8.** В соответствии со ст. 32 ГПК РФ споры по искам Банка к Клиентам по настоящему договору рассматриваются в Ленинском районном суде г. Перми, а также мировым судьей судебного участка № 4 Ленинского судебного района г. Перми.

**8.9.** Банк не несет ответственности перед Клиентом за убытки, возникшие в результате надлежащего исполнения Банком обязанностей, предусмотренных п. 6.10., 6.11. Договора, а также в результате ненадлежащего исполнения Клиентом обязанностей, установленных п. 7.16. Договора

## **9. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

**9.1.** Договор вступает в силу с момента заключения и действует 1 (один) год.

**9.2.** Срок действия Договора автоматически ежегодно продлевается на срок, указанный в п. 9.1. Договора в случае, если ни одна из Сторон не получила в письменном виде заявления другой Стороны об отказе от продления срока действия Договора до окончания срока действия Договора. Заявление Клиента об отказе от продления должно быть сделано в письменном виде на бумажном носителе, собственноручно подписано и передано непосредственно в Банк под расписку о вручении, либо направлено заказным письмом с уведомлением о вручении.

**9.3.** Клиент вправе досрочно расторгнуть Договор при условии полного исполнения обязательств перед Банком по Договору.

**9.4.** Банк вправе досрочно расторгнуть Договор в случаях и порядке, предусмотренных законодательством и настоящим Договором.

**9.5.** При расторжении Договора все Расчетные карты, выданные Клиенту в рамках Договора, объявляются недействующими и подлежат возврату в Банк.

**9.6.** Расторжение договора является основанием для закрытия Счетов Клиента. Закрытие Счетов и возврат денежных средств осуществляется в порядке, определенном в п. 3.8. Договора.

**9.7.** Прекращение действия Договора по какой-либо причине не влияет и не изменяет суммы обязательств Клиента перед Банком, возникших до даты прекращения действия Договора и остающихся неисполненными Клиентом, а также не влияет и не изменяет права

и средства правовой защиты, предоставленные Банком в соответствии с положениями Договора в отношении любых обязательств Клиента, возникших до даты прекращения действия Договора и остающихся неисполненными Клиентом.

## **10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**10.1.** Денежные средства, размещенные на Текущих счетах, счетах Вкладов застрахованы в порядке, размерах и на условиях, установленных Федеральным законом РФ от 23.12.2003г. №177-ФЗ «О страховании вкладов в банках Российской Федерации».

В случае превышения остатка на счетах над максимальным размером страхового возмещения предусмотренного Федеральным законом «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации» Банк извещает опекунов, попечителей – физических лиц посредством отправки смс-сообщения на телефонный номер соответствующего опекуна, попечителя, указанный в анкете клиента.

**10.2.** При использовании Клиентом банковских услуг Банка Клиент может получать дополнительные услуги, льготы или предложения (например, скидки в некоторых гостиничных сетях, ресторанах и т.п.) в соответствии с соглашениями, заключенными между Банком и третьими лицами, оказывающими такие услуги. Банк может информировать Клиента о таких дополнительных услугах, льготах или предложениях способами, которые Банк сочтет целесообразными. Клиент уведомлен о том, что такие дополнительные услуги, льготы или предложения предоставляются Клиенту третьими лицами, а не Банком. Банк не несет никакой ответственности в связи с использованием Клиентом услуг, льгот или предложений, предоставляемых Клиенту третьими лицами.

**10.3.** Приостановление операций в соответствии с пунктом 4.3. настоящего Договора и отказ от выполнения операций в соответствии с пунктом 4.2. настоящего Договора не являются основанием для возникновения гражданско-правовой ответственности организаций, осуществляющих операции с денежными средствами или иным имуществом, за нарушение условий соответствующего Договора, согласно пункта 12 статьи 7 Федерального закона № 115-ФЗ.

**10.4.** Стороны признают в качестве единой временной шкалы Пермское время (GMT + 05:00) и обязуются поддерживать системное время своих аппаратных средств, используемых для работы с FD-online, а так же при совершении переводов денежных средств в рублях РФ с использованием Системы быстрых платежей. При этом в случае расхождения определяющим временем является текущее время по системным часам аппаратных средств Банка.

## **11. ПРИЛОЖЕНИЯ К ДОГОВОРУ**

**11.1.** Следующие Приложения являются неотъемлемой частью Договора:

**11.1.1.** Приложение №1. «Порядок открытия и совершения операций по Текущему счету».

**11.1.2.** Приложение №2. «Порядок выпуска и обслуживания Расчетных карт Mastercard / Мир».

**11.1.3.** Приложение №3. «Правила пользования банковской картой Mastercard/Мир».

**11.1.4.** Приложение №4. «Порядок предоставления Овердрафта».

**11.1.5.** Приложение №4А. «Порядок предоставления Овердрафта «Выручай-ка».

**11.1.6.** Приложение №5. «Порядок дистанционного банковского обслуживания клиентов – физических лиц по системе FD-online».

**11.1.7.** Приложение №6. «Порядок выпуска и обслуживания кредитной карты в АО КБ «Урал ФД».

**11.1.8.** Приложение №7. «Порядок совершения операций по

банковским вкладам физических лиц».

**11.1.9.** Приложение №8. «Порядок предоставления, использования и погашения потребительского кредита».

**11.1.10.** Приложение №8А. «Порядок предоставления, использования и погашения потребительского кредита, выданного с использованием дистанционного банковского обслуживания клиентов – физических лиц по системе FD-online».

**11.1.11.** Приложение №9. «Порядок открытия и совершения операций по Накопительному счету».

**11.1.12.** Приложение №10. «Порядок предоставления, использования и погашения потребительского кредита, выданного на погашение ранее выданных потребительских кредитов».

**11.1.13.** Приложение №11. Условия вкладов физических лиц в пользу третьего лица/см. 842 ГК РФ/».

**11.1.14.** Приложение №12. «Условия использования Карт Мир АО КБ «Урал ФД» с использованием мобильных платежных сервисов».

**11.1.15.** Приложение № 13. «Условия предоставления сервиса по переводу денежных средств с использованием номера сотового телефона в рамках Системы быстрых платежей».

**11.1.16.** Приложение № 14. Условия использования сервиса «Инвестиции» в рамках заключения договора на брокерское обслуживание и договора на депозитарное обслуживание».

**11.1.17.** Приложение № 15. «Порядок предоставления, использования и погашения потребительского кредита, выданного на приобретение оборудования».

## **12. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ БАНКА**

АО КБ «Урал ФД». Место нахождения: 614066, г. Пермь, ул. Стахановская, д. 54, стр. Д/с 3010181080000000790 в Отделении по Пермскому краю Уральского главного управления Центрального банка Российской Федерации. ОКПО 09807543 ОГРН 1025900000048

ИНН/КПП 5902300072/594801001, БИК 045773790.

Тел. (8342) 240-10-40, факс (8342) 240-10-69

## **Приложение № 1 к Договору о банковском обслуживании физических лиц в АО КБ «Урал ФД»**

### **ПОРЯДОК открытия и совершения операций по Текущему счету**

#### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**1.1.** Текущий счет открывается Клиенту для осуществления переводов, зачисления наличных или поступивших безналичным путем денежных средств, выдачи наличных денежных средств, проведения конверсионных операций, а также проведения других операций, предусмотренных Договором, но не связанных с предпринимательской деятельностью.

**1.2.** Проценты на сумму остатка на Текущем счете не начисляются, за исключением случая, когда к Счету была выпущена Социальная карта. В случае, когда к Счету была выпущена Социальная карта, независимо от её статуса, Банк ежемесячно (если иной порядок выплаты не оговорен в Приложениях или Дополнительных соглашениях к Договору) в последний Рабочий день месяца выплачивает проценты на сумму остатка на счете на каждый Календарный день месяца согласно Тарифам. При закрытии Счета Социальной карты Банк выплачивает проценты по истечении 45 (сорока пяти) Рабочих дней с момента подачи заявления Клиента на бумажном носителе на закрытие такого Счета, при этом для целей расчета указанного срока суббота считается Рабочим днем.

#### **2. ПОРЯДОК ОТКРЫТИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЯ ТЕКУЩЕГО СЧЕТА**

**2.1.** Банк открывает Клиенту Текущий счет в валюте, выбранной Клиентом из списка валют, определяемого Банком.

**2.2.** Банк открывает Клиенту Текущий счет в соответствии с выбранной Клиентом Картой/ Тарифным планом.

**2.3.** Банк открывает Клиенту Текущий счет на основании документов, предоставляемых Клиентом в соответствии с законодательством Российской Федерации и нормативными документами Банка России или по распоряжению Клиента в виде Электронного документа, поданного посредством Интернет-Банка/Мобильного Банка на открытие Расчетной карты без физического носителя.

Факт открытия Текущего счета в Банке подтверждается:

- в случае подачи заявления Клиента на бумажном носителе – Уведомлением о предоставлении услуг на бумажном носителе, подписанным Клиентом;
- в случае подачи заявления Клиента в виде Электронного документа (ЭД), посредством Интернет-Банка/Мобильного Банка, подписанного ПЭП Клиента в соответствии с Порядком дистанционного банковского обслуживания клиентов – физических лиц по системе FD-Online (Приложение №5 к Договору) – сведениями об открытии Текущего счета в системе Интернет-Банк / Мобильный Банк.

**2.4.** В случае подписания Клиентом Уведомления о предоставлении услуг, Клиент должен обеспечить наличие денежных средств на Текущем счете в размере стоимости Карты за год / Тарифного плана за месяц.

**2.5.** Счетом для списания комиссии за Карту / Тарифный план Клиент назначает Текущий счет, открытый для данной Карты / Тарифного плана.

**2.6.** Списание комиссии за Карту/Тарифный план производится Банком с Текущего счета открытого для данной Карты/ Тарифного плана, без дополнительных распоряжений Клиента (на основании заранее данного акцепта) в день выдачи Карты, а в дальнейшем:

- если условиями Карты предусмотрено ежемесячное списание комиссии за Карту/ Тарифный План - списание комиссии за Карту/Тарифный план производится Банком ежемесячно в день, соответствующий дате выдачи Карты, а если такое число является Нерабочим днём - в ближайший следующий за ним Рабочий день. При отсутствии в месяце соответствующего числа списание комиссии за Карту/Тарифный план производится Банком в первый Рабочий день месяца, следующего за месяцем, в котором отсутствует соответствующее число;
- если условиями Карты предусмотрено ежегодное списание комиссии за Карту, то такое списание производится Банком ежегодно в день, соответствующий дате выдачи Карты, а если такое число является Нерабочим днём - в ближайший следующий за ним Рабочий день. При отсутствии в месяце соответствующего числа списание комиссии за Карту производится Банком в первый Рабочий день месяца, следующего за месяцем, в котором отсутствует соответствующее число. При недостаточности денежных средств для оплаты комиссии за Карту/Тарифный План на Текущем счете допускается частичное списание такой комиссии в сумме свободного остатка денежных средств на Текущем счете по мере поступления денежных средств на Текущий счет.

**2.7.** При недостаточности на Текущем счете денежных средств, достаточных для оплаты комиссий, начисленных в соответствии с Тарифами, Банк имеет право приостановить обслуживание Клиента / предоставление услуг Клиенту до момента поступления оплаты.

**2.8.** В случае образования задолженности за Тарифный план на Текущем счете в течение одного месяца, начиная со второго месяца, начисление комиссии приостанавливается. После списания образованной задолженности за Тарифный план, начисление комиссии возобновляется.

### **3. ПОРЯДОК СОВЕРШЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ ПО ТЕКУЩЕМУ СЧЕТУ**

**3.1.** Клиент может давать Банку распоряжения на разовые или регулярные переводы денежных средств со счета.

**3.2.** Если Текущий счет является Счетом карты, то все расходные операции по счету осуществляются только с использованием Расчетной карты.

**3.3.** В случаях несвоевременного зачисления на Текущий счет поступивших Клиенту денежных средств либо их необоснованного списания, а также невыполнения указаний Клиента о перечислении денежных средств либо об их выдаче с Текущего счета Банк обязан уплатить на эту сумму неустойку в порядке и размере, предусмотренном действующим законодательством.

### **4. ПОРЯДОК ОТКРЫТИЯ И СОВЕРШЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ ПО СЧЕТУ ПОГАШЕНИЯ КРЕДИТА**

**4.1.** Банк открывает Клиенту Счет погашения кредита в валюте РФ на основании Заявления на предоставление услуг.

**4.2.** По Счету погашения кредита проводятся следующие операции:

**4.2.1.** зачисление суммы кредита, предоставленного в соответствии с заключенным с Банком кредитным договором;

**4.2.2.** безналичный перевод денежных средств на Счет карты/ в оплату имущества в соответствии условиями кредитного договора;

**4.2.3.** операции по выдаче наличных в кассе Банка;

**4.2.4.** операции по внесению наличных денежных средств и

зачислению безналичных переводов денежных средств и последующее списание Банком зачисленных денежных средств в погашение задолженности по кредиту (на основании распоряжения Клиента на бумажном носителе).

**4.3.** Основанием для закрытия Счета погашения кредита является прекращение действия кредитного договора. При отсутствии денежных средств Счет погашения кредита подлежит закрытию не позднее 60 (шестидесяти) Календарных дней после прекращения действия кредитного договора. При наличии денежных средств Счет погашения кредита подлежит закрытию на следующий Банковский день после перевода денежных средств со Счета погашения кредита по реквизитам, указанным Клиентом / выдачи средств наличными в кассе Банка, но не ранее чем через 60 (шестидесять) Календарных дней после прекращения действия кредитного договора. В случае неполучения Клиентом средств наличными в кассе Банка и отсутствия указания Клиента о реквизитах, на которые необходимо перевести остаток денежных средств, Банк самостоятельно решает вопрос об указанных денежных средствах в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

### **5. ПОРЯДОК ЗАКРЫТИЯ СЧЕТА**

**5.1.** Стороны договорились о том, что Банк вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора в части обслуживания Текущего счета и закрыть Текущий счет при наличии в течение двух лет совокупности следующих условий:

- отсутствие денежных средств по Текущему счету;
- отсутствие операций по Текущему счету.

**5.2.** При наличии указанных в п. 5.1. Договора условий Банк осуществляет предупреждение Клиента о предстоящем закрытии Текущего счета путем направления смс-сообщения на номер телефона Клиента, сведения о котором предоставлены Клиентом Банку. В случае отсутствия у Банка сведений о номере телефона Клиента, Банк осуществляет предупреждение Клиента о предстоящем закрытии Текущего счета в письменном виде посредством почтовой связи. Договор в части обслуживания Текущего счета считается расторгнутым по истечении двух месяцев со дня направления Банком такого предупреждения, если на Текущий счет Клиента в течение этого срока не поступили денежные средства.

**5.3.** Договор в части обслуживания Текущего счета Клиента расторгается, а счет закрывается по заявлению Клиента на бумажном носителе в любое время, а за исключением Счета погашения кредита. Счет погашения кредита может быть закрыт не ранее прекращения действия Кредитного договора, для исполнения обязательств по которому он был открыт.

## **ПОРЯДОК**

### **выпуска и обслуживания Карт Mastercard / Мир**

#### **1. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТЕРМИНЫ**

**1.1. Минимальный остаток по Счету Карты** – это минимальный ежедневный остаток на начало дня по Счету карты в течение Календарного месяца (если Счет карты был открыт в текущем месяце – минимальный остаток со дня, следующего за днем открытия Счета, по последний Рабочий день месяца включительно).

**1.2. Операция с использованием Карты** – безналичный перевод денежных средств, а также получение наличных денежных средств в пунктах выдачи наличных и банкоматах, оплата товаров и услуг в торгово-сервисных предприятиях, проведенные с использованием Расчетной карты.

**1.3. Прекращение действия Карты** – невозможность проведения операций с использованием Карты.

**1.4. Стоп-лист** – список Карт, операции по которым запрещены Банком.

**1.5. Трансграничные переводы** – переводы денежных средств по операциям, совершенным с использованием Расчетных карт за пределами государства, на территории которого эти Расчетные карты были эмитированы.

**1.6. Заявление на выпуск** – Заявление на предоставление услуг по выпуску Расчетной карты и предоставление ее Держателю.

#### **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**2.1.** Выпуск, обслуживание и использование Расчетной карты регулируется законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, условиями лицензионных соглашений, заключенных между Банком и платежными системами MasterCard/Мир в части, не противоречащей законодательству Российской Федерации, Договором и Правилами пользования банковской картой MasterCard/Мир (Приложение № 3 к Договору). В случае противоречий между правилами Порядка выпуска и обслуживания Расчетных карт MasterCard/Мир (Приложение № 2 к Договору) и Правилами пользования банковской картой MasterCard/Мир (Приложение № 3 к Договору) приоритет имеют правила Порядка выпуска и обслуживания Расчетных карт MasterCard/Мир (Приложение № 2 к Договору).

**2.2.** Расчетная карта, основная или дополнительная, является собственностью Банка и должна быть возвращена по его первому требованию в случае прекращения действия Расчетной карты. Банк вправе в любой момент аннулировать, заблокировать или приостановить использование Расчетной карты. Банк вправе отказать в выпуске или замене Расчетной карты без объяснения причин.

**2.3.** Держатель является единственным лицом, имеющим право пользоваться Расчетной картой и несущим ответственность за все операции, произведенные по ней. В случае если Держатель передал Расчетную карту и / или ПИН кому-либо в пользование, все проведенные операции с использованием Карты будут считаться совершенными самим Держателем в безусловном порядке.

**2.4.** Запрещено использование Карты для ведения предпринимательской, инвестиционной деятельности.

#### **3. ПОРЯДОК ВЫДАЧИ КАРТ**

**3.1.** Расчетная карта выпускается к Текущему счету Клиента.

**3.2.** Расчетная карта выдается при условии присоединения Клиента к Договору, подписания Клиентом составленных на бу-

мажном носителе Заявления на выпуск и Уведомления о предоставлении услуг в Офисе Банка, если иное прямо не предусмотрено Договором и (или) приложением к нему.

**3.3.** Факт получения Расчетной карты подтверждается составленным на бумажном носителе и подписанным Клиентом в Офисе Банка Уведомлением о предоставлении услуг, если иное прямо не предусмотрено Договором и (или) приложением к нему.

**3.4.** В рамках выбранного Тарифного плана/ Карты Клиент имеет право на получение Дополнительных Расчетных карт, если это предусмотрено условиями Карты/Тарифного плана. Для получения Дополнительной Расчетной карты Клиент должен предоставить в Офис Банка составленное на бумажном носителе Заявление на предоставление услуг по форме, установленной Банком. Текущий счет Клиента, к которому выпущена Дополнительная Расчетная карта на имя Держателя, являющегося третьим лицом по отношению к Клиенту, не приобретает статус совместного счета.

**3.5.** В рамках выбранного Тарифного плана/ Карты Клиент имеет право на получение Дополнительных Расчетных карт, если это предусмотрено условиями Карты/Тарифного плана. Для получения Дополнительной Расчетной карты Клиент должен предоставить в Офис Банка составленное на бумажном носителе Заявление на предоставление услуг по форме, установленной Банком. Текущий счет Клиента, к которому выпущена Дополнительная Расчетная карта на имя Держателя, являющегося третьим лицом по отношению к Клиенту, не приобретает статус совместного счета.

**3.6.** Клиент имеет право ходатайствовать перед Банком о выдаче Дополнительных Расчетных карт на следующих условиях:

- Лицам, не достигшим возраста 7-ми лет, выпуск Карт не осуществляется;
- Лицам в возрасте от 7-ми до 14-ти лет (далее также - малолетний, малолетнее лицо), не присоединившимся к условиям Договора, Карта может быть выпущена только в качестве Дополнительной Расчетной карты к Счету карты Законного представителя. Все денежные средства, имеющиеся на Счете Основной Расчетной Карты, к которому выпущена Дополнительная Расчетная карта на имя малолетнего, и поступающие на данный счет, являются средствами, предоставленными малолетнему Клиентом (Законным представителем) и/или с согласия Клиента (Законного представителя) третьим лицом для свободного распоряжения малолетним;
- Лицам в возрасте от 14-ти до 18-ти лет, не присоединившимся к условиям Договора, Карта может быть выпущена только в качестве Дополнительной Расчетной карты к Счету Основной Расчетной Карты.

Для получения Дополнительной Расчетной карты Клиент должен предоставить в Офис Банка Заявление на предоставление услуг по форме, установленной Банком, на бумажном носителе, а также другие документы и сведения на Держателей Дополнительных Расчетных карт, которые могут быть запрошены Банком. Клиент должен обеспечить выполнение условий настоящего Договора и Правил пользования банковской картой MasterCard/Мир (Приложение № 3 к Договору) всеми Держателями и самостоятельно регулировать взаимоотношения с Держателями Дополнительных Расчетных карт. Взаимные претензии между Держателем Основной Расчетной карты и Держателем Дополнительной Расчетной карты решаются без участия Банка.

**3.7.** Расчетная карта может быть получена только лично Держателем при предъявлении документа, удостоверяющего личность Держателя, за исключением случаев, когда Дополнительная Расчетная карта выпущена на имя малолетнего лица. В таком случае Дополнительная Расчетная карта может быть получена только

при личном обращении Законного представителя малолетнего Держателя Дополнительной Расчетной карты, выступающего в качестве Держателя Основной Расчетной карты, при предъявлении документов, удостоверяющих его личность Держателя Основной Расчетной карты и малолетнего Держателя Дополнительной Расчетной карты, а также документа, подтверждающего наличие за Держателем Основной Расчетной карты статуса Законного представителя малолетнего Держателя Дополнительной Расчетной карты, если сведения о наличии такого статуса не содержатся в документе, удостоверяющем личность малолетнего Держателя Дополнительной Расчетной карты.

**3.8.** При получении Расчетной карты Держатель обязан подписать Расчетную карту шариковой ручкой в специально отведенном месте, за исключением случаев, когда Дополнительная Расчетная карта, выпущена на имя малолетнего лица в возрасте от 7-ми до 14-ти лет. Форма контрольного образца подписи на Дополнительной Расчетной карте, выпущенной на имя малолетнего лица в возрасте от 7-ми до 14-ти лет, подлежит подписанию Держателем Основной расчетной карты, выступающим одновременно Законным представителем малолетнего лица, являющегося Держателем Дополнительной Расчетной карты. Отсутствие или несоответствие подписи на Расчетной карте подписи Держателя является законным основанием отказа в приеме Расчетной карты к обслуживанию и изъятия такой Расчетной карты из обращения без каких-либо компенсационных выплат со стороны платежных систем MasterCard/Мир и Банка.

**3.9.** При совершении операций расчетные документы, оформляемые с помощью Расчетной карты, могут быть заверены как личной подписью Держателя, так и вводом Держателем ПИНа, если операции выполняются с помощью электронного терминала или банкомата. Держатель Расчетной карты обязан хранить ПИН в секрете.

**3.10.** Держатель Основной Расчетной карты может обратиться в Банк для продления срока действия Расчетной карты (Основной или Дополнительной); для получения новой Расчетной карты (Основной или Дополнительной) в случае утраты или порчи Расчетной карты; для изменения Ф. И. О. Держателя, нанесенного на лицевой стороне Расчетной карты.

**3.11.** Держатель Дополнительной Расчетной карты может обратиться в Банк с заявлением на бумажном носителе для получения новой Дополнительной Расчетной карты в случае ее утраты или порчи; для изменения Ф. И. О. Держателя, нанесенного на лицевой стороне Дополнительной Расчетной карты, за исключением случаев, когда Дополнительная Расчетная карта выпущена на имя малолетнего лица в возрасте от 7-ми до 14-ти лет. В таком случае за получением Дополнительной Расчетной карты может обратиться только лично Держатель Основной Расчетной карты, выступающий одновременно Законным представителем малолетнего лица, являющегося Держателем Дополнительной Расчетной карты, при предъявлении документов, удостоверяющих личность Держателя Основной Расчетной карты и малолетнего Держателя Дополнительной Расчетной карты, а также документа, подтверждающего наличие за Держателем Основной Расчетной карты статуса Законного представителя малолетнего Держателя Дополнительной Расчетной карты, если сведения о наличии такого статуса не содержатся в документе, удостоверяющем личность малолетнего Держателя Дополнительной Расчетной карты.

**3.12.** Новая Расчетная карта с новым сроком действия выдается в случае замены старой Расчетной карты при условии аннулирования последней.

**3.13.** В случае открытия Цифровой карты через систему Интернет-Банк/Мобильный Банк Клиенту доступно проведение

операций по Текущему счету, открытому к Расчетной карте, в соответствии с Порядком открытия и совершения операций по Текущему счету (Приложение № 1 к Договору), с момента отображения сведений об открытии Текущего счета в системе Интернет-Банк/Мобильный Банк.

**3.14.** Банк прекращает обслуживание Карты Клиента при переходе Клиента на новый Тарифный план, который не предусматривает выпуск и обслуживание Карты данного вида. При этом Клиент обязан сдать Карту и вправе подать заявление на выпуск новой Карты, выпуск и обслуживание которой предусмотрен выбранным Тарифным планом.

#### **4. ОСОБЕННОСТИ ВЫПУСКА И ОБСЛУЖИВАНИЯ ЦИФРОВЫХ КАРТ**

**4.1.** Подача Заявления на выпуск Цифровой карты осуществляется по выбору Клиента через Интернет-Банк или Мобильный Банк в соответствии с Порядком дистанционного банковского обслуживания клиентов - физических лиц по системе FD-online (Приложение № 5 к Договору).

**4.2.** Цифровая карта имеет следующие реквизиты, которые вводятся до сведения Клиента посредством Интернет-Банка или Мобильного Банка после выпуска Цифровой карты:

- имя Держателя Цифровой карты;
- срок действия Цифровой карты;
- 16-значный номер Цифровой карты;
- CVV2-код.

**4.3.** Цифровая карта может быть выпущена к действующему Текущему счету или Счету Карты, или выпущена с открытием нового Счета карты.

**4.4.** Цифровая карта выпускается Клиенту незамедлительно после оформления Клиентом Заявления на выпуск через Интернет-Банк или Мобильный Банк при условии соблюдения требования, установленного п.4.3.3. Приложения № 5 к Договору.

**4.5.** Цифровая карта является действительной до истечения срока ее действия.

#### **5. ОСОБЕННОСТИ ВЫПУСКА И ОБСЛУЖИВАНИЯ КАРТ МИР СТИКЕР**

**5.1.** Карта Мир Стикер выдается при условии присоединения Клиента к Договору, подписания Клиентом составленных на бумажном носителе Заявления на выпуск и Уведомления о предоставлении услуг в Офисе Банка, если иное прямо не предусмотрено Договором и (или) приложением к нему.

**5.2.** Факт получения Карты Мир Стикер подтверждается составленным на бумажном носителе и подписанным Клиентом в Офисе Банка Уведомлением о предоставлении услуг, если иное прямо не предусмотрено Договором и (или) приложением к нему.

**5.3.** Карта Мир Стикер может быть выпущена к Текущему счету или Счету Карты.

**5.4.** Карта Мир Стикер выпускается с технологией бесконтактных платежей. Операции с использованием Карты Мир Стикер осуществляются только путем бесконтактной оплаты, а также с использованием реквизитов этой Карты или Токена Карты.

**5.5.** Карта Мир Стикер состоит из двух частей, отделяемых друг от друга. Меньшая часть Карты Мир Стикер имеет клеевую основу (далее – Стикер), может быть присоединена к любому предмету с гладкой поверхностью, в том числе Мобильному устройству, и использоваться для осуществления бесконтактной оплаты. Большая часть Карты Мир Стикер содержит сведения о ее реквизитах без указания фамилии и имени Клиента и не может использоваться для осуществления бесконтактной оплаты.

**5.6.** Не рекомендуется осуществлять повторное наклеивание

Стикера в связи с утерей клеящим слоем своих свойств при каждом повторном использовании. Клиент должен учитывать, что при повторном наклеивании Стикера он может быть поврежден, что сделает невозможным его последующее использование по прямому назначению. Банк не несет ответственности за повреждение Карты Мир Стикер после ее выдачи Клиенту, в том числе если такое повреждение явилось следствием повторного наклеивания. Банк не гарантирует возможность повторного наклеивания Стикера.

**5.7.** При наклеивании Стикера на корпус или чехол Мобильного устройства Клиент должен учитывать указанные в настоящем пункте особенности Карты Мир Стикер. Если на Мобильном устройстве используются мобильные платежные сервисы, то для успешного осуществления бесконтактной оплаты с использованием Карты Мир Стикер следует произвести следующие настройки:

- на Мобильном устройстве с операционной системой iOS удалить все Токены (созданные к банковским картам, выпущенным Банком или сторонними кредитными организациями) из платежного мобильного сервиса;
- на Мобильном устройстве с операционной системой Android отключить NFC или удалить все Токены (созданные к банковским картам, выпущенным Банком или сторонними кредитными организациями) из платежного мобильного сервиса.

При несоблюдении указанных в настоящем пункте настроек бесконтактная оплата с использованием Карты Мир Стикер может быть unsuccessful.

**5.8.** Перевыпуск Карты Мир Стикер не осуществляется. Замена Карты Мир Стикер осуществляется путём выпуска новой Карты Мир Стикер.

## **6. СРОК ДЕЙСТВИЯ КАРТ**

**6.1.** Расчетная карта платежной системы Мир выпускается сроком на 8 (восемь) лет, платежной системы Mastercard – на 5 (пять) лет, Карта с индивидуальным дизайном, Цифровая карта и Карта Мир Стикер выпускаются сроком на 3 (три) года.

**6.2.** Если иное не предусмотрено Договором или приложениями к нему, Банк имеет право перевыпустить на новый срок Расчетную карту, срок действия которой заканчивается, без дополнительного уведомления Клиента, списав согласно заранее данному Клиентом акцепту со Счета Карты комиссии, предусмотренные Тарифами, если Клиент не уведомил Банк о своем желании прекратить использование какой-либо из Расчетных карт не менее чем за месяц до истечения срока действия Расчетной карты. При отказе Клиента от получения выпущенной или перевыпущенной Расчетной карты комиссии, уплаченные Банку, Клиенту не возвращаются и не учитываются в счет погашения задолженности Клиента перед Банком.

**6.3.** Банк имеет право продолжить обслуживание Расчетной карты по истечении срока ее действия в течение периода, продолжительность которого определяется по усмотрению Банка, с информированием об этом Клиента.

## **7. ПОРЯДОК ОБСЛУЖИВАНИЯ КАРТ**

**7.1.** Держатель обязан совершать операции с использованием Карты в соответствии с условиями Договора, настоящего Приложения и Правилами пользования банковской картой Mastercard/Мир (Приложение №3 к Договору).

**7.2.** Держатель может использовать Расчетную карту в качестве платежного средства на предприятиях торговли и сферы услуг, при получении наличных денежных средств в банковских учреждениях и в банкоматах, на которых размещен знак соответ-

ствующей платежной системы MasterCard, как на территории Российской Федерации, так и за рубежом, а так же на которых размещен знак платежной системы Мир, как на территории Российской Федерации, так и в ряде зарубежных стран, указанных на официальном сайте платежной системы Мир.

**7.3.** При совершении операции с использованием Расчетной карты Держатель должен подписать чек или отпечаток с Расчетной карты (слип), удостоверившись в правильности его заполнения (соответствия номера карты, суммы и даты операции). Держатель не имеет права подписывать чек (слип), в котором не проставлена сумма операции. Кассир учреждения, принимающего Расчетную карту, имеет право изъять Расчетную карту без предварительного предупреждения в случае расхождения подписей на слипе (чеке) и на Расчетной карте. Кассир учреждения вправе попросить Держателя предъявить документ, удостоверяющий личность Держателя, для идентификации его личности.

**7.4.** Держатель обязан сохранять все документы, связанные с операциями по Расчетной карте (чеки и квитанции), и предъявлять их Банку по его требованию или при возникновении спорных ситуаций.

**7.5.** Клиент соглашается, что использование Расчетной карты и правильного ПИНа при проведении операций с помощью электронного терминала или банкомата является надлежащей и достаточной идентификацией Держателя и подтверждением права проведения операций по счетам Клиента. Клиент соглашается, что использование Расчетной карты и ввод кода, предоставленного в рамках технологии 3D-Secure при проведении операций в сети Интернет, является надлежащей и достаточной идентификацией Держателя и подтверждением права проведения операций по счетам Клиента

**7.6.** Клиент обязан своевременно размещать на Счете карты необходимые денежные средства для обеспечения платежеспособности Карты (Основной или Дополнительной), в том числе для списания Банком комиссий за проведение операций с использованием Карт, предусмотренных Тарифами.

**7.7.** Списание денежных средств, необходимых для оплаты обслуживания Карты в течение очередного периода, производится в первый Рабочий день месяца, следующего за месяцем выдачи Карты со Счета карты согласно заранее данному Клиентом акцепту в соответствии с действующими Тарифами. При обслуживании Клиента в рамках Тарифного плана списание денежных средств производится в дату списания комиссии за Тарифный план с Текущего счета, открытого в рамках данного Тарифного плана, согласно заранее данному Клиентом акцепту в соответствии с действующими Тарифами.

**7.8.** Клиент обязан получить в соответствии с валютным законодательством Российской Федерации (независимо от валюты Счета карты) разрешение Банка России для совершения валютных операций с использованием Карты, в том числе за пределами Российской Федерации, связанных с движением капитала.

**7.9.** В случае отказа от приобретения товара или предоставления услуги, оплаченных с использованием Карты, Держатель не вправе требовать от торгового-сервисного предприятия возврата стоимости товара (услуги) наличными денежными средствами. Возврат денежных средств торговым-сервисным предприятием осуществляется только безналичным переводом на Счет карты.

**7.10.** Ущерб, причиненный Держателем вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения Договора, подлежит безусловному возмещению Клиентом Банку.

**7.11.** Банк не несет ответственности за возникновение конфликтных ситуаций вне сферы его контроля и связанных со сбоями в работе внешних систем оплаты, систем связи, расчетов, об-

работки и передачи данных.

**7.12.** Банк не несет ответственности в случае, если предприятие торговли/услуг, финансовое учреждение или любое иное третье лицо откажется принять Расчетную карту к оплате.

**7.13.** Банк не несет ответственности в случае блокировки или неисправности банкомата, принадлежащего стороннему банку, а также если валютные ограничения страны пребывания Держателя и установленные лимиты на суммы получения наличных денежных средств в банкоматах в какой-либо степени затронут интересы Держателя.

**7.14.** Банк не несет ответственности в случаях невыполнения Держателем условий настоящего Приложения, Правил пользования международной банковской картой Mastercard (Приложение № 3 к Договору), а также в ситуациях, находящихся вне сферы контроля Банка.

**7.15.** Банк принимает к оплате все операции, совершенные без нарушения правил платежных систем Mastercard/Мир. Держателем и/или третьими лицами, по Карте или с использованием Информации о карте.

**7.16.** Блокировка Дополнительной Расчетной карты, выпущенной на имя третьего лица, может быть осуществлена Клиентом или Держателем Дополнительной Расчетной карты, за исключением случаев, когда Дополнительная Расчетная карта выпущена на имя малолетнего лица в возрасте от 7-ми до 14-ти лет. В таком случае блокировку Дополнительной Расчетной карты может осуществлять только лично Держатель Основной Расчетной карты, выступающий одновременно Законным представителем малолетнего лица, являющегося Держателем Дополнительной Расчетной карты.

**7.17.** Разблокирование Дополнительной Расчетной карты, выпущенной на имя третьего лица, осуществляется следующим образом:

- если Дополнительная Расчетная карта была заблокирована Клиентом, то ее разблокирование осуществляется только Клиентом;
- если Дополнительная Расчетная карта была заблокирована Держателем Дополнительной Расчетной карты, то ее разблокирование может быть осуществлено как Клиентом, так и Держателем Дополнительной Расчетной карты, за исключением случаев, когда Дополнительная Расчетная карта, выпущена на имя малолетнего лица в возрасте от 7-ми до 14-ти лет. В таком случае разблокирование Дополнительной Расчетной карты может осуществляться только лично Держателем Основной Расчетной карты, выступающим одновременно Законным представителем малолетнего лица, являющегося Держателем Дополнительной Расчетной карты, при предъявлении документов, удостоверяющих личности Держателя Основной Расчетной карты и малолетнего Держателя Дополнительной Расчетной карты, а также документа, подтверждающего наличие за Держателем Основной Расчетной карты статуса Законного представителя малолетнего Держателя Дополнительной Расчетной карты, если сведения о наличии такого статуса не содержатся в документе, удостоверяющем личность малолетнего Держателя Дополнительной Расчетной карты.

**7.18.** Изменение суммы Платежного лимита Дополнительной Расчетной карты, выпущенной на имя третьего лица, может быть осуществлено только Клиентом. Держатель Дополнительной Расчетной карты не вправе изменять сумму Платежного лимита.

**7.19.** Получение ПИНа Дополнительной Расчетной карты, выпущенной на имя третьего лица, осуществляется Клиентом или

Держателем Дополнительной Расчетной карты самостоятельно с помощью сервиса получения ПИНа на WEB-странице в сети Интернет по адресам <https://bankdom.ru/> или через контакт-центр Банка по номерам телефона: 8(342) 240-10-40, 8-800-100-10-40 после Идентификации Клиента или Держателя Дополнительной Расчетной карты по фамилии, имени, а также отчеству, если иное не вытекает из закона или национального обычая, и Аутентификации Клиента или Держателя Дополнительной Расчетной карты в порядке, установленном п.3.10. Договора, за исключением случаев, когда Дополнительная Расчетная карта выпущена на имя малолетнего лица в возрасте от 7-ми до 14-ти лет. В таком случае Получение ПИНа Дополнительной Расчетной карты осуществляется только лично Держателем Основной Расчетной карты, выступающим одновременно Законным представителем малолетнего лица, являющегося Держателем Дополнительной Расчетной карты. Повторное получение ПИНа осуществляется только через контакт-центр Банка по номерам телефона: (8342) 240-10-40, 8-800-100-10-40 после Идентификации Клиента или Держателя Дополнительной Расчетной карты по фамилии, имени, а также отчеству, если иное не вытекает из закона или национального обычая и Аутентификации Клиента или Держателя Дополнительной Расчетной карты в порядке, установленном п. 3.10. Договора, за исключением случаев, когда Дополнительная Расчетная карта выпущена на имя малолетнего лица в возрасте от 7-ми до 14-ти лет. В таком случае Получение ПИНа Дополнительной Расчетной карты осуществляется только лично Держателем Основной Расчетной карты, выступающим одновременно Законным представителем малолетнего лица, являющегося Держателем Дополнительной Расчетной карты.

## **8. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ ПО КАРТЕ**

**8.1.** Банк списывает со Счета карты согласно заранее данному Клиентом акцепту суммы, эквивалентные суммам произведенных Держателем операций с использованием Расчетных карт, а также суммы комиссий и сервисных платежей, предусмотренных Тарифами, в течение 180 (ста восьмидесяти) Календарных дней с момента проведения операции.

**8.2.** При совершении Держателем операций с использованием Карты не допускается превышение Платежного лимита.

**8.3.** Клиент обязан возместить Банку расходы по предотвращению незаконного использования Карт в размере понесенных Банком расходов, подтвержденных документально.

**8.4.** В случае предъявления Клиентом претензии по операции, необоснованность которой документально доказана, Клиент обязан выплатить Банку в безусловном порядке суммы фактически произведенных Банком расходов на получение документов, подтверждающих операцию.

## **9. ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ ДЕЙСТВИЯ КАРТЫ**

**9.1.** Банк обязан на основании заявления Клиента на бумажном носителе о закрытии Основной Расчетной карты прекратить действие Основной Расчетной карты. Прекращение действия (совершения финансовых операций) по Дополнительной Расчетной карте, выпущенной на имя третьего лица, может быть осуществлено на основании заявления на бумажном носителе по форме Банка, подписанного Клиентом или Держателем Дополнительной Расчетной карты, за исключением случаев, когда Дополнительная Расчетная карта выпущена на имя малолетнего лица в возрасте от 7-ми до 14-ти лет. В таком случае с целью прекращения действия Дополнительной Расчетной карты может обратиться только лично Держатель Основной Расчетной карты, выступающий одно-

временно Законным представителем малолетнего лица, являющегося Держателем Дополнительной Расчетной карты.

**9.2.** Банк имеет право аннулировать Расчетную карту в случае неполучения ее Держателем по истечении 60 (шестидесяти) Календарных дней с даты подачи Заявления на предоставление услуг по выпуску Дополнительной Расчетной карты или 60 (шестидесяти) Календарных дней с даты продления Расчетной Карты на новый срок действия.

**9.3.** Банк имеет право прекратить действие Карты в следующих случаях:

- в случае обнаружения Банком незаконных операций с использованием Карты;
- в случае предоставления платежной системой Mastercard/Мир информации о незаконном использовании Карты;
- в случае закрытия Счета карты Банком в соответствии с условиями Договора;
- в случае отсутствия операций по Счету Карты в течение 6 месяцев.

**9.4.** Банк имеет право при возникновении превышения Платежного лимита, нарушении Держателем условий настоящего Договора и Правил пользования банковской картой Mastercard/Мир (Приложение № 3 к Договору) или иных действиях, связанных с использованием Карты, влекущих за собой ущерб для Банка:

- приостановить или прекратить действие Расчетной карты, а также принимать для этого все необходимые меры вплоть до изъятия Расчетной Карты;
- направить Держателю Расчетной карты уведомление с требованием возврата Расчетной карты в Банк.

**9.5.** В случае прекращения действия Договора все Расчетные карты, выданные в рамках Договора, объявляются недействующими и подлежат возврату в Банк. При этом комиссии и сервисные платежи, уплаченные Банку, не возвращаются и не учитываются в счет погашения задолженности Клиента перед Банком.

**9.6.** Банк имеет право прекратить обслуживание Карты, пришедшей в негодность.

**9.7.** Банк имеет право заблокировать Расчетную карту в случае возможного возникновения финансовых потерь Клиента с его последующим уведомлением.

## 10. УТРАТА КАРТЫ

**10.1.** Держатель обязан предпринимать все возможные меры для предотвращения утраты Карты или незаконного использования.

**10.2.** В случаях утраты Расчетной карты и/или ее незаконного использования Держатель обязан проинформировать Банк об утрате Расчетной карты, руководствуясь Правилами пользования банковской картой Mastercard / Мир (Приложение № 3 к Договору).

**10.3.** При получении уведомления Держателя об утрате и/или незаконном использовании Расчетной карты, Банк приостанавливает действие Расчетной карты. При обнаружении Расчетной карты, ранее заявленной утраченной, Держатель обязан немедленно информировать об этом Банк, а затем вернуть Расчетную карту в Банк.

**10.4.** Если Клиент не уведомил Банк об утрате Расчетной карты или ее незаконном использовании, то Банк не обязан возмещать Клиенту сумму операции, совершенной без согласия клиента.

## ПРАВИЛА

### пользования банковской картой Mastercard / Мир

#### 1. ВЫДАЧА КАРТЫ

**1.1.** Карта выдается после присоединения Клиента к Договору, подачи в Банк Заявления на предоставление услуг и при наличии на Счете карты средств, необходимых для открытия Карты в соответствии с действующими Тарифами. Карта может быть получена только лично Держателем.

**1.2.** При получении Карты Держатель обязан подписать форму контрольного образца подписи и Карту шариковой ручкой в специально отведенном на ней месте. Отсутствие или несоответствие подписи на Карте подписи Держателя является законным основанием отказа в приеме Карты к обслуживанию и изъятия такой Карты из обращения без каких-либо компенсационных выплат со стороны платежной системы Mastercard / Мир.

**1.3.** Каждой Карте присваивается персональный идентификационный номер (ПИН). Получение ПИНа осуществляется Клиентом самостоятельно с помощью сервиса получения ПИНа на WEB-странице в сети Интернет по адресам <https://bankdom.ru/> или через контакт-центр Банка по номерам телефона: 8(342) 240-10-40, 8-800-100-10-40 после Идентификации Клиента по фамилии, имени, а также отчеству, если иное не вытекает из закона или национального обычая, и Аутентификации Клиента в порядке, установленном п. 3.10. Договора. Повторное получение ПИНа осуществляется только через контакт-центр Банка по номерам телефона: 8(342) 240-10-40, 8-800-100-10-40 после Идентификации Клиента по фамилии, имени, а также отчеству, если иное не вытекает из закона или национального обычая, и Аутентификации Клиента в порядке, установленном п. 3.10. Договора. ПИН является аналогом собственноручной подписи Держателя. Операции, проведенные по Карте с использованием ПИНа, признаются совершенными Держателем. Запрещается передача Информации о карте третьим лицам.

#### 2. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КАРТЫ

**2.1.** Держатель является единственным лицом, имеющим право пользоваться Картой и несущим ответственность за все операции, произведенные по ней. В случае, если Держатель передал Карту или ее часть, ПИН или CVV2/CVC2/ППК2 – код кому-либо в пользование, все проведенные операции с использованием Карты будут считаться проведенными самим Держателем в безусловном порядке.

**2.2.** Оплата товаров/услуг и выдача наличных денежных средств осуществляются на условиях и в порядке, действующих в торгово-сервисном предприятии (банке), принимающем Карту и входящем в систему Mastercard / Мир.

**2.3.** При проведении операции покупки товара, получения услуги или выдачи наличных с использованием Карты производится Авторизация. Если Держатель отказывается от операции, необходимо произвести отмену Авторизации с предоставлением Держателю документа, подтверждающего отмену Авторизации, в противном случае сумма операции будет недоступна в течение 30 (тридцати) Календарных дней.

**2.4.** В случае, если торгово-сервисное предприятие производит окончательный расчет с Держателем за аренду автомобиля, бронирование гостиницы и т. п. и при этом торгово-сервисное

предприятие проводило первоначальную Авторизацию на сумму залогового резервирования, необходимо потребовать отмену первоначальной Авторизации.

**2.5.** Держатель не вправе требовать возмещения наличными стоимости товара, приобретенного по Карте, а затем возвращенного продавцу. В случае возврата приобретенного товара производится операция отмены Авторизации.

**2.6.** Банк взимает комиссии за обслуживание Карты в соответствии с установленными Тарифами. При получении наличных денежных средств в сторонних банках со Счета карты списывается дополнительная комиссия, размер которой определяется непосредственно банком, которому принадлежат данный пункт выдачи наличных или банкомат.

**2.7.** При совершении операции в валюте отличной от валюты Счета карты Банком производится конвертация суммы операции по курсу Банка, установленному на дату списания суммы операции со Счета карты.

**2.8.** В случае, если операция производилась в пункте выдачи наличных, Держатель должен подписать чек или оттиск с Карты (слип), удостоверившись в правильности его заполнения (соответствии номера карты, суммы и даты операции). Подписывать указанный чек (слип), в котором не проставлена сумма операции, не допускается. В случае расхождения подписей на чеке (слипе) и на Карте кассир учреждения имеет право изъять Kartu без предварительного предупреждения. Кассир учреждения вправе попросить Держателя предъявить документ, удостоверяющий его личность.

**2.9.** Банк не несет ответственности за коммерческие разногласия между Держателем и торгово-сервисным предприятием (банком), принимающим Kartu к обслуживанию.

**2.10.** Регистрация процессинговым центром операции с использованием Карты является основанием изменения платежного лимита на величину суммы операции. Регистрация банкоматом или электронным терминалом операции с использованием Карты с применением ПИНа является безусловным подтверждением совершения операции Держателем. Регистрация процессинговым центром операции с использованием Карты и ввод кода, предоставленного в рамках технологии 3D-Secure при проведении операций в сети Интернет, является безусловным подтверждением совершения операции Держателем. Проведение оплаты товаров (работ, услуг) в торгово-сервисных предприятиях по Карте Mastercard PayPass/Карте Мир, с использованием технологии бесконтактных платежей на сумму до 1 000 (одной тысячи) рублей включительно осуществляется без использования ПИНа. При проведении оплаты товаров (работ, услуг) по Карте MasterCard PayPass/ Карте Мир с использованием технологии бесконтактных платежей за пределами территории Российской Федерации максимальную сумму операции без использования ПИНа необходимо уточнять в торгово-сервисном предприятии, в котором проводится указанная операция.

**2.11.** Держатель обязан сохранять все документы, связанные с операциями по Карте (чеки и квитанции), и предъявлять их Банку по его требованию или при возникновении спорных ситуаций.

**2.12.** При получении наличных денежных средств в банкомате необходимо иметь в виду, что банкомат может изъять Kartu в случаях: введения более 3-х раз неверного ПИНа; несвоевременного реагирования или неточного исполнения инструкций на терминале банкомата; повреждения Карты; многократного использования Карты для выдачи наличных, которое может восприниматься как мошенническое использование Карты, утерянной вместе с ПИном.

**2.13.** Во всех случаях изъятия Карты банкоматом Держатель может обратиться в банк, который установил банкомат (реквизиты банка указываются на банкомате) и попросить вернуть Kartu. При

несвоевременном обращении Держателя банк – владелец банкомата может отправить Kartu в Банк.

**2.14.** При наличии информации о номере Карты, сроке ее действия, Ф. И. О. держателя и CVV2/CVC2/ППК2-коде возможно проведение транзакций в сети Интернет без использования Карты. В случае проведения таких операций третьими лицами они будут считаться проведенными самим Держателем в безусловном порядке.

**2.15.** Для исключения случаев несанкционированного использования Карты Держатель может установить «особый режим», позволяющий отклонить обработку сомнительных авторизационных запросов, поступающих из стран повышенного риска мошеннического использования банковских карт. К странам повышенного риска относятся Австралия, Венесуэла, Гонконг, Индонезия, Малайзия, Мексика, Сингапур, Таиланд, Тайвань, Украина, Япония. Авторизационные запросы, проводимые по Карте с территории остальных государств, отклоняться Банком не будут.

При необходимости (в связи с посещением стран из указанного списка) действие «особого режима» может быть отменено путем установления индивидуального «особого режима», определяющего страну, в которой Держатель собирается использовать Kartu (при этом во всех остальных странах действие Карты ограничено).

Установка / отмена / изменение списка разрешенных стран индивидуального «особого режима» осуществляется бесплатно. Данной услугой можно воспользоваться обратившись в Службу поддержки клиентов по телефону, указанному на Карте, или в любой Офис Банка.

### **3. УТРАТА КАРТЫ**

**3.1.** Держатель должен предпринимать все возможные меры для предотвращения утраты Карты и/или ее незаконного использования.

**3.2.** В случае утраты Карты или её части, ПИНа и/или иного незаконного использования Карты, Держатель Карты должен незамедлительно, после обнаружения соответствующего факта, принять меры к блокировке Карты в Интернет-Банке или по телефону, указанному в п. 3.6 Приложения № 3. При обращении Клиента Идентификация осуществляется по фамилии, имени, а также отчеству, если иное не вытекает из закона или национального обычая, а Аутентификация Клиента осуществляется в порядке, установленном п. 3.10.1. Договора. Банк предпримет меры по блокировке Карты и предотвращению операций, проводимых с Авторизацией. В случае невозможности связаться с Банком при утере Карты за рубежом Держателю Карты необходимо информировать всемирную службу помощи MasterCard Global Service (контактная информация указана на сайте [www.mastercard.ru](http://www.mastercard.ru)).

**3.3.** Держатель Карты обязан незамедлительно после обнаружения факта утраты Карты или её части, ПИНа и / или незаконного использования, но не позднее 1 (Одного) Календарного дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершенных незаконных операциях, уведомить Банк путем подачи заявления на бумажном носителе в любое отделение Банка. Заявление об утраченной Карте или её части должно содержать Ф.И.О. Держателя, информацию о последних операциях по Карте, детальное содержание всех обстоятельств утраты Карты или её части, ПИНа и/или незаконного использования с приложением письменных доказательств (при наличии). Банк оставляет за собой право передать полученную информацию в распоряжение компетентных органов для проведения необходимого расследования.

**3.4.** Если Карта или ее часть, ранее объявленная как утраченная, будет найдена, Держатель обязан вернуть ее в Банк. Использование такой Карты запрещается.

3.5. Держатель должен незамедлительно связаться с Банком в случае изъятия Карты в торгово-сервисном предприятии или в банкомате.

3.6. Телефоны контакт-центра Банка: (8342) 240-10-40, 8-800-100-10-40 (для звонков по России).

## ПОРЯДОК предоставления Овердрафта

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Овердрафт – кредит, предоставляемый Банком при недостаточности или отсутствии средств на Текущем счете Клиента для проведения Клиентом расходных операций, в том числе операций по выдаче наличных денежных средств, осуществляемых в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

1.2. Овердрафт предоставляется при наличии Расчетной карты к Текущему счету Клиента.

1.3. Банк после получения от Клиента Заявления на предоставление услуг и подписания Клиентом Уведомления о предоставлении услуг в части изложенных условий Овердрафта обязуется осуществлять кредитование Текущего счета, указанного в Уведомлении о предоставлении услуг потребительского кредитования (Овердрафт) (далее – Уведомление) на согласованных условиях, определенных в Уведомлении (далее – Индивидуальные условия).

1.4. Кредитный договор по предоставлению Овердрафта – договор, состоящий из положений настоящего Порядка предоставления Овердрафта (Общие условия) и Уведомления (Индивидуальные условия).

1.5. Овердрафт предоставляется при недостаточности денежных средств на Текущем счете для проведения Клиентом операций, осуществляемых в порядке, предусмотренном Договором, в том числе операций по выдаче наличных денежных средств, уплате комиссий, предусмотренных Договором и Тарифами Банка, путем зачисления на Текущий счет суммы, необходимой для осуществления Клиентом вышеуказанных операций.

1.6. Овердрафт предоставляется со следующего Банковского дня, после даты получения Банком подписанного Клиентом Уведомления.

1.7. Для учета задолженности Клиента по Овердрафту Банк открывает ссудный счет по учету Овердрафта.

1.8. Под датой предоставления Овердрафта понимается дата зачисления суммы Овердрафта на Текущий счет.

1.9. Предоставление Овердрафта производится Банком на следующих условиях:

1.9.1. Размер максимально допустимой суммы задолженности Клиента по Овердрафту (далее «Лимит овердрафта») и Информация о полной стоимости Кредита в форме Овердрафт, указывается в Уведомлении. Под задолженностью по Овердрафту понимается сумма полученного, но не погашенного Овердрафта. Размер Овердрафта, предоставляемого Клиенту, определяется Банком самостоятельно в пределах Лимита Овердрафта как положительная разница между суммой проведенных Банком в течение Банковского дня операций по переводу и выдаче денежных средств с Текущего счета, в том числе операций с использованием Расчетной карты, и суммой денежных средств, состоящей из суммы остатка денежных средств на Текущем счете на начало Банковского дня и суммы денежных средств, поступивших на Текущий счет в течение Банковского дня.

1.9.2. Овердрафт не предоставляется, в том числе соответствующие операции Клиента не проводятся Банком в случае неуплаты начисленных процентов, указанных в п. 1.8.5. настоящего Порядка предоставления Овердрафта (далее – Порядок) в срок, указанный в п. 1.8.6. настоящего Порядка, а также в случае, если

это приведет к превышению Лимита овердрафта. При предъявлении Клиентом Банку нескольких распоряжений либо при необходимости осуществить несколько операций, а также в случае, если исполнение всех указанных распоряжений за счет предоставления Банком Овердрафта приведет к превышению Лимита Овердрафта, Банк самостоятельно определяет, какие из распоряжений должны быть исполнены.

**1.9.3.** Начиная с Банковского дня, следующего за днем образования задолженности по Овердрафту, в случае наличия денежных средств на Текущем счете в конце каждого Банковского дня денежные средства согласно заранее данному Клиентом акцепту направляются на погашение задолженности Клиента по Овердрафту.

**1.9.4.** Максимальная продолжительность наличия непогашенного Овердрафта не может превышать срок, указанный в Уведомлении. Клиент должен не менее одного раза в течение срока, указанного в Уведомлении, полностью погашать имеющуюся задолженность по Овердрафту.

**1.9.5.** За пользование Овердрафтом Клиент уплачивает Банку проценты в размере, указанном в Уведомлении. Проценты начисляются за фактическое количество дней пользования Овердрафтом на сумму задолженности Клиента по Овердрафту на начало каждого Календарного дня. Начисление процентов за пользование Овердрафтом осуществляется ежемесячно в последний Календарный день месяца либо в день прекращения действия Договора в части предоставления Овердрафта.

**1.9.6.** Проценты за пользование Овердрафтом уплачиваются Клиентом ежемесячно не позднее 15-го числа месяца, следующего за месяцем, в котором были начислены проценты, либо в день прекращения действия Договора в части предоставления Овердрафта.

**1.9.7.** В случае наличия денежных средств на Текущем счете в конце каждого Банковского дня денежные средства на основании заранее данного распоряжения (акцепта) Клиента направляются на погашение задолженности Клиента по Овердрафту в следующей очередности:

- задолженность по процентам;
- задолженность по основному долгу;
- проценты, начисленные за текущий период платежей;
- сумма основного долга за текущий период платежей;
- неустойка (штраф, пеня), предусмотренная Кредитным договором по предоставлению Овердрафта;
- иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или Кредитным договором по предоставлению Овердрафта.

**1.10.** Документооборот между сторонами Договора по вопросам, урегулированным настоящим Приложением, осуществляется исключительно на бумажном носителе, если иное прямо не предусмотрено условиями настоящего Приложения и (или) Индивидуальными условиями.

## 2. ПОРЯДОК РАСЧЕТА ПОЛНОЙ СТОИМОСТИ КРЕДИТА

**2.1.** Расчет Полной стоимости кредита осуществляется Банком в соответствии с Федеральным законом от 21.12.2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» по формуле:

$$ПСК = ixЧБП \times 100$$

где:

ПСК – полная стоимость кредита в процентах годовых с точностью до третьего знака после запятой;

ЧБП – число базовых периодов в Календарном году. Продол-

жительность Календарного года признается равной тремстам шестидесяти пяти дням.

$i$  – процентная ставка базового периода, выраженная в десятичной форме. Определяется как наименьшее положительное решение уравнения:

$$\sum_{k=1}^m \frac{ДП_k}{(1+e_k i)(1+i)^{qk}} = 0$$

где

ДП<sub>к</sub> – сумма  $k$ -го денежного потока (платежа). Разнонаправленные денежные потоки (платежи) (приток и отток денежных средств по Текущему счету) включаются в расчет с противоположными математическими знаками - предоставление Клиенту Овердрафта на дату его выдачи включается в расчет со знаком «минус», возврат Клиентом кредита, уплата процентов за пользование Овердрафтом включается в расчет со знаком «плюс»;

$q_k$  – количество полных базовых периодов с момента выдачи Овердрафта до даты  $k$ -го денежного потока (платежа);

$e_k$  – срок, выраженный в долях базового периода, с момента завершения  $q_k$ -го базового периода до даты  $k$ -го денежного потока (платежа);

$m$  – количество денежных потоков (платежей).

Полная стоимость кредита рассчитывается с учетом суммы Лимита Овердрафта, срока возврата Овердрафта, установленного Индивидуальными условиями и процентов за пользование Овердрафтом. В расчет Полной стоимости кредита включаются денежные потоки (платежи), размеры и сроки уплаты которых известны на момент присоединения Клиента к Договору в части настоящего Порядка, в том числе:

- платежи по погашению Овердрафта;
- платежи по уплате процентов за пользование Овердрафтом в размере и порядке, определенном Индивидуальными условиями.
- В расчет Полной стоимости кредита не включаются:
- платежи Клиента, обязанность осуществления которых Клиентом следует не из настоящего Порядка, а из требований федерального закона;
- платежи, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением Клиентом условий настоящего Порядка;
- платежи Клиента по обслуживанию кредита, которые предусмотрены настоящим Порядком и величина и (или) сроки уплаты которых зависят от решения Клиента и (или) варианта его поведения;
- платежи Клиента за услуги, оказание которых не обуславливает возможность получения Овердрафта и не влияет на величину Полной стоимости кредита, при условии, что Клиенту предоставляется дополнительная выгода по сравнению с оказанием таких услуг на условиях публичной оферты и Клиент имеет право отказаться от услуги в течение 14 (четырнадцати) Календарных дней с возвратом части оплаты пропорционально стоимости части услуги, оказанной до уведомления об отказе.

## 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

**3.1.** Банк обязуется предоставлять Клиенту Овердрафт в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Порядком и Уведомлением.

**3.2.** Банк имеет право в случае нарушения Клиентом сроков возврата суммы Овердрафта и (или) уплаты платы за пользование Овердрафтом общей продолжительностью более 60 (шестидесяти) Календарных дней в течение последних 180 (ста восьмидеся-

ти) Календарных дней Банк вправе потребовать расторжения Договора в части предоставления Овердрафта, уведомив об этом Заемщика в порядке, определенном в п.16 Уведомления с учетом положений п.7.3 настоящего Порядка.

**3.3.** Банк обязан предоставить информацию о Заемщике, определенную статьей 4 Федерального закона от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях», в бюро кредитных историй, с которыми у Банка установлены договорные отношения, в порядке и с учетом исключений, предусмотренных статьей 5 указанного закона.

**3.4.** Банк обязан предоставлять бесплатно информацию, предусмотренную ст. 10 Федерального закона №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», в следующем порядке:

**3.4.1.** о наличии просроченной, задолженности – не позднее 7 (семи) Календарных дней с даты возникновения просроченной задолженности способом, указанным в Уведомлении;

**3.4.2.** о размере текущей задолженности, датах и размерах произведенных за предшествующий месяц и предстоящих платежей в счет погашения задолженности, а также сведения о доступной сумме Лимита овердрафта – не реже, чем в один раз в месяц, если в течение предыдущего месяца у Заемщика изменялась сумма задолженности:

- посредством получения доступа к указанным сведениям при помощи сервиса FD-online;
- при обращении в Офис Банка.
- посредством смс-уведомлений на телефон Заемщика.

**3.5.** Клиент имеет право досрочно расторгнуть Договор в части предоставления Овердрафта, предварительно возвратив сумму задолженности по Овердрафту и по другим денежным обязательствам Клиента, предусмотренным настоящим Порядком, в полном объеме.

**3.6.** Клиент имеет право получать от Банка после заключения Договора в части предоставления Овердрафта бесплатно информацию, предусмотренную ст. 10 Федерального закона №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», в порядке, предусмотренном в п. 3.4 настоящего Порядка:

**3.7.** Клиент обязуется производить погашение задолженности по Овердрафту и по процентам за пользование Овердрафтом в сроки, предусмотренные настоящим Порядком.

**3.8.** Клиент обязуется возместить издержки Банка, связанные с принудительным взысканием долга по Кредитному договору по предоставлению Овердрафта

#### **4. ПЛАТЕЖИ**

**4.1.** Клиент предоставляет Банку право согласно заранее данному акцепту на основании надлежащим образом оформленных Банком мемориальных ордеров списывать с Текущего счета Клиента денежные средства в счет погашения любых денежных обязательств Клиента по Овердрафту.

#### **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**5.1.** В случае нарушения сроков погашения задолженности по Овердрафту Клиент несет ответственность в порядке, определенном в Уведомлении.

#### **6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ОВЕРДРАФТА**

**6.1.** Кредитный договор по предоставлению Овердрафта вступает в силу с момента присоединения Клиента к Договору о банковском обслуживании физических лиц в АО КБ «Урал ФД», настоящему Порядку, и действует до полного исполнения всех обязательств.

**6.2.** Клиент вправе в одностороннем порядке отказаться от Овердрафта, письменно уведомив Банк об отказе. При этом

Клиент вправе расторгнуть Договор в части предоставления Овердрафта в случае, если у него отсутствует задолженность по Овердрафту. Банк имеет право не предоставлять Овердрафт с момента получения Банком заявления Клиента:

- о расторжении Договора;
- об отказе от Овердрафта в рамках Договора;
- об отказе от продления действия Договора;
- на закрытие Текущего счета.

**6.3.** Банк вправе потребовать в установленном законом порядке досрочного возврата всей оставшейся суммы Овердрафта вместе с причитающимися процентами за пользование Овердрафтом, а также комиссий и неустоек в следующих случаях:

- при возникновении просроченной задолженности Клиента по любым обязательствам Клиента перед Банком по настоящему Порядку более 60 (шестидесяти) Календарных дней в течение последних 180 (ста восьмидесяти) Календарных дней;
- при расторжении Договора в части предоставления Овердрафта в соответствии с п. 6.2. настоящего Порядка.

**6.4.** В случае принятия Банком решения потребовать в установленном законом порядке досрочного возврата всей оставшейся суммы Овердрафта вместе с причитающимися процентами за пользование Овердрафтом, а также комиссий и неустоек по основаниям, указанным в п. 6.3. настоящего Порядка, а также в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, Банк направляет Клиенту уведомление с требованием досрочного погашения любых задолженностей по Договору, в том числе по Овердрафту, в сроки, указанные в уведомлении, направленном Клиенту в порядке, определенном в п. 7.3 настоящего Порядка.

**6.5.** Клиент обязан перечислить Банку указанную в уведомлении сумму задолженности в дату, указанную в уведомлении Банка. Договор в части предоставления Овердрафта будет считаться расторгнутым с момента полного исполнения Клиентом своих обязательств по настоящему Порядку.

**6.6.** Банк вправе приостановить или прекратить предоставление Клиенту денежных средств в счет свободного остатка лимита Овердрафта в следующих случаях:

- возникновение просроченной задолженности Клиента по любым обязательствам Клиента перед Банком, в том числе, но не исключительно, по настоящему Договору, свыше 1 дня;
- при наличии обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что сумма Овердрафта и процентов за пользование Овердрафтом, не будет возвращена в срок (в том числе, но не исключительно, такими обстоятельствами Стороны согласились считать арест денежных средств, приостановление операций, в том числе блокирование (замораживание) денежных средств, меры по обращению взыскания по Текущему счету Клиента, указанному в Уведомлении, или любому иному Счету Клиента, открытому в Банке);
- при наличии любого из обстоятельств, дающих Банку право на досрочный возврат суммы Овердрафта (п. 6.3. настоящего Порядка).

#### **7. РАЗНОЕ**

**7.1.** Настоящий Порядок будет регулироваться и толковаться в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России. Любые вопросы, разногласия или требования, возникающие из настоящего Порядка или в связи с ним, подлежат урегулированию между Сторонами на взаимоприемлемой основе путем переговоров. При отсутствии

согласия спор между Сторонами подлежит рассмотрению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**7.2.** Банк имеет право осуществлять уступку прав (требований) по Кредитному договору (если запрет на осуществление уступки не предусмотрен федеральным законом или Кредитным договором, содержащим условие о запрете уступки, согласованное при его заключении) только:

- юридическому лицу, осуществляющему профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов;
- юридическому лицу, осуществляющему деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц в качестве основного вида деятельности;
- специализированному финансовому обществу;
- физическому лицу, указанному в письменном согласии Заемщика, полученном Банком после возникновения у Заемщика просроченной задолженности по Кредитному договору.

При этом Заемщик сохраняет в отношении нового кредитора все права, предоставленные в отношении Банка Федеральным законом от 21.12.2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

**7.3.** Все заявления, уведомления, извещения, требования или иные юридически значимые сообщения, связанные с заключением, исполнением либо расторжением Договора в части предоставления Овердрафта и с которыми закон или настоящий Порядок связывают гражданско-правовые последствия для его участников, направляются сторонами Договора, а также любыми третьими лицами по адресам сторон, указанным в Уведомлении, и с момента доставки по этому адресу влекут для участников договора все правовые последствия. Сообщение считается доставленным и в тех случаях, если оно поступило стороне, которой оно направлено (адресату), но по обстоятельствам, зависящим от этой стороны, не было ей вручено или адресат не ознакомился с ним.

**7.4.** Заемщик проинформирован о том, что, если в течение одного года общий размер платежей по всем имеющимся у него на дату предоставления Заявления о предоставлении потребительского кредита обязательствам по кредитным договорам, договорам займа, включая платежи по Кредитному договору, будет превышать 50 (пятьдесят) % годового дохода Заемщика, для Заемщика существует риск неисполнения им обязательств по Кредитному договору и применения к нему штрафных санкций, определенных условиями Кредитного договора.

## **ПОРЯДОК**

### **предоставления Овердрафта «Выручай-ка»**

#### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**1.1.** Овердрафт – кредит, предоставляемый Банком при недостаточности или отсутствии средств на Текущем счете Клиента для проведения Клиентом расходных операций, в том числе операций по выдаче наличных денежных средств, осуществляемых в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

**1.2.** Овердрафт предоставляется при наличии Расчетной карты к Текущему счету Клиента.

**1.3.** Банк после присоединения клиента к Договору и установления соответствия Клиента критериям Банка обязуется осуществлять кредитование Текущего счета, указанного в Уведомлении о предоставлении услуг потребительского кредитования (далее – Уведомление), на условиях, определенных в Уведомлении (Индивидуальные условия).

**1.4.** Кредитный договор по предоставлению Овердрафта – договор, состоящий из положений настоящего Порядка предоставления Овердрафта (Общие условия) и Уведомления (Индивидуальные условия).

**1.5.** Овердрафт предоставляется путем зачисления на Текущий счет суммы, необходимой для осуществления Клиентом вышеуказанных операций.

**1.6.** Для учета задолженности Клиента по Овердрафту Банк открывает ссудный счет по учету Овердрафта.

**1.7.** Под датой предоставления Овердрафта понимается дата зачисления суммы Овердрафта на Текущий счет.

**1.8.** Предоставление Овердрафта производится Банком на следующих условиях:

**1.8.1.** Размер максимально допустимой суммы задолженности Клиента по Овердрафту (далее – Лимит овердрафта) и информация о полной стоимости Кредита в форме Овердрафт указывается в Уведомлении. Под задолженностью по Овердрафту понимается сумма полученного, но не погашенного Овердрафта. Размер Овердрафта, предоставляемого Клиенту, определяется Банком самостоятельно в пределах Лимита Овердрафта как положительная разница между суммой проведенных Банком в течение Банковского дня операций по переводу и выдаче денежных средств с Текущего счета, в том числе операций с использованием Расчетной карты, и суммой денежных средств, состоящей из суммы остатка денежных средств на Текущем счете на начало Банковского дня и суммы денежных средств, поступивших на Текущий счет в течение Банковского дня.

**1.8.2.** Овердрафт не предоставляется, в том числе соответствующие операции Клиента не проводятся Банком в случае неуплаты платы за пользование Овердрафтом, указанной в п. 1.7.5. настоящего Порядка в срок, указанный в Тарифах Банка, а также в случае, если это приведет к превышению Лимита овердрафта. При предъявлении Клиентом Банку нескольких распоряжений либо при необходимости осуществить несколько операций, а также в случае, если исполнение всех указанных распоряжений за счет предоставления Банком Овердрафта приведет к превышению Лимита овердрафта, Банк самостоятельно определяет, какие из распоряжений должны быть исполнены.

**1.8.3.** Начиная с Банковского дня, следующего за днем образования задолженности по Овердрафту, в случае наличия денежных средств на Текущем счете в конце каждого Банковского дня

денежные средства направляются на погашение задолженности Клиента по Овердрафту. Списание денежных средств с Текущего счета в погашение задолженности по Овердрафту осуществляется Банком без отдельного распоряжения Клиента.

**1.8.4.** Максимальная продолжительность наличия непогашенного Овердрафта не может превышать срок, указанный в Тарифах. Клиент должен не менее одного раза в течение срока, указанного в Тарифах, полностью погасить имеющуюся задолженность по Овердрафту.

**1.8.5.** За использование Овердрафта Клиент уплачивает Банку плату в размере, указанном в Тарифах. Начисление платы производится на условиях, установленных Тарифами, в зависимости от вида Овердрафта.

**1.8.6.** Погашение платы осуществляется путем списания Банком денежных средств без отдельного распоряжения Клиента со счета Клиента при поступлении средств на Текущий счет.

**1.8.7.** В случае наличия денежных средств на Текущем счете в конце каждого Банковского дня денежные средства на основании заранее данного распоряжения (акцепта) Клиента направляются на погашение задолженности Клиента по Овердрафту в следующей очередности:

- задолженность по процентам;
- задолженность по основному долгу;
- проценты, начисленные за текущий период платежей;
- сумма основного долга за текущий период платежей;
- неустойка (штраф, пеня), предусмотренная Кредитным договором по предоставлению Овердрафта;
- иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или Кредитным договором по предоставлению Овердрафта.

**1.9.** Документооборот между сторонами Договора по вопросам, урегулированным настоящим Приложением, осуществляется исключительно на бумажном носителе, если иное прямо не предусмотрено условиями настоящего Приложения и (или) Индивидуальными условиями.

## 2. ПОРЯДОК РАСЧЕТА ПОЛНОЙ СТОИМОСТИ КРЕДИТА

**2.1.** Расчет Полной стоимости кредита осуществляется Банком в соответствии с Федеральным законом от 21.12.2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» по формуле:

$$ПСК = ixЧБП \times 100$$

где:

ПСК – полная стоимость кредита в процентах годовых с точностью до третьего знака после запятой;

ЧБП – число базовых периодов в Календарном году. Продолжительность Календарного года признается равной тремстам шестидесяти пяти дням.

$i$  – процентная ставка базового периода, выраженная в десятичной форме. Определяется как наименьшее положительное решение уравнения:

$$\sum_{k=1}^m \frac{ДП_k}{(1+e_k)^i (1+i)^{qk}} = 0$$

где:

$ДП_k$  – сумма  $k$ -го денежного потока (платежа). Разнонаправленные денежные потоки (платежи) (приток и отток денежных средств по Счету погашения кредита) включаются в расчет с противоположными математическими знаками – предоставление Клиенту

Овердрафта на дату его выдачи включается в расчет со знаком «минус», возврат Клиентом кредита, уплата процентов за пользование Овердрафтом включается в расчет со знаком «плюс»;

$q_k$  – количество полных базовых периодов с момента выдачи Овердрафта до даты  $k$ -го денежного потока (платежа);

$e_k$  – срок, выраженный в долях базового периода, с момента завершения  $q_k$ -го базового периода до даты  $k$ -го денежного потока (платежа);

$m$  – количество денежных потоков (платежей).

Полная стоимость кредита рассчитывается с учетом суммы Лимита Овердрафта, срока возврата Овердрафта, установленного Тарифами Банка и платы за пользование Овердрафтом. В расчет Полной стоимости кредита включаются денежные потоки (платежи), размеры и сроки уплаты которых известны на момент присоединения к Договору в части настоящего Порядка, в том числе:

- платежи по погашению Овердрафта;
- платежи по уплате платы за пользование Овердрафтом в размере и порядке, определенном Тарифами Банка.

В расчет Полной стоимости кредита не включаются:

платежи Клиента, обязанность осуществления которых Клиентом следует не из настоящего Порядка, а из требований федерального закона;

- платежи, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением Клиентом условий настоящего Порядка;
- платежи Клиента по обслуживанию кредита, которые предусмотрены настоящим Порядком и величина и (или) сроки уплаты которых зависят от решения Клиента и (или) варианта его поведения;
- платежи Клиента за услуги, оказание которых не обуславливает возможность получения Овердрафта и не влияет на величину Полной стоимости кредита, при условии, что Клиенту предоставляется дополнительная выгода по сравнению с оказанием таких услуг на условиях публичной оферты и Клиент имеет право отказаться от услуги в течение 14 (четырнадцати) Календарных дней с возвратом части оплаты пропорционально стоимости части услуги, оказанной до уведомления об отказе.

## 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

**3.1.** Банк обязуется предоставлять Клиенту Овердрафт в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Порядком, Тарифами и Уведомлением.

**3.2.** Банк имеет право в случае нарушения Клиентом сроков возврата суммы Овердрафта и (или) уплаты платы за пользование Овердрафтом общей продолжительностью более 60 (шестидесяти) Календарных дней в течение последних 180 (ста восьмидесяти) Календарных дней потребовать расторжения Договора в части предоставления Овердрафта, уведомив об этом Заемщика в порядке, определенном в п.7.5 настоящего Порядка.

**3.3.** Банк имеет право устанавливать и в одностороннем порядке изменять Клиенту Лимит овердрафта в зависимости от изменений среднемесячной суммы поступлений денежных средств на Счет карты. Банк уведомляет Клиента об изменении Лимита овердрафта путем направления СМС-сообщения на номер мобильного телефона, указанного Клиентом, не позднее 3 (трех) Рабочих дней с момента такого изменения.

**3.4.** Клиент имеет право досрочно расторгнуть Договор в части предоставления Овердрафта, предварительно возвратив сумму задолженности по Овердрафту и по другим денежным обязательствам Клиента, предусмотренным настоящим Порядком в полном объеме.

**3.5.** Клиент имеет право получать от Банка после заключения Договора в части предоставления Овердрафта бесплатно информацию, предусмотренную ст. 10 Федерального закона №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», в следующем порядке:

**3.5.1.** о наличии текущей, включая просроченной, задолженности – не позднее 7 (семи) Календарных дней с даты возникновения просроченной задолженности путём уведомления по телефону, указанному в Уведомлении;

**3.5.2.** о размере текущей задолженности, датах и размерах произведенных и предстоящих платежей по Овердрафту, а также сведения о доступной сумме Овердрафта:

1. посредством получения доступа к указанным сведениям при помощи сервиса FD-online;
2. при обращении в Офис Банка.

**3.6.** Клиент обязуется производить погашение задолженности по Овердрафту и по уплате платы за пользование Овердрафтом в сроки, предусмотренные настоящим Порядком.

**3.7.** Клиент обязуется в срок не более 5 (пяти) Рабочих дней информировать Банк об изменении номеров и местонахождении валютных и рублевых счетов, о вновь открываемых Клиентом счетах и оформляемых Клиентом кредитах в других банках, в случае возникновения и / или изменения сведений об аресте, залоге, аренде и иных обременениях имущества Клиента.

**3.8.** Клиент обязуется возместить издержки Банка, связанные с принудительным взысканием долга по Кредитному договору по предоставлению Овердрафта.

#### **4. ПЛАТЕЖИ**

**4.1.** Клиент предоставляет Банку право без отдельного распоряжения Клиента списывать с Текущего счета Клиента денежные средства в счет погашения любых денежных обязательств Клиента по Овердрафту.

**4.2.** В случае неисполнения Клиентом своих обязательств в установленные настоящим Порядком сроки и при недостаточности денежных средств на Текущем счете либо в случае отсутствия возможности списания денежных средств с Текущего счета Клиент предоставляет Банку право списывать необходимые денежные средства с других текущих счетов Клиента, открытых в Банке, при необходимости производить конвертацию в валюту Текущего счета по курсу Банка, установленному на дату совершения операции, для зачисления на Текущий счет Клиента и их списания в соответствии с п. 4.1. настоящего Порядка.

#### **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**5.1.** В случае нарушения сроков погашения задолженности по Овердрафту Клиент несет ответственность в порядке, определенном в Уведомлении.

#### **6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ОВЕРДРАФТА**

**6.1.** Кредитный договор по предоставлению Овердрафта вступает в силу с момента присоединения Клиента к Договору и установления Банком соответствия Клиента требованиям Банка.

**6.2.** Клиент вправе в одностороннем порядке отказаться от Овердрафта, письменно уведомив Банк об отказе. При этом Клиент вправе расторгнуть Договор в части предоставления Овердрафта в случае, если у него отсутствует задолженность по Овердрафту. Банк имеет право не предоставлять Овердрафт с момента получения Банком заявления Клиента:

- о расторжении Договора;
- об отказе от Овердрафта в рамках Договора;
- об отказе от продления действия Договора;
- на закрытие Текущего счета.

**6.3.** При получении Банком информации о наступлении обстоятельств, которые могут повлечь за собой ухудшение финансового состояния Клиента и при условии отсутствия задолженности, Банк имеет право приостановить использование Овердрафта на неопределенный срок до принятия Банком решения о возможности дальнейшего предоставления Овердрафта Клиенту.

**6.4.** Банк вправе потребовать в установленном законом порядке досрочного возврата всей оставшейся суммы Овердрафта вместе с причитающимися процентами за пользование Овердрафтом, а также комиссий и неустоек в следующих случаях:

- при возникновении просроченной задолженности Клиента по любым обязательствам Клиента перед Банком по настоящему Порядку более 60 (шестидесяти) Календарных дней в течение последних 180 (ста восьмидесяти) Календарных дней;
- при расторжении Договора в части предоставления Овердрафта в соответствии с п. 6.2. настоящего Порядка.

**6.5.** В случае принятия Банком решения потребовать в установленном законом порядке досрочного возврата всей оставшейся суммы Овердрафта, а также платы за пользование Овердрафтом по основаниям, указанным в пункте 6.4. настоящего Порядка, а также в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, Банк направляет Клиенту уведомление с требованием досрочного погашения любых задолженностей по Договору, в том числе по Овердрафту, в сроки, указанные в уведомлении, направленном Клиенту в порядке, определенном в п. 7.5 настоящего Порядка.

**6.6.** Клиент обязан перечислить Банку указанную в уведомлении сумму задолженности в дату, указанную в уведомлении Банка. Договор в части предоставления Овердрафта будет считаться расторгнутым с момента полного исполнения Клиентом своих обязательств по настоящему Порядку.

**6.7.** Банк вправе приостановить или прекратить предоставление Клиенту денежных средств в счет свободного остатка лимита Овердрафта в следующих случаях:

- возникновение просроченной задолженности Клиента по любым обязательствам Клиента перед Банком, в том числе, но не исключительно, по настоящему Договору, свыше 1 дня;
- при наличии обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что сумма Овердрафта и процентов за пользование Овердрафтом, не будет возвращена в срок (в том числе, но не исключительно, такими обстоятельствами Стороны согласились считать арест денежных средств, приостановление операций, в том числе блокирование (замораживание) денежных средств, меры по обращению взыскания по Текущему счету Клиента, указанному в Уведомлении, или любому иному Счету Клиента, открытому в Банке);
- при наличии любого из обстоятельств, дающих Банку право на досрочный возврат суммы Овердрафта (п. 6.4. настоящего Порядка).

#### **7. РАЗНОЕ**

**7.1.** Настоящий Порядок будет регулироваться и толковаться в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России. Любые вопросы, разногласия или требования, возникающие из настоящего Порядка или в связи с ним, подлежат урегулированию между Сторонами на взаимоприемлемой основе путем переговоров. При отсутствии согласия спор между Сторонами подлежит рассмотрению в суде.

**7.2.** Банк имеет право осуществлять уступку прав (требований)

по Кредитному договору по предоставлению Овердрафта (если запрет на осуществление уступки не предусмотрен федеральным законом или Кредитным договором по предоставлению Овердрафта, содержащим условие о запрете уступки, согласованное при его заключении) только:

- юридическому лицу, осуществляющему профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов;
- юридическому лицу, осуществляющему деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц в качестве основного вида деятельности;
- специализированному финансовому обществу;
- физическому лицу, указанному в письменном согласии Заемщика, полученном Банком после возникновения у Заемщика просроченной задолженности по Кредитному договору по предоставлению Овердрафта.

При этом Заемщик сохраняет в отношении нового кредитора все права, предоставленные ему в отношении Банка Федеральным законом от 21.12.2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

**7.3.** Банк вправе передать персональные данные Заемщика при уступке прав (требований) по Кредитному договору по предоставлению Овердрафта в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных.

**7.4.** Все заявления, уведомления, извещения, требования или иные юридически значимые сообщения, связанные с заключением, исполнением либо расторжением Договора в части предоставления Овердрафта и с которыми закон или настоящий Порядок связывают гражданско-правовые последствия для его участников, направляются сторонами Договора, а также любыми третьими лицами по адресам сторон, указанным в Уведомлении, и с момента доставки по этому адресу влекут для участников договора все правовые последствия. Сообщение считается доставленным и в тех случаях, если оно поступило стороне, которой оно направлено (адресату), но по обстоятельствам, зависящим от этой стороны, не было ей вручено или адресат не ознакомился с ним.

## ПОРЯДОК

### дистанционного банковского обслуживания клиентов – физических лиц по системе FD-online

#### 1. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТЕРМИНЫ

**1.1. Интернет-браузер** – программное обеспечение для просмотра и навигации ресурсов сети Интернет.

**1.2. Код подтверждения** – случайная цифровая последовательность, формируемая системой и направляемая на номер мобильного телефона Клиента в виде СМС-сообщения, используемая для регистрации в Личном кабинете.

**1.3. Компрометация средств идентификации и аутентификации** – ситуация, при которой есть достаточные основания полагать, что используемые Клиентом Логин, Пароль, СМС-код обеспечивают безопасность информации, утрачено. К событиям, связанным с компрометацией, так же относится (включая, но не ограничиваясь) возникновение подозрений на утечку информации или ее искажение в системе конфиденциальной связи.

**1.4. Логин** – уникальная последовательность алфавитно-цифровых символов, формируемая Клиентом при подключении к услуге Интернет-Банк и позволяющая однозначно идентифицировать Клиента.

**1.5. Пароль** – известная только Клиенту последовательность алфавитно-цифровых символов, связанная с присвоенным Клиенту Логин и используемая для Аутентификации Клиента в Интернет-Банке/Мобильном Банке/Личном кабинете. Для Интернет-Банка/Мобильного Банка /Личного кабинета пароль формируется Клиентом самостоятельно в сети Интернет по адресу; <https://online.uralfd.ru/registration>.

**1.6. ПИН-код** – четырехзначный пароль для входа в Мобильный банк. Устанавливается Клиентом самостоятельно.

**1.7. Сервис FD-online** – компонента FD-online, предоставляющая Клиенту возможность дистанционного банковского обслуживания с использованием определенного набора программно-аппаратных средств и коммуникационных каналов.

**1.8. Сообщение** – СМС-сообщение/Пуш-уведомление, отправляемое Банком на номер мобильного телефона, указанный Клиентом.

**1.9. Экспертная комиссия** – комиссия, создаваемая для разрешения разногласий, возникающих при обмене Электронными документами.

**1.10. Java-приложение Мобильный Банк** – приложение для мобильного телефона, реализующее функционал услуги Мобильного Банка.

**1.11. SSL** – протокол, обеспечивающий защиту данных, передаваемых по сети Интернет. Протокол SSL обеспечивает безопасность и целостность канала передачи с помощью шифрования и опознавательных кодов сообщения.

**1.12. СМС-код** – случайная уникальная цифровая последовательность, формируемая системой и направляемая Банком с номера «BankDom.ru» на номер мобильного телефона, сообщенного Клиентом Банку, в виде СМС-сообщения для подтверждения выполнения действия, в том числе, но не исключительно, для заключения сделки, получения финансовой услуги, совершения операции, подписания соответствующего Электронного документа.

#### 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

**2.1.** Система FD-online предоставляет Клиенту возможность

дистанционного проведения банковских операций, а также получения информационных услуг посредствам обмена Электронными документами (далее – ЭД) с Банком.

**2.2.** Настоящее Приложение регламентирует порядок предоставления услуг Сервисов FD-online, регулирует обмен Электронными документами между Банком и Клиентом, а также устанавливает обязательства Сторон по обеспечению информационной безопасности при обмене ЭД.

**2.3.** Стороны установили, что моментом получения Электронного документа Банком в системе FD-online является текущее время по системным часам Банка.

### **3. МОБИЛЬНОЕ ИНФОРМИРОВАНИЕ**

#### **3.1. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА**

**3.1.1.** Доступ к Мобильному информированию предоставляется после присоединения Клиента к Договору и подачи заявления на бумажном носителе, в том числе в форме подписанного Уведомления о предоставлении услуг в Офисе Банка, подключения услуги в банкомате Банка, либо подключения услуги при обращении Клиента по телефону в службу поддержки клиентов Банка.

**3.1.2.** При подключении услуги в Офисе Банка доступ к Мобильному информированию предоставляется не позднее следующего Рабочего дня с момента получения Банком подписанного Клиентом Уведомления о предоставлении услуг.

**3.1.3.** При подключении услуги в банкомате Банка доступ к Мобильному информированию предоставляется по Карте, авторизация которой предварительно проведена клиентом путем ввода ПИНа, не позднее следующего Рабочего дня с момента запроса Клиентом услуги посредством выбора соответствующего пункта меню банкомата и ввода номера мобильного телефона. Свидетельством запроса услуги в банкомате является чек банкомата. Выполнение операции подключения к Мобильному информированию в банкомате является однозначным волеизъявлением Клиента о получении доступа к услуге Мобильное информирование.

**3.1.4.** При подключении услуги при обращении Клиента по телефону в службу поддержки Банка доступ к Мобильному информированию предоставляется после Идентификации Клиента по фамилии, имени, а также отчеству, если иное не вытекает из закона или национального обычая, и Аутентификации Клиента в порядке, установленном п. 3.10.3. Договора. В случае если у Клиента имеется две и более Расчетных карты, для подключения услуги Мобильное информирование, Клиент должен указать четыре последние цифры номера Карты, к которой будет предоставлена услуга.

**3.1.5.** При подключении услуги в Интернет-Банке/Мобильном Банке доступ к Мобильному информированию предоставляется не позднее следующего Рабочего дня с момента получения Банком подписанного Клиентом ЭД, содержащего волеизъявление Клиента на подключение услуги.

#### **3.2. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ**

**3.2.1.** Банк отправляет Сообщения на номер мобильного телефона, указанный Клиентом, в автоматическом режиме при выполнении операций по Картам или Счетам Клиента.

### **4. ИНТЕРНЕТ-БАНК И МОБИЛЬНЫЙ БАНК**

#### **4.1. ОБЩИЕ ПРИНЦИПЫ ОБМЕНА ЭЛЕКТРОННЫМИ ДОКУМЕНТАМИ. ПРАВИЛА СОЗДАНИЯ, ПОДПИСАНИЯ И ОТПРАВКИ ЭЛЕКТРОННЫХ ДОКУМЕНТОВ**

**4.1.1.** Используемые во взаимоотношениях между Банком и Клиентом Электронные документы, заверенные СМС-кодом, считаются подписанными Простой электронной подписью Клиента, признаются равнозначными документам на бумажных носителях,

подписанным собственноручной подписью Клиента.

**4.1.2.** Простой электронной подписью Клиента в виде СМС-кода могут быть подписаны следующие исходящие от Клиента Электронные документы:

- Заявление на предоставление услуг;
- Заявление на размещение денежных средств во вклад;
- Заявление на расторжение;
- Анкета Клиента;
- Анкета Заемщика;
- согласие на обработку персональных данных;
- согласие на предоставление Банку кредитных отчетов в любом бюро кредитных историй;
- Заявление о предоставлении потребительского кредита;
- Уведомление о предоставлении услуг потребительского кредитования;
- Индивидуальные условия;
- График погашения;
- заявление-распоряжение;
- заявление-распоряжение о заранее данном акцепте;
- согласие на получение от Банка информационных (рекламных) материалов;
- обращение в Банк;
- соглашения;
- заявления;
- ходатайства;
- акты.

Простой электронной подписью Клиента в виде СМС-кода могут быть подписаны и иные документы, прямо не поименованные в настоящем пункте Договора, но формируемые в ходе взаимодействия сторон Договора, полученные Банком по Интернет-Банку/ Мобильному Банку, при наличии соответствующей технической возможности в Интернет-Банке/Мобильном Банке, если требование о необходимости составления документа на бумажном носителе и (или) в Офисе Банка не предусмотрено Договором или условиями соответствующего Приложения к нему.

**4.1.3.** Электронный документ считается подписанным Простой электронной подписью Клиента, если он соответствует совокупности следующих требований:

- отправлен посредством Интернет-Банка или Мобильного Банка;
- Клиент ввел СМС-код в специальное поле, предназначенное для подтверждения его согласия с Электронным документом;
- введенный Клиентом СМС-код полностью идентичен СМС-коду, направленному Банком.

При соблюдении вышеперечисленных условий Банк осуществляет присоединение полученной ПЭП к Электронному документу с указанием на данные Клиента, подписавшего Электронный документ. Банк осуществляет хранение Электронного документа с присоединенной к нему информации в неизменном виде в течение сроков, установленных в соответствии с требованиями законодательства РФ.

**4.1.4.** Стороны договорились, что:

- обязаны соблюдать конфиденциальность СМС-кодов;
- одной ПЭП могут быть подписаны несколько связанных между собой Электронных документов (пакет Электронных документов). При подписании ПЭП пакета Электронных документов каждый из Электронных документов, входящих в этот пакет, считается подписанным ПЭП Клиента;
- установленный настоящим Приложением к Договору способ определения Клиента, создавшего и (или) подписавшего Электронный документ, является достаточным для

цели достоверной Идентификации и Аутентификации Клиента;

- правила настоящего Приложения к Договору являются достаточными для цели регулирования вопросов создания, подписания и отправки Электронных документов

**4.1.5.** Прием (отказ в приеме) ЭД подтверждается Банком направлением Клиенту сообщения в электронной форме. При отказе в приеме ЭД Банк обязан указать причину отказа. Если Сторона, отправившая ЭД не получит подтверждение о его приеме (или отказе в приеме), она вправе запросить другую Сторону о статусе ЭД.

**4.1.6.** Обмен ЭД между Банком и Клиентом осуществляется с использованием средств телекоммуникации. Для участия в обмене ЭД Клиент самостоятельно обеспечивает наличие необходимых и достаточных аппаратных, системных, сетевых и телекоммуникационных средств для организации обмена ЭД, согласно рекомендациям Банка, а также принимает все организационные и технические меры безопасности для предотвращения несанкционированного доступа неуполномоченных лиц к обмену ЭД.

**4.1.7.** Клиент самостоятельно выбирает организацию – провайдера, обеспечивающую доступ к сети Интернет, и осуществляет подключение к сети Интернет за счет собственных средств. Все расходы, связанные с подключением к сети Интернет, эксплуатацией и обменом данными по системе FD-online через сеть Интернет, осуществляются Клиентом за счет собственных средств.

Клиент, осуществляя подписание Электронных документов, в том числе прикрепление пакета документов при необходимости и их направление через Интернет, принимает на себя все риски, связанные с подключением его вычислительных средств к сети Интернет, осознавая, что сеть Интернет не является безопасным каналом связи, и соглашается нести все риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности и целостности информации при ее передаче через сеть Интернет. Клиент самостоятельно обеспечивает защиту собственных вычислительных средств от несанкционированного доступа и вирусных атак из сети Интернет и локальных вычислительных сетей.

**4.1.8.** Банк не несет ответственности за возможные убытки, причиненные Клиенту в случае доступа третьих лиц к использованию номера мобильного телефона, использование СМС-кода, направленного на номер мобильного телефона Клиента.

В качестве подтверждения правильности составления всех обязательных реквизитов электронного платежного документа, Клиент вводит СМС-код, подтверждающий сумму и получателя.

**4.1.9.** Основаниями для приостановления участия Клиента в обмене ЭД являются следующие условия:

- нарушение Клиентом условий настоящего Договора;
- несоблюдение Клиентом требований к обмену ЭД и обеспечению информационной безопасности при обмене ЭД, предусмотренных законодательством, и условиями настоящего Договора, если данные нарушения не являются основанием для расторжения настоящего Договора;
- получение от Клиента заявления на бумажном носителе или соответствующего ЭД с просьбой о приостановления его участия в обмене ЭД;
- получение Банком информации о смерти Клиента;
- иные основания, предусмотренные законодательством.

## **4.2. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА**

**4.2.1.** Доступ к Интернет-Банку/Мобильному Банку предоставляется после присоединения Клиента к Договору.

**4.2.2.** Для Идентификации и Аутентификации Клиента в Интернет-Банке и Мобильном Банке, Клиент получает от Банка Логин и

Пароль.

**4.2.3.** При подключении услуги Интернет-Банк Клиент в сети Интернет по адресу <https://online.uralfd.ru/registration> или на WEB-странице <https://rb.uralfd.ru/#/> проходит процедуру регистрации, в ходе которой Банк предоставляет Логин и временный Пароль. Временный Пароль имеет ограниченный срок действия, предназначен исключительно для первоначального входа в Интернет-Банк и не позволяет осуществлять иные операции за исключением формирования Клиентом Пароля от Интернет-Банка. Постоянный Пароль формируется Клиентом самостоятельно после выполнения первоначального входа в систему и должен удовлетворять следующим требованиям:

- длина Пароля не менее шести символов;
- Пароль должен содержать заглавные и строчные символы английского алфавита, а также цифры.

**4.2.4.** Первоначальный пароль должен быть изменен Клиентом самостоятельно в пользовательском интерфейсе Интернет-Банка / Мобильного Банка.

**4.2.5.** Доступ к Интернет-Банку/Мобильному Банку предоставляется с момента завершения процедуры регистрации в системе Интернет-банк.

## **4.3. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ**

**4.3.1.** Для доступа к услугам Интернет-Банка Клиент обращается на интернет-сайт Банка, по адресу <https://online.uralfd.ru/registration>, проходит Идентификацию и Аутентификацию при помощи Логина, Пароля и СМС-кода. СМС-код предоставляется Клиенту после успешной проверки соответствия Логина и Пароля.

**4.3.2.** Для доступа к услугам Мобильного Банка Клиент самостоятельно устанавливает на свой мобильный телефон Java-приложение Мобильный Банк. Идентификация и Аутентификация Клиента в Мобильном Банке производится при помощи Логина и Пароля, или ПИН-кода.

**4.3.3.** При проведении активных операций с использованием Интернет-Банка/Мобильного Банка таких как:

- блокировка карты;
- оплата жилищно-коммунальных или иных видов услуг;
- перевод денежных средств между Счетами Клиента, открытыми в Банке (в том числе с конвертацией);
- перевод денежных средств со Счетов на иные счета, открытые в Банке или других Банках;
- открытие и закрытие Банковских вкладов;
- открытие / перевыпуск / отказ от продления Карты;
- установка лимита операций по Карте;
- открытие Счета;
- получение потребительского кредита;
- оформление Заявления на выпуск Цифровой карты;
- подключение/отключение сервиса Мобильное информирование

Клиент дополнительно вводит СМС-код для подтверждения операции.

**4.3.4.** Банк принимает к исполнению поступившие от Клиента корректные ЭД, оформленные в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, требованиями нормативных документов Банка России, настоящего Договора, подтвержденные СМС-кодом. Банк исполняет принятые ЭД не позднее Рабочего дня, следующего за днем их получения от Клиента.

**4.3.5.** В случае выявления Банком на стадии исполнения ЭД Клиента, переданного им через Интернет-Банк/Мобильный Банк, ошибок и/или отсутствия необходимых реквизитов (документов), несоответствия операции законодательству Российской Федерации, банковским правилам либо условиям Договора, ЭД Клиента

не исполняется до момента получения Банком от Клиента необходимых реквизитов (документов).

**4.3.6.** При получении от Клиента ЭД на проведение операции по безналичной покупке / продаже иностранной валюты через Интернет-Банк, операция производится по курсу, действующему в Банке на дату проведения операции по Счету.

#### **4.4. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ**

**4.4.1.** Любые споры между Банком и Клиентом, предметом которых является установление подлинности, т.е. целостности текста и аутентичности отправителя, Электронного документа Клиента или Банка передаются для разрешения специально создаваемой Экспертной комиссии.

**4.4.2.** Экспертная комиссия определяет, включая, но, не ограничиваясь, следующее:

- предмет разногласий на основании претензии Клиента и разъяснений Сторон;
- правомерность предъявления претензии на основании текста заключенного Договора и Приложений к нему;
- банковскую операцию, относящуюся к предмету разногласий;
- факт входа Клиента в систему Интернет-Банк/Мобильный Банк перед совершением спорной операции;

**4.4.3.** Стороны договариваются, что для разбора конфликтных ситуаций комиссия принимает на рассмотрение Электронный документ и обязана использовать следующие, признаваемые Сторонами, эталонные данные:

данные электронного архива принятых, отправленных документов; хранимые у Банка копии Java-приложения Мобильный Банк.

**4.4.4.** Комиссия должна удостовериться, что действия Сторон соответствовали Договору, действующему на момент создания спорной операции.

**4.4.5.** Экспертная комиссия созывается Банком по своей инициативе и/или на основании заявления (претензии) Клиента на бумажном носителе:

В указанном заявлении Клиент указывает реквизиты оспариваемого Электронного документа и лиц, уполномоченных представлять интересы Клиента в составе Экспертной комиссии;

Не позднее 5 (пяти) Рабочих дней с момента получения претензии Банк, по согласованию с Клиентом назначает дату, место и время начала работы комиссии;

Банк письменно, не позднее, чем за три Рабочих дня, уведомляет Клиента о назначенной дате, времени и месте начала работы Экспертной комиссии.

**4.4.6.** Экспертная комиссия созывается Банком по своей инициативе на основании заявления (претензии) на бумажном носителе направляемого Банком Клиенту: в заявлении Банка указываются реквизиты оспариваемого Электронного документа, дата, место и время начала работы Экспертной комиссии.

**4.4.7.** Состав Экспертной комиссии формируется из представителей Банка и Клиента.

**4.4.8.** Полномочия представителей Клиента подтверждаются доверенностями.

**4.4.9.** Количество членов Экспертной комиссии должно быть нечетным и не может быть меньше 5 (пяти) человек.

**4.4.10.** Экспертиза оспариваемого Электронного документа осуществляется в присутствии всех членов Экспертной комиссии.

**4.4.11.** Экспертиза осуществляется в два этапа:

- 1-ый этап: Предоставление Банком документов (на бумажном носителе), определяющих присоединение Клиента к условиям Договора (Подтверждение, Заявление),

совокупности Электронных документов, подтверждающих подключение Клиента к услуге FD-online, прохождение процедур Идентификации и Аутентификации в FD-online и непосредственно оспариваемого Электронного документа в виде, пригодном для визуального контроля их содержания;

- 2-ий этап: Проведение Экспертной комиссией анализа представленных к рассмотрению Электронных документов и установление подлинности оспариваемого Электронного документа.

**4.4.12.** Подтверждением подлинности оспариваемого Электронного документа является одновременное наличие следующих условий:

- Наличие документов, определяющих присоединение Клиента к условиям Договора.
- Наличие в предоставленных Банком Электронных документах сведений, подтверждающих положительный результат прохождения Клиентом процедур Идентификации и Аутентификации в системе FD-online;
- Наличие в предоставленных Банком Электронных документах сведений, подтверждающих передачу оспариваемого Электронного документа после положительных результатов Аутентификации и Идентификации Клиента в системе FD-online;
- Полное соответствие информации, содержащейся в оспариваемом Электронном документе, действиям Банка по его исполнению;
- Кодовое число ЭД рассчитано верно;
- Подтверждение факта проверки системой СМС-кода, введенного Клиентом;

**4.4.13.** Результаты экспертизы оформляются в виде заключения в форме акта экспертной комиссии.

**4.4.14.** Акт составляется немедленно после завершения последнего этапа экспертизы. В Акте фиксируются результаты всех этапов, проведенной экспертизы, а также все существенные реквизиты оспариваемого Электронного документа. Акт составляется в двух экземплярах – по одному для представителей Банка и Клиента. Акт комиссии является окончательным и пересмотру не подлежит.

**4.4.15.** Подтверждение подлинности Электронного документа, зафиксированное в Акте, будет означать, что этот Электронный документ имеет юридическую силу и является законным основанием для осуществленных Сторонами операций, предписываемых Договором.

**4.4.16.** Неподтверждение подлинности Электронного документа, зафиксированное в Акте, будет означать, что этот Электронный документ не имеет юридической силы и не является законным основанием для осуществления Сторонами действий, указанных в Электронном документе.

**4.4.17.** Составленный Экспертной комиссией акт является обязательным для Сторон и может служить доказательством при дальнейшем разбирательстве спора в суде.

**4.4.18.** В случае отсутствия согласия по спорным вопросам и добровольного исполнения решения Экспертной комиссии, все материалы по этим вопросам могут быть переданы на рассмотрение уполномоченных органов.

## **5. ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ**

### **5.1. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА**

**5.1.1.** Доступ к Личному кабинету предоставляется не позднее следующего Рабочего дня с момента подписания Уведомления о предоставлении услуг на бумажном носителе.

## 5.2. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

**5.2.1.** Для доступа к услуге Личный кабинет Клиент обращается на интернет-сайт Банка по адресу <https://www.klookva.ru/lk/> посредством Интернет-браузера. При первом входе Клиент проходит регистрацию при помощи номера мобильного телефона Клиента, указанного в Уведомлении о предоставлении услуг и Пароля. Пароль формируется Клиентом самостоятельно в момент регистрации в системе. В момент регистрации Клиент подтверждает номер телефона, указанный в Уведомлении о предоставлении услуг с помощью Кода-подтверждения.

**5.2.2.** Информация о совершенных операциях по картам Клиента отображается в Личном кабинете Клиента в автоматическом режиме.

## 6. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГИ МОБИЛЬНОЕ ИНФОРМИРОВАНИЕ

**6.1.** Списание денежных средств для оплаты услуги Мобильное информирование производится ежемесячно в день, соответствующий следующему дню, после даты подключения услуги Мобильное информирование, а если такое число является Нерабочим днём - в ближайший следующий за ним Рабочий день. При отсутствии в месяце соответствующего числа списание комиссии за услугу Мобильное информирование производится Банком в первый Рабочий день месяца, следующего за месяцем, в котором отсутствует соответствующее число. Списание денежных средств для оплаты услуги Мобильное информирование производится Банком с Карточного счета Расчетной карты, к которой подключена услуга, без дополнительных распоряжений Клиента (на основании заранее данного акцепта) в соответствии с действующими Тарифами. При недостаточности денежных средств для оплаты комиссии за услугу Мобильное информирование на Текущем счете допускается частичное списание такой комиссии в сумме свободного остатка денежных средств на Текущем счете по мере поступления денежных средств на Текущий счет.

**6.2.** При наличии задолженности по оплате услуги Мобильное информирование за предыдущие месяцы сумма задолженности списывается со Счета Клиента в текущем месяце.

**6.3.** При отключении услуги Мобильное информирование ранее оплаченная Клиентом комиссия не возвращается.

## 7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА.

**7.1.** Банк вправе:

**7.1.1.** Приостановить действие или отключить услугу FD-online в случае нарушений Клиентом условий Договора, а также в случае, если Клиент в течение шести календарных месяцев не пользуется услугой FD-online или в случае отсутствия у Клиента открытых Счетов.

**7.1.2.** Направлять на указанные Клиентом номера телефонов СМС-сообщения и ПУШ-уведомления, связанные с процессом банковского обслуживания Клиента.

**7.1.3.** При окончании действия Карты Банк вправе отключить услугу Мобильное информирование для этой Карты.

**7.1.4.** При установлении возможности нарушения информационной безопасности, выявлении фактов или признаков таких нарушений немедленно приостановить использование системы FD-online и оповестить Клиента путем осуществления исходящего вызова на номер телефона, указанный для связи с Клиентом.

**7.1.5.** Вводить ограничения или полностью прекратить предоставление Клиенту услуг в случае выявления попыток сканирования, атак информационных ресурсов Банка, а также иных признаков нарушения безопасности с использованием программно-аппаратных средств Клиента на период до прекращения дей-

ствия указанных нарушений.

**7.1.6.** Отказать Клиенту в приеме от него распоряжения на проведение операции по Счету Клиента посредством услуги FD-online.

**7.1.7.** Не исполнять поступившие от Клиента ЭД, оформленные с нарушением требований действующего законодательства Российской Федерации, нормативных документов Банка России и настоящего Договора.

**7.1.8.** Отказать Клиенту в проведении операции в случае недостаточности на Счетах Клиента денежных средств для списания платы за проведение операции.

**7.1.9.** В случае Компрометации средств Идентификации и Аутентификации списывать со Счета Клиента денежные средства в размере сумм операций, которые были проведены от имени Клиента, до момента блокирования Клиентом доступа к услуге Интернет-Банк или блокировки Карты.

**7.1.10.** Хранить в течение пяти лет информацию об IP-адресах входа Клиента в Интернет-Банк/Мобильный Банк, данные об идентификаторе устройства входа в Интернет-Банк/Мобильный Банк и иную техническую информацию, например, строку агента пользователя (user-agent).

**7.2.** Банк обязуется:

**7.2.1.** Предоставить Клиенту Логин и Пароль для доступа к Интернет-Банку/Мобильному Банку и обеспечить его регистрацию в системе FD-online.

**7.2.2.** Принимать к исполнению поступившие от Клиента ЭД, оформленные и переданные в Банк в соответствии с настоящим Приложением.

**7.2.3.** Не разглашать и не передавать третьим лицам (обеспечить конфиденциальность) информации, связанной с использованием системы FD-online Клиентом, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Приложением.

**7.2.4.** Осуществлять контроль ЭД, полученных от Клиента, и сообщать Клиенту об обнаруженных ошибках и причинах невозможности исполнения ЭД.

**7.2.5.** Обеспечивать сохранность информации об операциях Клиента, проведенных через систему FD-online, в течение срока, установленного действующим законодательством Российской Федерации.

## 8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА

**8.1.** Клиент вправе:

**8.1.1.** Совершать в системе FD-online операции, а также получать посредством системы информационные услуги.

**8.1.2.** Временно приостановить, возобновить или отказаться от использования Сервисов FD-online.

**8.1.3.** Обращаться в Банк с запросами по вопросам обслуживания Сервисов FD-online и обмена ЭД.

**8.1.4.** Обратиться в Офис Банка с просьбой о возобновлении действия и/или возможности регистрации услуг Интернет-Банк, Мобильный Банк и Мобильное информирование в случаях их приостановления действие и/или отказа в возможности регистрации, предусмотренных в п. 7.1.1. настоящего Приложения.

**8.2.** Клиент обязуется:

**8.2.1.** Самостоятельно обеспечивать защиту своего Пароля, включая сохранность и защиту своего мобильного телефона, а также собственных вычислительных средств от несанкционированного доступа и вирусных атак, в том числе из сети Интернет и локальных вычислительных сетей.

**8.2.2.** Своевременно информировать Банк о проблемах, возникающих в процессе работы с Сервисами FD-online.

**8.2.3.** Незамедлительно сообщать Банку о Компрометации средств Идентификации и Аутентификации.

**8.2.4.** Не совершать действий, способных привести к нарушению целостности системы электронного документооборота, а также незамедлительно сообщать Банку о ставших известными попытках третьих лиц совершать действия, способные привести к нарушению целостности системы электронного документооборота.

**8.2.5.** В случае изменения сведений о Клиенте, указанных в Подтверждении о присоединении к Договору и (или) Уведомлении о предоставлении услуг (номера телефона, адреса электронной почты, а также других параметров, используемых в процессе предоставления Банком услуги FD-online), передать Банку соответствующим образом оформленное Заявление на предоставление услуг.

**8.2.6.** Самостоятельно урегулировать претензии с получателями переводов денежных средств по вопросам необоснованного перевода денежных средств в их адрес.

## **9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.**

**9.1.** Банк не несет ответственности:

**9.1.1.** В случае если Клиентом при оформлении Заявления на предоставление услуг или подключении услуги в банкомате указаны неверные сведения, используемые в процессе предоставления Банком услуги FD-online.

**9.1.2.** По спорам и разногласиям, возникающим между Клиентом и организациями – поставщиками услуг, во всех случаях, когда споры и разногласия не относятся к предоставлению услуги FD-online.

**9.1.3.** За качество связи и в случаях, когда передача информации была невозможна, в том числе по вине оператора проводной или сотовой связи, интернет-провайдера или третьих лиц.

**9.1.4.** В случае, если телефон, компьютер или иные программно-аппаратные средства или каналы связи, используемые Клиентом, не поддерживают необходимой функциональности или оказываются неисправными.

**9.1.5.** В случае, если информация о Картах и Счетах Клиента, передаваемая Банком по указанным Клиентом реквизитам (номерам телефонов и адресам электронной почты), станет известной третьим лицам.

**9.1.6.** За нарушение конфиденциальности информации Клиента, передаваемой по сети Интернет и каналам мобильной сотовой связи.

**9.1.7.** В случае уничтожения (в полном или частичном объеме) информации на вычислительных средствах и в случае выхода из строя самих вычислительных средств Клиента, подключенных к сети Интернет и локальным вычислительным сетям для обеспечения предоставления услуг FD-online.

**9.2.** Клиент обязуется исключить возможность использования своего телефона, компьютера или иных устройств, при помощи которых осуществляется доступ к сервису FD-online, третьими лицами.

**9.3.** Клиент несет ответственность за содержимое любого ЭД, подтвержденного СМС-кодом.

**9.4.** До момента извещения Банка о факте Компрометации средств идентификации и аутентификации Клиент несет ответственность за все действия, совершенные в сервисе FD-online, в том числе, но не исключительно, за операции по Счетам, совершенные третьими лицами с ведома или без ведома Клиента,

а так же все риски и убытки, связанные с осуществлением этих действий и (или) операций.

**9.5.** Стороны признают используемые в услуге Интернет-Банк средства, обеспечивающие разграничение доступа, шифрование, формирование и проверку подлинности достаточными для защиты от несанкционированного доступа, подтверждения авторства и подлинности информации, содержащейся в получаемых Электронных документах, и разбора конфликтных ситуаций.

## ПОРЯДОК

### выпуска и обслуживания кредитной карты АО КБ «Урал ФД»

#### 1. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТЕРМИНЫ

**1.1. Заемщик** – физическое лицо, обратившееся в Банк с заявлением о предоставлении Кредитной карты или заключившее с Банком Кредитный договор, являющийся Держателем Кредитной карты. Дальнейшие упоминания по тексту настоящего Порядка о Держателе Кредитной карты в полной мере относятся к Заемщику

**1.2. Дата отчета** – дата формирования Отчета по Кредитной карте – последний Календарный день месяца.

**1.3. Дата платежа** – дата, не позднее которой необходимо внести на Счет Кредитной карты сумму Обязательного платежа – 25-й Календарный день месяца. В случае если 25-ый Календарный день месяца приходится на Нерабочий день, Дата платежа переносится на ближайший следующий за ним Рабочий день.

**1.4. Доступный лимит** – сумма, в пределах которой Заемщику/Держателю кредитной карты предоставляются кредитные средства Банка для совершения операций по открытому в Банке счету с использованием Кредитной карты. Доступный лимит определяется как разница между Лимитом кредитования и остатком ссудной задолженности. Доступный лимит уменьшается при выдаче Кредита при проведении расходных операций по Кредитной карте и увеличивается при погашении задолженности по ранее предоставленным кредитным средствам (в пределах Лимита кредитования).

**1.5. Индивидуальные условия** – часть Кредитного договора потребительского кредитования, идентифицирующая реквизиты и стороны договора, а также условия, на которых Банк предоставляет конкретному Заемщику/Держателю кредитной карты Потребительский кредит. Индивидуальные условия включены в Уведомление о предоставлении банковских услуг потребительского кредитования.

**1.6. Кредитный договор** – договор, состоящий из положений настоящего Порядка выпуска и обслуживания кредитной карты (Общие условия) и Уведомления о предоставлении банковских услуг потребительского кредитования (Индивидуальные условия), в соответствии с которым Банк обязуется предоставить Заемщику/Держателю кредитной карты кредит, а Заемщик обязуется вернуть кредит и уплатить проценты на него в установленные сроки на определенных сторонами условиях. Банк заключает с Заемщиком/Держателем кредитной карты Кредитный договор путем подписания Уведомления о предоставлении банковских услуг потребительского кредитования.

**1.7. Кредитная карта** – электронное средство платежа, которое используется для совершения Заемщиком/Держателем кредитной карты расходных операций за счет заемных денежных средств, предоставленных Банком в пределах Лимита кредитования в соответствии с условиями Кредитного договора.

**1.8. Кредит** – сумма денежных средств, предоставляемых Заемщику/Держателю Кредитной карты и зачисляемых Банком на Счет Кредитной карты в порядке, предусмотренном настоящим Порядком на условиях платности, срочности и обеспечения возвратности.

**1.9. Лимит кредитования** – размер максимально допустимой суммы задолженности Заемщика/Держателя кредитной карты по Кредитной карте.

**1.10. Льготный период** – период, в течение которого взимание процентов за пользование кредитными средствами не осуществляется. Льготный период начинается с даты, следующей за датой образования задолженности по Кредитной карте, и действует до Даты платежа в месяце, следующем за месяцем образования задолженности, включительно. На Суммы превышения Лимита кредитования действие льготного периода не распространяется.

**1.11. Минимальный остаток собственных средств на Счете Кредитной карты** – это минимальный ежедневный остаток собственных средств на начало дня по Счету Кредитной карты в течение Календарного месяца (если Счет Кредитной карты был открыт в текущем месяце – минимальный остаток со дня, следующего за днем открытия Счета, по последний Рабочий день месяца включительно).

**1.12. Обязательный платеж** – сумма минимального платежа, которую Держатель кредитной карты обязан ежемесячно вносить на Счет Кредитной карты до Даты платежа (включительно) в счет погашения задолженности. Обязательный платеж, который указывается в Отчете, включает в себя 5% от суммы Основного долга (не включая сумму долга, превышающую Лимит кредитования), всю Сумму превышения Лимита кредитования, проценты, начисленные на сумму Основного долга по состоянию на дату формирования Отчета, проценты, начисленные на сумму просроченного Основного долга, комиссии и неустойки (штрафы, пени), рассчитанные в соответствии с Тарифами Банка за Отчетный период. Если Основной долг меньше 150 руб., в Обязательный платеж включается вся сумма Основного долга, а также начисленные проценты, комиссии и неустойки (штрафы, пени).

**1.13. Общая задолженность** – задолженность Заемщика/Держателя кредитной карты перед Банком, включающая в себя Основной долг, Сумму превышения Лимита кредитования, начисленные проценты за пользование Кредитом, комиссии и неустойки (штрафы, пени), рассчитанные в соответствии с Тарифами Банка.

**1.14. Основной долг** – сумма задолженности по Кредиту, не включая Сумму превышения Лимита кредитования, без учета процентов, начисленных за пользование Кредитом, а также комиссий и неустоек (штрафов, пени).

**1.15. Отчет** – ежемесячный отчет по Кредитной карте, содержащий информацию о дате и сумме Обязательного платежа, Доступном лимите и Общей задолженности по Кредитной карте, который формируется в системе дистанционного обслуживания Банка FD-online.

**1.16. Отчетный период** – период времени между датами формирования Отчета.

**1.17. Полная стоимость кредита** – выраженные в процентах годовых, а также в денежном выражении затраты Заемщика/Держателя кредитной карты по получению, обслуживанию Кредита и погашению задолженности по Кредиту, предусмотренные настоящим Порядком и Тарифами, о которых Заемщику/Держателю кредитной карты известно на момент заключения Кредитного договора в части выпуска и обслуживания Кредитной карты или изменения условий кредитования. Полная стоимость кредита рассчитывается исходя из полной суммы кредитного лимита, указанной в Уведомлении и ежемесячного погашения Заемщиком/Держателем кредитной карты суммы задолженности по Кредиту в размере Обязательного платежа.

**1.18. Порядок** – настоящий Порядок выпуска и обслуживания кредитной карты в АО КБ «Урал ФД».

**1.19. Сумма превышения Лимита кредитования** – кредит, предоставляемый Банком Заемщику/Держателю кредитной карты в случае, когда сумма операций по карте превышает доступный Лимит кредитования.

**1.20. Счет Кредитной карты** – банковский счет, открытый Заемщику/Держателю кредитной карты, с которого производится расходование денежных средств по операциям, совершаемым Заемщиком/ Держателем кредитной карты с использованием Кредитной карты в торгово-сервисных предприятиях, в пунктах выдачи наличных и банкоматах, а также списание суммы начисленных процентов, основного долга, неустоек (пеней, штрафов), комиссий Банка по использованию Кредитной карты в соответствии с Тарифами Банка документально подтвержденных расходов Банка, понесенных в результате обслуживания Счетов, суммы налогов, возникающих при исполнении Договора, уплата которых предусмотрена законодательством Российской Федерации на основании заранее данного акцепта.

**1.21. Уведомление** – уведомление о предоставлении Заемщику/Держателю кредитной карты банковских услуг потребительского кредитования путем его присоединения к Договору о банковском обслуживании физических лиц в АО КБ «Урал ФД», в том числе к Приложению 6 к указанному Договору «Порядок выпуска и обслуживания кредитной карты АО КБ «Урал ФД», содержащее Индивидуальные условия Кредитного договора.

**1.22. Утрата Кредитной карты** – утрата вследствие утери, кражи или по иным причинам Кредитной карты, а также получение Информации о Кредитной карте другими лицами.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

**2.1.** Выпуск, обслуживание и использование Кредитной карты регулируется законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, условиями лицензионных соглашений, заключенных между Банком и Международной платежной системой MasterCard в части, не противоречащей законодательству Российской Федерации, Договором и Правилами пользования банковской картой MasterCard/Мир (Приложение №3 к Договору о банковском обслуживании физических лиц в АО КБ «Урал ФД»).

**2.2.** Держателем Кредитной карты является физическое лицо – владелец открытого в Банке Счета Кредитной карты, имя которого указано на лицевой стороне Кредитной карты, образец подписи которого имеется на ее оборотной стороне, и получившее право на пользование Кредитной картой в соответствии с настоящим Договором.

**2.3.** Кредитная карта и ПИН к ней, обеспечивающие доступ Держателя кредитной карты к соответствующему банковскому счёту через автономные платёжные электронные устройства (банкоматы, платёжные терминалы), предоставляется Держателю кредитной карты после принятия Банком положительного решения о предоставлении Кредита путем установления Лимита кредитования на Счете Кредитной карты.

**2.4.** Банк после присоединения Держателя кредитной карты к Договору о банковском обслуживании физических лиц в АО КБ «Урал ФД», Приложению №3 «Правила пользования банковской картой MasterCard/Мир» к Договору о банковском обслуживании физических лиц в АО КБ «Урал ФД» и Приложению 6 к указанному Договору «Порядок выпуска и обслуживания кредитной карты АО КБ «Урал ФД» путем подписания Уведомления в части предложенных Индивидуальных условий обязуется осуществлять кредитование Держателя кредитной карты путем перечисления денежных средств на Счет Кредитной карты, указанный в Уведомлении, а Держатель кредитной карты обязуется возратить Кредит и уплатить проценты за пользование Кредитом.

**2.5.** Банк открывает Счет Кредитной карты и осуществляет выпуск Кредитной карты после акцепта Держателем предложения (оферты) Банка, содержащегося в настоящем Порядке. Акцептом

Держателя предложения (оферты) Банка является подписание Держателем Заявления на предоставление услуг в Офисе Банка либо его устное подтверждение согласия с предложенными условиями кредитования (оферты) по Кредитной карте при обращении по телефону в службу поддержки клиентов Банка. При обращении Держателя по телефону в службу поддержки клиентов Банка, Банк осуществляет Идентификацию и Аутентификацию Держателя.

**2.6.** Для учета задолженности Заемщика по Кредитной карте Банк открывает ссудный счет по учету задолженности.

**2.7.** Лимит кредитования устанавливается не позднее Банковского дня, следующего за датой получения Банком подписанного Заемщиком Уведомления и получения Держателем Кредитной карты .

**2.8.** Под датой предоставления Кредита понимается дата зачисления суммы Кредита на Счет Кредитной карты.

**2.9.** Кредитная карта является собственностью Банка. Кредитная карта может быть использована для оплаты товаров и услуг, получения наличных денежных средств в пунктах выдачи наличных (ПВН) и через банкоматы Банка или сторонних Банков. Возможность оплаты товара/услуги, получения наличных денежных средств определяется наличием логотипа соответствующей международной платежной системы в месте совершения операции.

**2.10.** Держатель Кредитной карты является единственным лицом, имеющим право пользоваться Кредитной картой и несущим ответственность за все операции, произведенные по ней. В случае если Держатель передал Кредитную карту и/или ПИН кому-либо в пользование, все проведенные операции с использованием Кредитной карты будут считаться проведенными самим Держателем кредитной карты в безусловном порядке.

**2.11.** Запрещено использование Кредитной карты для ведения предпринимательской, инвестиционной деятельности.

**2.12.** Кредитная карта может быть получена только лично Держателем при предъявлении документа, удостоверяющего личность Держателя.

**2.13.** При получении Кредитной карты Держатель обязан подписать Кредитную карту шариковой ручкой в специально отведенном месте. Отсутствие или несоответствие подписи на Кредитной карте подписи Держателя является законным основанием отказа в приеме Кредитной карты к обслуживанию и изъятия такой Кредитной карты из обращения без каких либо компенсационных выплат со стороны Международной платежной системы MasterCard и Банка.

**2.14.** При совершении операций расчетные документы, оформляемые с помощью Кредитной карты, могут быть заверены как личной подписью Держателя, так и вводом Держателем ПИНа, если операции выполняются с помощью электронного терминала или банкомата. Держатель соглашается, что использование Кредитной карты и правильного ПИНа при проведении операций через банкомат является надлежащей и достаточной идентификацией Держателя и подтверждением права проведения операций по Счету Кредитной карты Держателя.

**2.15.** Держателю не может быть предоставлено одновременно более одной Кредитной карты.

**2.16.** Документооборот между сторонами Договора по вопросам, урегулированным настоящим Приложением, осуществляется исключительно на бумажном носителе, если иное прямо не предусмотрено условиями настоящего Приложения и (или) Индивидуальными условиями.

## 3. ПОРЯДОК КРЕДИТОВАНИЯ

**3.1.** Лимит кредитования и информация о Полной стоимости кредита указывается в Уведомлении.

Расчет Полной стоимости кредита осуществляется Банком в соответствии с Федеральным законом от 30.03.2003 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» по формуле:

$$ПСК = ixЧБП \times 100$$

где:

ПСК – полная стоимость кредита в процентах годовых с точностью до третьего знака после запятой;

ЧБП – число базовых периодов в Календарном году. Продолжительность Календарного года признается равной тремстам шестидесяти пяти дням;

$i$  – процентная ставка базового периода, выраженная в десятичной форме. Определяется как наименьшее положительное решение уравнения:

$$\sum_{k=1}^m \frac{ДП_k}{(1+e_k i)(1+i)^{qk}} = 0$$

где

ДП<sub>к</sub> – сумма  $k$ -го денежного потока (платежа). Разнонаправленные денежные потоки (платежи) (приток и отток денежных средств по Счету кредитной карты) включаются в расчет с противоположными математическими знаками - предоставление Заемщику Кредита на дату его выдачи включается в расчет со знаком «минус», возврат Заемщиком Кредита, уплата процентов по Кредиту включается в расчет со знаком «плюс»;

$qk$  – количество полных базовых периодов с момента выдачи Кредита до даты  $k$ -го денежного потока (платежа);

$e_k$  – срок, выраженный в долях базового периода, с момента завершения  $qk$ -го базового периода до даты  $k$ -го денежного потока (платежа);

$m$  – количество денежных потоков (платежей).

Полная стоимость кредита рассчитывается с учетом суммы Кредита, срока Кредита и процентной ставки за пользование Кредитом. В расчет Полной стоимости кредита включаются денежные потоки (платежи), размеры и сроки уплаты которых известны на момент присоединения Заемщика к Договору в части настоящего Порядка, в том числе:

- платежи по погашению Основного долга;
- платежи по уплате процентов за пользование Кредитом;
- платежи по уплате комиссии за обслуживание Кредитной карты в размере и порядке, определенном Тарифами Банка.
- В расчет Полной стоимости кредита не включаются:
- платежи Заемщика, обязанность осуществления которых Заемщиком следует не из условий Кредитного договора в части настоящего Порядка, а из требований федерального закона;
- платежи, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением Заемщиком условий Кредитного договора в части настоящего Порядка;
- платежи Заемщика по обслуживанию кредита, которые предусмотрены Кредитным договором и величина и (или) сроки уплаты которых зависят от решения Заемщика и (или) варианта его поведения;
- платежи Заемщика за услуги, оказание которых не обуславливает возможность получения Кредита и не влияет на величину Полной стоимости кредита в части процентной ставки и иных платежей, при условии, что Заемщику предоставляется дополнительная выгода по сравнению с оказанием таких услуг на условиях публичной оферты и Заемщик имеет право отказаться от услуги в течение четырнадцати Календарных дней с возвратом части оплаты

пропорционально стоимости части услуги, оказанной до уведомления об отказе.

**3.2.** Банк вправе приостановить исполнение обязательств по предоставлению Кредита в случае неуплаты Обязательного платежа в Дату платежа, а также в случае, если это приведет к превышению Лимита кредитования по Кредитной карте. При предъявлении Держателем кредитной карты Банку нескольких распоряжений либо при необходимости осуществить несколько операций, если исполнение всех указанных распоряжений за счет предоставления Банком Кредита приведет к превышению Лимита кредитования, Банк самостоятельно определяет, какие из распоряжений должны быть исполнены.

**3.3.** За пользование Кредитом Держатель кредитной карты уплачивает Банку проценты в размере, указанном в Уведомлении. Проценты за пользование кредитными средствами начисляются, начиная со дня, следующего за датой предоставления Кредита, до даты полного погашения задолженности по Кредиту включительно. Начисление процентов за пользование Кредитом осуществляется ежемесячно в последний Календарный день месяца, а также в день прекращения действия Договора в части выпуска и обслуживания Кредитной карты. Начисленные проценты за пользование Кредитом уплачиваются Держателем ежемесячно не позднее Даты платежа и входят в состав суммы Обязательного платежа.

**3.4.** В случае если сумма операции по карте превышает сумму Доступного лимита, Банк предоставляет Держателю кредит в размере, необходимом для отражения расходной операции по Счету Кредитной карты в полном объеме на условии его возврата до Даты платежа в месяце, следующем за месяцем, в котором возникло превышение суммы Доступного лимита. Для Кредитных карт, по которым превышен Лимит кредитования, Банк отклоняет запросы на проведение расходных операций.

**3.5.** Для выполнения условий Льготного периода Держатель вносит на Счет Кредитной карты денежные средства для погашения задолженности, при этом одновременно должны выполняться следующие условия:

- денежные средства должны быть внесены на Счет Кредитной карты в течение Льготного периода (до 20:00 Даты платежа по Пермскому времени);
- денежные средства должны быть внесены в объеме, достаточном для погашения Общей задолженности на текущую дату.

Для возобновления действия Льготного периода Держатель обязан полностью погасить Общую задолженность по Кредитной карте. Действие Льготного периода возобновляется не позднее следующего Банковского дня после погашения Держателем суммы Общей задолженности в полном объеме.

**3.6.** При несвоевременном погашении Обязательного платежа на сумму Основного долга, входящую в сумму Обязательного платежа, Держатель кредитной карты несет ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение настоящего Договора в размере и порядке, установленном в Уведомлении.

**3.7.** Держатель кредитной карты может в любой момент частично или полностью погасить задолженность по Кредиту, осуществив перевод или внесение наличных денежных средств на Счет Кредитной карты. Датой погашения задолженности по Кредиту является дата списания средств со Счета Кредитной карты.

**3.8.** Заемщик предоставляет Банку право (заранее дает акцепт) без дополнительных распоряжений Заемщика осуществлять списание денежных средств со Счета кредитной карты суммы платежей, подлежащих уплате Заемщиком на условиях Кредитного договора (включая платежи по возврату кредита, уплате процентов, неустойки (штрафов, пени), издержки Кредитора, связанные

с принудительным получением исполнения обязательств Заемщика по Кредитному договору) при наступлении сроков платежей, установленных Порядком и/или Уведомлением, а в случае ненадлежащего исполнения обязательств по Кредитному договору или неисполнения обязательств по Кредитному договору - в любые даты после заключения Кредитного договора.

**3.9.** Начиная с Банковского дня, следующего за днем образования задолженности по Кредитной карте, в случае наличия денежных средств на Счете Кредитной карты в конце каждого Банковского дня денежные средства на основании заранее данного распоряжения (акцепта) Держателя направляются на погашение задолженности Держателя по Кредитной карте в следующей очередности:

- задолженность по процентам;
- задолженность по основному долгу;
- проценты, начисленные за текущий период платежей;
- сумма основного долга за текущий период платежей;
- неустойка (штраф, пеня) в размере, указанном в Кредитном договоре;
- иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или Кредитным договором.

**3.10.** Лимит кредитования возобновляется при каждом погашении задолженности по Основному долгу по Кредиту на сумму такого погашения (при условии отсутствия просроченной задолженности).

**3.11.** При поступлении на Счет Кредитной карты собственных денежных средств при отсутствии текущей задолженности (в том числе по процентам), увеличение Доступного Лимита кредитования не производится.

**3.12.** Все расходные операции (выдача наличных денежных средств, перевод денежных средств, оплата товаров и услуг в торгово-сервисных предприятиях, сети Интернет, через систему дистанционного банковского обслуживания FD-online), по Кредитной карте совершаются за счет кредитных средств Банка.

#### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ДЕРЖАТЕЛЯ КРЕДИТНОЙ КАРТЫ**

**4.1.** Держатель Кредитной карты обязуется:

**4.1.1.** Проводить операции с использованием Кредитной карты в соответствии с условиями Договора, настоящего Порядка и Правилами пользования банковской картой MasterCard/Мир (Приложение №3 к Договору о банковском обслуживании физических лиц в АО КБ «Урал ФД»).

**4.1.2.** Совершать операции по Кредитной карте в пределах Доступного лимита.

**4.1.3.** Ежемесячно не позднее Даты платежа вносить на Счет Кредитной карты сумму Обязательного платежа, указанную в Отчете.

**4.1.4.** Досрочно погасить по требованию Банка сумму Общей задолженности, указанную в соответствующем уведомлении

**4.1.5.** Отвечать по своим обязательствам перед Банком всем своим имуществом в пределах Общей задолженности по Кредитной карте и расходов Банка, связанных с взысканием задолженности по Кредиту.

**4.1.6.** Не совершать операции с использованием реквизитов Кредитной карты после ее сдачи в Банк или после истечения срока ее действия, а также с использованием реквизитов Кредитной карты, заявленной как утраченной.

**4.1.7.** Вернуть Кредитную карту в Банк по окончании срока действия Кредитной карты, при получении новой Кредитной карты, при ее перевыпуске, а также по требованию Банка не позднее сле-

дующего Рабочего дня после даты получения требования Банка на бумажном носителе о возврате Кредитной карты.

**4.1.8.** Сохранять все документы, связанные с операциями по Кредитной карте (чеки и квитанции), в течение 6 (шести) месяцев с даты совершения операции и предъявлять их Банку по его требованию или при возникновении спорных вопросов.

**4.1.9.** Предпринимать все возможные меры для предотвращения Утраты Кредитной карты или незаконного ее использования.

**4.1.10.** В случаях Утраты Кредитной карты руководствоваться Правилами пользования банковской картой MasterCard/Мир (Приложение №3 к Договору о банковском обслуживании физических лиц в АО КБ «Урал ФД»). Убытки от незаконного использования Кредитной карты за все операции, совершенные до даты уведомления Банка об Утрате Кредитной карты включительно, относятся на Держателя кредитной карты в безусловном порядке.

**4.1.11.** Не позднее 3 (трех) Календарных дней со дня внесения изменений в документы, подтверждающие юридически значимые обстоятельства, ставить в известность Банк в письменной форме о любых изменениях контактной информации и способа связи Банка с Держателем.

**4.1.12.** В срок не более 60 (шестидесяти) Календарных дней с даты изготовления Кредитной карты получить в Банке выпущенную/перевыпущенную Кредитную карту или уведомить Банк за 45 (срок пять) Календарных дней до истечения срока действия Кредитной карты об отказе от пользования Кредитной картой. При отказе от дальнейшего использования Кредитной карты подать в Банк заявление на бумажном носителе и вернуть Кредитную карту в Банк.

**4.1.13.** При обнаружении Кредитной карты, ранее заявленной как утраченной, немедленно информировать об этом Банк, а затем вернуть Кредитную карту в Банк.

**4.1.14.** Возместить издержки Банка, связанные с принудительным взысканием долга по Кредитному договору.

**4.2.** Держатель Кредитной карты имеет право:

**4.2.1.** Отказаться от получения Кредита полностью или частично, уведомив об этом Банк до истечения установленного настоящим Порядком срока его предоставления.

**4.2.2.** Использовать Кредитную карту в качестве платежного средства на предприятиях торговли и сферы услуг, при получении наличных денежных средств в банковских учреждениях и в банкоматах, на которых размещен знак платежной системы MasterCard, как на территории Российской Федерации, так и за рубежом.

**4.2.3.** Досрочно погасить всю сумму Общей задолженности или ее часть по Кредитной карте.

**4.2.4.** Держатель имеет право досрочно расторгнуть Договор в части выпуска и обслуживания Кредитной карты, предварительно возвратив сумму задолженности по Кредитной карте и по другим денежным обязательствам Держателя, предусмотренным настоящим Порядком в полном объеме. Договор в части выпуска и обслуживания Кредитной карты будет считаться расторгнутым с момента исполнения Держателем всех своих обязательств по настоящему Порядку, но не ранее 45 (сорока пяти) Рабочих дней с момента окончания срока действия Кредитной карты или получения Банком Заявления Держателя о закрытии Кредитной карты. Для целей расчета Рабочих дней в соответствии с настоящим пунктом Договора суббота считается Рабочим днем.

**4.2.5.** Получать Выписку по Счету Кредитной карты, содержащую информацию о совершенных по Кредитной карте операциях, в Офисе Банка либо при помощи сервиса FD-Online.

**4.2.6.** В случае несогласия с операцией, указанной в Выписке по Счету Кредитной карты, действовать в порядке, определенном п. 5.5 Договора.

**4.2.7.** Держатель имеет право получать от Банка бесплатно информацию, предусмотренную ст. 10 Федерального закона №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», в порядке, предусмотренном в п. 5.1.4.1., 5.1.4.2. Порядка

## **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА**

### **5.1. Банк обязуется:**

**5.1.1.** Предоставлять Держателю Кредитную карту в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Порядком и Уведомлением.

**5.1.2.** По запросу Держателя Кредитной карты предоставлять Выписку по Счету Кредитной карты, содержащую информацию о совершенных с использованием Кредитной карты операциях.

**5.1.3.** При получении от Держателя заявлений на бумажном носителе о несогласии с информацией, содержащейся в Выписке по Счету Кредитной карты, действовать в порядке, предусмотренном в п. 6.7 Договора.

**5.1.4.** Предоставлять бесплатно информацию, предусмотренную ст. 10 Федерального закона №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», в следующем порядке:

**5.1.4.1.** о наличии просроченной, задолженности – не позднее 7 (семи) Календарных дней с даты возникновения просроченной задолженности способом, указанным в Уведомлении

**5.1.4.2.** о размере текущей задолженности, датах и размерах произведенных за предшествующий месяц и предстоящих платежей в счет погашения задолженности по Кредитной карте, а также сведения о доступной сумме Лимита кредитования – не реже, чем в один раз в месяц, если в течение предыдущего месяца у Заемщика изменялась сумма задолженности по Кредитной карте:

- посредством получения доступа к указанным сведениям при помощи сервиса FD-online;
- при обращении в Офис Банка.
- посредством смс-уведомлений на телефон Заемщика.

### **5.2. Банк имеет право:**

**5.2.1.** Отказать в перевыпуске Кредитной карты по истечении срока ее действия без объяснения причин.

**5.2.2.** Потребовать в установленном законом порядке досрочного возврата всей оставшейся суммы задолженности по Кредитной карте вместе с причитающимися процентами за пользование кредитом, а так же комиссий и неустоек в следующих случаях:

- при возникновении просроченной задолженности Держателя по любым обязательствам Держателя перед Банком по настоящему Порядку, более 60 (шестидесяти) Календарных дней в течение последних 180 (ста восьмидесяти) Календарных дней;
- при расторжении Договора в части выпуска и обслуживания Кредитной карты в соответствии с п.8.5. настоящего Порядка.

**5.2.3.** При наличии любого из обстоятельств, указанных в п. 5.2.2. настоящего Порядка:

- направить Держателю уведомление с требованием досрочной оплаты суммы Общей задолженности по Кредитной карте (включая начисленные проценты, комиссии и неустойки (штрафы, пени) в соответствии с Тарифами Банка) и возврата Кредитной карты в Банк в соответствии с п.9.3 настоящего Порядка;
- воспользоваться правом на приостановление или досрочное прекращение действия Кредитной карты и принятие для этого всех необходимых мер вплоть до изъятия Кредитной карты.

**5.2.4.** Приостановить или прекратить предоставление Держателю денежных средств в счет свободного остатка Лимита креди-

тования в следующих случаях:

- при наличии обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что Кредит, предоставленный Держателю Кредитной карты, не будет возвращен в срок (в том числе, но не исключительно, такими обстоятельствами Стороны согласились считать арест денежных средств, приостановление операций, в том числе блокирование (замораживание) денежных средств, меры по обращению взыскания по Счету Кредитной карты или любому иному Счету Держателя, открытому в Банке);
- при возникновении просроченной задолженности Держателя по любым обязательствам Держателя перед Банком, в том числе по настоящему Договору, свыше 1 дня;
- при наличии любого из обстоятельств, указанных в п. 5.2.2. настоящего Порядка.

**5.2.5.** Заемщик предоставляет Банку право (заранее дает акцепт) без дополнительных распоряжений Заемщика осуществлять списание денежных средств со Счета Кредитной карты и увеличивать сумму Общей задолженности, а также включать при формировании Отчета в сумму Обязательного платежа следующие суммы:

- суммы операций, совершенных в нарушение настоящего Договора, суммы, связанные с предотвращением и расследованием незаконного использования Кредитной карты, а также с принудительным взысканием задолженности Держателя в соответствии с калькуляцией фактических расходов;
- суммы операций, ранее зачисленные Банком по заявлениям о спорных операциях, признанным Банком в ходе расследования необоснованными (с учетом процентов за пользование кредитными средствами с даты совершения операции по Кредитной карте);
- суммы, ошибочно зачисленные Банком на Счет Кредитной карты.

**5.2.6.** В случае утраты Кредитной карты списывать со Счета Кредитной карты средства, эквивалентные суммам операций, совершенным за период времени до момента получения Банком заявления на бумажном носителе от Держателя об утрате Кредитной карты.

**5.2.7.** Перевыпускать Кредитную карту по истечении срока ее действия в случае, если Держатель письменно не уведомил Банк за 45 (сорок пять) Календарных дней до истечения срока действия Кредитной карты об отказе от пользования Кредитной картой.

**5.2.8.** Принимать к оплате все операции, совершенные без нарушения правил платежной системы MasterCard Держателем и/или третьими лицами, по Кредитной карте или с использованием Информации о Кредитной карте. Банк не несет ответственности за совершение указанных операций помимо воли Держателя Кредитной карты.

**5.2.9.** Аннулировать Кредитную карту в случае неполучения ее Держателем по истечении 60 (шестидесяти) Календарных дней с даты подачи заявления о предоставлении Кредитной карты или 60 (шестидесяти) Календарных дней с даты перевыпуска Кредитной карты.

## **6. ПЛАТЕЖИ**

**6.1.** Держатель предоставляет Банку право согласно заранее данного распоряжения (акцепта) Держателя списывать со Счета Кредитной карты суммы, эквивалентные суммам произведенных Держателем операций с использованием Кредитной карты, а также суммы комиссий, предусмотренных Тарифами, в течение 180 (ста восьмидесяти) Календарных дней с момента проведения опе-

рации.

**6.2.** Все платежи в пользу Банка в рамках настоящего Порядка должны быть осуществлены Держателем полностью, без каких-либо зачетов и выставления встречных требований таким образом, чтобы Банк получил причитающуюся ему сумму в полном объеме, без вычета из нее впоследствии каких-либо налогов, пошлин, комиссий или иных удержаний.

**6.3.** В случае неисполнения Держателем своих обязательств в установленные настоящим Порядком сроки и при отсутствии или недостаточности денежных средств на Счете Кредитной карты Держатель предоставляет Банку право на основании заранее данного распоряжения (акцепта) Держателя согласно надлежащим образом оформленным Банком документам списывать необходимые денежные средства с других счетов Держателя, открытых в Банке, при необходимости производить конвертацию в валюту Счета Кредитной карты по курсу Банка, установленному на дату совершения операции.

**6.4.** В случае недостаточности или отсутствия денежных средств на Счете Кредитной карты для погашения задолженности по Обязательному платежу в период до Даты платежа (включительно) указанная задолженность признается просроченной с даты, следующей за Датой платежа.

**6.5.** Операции безналичного перечисления средств со Счета Кредитной карты по распоряжению Держателя запрещены.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**7.1.** Держатель соглашается, что Банк не несет никакой ответственности за ущерб, убытки или расходы, понесенные Держателем в случае утраты Кредитной карты.

**7.2.** Банк не несет ответственности за возникновение конфликтных ситуаций вне сферы его контроля и связанных со сбоями в работе внешних систем оплаты, систем связи, расчетов, обработки и передачи данных.

**7.3.** Банк не несет ответственности в случае, если предприятие торговли/услуг, финансовое учреждение, или любая третья сторона откажется принять Кредитную Карту к оплате.

**7.4.** Банк не несет ответственности в случае блокировки или неисправности банкомата, принадлежащего стороннему банку, а также, если валютные ограничения страны пребывания Держателя и установленные лимиты на суммы получения наличных денег в банкоматах в какой-либо степени затронут интересы Держателя.

**7.5.** Банк не несет ответственности в случаях невыполнения Держателем условий настоящего Порядка, Правил пользования банковской картой MasterCard/Мир (Приложение №3 к Договору о банковском обслуживании физических лиц в АО КБ «Урал ФД»), а также в ситуациях, находящихся вне сферы контроля Банка.

## **8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА В ЧАСТИ НАСТОЯЩЕГО ПОРЯДКА**

**8.1.** Договор в части выпуска и обслуживания Кредитной карты вступает в силу с момента получения Банком подписанного Держателем Уведомления в части согласия Держателя с предложенными условиями предоставления Кредитной карты.

**8.2.** Договор в части выпуска и обслуживания Кредитной карты действует в течение неопределенного срока.

**8.3.** Банк имеет право не предоставлять услуги по Кредитной карте с момента получения Банком заявления Держателя: о расторжении Договора в части выпуска и обслуживания Кредитной карты; об отказе от Кредитной карты; об отказе от перевыпуска Кредитной карты.

**8.4.** Держатель согласен с тем, что Договор в части выпуска и обслуживания Кредитной карты может быть расторгнут, а Счет

Кредитной карты может быть закрыт Банком без дополнительного согласования с Держателем:

**8.4.1.** при одновременном наступлении следующих событий (наличия следующих условий):

- отсутствие операций по Счету Кредитной карты в течение 2 (двух) лет;
- отсутствие задолженности по Кредитной карте;
- отсутствие денежных средств Держателя на Счете Кредитной карты.

**8.4.2.** при одновременном наступлении следующих событий (наличия следующих условий):

- отказ Банка в перевыпуске Кредитной карты;
- отсутствие задолженности по Кредитной карте;
- отсутствие денежных средств Держателя на Счете Кредитной карты.

Расторжение Договора в части выпуска и обслуживания Кредитной карты осуществляется Банком в любой Банковский день после наступления указанных событий.

**8.5.** Договор в части выпуска и обслуживания Кредитной карты прекращает свое действие при одновременном наступлении следующих событий (наличия следующих условий):

- сдачи карты или подачи заявления об ее утрате;
- погашения в полном объеме общей задолженности по карте, включая комиссии в соответствии с Тарифами Банка;
- завершения мероприятий по урегулированию спорных операций;
- закрытия Счета Кредитной карты.

**9. РАЗНОЕ**

**9.1.** Настоящий Порядок будет регулироваться, и толковаться в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России. Любые вопросы, разногласия или требования, возникающие из настоящего Порядка или в связи с ним, подлежат урегулированию между Сторонами путём переговоров. Разногласия, по которым Стороны не достигнут договорённости, подлежат рассмотрению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**9.2.** Банк имеет право осуществлять уступку прав (требований) по Кредитному договору (если запрет на осуществление уступки не предусмотрен федеральным законом или Кредитным договором, содержащим условие о запрете уступки, согласованное при его заключении) только:

- юридическому лицу, осуществляющему профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов;
- юридическому лицу, осуществляющему деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц в качестве основного вида деятельности;
- специализированному финансовому обществу;
- физическому лицу, указанному в письменном согласии Заемщика, полученном Банком после возникновения у Заемщика просроченной задолженности по Кредитному договору.

При этом Заемщик сохраняет в отношении нового кредитора все права, предоставленные в отношении Банка Федеральным законом от 21.12.2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

**9.3.** Все заявления, уведомления, извещения, требования или иные юридически значимые сообщения, связанные с заключением, исполнением либо расторжением Кредитного договора и с которыми закон или настоящий Порядок связывают гражданско-правовые последствия для его участников, направляются сторонами Кредитного договора, а также любыми третьими лицами по адресам сторон, указанным в Уведомлении, и с момента доставки по этому адресу влекут для участников договора все правовые последствия. Сообщение считается доставленным и в тех случаях, если оно поступило стороне, которой оно направлено (адресату), но по обстоятельствам, зависящим от этой стороны, не было ей вручено или адресат не ознакомился с ним.

**9.4.** Заемщик проинформирован о том, что, если в течение одного года общий размер платежей по всем имеющимся у него на дату предоставления Заявления о предоставлении потребительского кредита обязательствам по кредитным договорам, договорам займа, включая платежи по Кредитному договору, будет превышать 50 (пятьдесят) % годового дохода Заемщика, для Заемщика существует риск неисполнения им обязательств по Кредитному договору и применения к нему штрафных санкций, определенных условиями Кредитного договора.

**ПОРЯДОК****совершения операций по банковским  
вкладам физических лиц****1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**1.1.** Настоящим Приложением (далее – Порядок) и Условиями вкладов определен порядок приема от населения денежных средств во вклады в форме срочных вкладов и вкладов до востребования, порядок возврата вкладов, установления процентных ставок, начисления и выплаты процентов за пользование денежными средствами Вкладчика и порядок совершения других операций по вкладу.

**1.2.** Договор вклада заключается с Вкладчиком (третьим лицом) по предъявлении документа, удостоверяющего личность Вкладчика (третьего лица). В случае размещения денежных средств во вклад по системе FD-online Договор вклада заключается с Вкладчиком, прошедшим процедуру Идентификации и Аутентификации. В случае размещения денежных средств во вклад с использованием Финансовой платформы «Московская Биржа» Договор вклада (Платформа) заключается с Вкладчиком, прошедшим процедуру Идентификации и Аутентификации, через Оператора Платформы.

**1.3.** Во вклад зачисляются денежные средства, поступившие в АО КБ «Урал ФД» (далее – Банк) путем внесения наличных и/или безналичных денежных средств непосредственно от Вкладчика или от третьего лица с указанием фамилии, имени и отчества Вкладчика без каких-либо сокращений (далее – «Имя»), паспортных данных и места фактического проживания, если оно отличается от места регистрации. Вклад не может быть открыт на лицо, «Имя» и адрес места жительства которого Банку не сообщены, а именно не может быть открыт анонимный вклад, вклад на предъявителя, а также один вклад на несколько вкладчиков.

**1.4.** При наличии у Вкладчика действующей услуги Интернет-Банк все операции по вкладу, включая размещение денежных средств во вклад, пополнение Счета вклада, частичное снятие денежных средств со Счета вклада и закрытие вклада могут осуществляться посредством оформления Вкладчиком, прошедшим процедуру Идентификации и Аутентификации, Заявления на вклад или Заявления на расторжение в электронном виде в соответствии с Порядком дистанционного банковского обслуживания клиентов – физических лиц по системе FD-online (Приложение № 5 к Договору), если иное не предусмотрено Условиями.

**1.5.** Принятые во вклад денежные средства застрахованы в порядке, размере и на условиях, которые установлены действующим законодательством о страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации.

**1.6.** В случае противоречий между положениями Порядка и Условий, соответствующие Условия имеют преимущественную силу.

**1.7.** Положения настоящего Порядка распространяются на вклады, внесенные в пользу третьих лиц, в части, не противоречащей положениям Приложения № 11 к Договору («Условия вкладов физических лиц в пользу третьего лица /ст. 842 ГК РФ/»). В случае противоречий между положениями Порядка и Приложения № 11 к Договору («Условия вкладов физических лиц в пользу третьего лица /ст. 842 ГК РФ/»), положения Приложения № 11 к Договору («Условия вкладов физических лиц в пользу третьего лица /ст. 842 ГК РФ/») имеют преимущественную силу.

## **2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **2.1. Обязанности Банка:**

**2.1.1.** Принять во вклад поступившую от Вкладчика либо от третьего лица денежные средства.

**2.1.2.** Обеспечить сохранность денежных средств Вкладчика.

**2.1.3.** Хранить тайну вклада и предоставлять сведения по вкладу в порядке, установленном действующим законодательством.

**2.1.4.** Выплачивать начисленные проценты на сумму вклада в порядке, установленном Условиями.

**2.1.5.** Возвратить сумму вклада по первому требованию Вкладчика.

### **2.2. Обязанности Вкладчика:**

**2.2.1.** Ознакомиться и руководствоваться установленными Условиями, которые являются неотъемлемой частью Договора вклада.

**2.2.2.** При изменении фамилии, имени, отчества, места жительства, адреса для почтовых уведомлений, контактного телефона, реквизитов документа, удостоверяющего личность Вкладчика, своевременно уведомить об этом Банк.

**2.2.3.** Оплачивать услуги Банка по операциям, произведенным по вкладу, в порядке и в соответствии с Тарифами, действующими в Банке на день совершения операции.

**2.2.4.** Не проводить операции по вкладу, связанные с ведением предпринимательской деятельности.

**2.2.5.** Возместить Банку сумму излишне выплаченных процентов по вкладу при досрочном изъятии суммы вклада или ее части в случаях, предусмотренных законом, при котором остаток суммы вклада не позволяет в полном объеме возместить Банку сумму излишне выплаченных процентов.

### **2.3. Банк имеет право:**

**2.3.1.** Отказать в проведении операций по вкладу в случае, если у Банка имеются основания полагать, что операция связана с ведением предпринимательской деятельности.

**2.3.2.** Изменить наименование действующего вклада с сохранением прочих условий заключенного договора банковского вклада с уведомлением Вкладчика путем размещения информации в помещении и на WEB-сайте Банка не менее чем за десять дней до введения изменений.

### **2.4. Вкладчик имеет право:**

**2.4.1.** Совершать по вкладу приходные и расходные операции в наличной и безналичной форме в порядке, установленном Условиями.

**2.4.2.** Распоряжаться вкладом как лично, так и через представителя, действующего на основании доверенности. Осуществление представителем Вкладчика на основании выданной ему Вкладчиком доверенности своих полномочий регулируется пунктом 4 настоящего Порядка.

**2.4.3.** Завещать свой вклад одному или нескольким лицам, а также организации или государству. Завещательное распоряжение совершается нотариально либо по установленной Банком форме лично Вкладчиком в помещении Банка в порядке, установленном внутренними локальными актами Банка.

## **3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**3.1.** За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору вклада стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

**3.2.** Банк не несет ответственности при наступлении неблагоприятных последствий в случае неисполнения Вкладчиком обязанности, предусмотренной п. 2.2.2.

## **4. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ДОВЕРЕННОСТИ НА СОВЕРШЕНИЕ ДЕЙСТВИЙ С ДЕНЕЖНЫМИ СРЕДСТВАМИ, РАЗМЕЩЕННЫМИ ВО ВКЛАДЕ**

**4.1.** Вкладчик вправе оформить в Банке в установленном им порядке доверенность к своему Счёту вклада, предоставив своему представителю (поверенному), на любой согласованный с Вкладчиком срок в период действия договора вклада, следующие полномочия (все либо отдельные по своему выбору): открыть вклад на утвержденных Банком условиях в российской либо иностранной валюте, операции по которой осуществляются Банком, и разместить на этом вкладе принадлежащие Вкладчику денежные средства; получить денежные средства с открытого в Банке вклада; выдать Банку указание по распоряжению денежными средствами на вкладе; закрыть указанный вклад.

К каждому открытому Вкладчиком в Банке Счету вклада оформляется отдельная доверенность.

Банковская доверенность оформляется в одном экземпляре. По просьбе Вкладчика ему может быть выдана ксерокопия этой доверенности, заверенная уполномоченным работником Банка.

**4.2.** По доверенности, открытой Вкладчиком в Банке его представитель (поверенный) в течение срока действия этой доверенности вправе совершать операции по Счету вклада, к которому оформлена соответствующая доверенность, в любом подразделении Банка на территории обслуживания того дополнительного Офиса Банка, в подразделении которого была оформлена доверенность. В других банках и иных организациях данная доверенность использована быть не может.

**4.3.** Доверенность на совершение указанных действий также может быть оформлена нотариально. В этом случае в Банк предоставляется оригинал доверенности либо его нотариально удостоверенная копия. Если в Банк предоставляется оригинал указанной доверенности только на обозрение (без передачи его в банковское досье Вкладчика), уполномоченный работник Банка снимает ксерокопию этой доверенности и заверяет её в установленном в Банке порядке.

### **4.4. Выданная Вкладчиком доверенность прекращается:**

- с истечением срока её действия;
- со смертью Вкладчика;
- со смертью представителя (поверенного);
- признания Вкладчика в установленном законом порядке недееспособным, ограниченно дееспособным, безвестно отсутствующим;
- признания представителя (поверенного) в установленном законом порядке недееспособным, ограниченно дееспособным, безвестно отсутствующим;
- отмены Вкладчиком выданной доверенности;
- отказа представителя (поверенного) от выполнения полномочий, возложенных на него доверенностью;
- введения в отношении Вкладчика или представителя (поверенного) такой процедуры банкротства, при которой соответствующее лицо утрачивает право самостоятельно выдавать доверенности.

**4.5.** Вкладчик, выдавший доверенность и впоследствии отменивший ее, обязан письменно известить об этом Банк путем направления уведомления, оформленного на бумажном носителе. Такая же обязанность возлагается на правопреемников Вкладчика в случаях прекращения банковской доверенности в связи со смертью доверителя. В этом случае к извещению прилагается копия свидетельства о смерти доверителя.

Если Банк не был извещен об отмене доверенности, все полномочия представителя (поверенного), указанные в доверенности, сохраняются в прежнем объеме.

## 5. ПОРЯДОК ОТКРЫТИЯ ВКЛАДА

**5.1.** Размещение вклада в Банке оформляется Заявлением на вклад. В Заявлении на вклад определяется вид вклада, сумма размещаемых во вклад денежных средств, валюта вклада, Срок вклада, процентная ставка по вкладу, а также иные условия размещения вклада. День заключения Договора вклада в Срок вклада не включается. Факт заключения Договора вклада в Офисе Банка подтверждается Уведомлением.

**5.2.** Заявление на вклад может быть направлено Вкладчиком Банку на бумажном носителе, а также с использованием системы FD-online в соответствии с Порядком дистанционного банковского обслуживания клиентов – физических лиц по системе FD-online (Приложение № 5 к Договору), если иное не предусмотрено Условиями. При направлении Заявления на вклад по системе FD-online в Нерабочий день Банка датой открытия вклада будет считаться ближайший за ним Рабочий день Банка.

**5.3.** В случае противоречий между положениями Порядка и Заявления на вклад, преимущественную силу имеют условия Заявления на вклад.

**5.4.** Размещение вклада в Банке через Финансовую платформу «Московская Биржа» осуществляется через Заявку Клиента, которую Клиент направляет на заключение Договора вклада (Платформа), посредством Финансовой платформы «Московская Биржа».

Открытие Счета вклада возможно только после акцепта со стороны Банка Заявки Клиента, путём направления Клиенту, с использованием Финансовой платформы «Московская Биржа», Заявки Банка на заключение Договора вклада (Платформа) на условиях, указанных в Заявке Клиента. С даты акцепта со стороны Банка Заявки Клиента на имя Клиента открывается Счет вклада. Банк уведомляет Клиента о реквизитах Счета вклада путём предоставления информации через Финансовую платформу «Московская Биржа».

Договор вклада (Платформа) считается заключенным при одновременном соблюдении следующих условий: направлении Клиентом Заявки Клиента и акцепта её Банком путём направления Заявки Банка и зачислении денежных средств в размере суммы вклада на Счет вклада, не позднее 7 (семи) Рабочих дней с даты получения Клиентом Заявки Банка. В случае несоответствия суммы денежных средств, поступивших от Клиента для зачисления на Счет вклада, сумме вклада указанной в Заявке Клиента, Договор вклада (Платформа) считается незаключенным, а поступившие денежные средства подлежат возврату Клиенту.

В случае отказа Клиента от заключения Договора вклада (Платформа) (в том числе при не поступлении указанной в Заявке Клиента суммы вклада на Счет вклада в установленный срок) Счет вклада закрывается.

Внесение денежных средств на Счет вклада осуществляется Клиентом путём составления распоряжения на перевод денежных средств с использованием Финансовой платформы «Московская Биржа» одним из следующих способов:

- перечисление суммы вклада на Специальный счет для последующего перевода на Счет вклада. В этом случае распоряжение на перевод формируется для Клиента Оператором Платформы;
- перечисление суммы вклада на Счет вклада с использованием сервисов платёжной системы Банка России (система быстрых платежей, сервис срочных переводов/ сервис несрочных переводов). В этом случае распоряжение на перевод формируется для Клиента Оператором Платформы (Указанный способ может использоваться в случае предо-

ставления такого функционала Оператором Платформы);

- перечисление суммы вклада на Счет вклада с использованием сервисов платёжных систем, операторы которых включены в реестр Банка России (Указанный способ может использоваться в случае предоставления такого функционала Оператором Платформы).

## 6. ПОРЯДОК НАЧИСЛЕНИЯ ПРОЦЕНТОВ ПО ВКЛАДУ

**6.1.** При начислении процентов количество дней в году соответствует Календарному году (365 или 366).

**6.2.** Проценты на сумму Банковского вклада начисляются со дня, следующего за днем ее поступления в Банк, до дня возврата вклада включительно.

**6.3.** Проценты по Банковскому вкладу начисляются с округлением суммы до сотых долей рубля, доллара США или ЕВРО, в зависимости от валюты Счета вклада.

## 7. ПОРЯДОК ВЫПЛАТЫ СУММЫ ВКЛАДА И ПРОЦЕНТОВ ПО ВКЛАДУ ПО ОКОНЧАНИИ СРОКА ВКЛАДА

**7.1.** Суммы вклада и начисленных процентов выплачиваются Вкладчику по окончании срока действия Договора вклада, если иной срок выплаты процентов не предусмотрен Условиями, наличными денежными средствами в кассе Банка или путем перечисления на текущий счет в Банке в соответствии с Условиями Вклада.

По вкладам, открытым через Финансовую платформу «Московская Биржа», сумма вклада и начисленных процентов выплачиваются Вкладчику по окончании срока действия Договора вклада (Платформа) путём перевода на Специальный счет Оператора Платформы.

**7.2.** Если установленная в договоре вклада дата окончания Срока вклада приходится на Нерабочий день, то датой окончания Срока вклада считается ближайший за ним Рабочий день.

**7.3.** Выдача вклада в Офисе Банка производится по предъявлении Вкладчиком документа, удостоверяющего личность Вкладчика.

**7.4.** Выдача части суммы Банковского вклада и суммы начисленных процентов менее одного доллара США/пяти ЕВРО производится в валюте РФ с пересчетом по курсу Банка России на день выдачи Банковского вклада Вкладчику.

## 8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА ВКЛАДА

**8.1.** Договор вклада вступает в силу с момента подписания Заявления на вклад и внесения наличных и/или безналичных денежных средств на Счет вклада.

По вкладам, открытым через Финансовую платформу «Московская Биржа», Договор вклада (Платформа) вступает в силу с момента зачисления суммы вклада на Счет вклада.

**8.2.** Договор вклада (для вкладов с возможностью частичного расходования денежных средств и для вкладов без возможности частичного расходования денежных средств) прекращает действие в момент выплаты Вкладчику всей суммы вклада и начисленных процентов или списания денежных средств в сумме вклада со Счета вклада по другим основаниям, в том числе (но не исключительно), если условиями вклада предусмотрено право вкладчика дополнительно вносить денежные средства во вклад.

## 9. УСЛОВИЯ ДОСРОЧНОГО ИЗЪЯТИЯ ВКЛАДА

**9.1.** Вкладчик имеет право расторгнуть Договор вклада досрочно путем подачи Заявления на расторжение в устной форме в Офисе Банка либо в электронном виде по системе FD-online в соответствии с Порядком дистанционного банковского обслужива-

ния клиентов – физических лиц по системе FD-online (Приложение № 5 к Договору), если иное не предусмотрено Условиями.

По вкладам, открытым через Финансовую платформу «Московская Биржа», Вкладчик имеет право расторгнуть Договор вклада (Платформа) досрочно путем подачи Заявления на расторжение в устной форме в Офисе Банка, либо через Финансовую платформу «Московская Биржа» путём направления указания о расторжении Договора вклада (Платформа).

**9.2.** При досрочном изъятии суммы вклада большей, чем установлено действующими Тарифами, утвержденными в установленном Банком порядке, и выдаче суммы вклада наличными денежными средствами Вкладчик за сутки обязан уведомить Банк о своем желании получить денежные средства.

**9.3.** Досрочная выдача суммы вклада и суммы начисленных процентов по вкладам, открытым путем заключения отдельного договора вклада и/или при личном присутствии Вкладчика, может производиться по системе FD-online в соответствии с Порядком дистанционного банковского обслуживания клиентов – физических лиц по системе FD-online (Приложение № 5 к Договору), если иное не предусмотрено Условиями.

## 10. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

**10.1.** При открытии вклада сберегательная книжка Вкладчику не выдается. Основанием для совершения операций по вкладу является подлинный экземпляр Заявления на вклад и документ, удостоверяющий личность Вкладчика, согласно действующему законодательству.

**10.2.** В случае представления Вкладчиком распоряжения по вкладу с неверно указанными реквизитами Банк не несет ответственности за последствия совершенной операции.

**10.3.** Вкладчик самостоятельно осуществляет уплату налога на доходы физических лиц, если доход по вкладу подлежит налогообложению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## 11. РАЗМЕР И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ БАНКА

**11.1.** Услуги Банка по операциям, произведенным по вкладу, оплачиваются Вкладчиком в порядке и в соответствии с Тарифами, действующими в Банке на день совершения операции.

## ПОРЯДОК предоставления, использования и погашения потребительского кредита

### 1. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТЕРМИНЫ

**1.1. Анкета-заявление на получение кредита (или Заявление на кредит)** – документ, направленный в Банк на бумажном носителе или Электронный документ заполняемый Заемщиком по форме, установленной Банком, фиксирующий волеизъявление Клиента на получение Потребительского кредита.

**1.2. График погашения** – график погашения задолженности по основному долгу по Потребительскому кредиту и процентам за пользование Потребительским кредитом с указанием общей суммы ежемесячного платежа, дат платежей и Полной стоимости кредита.

**1.3. Дата платежа** – определенная Графиком погашения дата исполнения Заемщиком денежного обязательства по Кредитному договору, не позднее которой Заемщик должен обеспечить наличие денежных средств на Счете погашения кредита в размере, достаточном для погашения очередного ежемесячного платежа в соответствии с п. 3.6. настоящего Порядка. Если Дата платежа приходится на Нерабочий день, то обязательство по совершению платежа переносится на ближайший следующий за ним Рабочий день.

**1.4. Заемщик (или Клиент)** – физическое лицо, обратившееся в Банк с Заявлением на кредит или заключившее с Банком Кредитный договор.

**1.5. Запрет на заключение договоров потребительского кредита (или Самозапрет)** – мера, принимаемая Клиентом, направленная на ограничение заключения с ним договоров потребительского займа (кредита), за исключением договоров потребительского займа (кредита), обязательства заемщика по которым обеспечены ипотекой и (или) залогом транспортного средства, и договоров основного образовательного кредита, предоставление государственной поддержки по которому осуществляется в порядке, установленном в соответствии с частью 4 статьи 104 Федерального закона от 29 декабря 2012 года N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», соответствующих условиям запрета, установленным частью 2 статьи 5.1 Федерального закона от 30.12.2024 №218-ФЗ «О кредитных историях», на заключение таких договоров.

**1.6. Заявление-обязательство о досрочном погашении Кредита** – заявление Заемщика о намерении осуществить досрочное частичное или полное погашение Кредита. Клиенту доступно составление такого заявления как в виде Электронного документа, так и в виде документа на бумажном носителе.

**1.7. Индивидуальные условия** – часть Кредитного договора, идентифицирующая реквизиты и стороны Кредитного договора, а также условия, на которых Банк предоставляет конкретному Заемщику Потребительский кредит. Индивидуальные условия включены в Уведомление о предоставлении банковских услуг потребительского кредитования.

**1.8. Кредитный договор** – договор, состоящий из положений настоящего Порядка предоставления, использования и погашения потребительского кредита (Общие условия) и Уведомления о предоставлении банковских услуг потребительского кредитования (Индивидуальные условия), в соответствии с которым Банк обязуется предоставить Заемщику Потребительский кредит, а За-

емщик обязуется вернуть Потребительский кредит, уплатить проценты на него в установленные сроки на определенных сторонами условиях, а также исполнить иные обязанности, предусмотренные таким договором. Банк заключает с Заёмщиком Кредитный договор путем подписания Уведомления о предоставлении банковских услуг потребительского кредитования.

**1.9. Период охлаждения** – период между подписанием Заемщиком Уведомления о предоставлении банковских услуг потребительского кредитования и моментом предоставления Банком суммы Потребительского кредита, продолжительность которого зависит от суммы Потребительского кредита: если сумма Потребительского кредита от 50 (Пятидесяти) тысяч до 200 (Двухсот) тысяч рублей (обе величины включительно), то продолжительность Периода охлаждения – не менее 4 (Четырех) часов; если сумма Потребительского кредита превышает 200 (Двести) тысяч рублей, то продолжительность Периода охлаждения – не менее 48 (Сорока восьми) часов. Период охлаждения не применяется в случае, если Заемщиком не позднее чем за два дня до направления в Банк Заявления на кредит назначено Уполномоченное лицо для получения подтверждения заключения Кредитного договора в Банке в соответствии с Соглашением о наделении статусом Уполномоченного лица для получения подтверждения заключения кредитного договора Клиента, если Индивидуальными условиями предусмотрено наличие двух и более Заемщиков по Кредитному договору, а также в случае обеспечения обязательств из Кредитного договора поручительством.

**1.10. Потребительский кредит (далее – Кредит)** – кредит на потребительские цели, предоставляемый Банком Заемщику на условиях, изложенных в Уведомлении о предоставлении банковских услуг потребительского кредитования и настоящем Порядке предоставления, использования и погашения потребительского кредита.

**1.11. Полная стоимость кредита** – выраженные в процентах годовых, а также в денежном выражении затраты Заемщика по получению, обслуживанию Потребительского кредита и погашению задолженности по Потребительскому кредиту, предусмотренные Уведомлением о предоставлении банковских услуг потребительского кредитования, настоящим Порядком, о которых Заемщику известно на момент заключения Кредитного договора. При заключении Кредитного договора Банк информирует Заемщика о величине Полной стоимости кредита в Уведомлении, в иных случаях информация по Полной стоимости кредита доводится до сведения Заемщика в соглашении к Кредитному договору, и (или) Графике погашения, и (или) посредством сервиса FD-online.

**1.12. Порядок** – настоящий Порядок предоставления, использования и погашения потребительского кредита.

**1.13. Процентный период** – период пользования Кредитом, в течение которого начисляются проценты, подлежащие уплате в очередную Дату платежа. Каждый Процентный период, кроме первого и последнего, определяется как период с первого по последнее число календарного месяца (обе даты включительно). Первый Процентный период определяется как период с даты, следующей за датой предоставления Кредита по последний календарный день месяца, в котором предоставлен Кредит (обе даты включительно). Последний Процентный период определяется как период с даты окончания предпоследнего Процентного периода по дату окончания срока денежного обязательства.

**1.14. Счет погашения кредита** – текущий счёт Заемщика, открытый в Банке, через который производятся все расчеты между Банком и Заемщиком со дня заключения Кредитного договора до полного исполнения Заемщиком обязательств по нему. Порядок открытия, ведения и закрытия Счета погашения кредита опреде-

ляется Приложением 1 к Договору о банковском обслуживании физических лиц в АО КБ «Урал ФД» (далее – Договор). Все операции по такому счету, связанные с исполнением обязательств по Кредитному договору, включая открытие счета, выдачу Заемщику и зачисление на счет Заемщика Кредита осуществляются бесплатно.

**1.15. Уведомление** – уведомление о предоставлении Заемщику банковских услуг потребительского кредитования путем его присоединения к Договору о банковском обслуживании физических лиц в АО КБ «Урал ФД» и Приложению 8 к указанному Договору «Порядок предоставления, использования и погашения потребительского кредита», содержащее Индивидуальные условия.

**1.16. Уникальный идентификатор договора (УИД)** – идентификатор, присваиваемый Банком договору, по обязательствам из которого формируется кредитная история, по определенным Центральным Банком Российской Федерации правилам, и указанный на первой странице такого договора, в том числе в виде машиночитаемой маркировки (QR-кода).

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

**2.1.** При рассмотрении Заявления на кредит Банк определяет соответствие Заемщика критериям платежеспособности, установленным Банком. При соответствии указанным критериям и при согласии Заемщика с Общими условиями и Индивидуальными условиями предлагаемого договора Банк заключает с Заемщиком Кредитный договор в форме присоединения Заемщика к Договору о банковском обслуживании физических лиц в АО КБ «Урал ФД» и Приложению 8 к указанному Договору «Порядок предоставления, использования и погашения потребительского кредита» путем подписания им Уведомления и предоставления Потребительского кредита. Документы, представленные Заемщиком в Банк с целью принятия решения о выдаче Потребительского кредита, обратно Заемщику не возвращаются.

По результатам рассмотрения Заявления на кредит Заемщика о предоставлении потребительского кредита Банк может отказать Заемщику в заключении Кредитного договора без объяснения причин.

**2.2.** Потребительский кредит предоставляется на Индивидуальных условиях, изложенных в Уведомлении.

**2.3.** Кредитный договор считается заключенным с момента достижения между Банком и Заемщиком соглашения по всем существенным условиям кредитования и подписания сторонами Уведомления.

**2.4.** Обязательства Банка по предоставлению Потребительского кредита считаются исполненными с момента единовременного зачисления денежных средств, предоставленных в качестве Кредита, на Счет погашения кредита, с которого Заемщик имеет право использовать его в любой момент по своему усмотрению. Зачисление Банком суммы Потребительского кредита на Счет погашения кредита осуществляется Банком по истечении Периода охлаждения, если его применение обязательно к отношениям сторон по Кредитному договору в силу положений законодательства РФ. Если применение Периода охлаждения не является обязательным, сумма Потребительского кредита должна быть зачислена Банком на Счет погашения кредита не позднее 1 (Одного) рабочего дня с момента подписания Уведомления Заемщиком.

**2.5.** Датой фактического предоставления Кредита является дата зачисления денежных средств Банком на Счет погашения кредита.

**2.6.** Кредитный договор действует до полного выполнения сторонами своих обязательств. Сроком окончания пользования Потребительским кредитом является дата списания со счета

погашения кредита всей суммы кредита, процентов, неустойки (штрафов, пени) (в случае начисления).

**2.7.** За пользование Потребительским кредитом Заемщик ежемесячно уплачивает Банку проценты по ставке, указанной в Уведомлении.

**2.8.** В случае, если Индивидуальными условиями предусмотрено наличие двух и более Заемщиков по Кредитному договору, то Заемщики несут совместную ответственность (солидарные обязательства) перед Банком по всем условиям Кредитного договора с наступлением последствий, предусмотренных ст.ст. 322-323 ГК РФ.

### 3. ПОРЯДОК ПОЛЬЗОВАНИЯ КРЕДИТОМ И ЕГО ВОЗВРАТА

**3.1.** Проценты за пользование Потребительским кредитом за очередной Процентный период начисляются ежемесячно из расчета фактического количества Календарных дней пользования и 365(366) дней в году на остаток задолженности по основному долгу, учитываемый на ссудном счете Заемщика на начало Календарного дня.

**3.2.** Проценты за пользование Кредитом начисляются в валюте кредита, начиная со дня, следующего за датой предоставления Кредита, до даты полного погашения задолженности включительно.

**3.3.** Исполнение Заемщиком обязательств по Кредитному договору производится путем внесения Заемщиком ежемесячных аннуитетных (равновеликих) платежей, состоящих из части платежа в счет возврата основного долга и части платежа в счет уплаты процентов за пользование Потребительским кредитом.

**3.4.** Ежемесячный аннуитетный платеж рассчитывается Банком на основании формулы:

$$\text{ООД} \times \frac{\text{Ставка} / n}{1 - (1 + \text{Ставка} / n)^{-t}}$$

где:

ООД – остаток основного долга на дату расчета аннуитетного платежа;

Ставка – значение процентной ставки по денежному обязательству (в долях);

n – количество базовых периодов в календарном году;

t – количество аннуитетных платежей с даты расчета платежа по дату возврата денежного обязательства.

Округление результата расчета размера ежемесячного аннуитетного платежа производится до двух разрядов дробной части по математическим правилам.

Последний ежемесячный платеж является корректирующим и может отличаться от размера всех предшествующих платежей в большую или меньшую сторону. Последний аннуитетный платеж, сумма которого должна быть предварительно уточнена Заемщиком, включает в себя остаток суммы Кредита и проценты за пользование Кредитом, начисленные до последней Даты платежа включительно.

**3.5.** Заемщик с целью исполнения своих обязательств по Кредитному договору ежемесячно вносит аннуитетные платежи любым способом, указанным в Уведомлении.

**3.6.** Заемщик обязуется вносить ежемесячные аннуитетные платежи в размере, установленном в Графике погашения, на Счет погашения кредита не позднее 18:00 часов Московского времени очередной Даты платежа.

**3.7.** В случае если в Дату платежа Заемщик не обеспечил наличие на Счете погашения кредита денежных средств в размере очередного аннуитетного платежа, в Дату платежа текущего Процентного периода возникает просроченная задолженность по основному долгу и процентам за пользование Кредитом. Заемщик

несет ответственность за возникновение просроченной задолженности в соответствии с условиями Кредитного договора.

**3.8.** Полным исполнением обязательств Заемщика, возникших из Кредитного договора, считается возврат всей суммы Кредита и начисленных процентов на него за полный фактический срок пользования Кредитом, а также уплата сумм неустойки (штрафов, пени) в полном объеме (в случае начисления).

**3.9.** Сумма произведенного Заемщиком платежа по Кредитному договору в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Заемщика по Кредитному договору, погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:

По Кредитному договору, заключенному до 01.07.2024 (включительно):

- задолженность по процентам;
- задолженность по основному долгу;
- неустойка (штраф, пеня) в размере, указанном в Кредитном договоре;
- проценты, начисленные за текущий период платежей;
- сумма основного долга за текущий период платежей;
- иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или Кредитным договором.

По Кредитному договору, заключенному 02.07.2024 и позднее:

- задолженность по процентам;
- задолженность по основному долгу;
- проценты, начисленные за текущий период платежей;
- сумма основного долга за текущий период платежей;
- неустойка (штраф, пеня) в размере, указанном в Кредитном договоре;
- иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или Кредитным договором.
- 

### 4. ПОРЯДОК ДОСРОЧНОГО ЧАСТИЧНОГО ЛИБО ПОЛНОГО ПОГАШЕНИЯ КРЕДИТА

**4.1.** Заёмщик имеет право на полное или частичное досрочное погашение кредитной задолженности, включая сумму основного долга и процентов за пользование кредитом, указанных в Индивидуальных условиях.

**4.2.** Заёмщик в течение четырнадцати Календарных дней с даты получения кредита имеет право досрочно вернуть всю сумму Кредита или ее часть с уплатой процентов за фактический срок кредитования без предварительного уведомления Банка.

**4.3.** Полное досрочное погашение Кредита осуществляется при условии получения Банком не менее чем за 1 (Один) Рабочий день до даты досрочного возврата Кредита, если иное не предусмотрено настоящим Порядком, Заявления-обязательства о досрочном погашении Кредита с указанием суммы досрочного погашения, даты досрочного возврата Кредита. Банк отказывает Заемщику в осуществлении досрочного исполнения обязательств по Кредиту, кроме случаев, указанного в п.4.2 и 4.8. настоящего Порядка, в случае отсутствия Заявления-обязательства о досрочном погашении Кредита. Банк осуществляет досрочное погашение по Кредиту на сумму, не более суммы, указанной в Заявлении-обязательстве о досрочном погашении Кредита.

**4.4.** В случае осуществления Заемщиком полного досрочного исполнения обязательств по возврату суммы Кредита, проценты, начисленные до даты такого досрочного возврата включительно, подлежат уплате в полном объеме в день полного досрочного исполнения обязательств по возврату суммы Кредита.

4.5. Частичное досрочное погашение Кредита осуществляется при условии получения Банком не менее чем за 1 Рабочий день до Даты платежа Заявления-обязательства о досрочном погашении Кредита с указанием суммы платежа и варианта изменения Графика погашения после частичного досрочного погашения Кредита. Исполнение обязательств производится только в Дату ближайшего платежа, после уплаты ежемесячного платежа за очередной Процентный период.

4.6. Досрочное исполнение обязательств осуществляется путем списания Банком со Счета погашения кредита суммы досрочного погашения, указанной Заемщиком в Заявлении-обязательстве о досрочном погашении Кредита. Если фактически свободный остаток денежных средств на Счете погашения кредита на дату досрочного погашения окажется меньше размера суммы досрочного погашения, чем указана в Заявлении-обязательстве о досрочном погашении Кредита, то досрочное исполнение обязательств осуществляется на сумму фактически свободного остатка денежных средств на Счете погашения кредита без получения Банком дополнительного согласия Заемщика. Досрочное исполнение обязательств производится после погашения требований Банка с первой по шестую группу очередности (п. 3.9 Порядка) в счет возврата основного долга по Кредиту, но не более суммы, указанной в Заявлении-обязательстве о досрочном погашении Кредита.

4.7. Досрочное погашение задолженности по Кредиту не осуществляется при невозможности списания Банком денежных средств со Счета погашения Кредита.

4.8. Правила досрочного погашения Кредита, установленные п. 4.5., 4.6. Порядка, не распространяются на досрочное исполнение обязательств по Кредитному договору за счет поступивших на счет Банка сумм страхового возмещения. Досрочное исполнение обязательств по Кредитному договору за счет сумм страхового возмещения производится в любой Банковский день, при этом График погашения пересчитывается с учетом сохранения размера предстоящих платежей с изменением срока возврата Кредита.

4.9. При осуществлении Заемщиком частичного досрочного возврата Кредита Банк в зависимости от волеизъявления Заемщика, выраженного в Заявлении-обязательстве о досрочном погашении Кредита, исходя из нового остатка ссудной задолженности, производит перерасчет размера ежемесячного платежа при условии сохранения срока возврата Кредита или перерасчет срока возврата Кредита при условии сохранения размера ежемесячного платежа, если иное не предусмотрено Кредитным договором.

4.10. В случае, если Банком получено Заявление-обязательство о полном досрочном погашении Кредита, но свободный остаток денежных средств на Счете погашения кредита не обеспечивает полное исполнение обязательств по Кредитному договору, денежные средства в сумме фактически имеющегося свободного остатка на Счете погашения кредита направляются на частичное досрочное погашение кредита без получения Банком дополнительного согласия Заемщика, при этом График погашения пересчитывается с учетом сохранения размера предстоящих платежей с изменением срока возврата кредита.

## 5. ПОРЯДОК РАСЧЕТА ПОЛНОЙ СТОИМОСТИ КРЕДИТА

5.1. Расчет Полной стоимости кредита осуществляется Банком в соответствии с Федеральным законом от 21.12.2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» по формуле:

$$ПСК = i \times ЧБП \times 100$$

где:

ПСК – полная стоимость кредита в процентах годовых с точностью до третьего знака после запятой;

ЧБП – число базовых периодов в Календарном году. Продолжительность Календарного года признается равной тремстам шестидесяти пяти дням;

$i$  – процентная ставка базового периода, выраженная в десятичной форме. Определяется как наименьшее положительное решение уравнения:

$$\sum_{k=1}^m \frac{ДП_k}{(1+e_k i) (1+i)^{qk}} = 0$$

где

ДП<sub>к</sub> – сумма  $k$ -го денежного потока (платежа). Разнонаправленные денежные потоки (платежи) (приток и отток денежных средств по Счету погашения кредита) включаются в расчет с противоположными математическими знаками - предоставление Заемщику Кредита на дату его выдачи включается в расчет со знаком «минус», возврат Заемщиком кредита, уплата процентов по Кредиту включается в расчет со знаком «плюс»;

$qk$  – количество полных базовых периодов с момента выдачи Кредита до даты  $k$ -го денежного потока (платежа);

$e_k$  – срок, выраженный в долях базового периода, с момента завершения  $qk$ -го базового периода до даты  $k$ -го денежного потока (платежа);

$m$  – количество денежных потоков (платежей).

Полная стоимость кредита рассчитывается с учетом суммы Кредита, срока Кредита и процентной ставки за пользование Кредитом. В расчет Полной стоимости кредита включаются денежные потоки (платежи), размеры и сроки уплаты которых известны на момент заключения Кредитного договора, в том числе:

- платежи по погашению основной суммы долга по Кредитному договору;
- платежи по уплате процентов по Кредитному договору.
- платежи по оплате услуг (работ, товаров), в том числе по договору страхования, а также иным основаниям в пользу Банка и (или) третьих лиц, если совершение Заемщиком таких платежей, и (или) заключение (изменение) договора, предусматривающего уплату таких платежей, и (или) выражение Заемщиком согласия на заключение (изменение) такого договора являются фактическими условиями предоставления Кредита и (или) фактически влияют на условия Кредитного договора, за исключением фактического влияния на условие о сумме Кредита.

В расчет Полной стоимости кредита не включаются платежи Заемщика, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением Заемщиком обязательств по возврату Кредита и (или) уплате процентов за пользование Кредитом, а также иные платежи в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

5.2. Порядок доведения до заемщика информации о Графике погашения и Полной стоимости кредита:

5.2.1. Информация о размере Полной стоимости кредита на дату заключения Кредитного договора приведена в Уведомлении, а также в приложении к Уведомлению «Расчет полной стоимости кредита и график погашения полной суммы, подлежащей выплате заемщиком за период кредитования»;

5.2.2. Перечень и размеры платежей, включенных в расчет Полной стоимости кредита, в т.ч. перечень платежей в пользу третьих лиц, а также сроки погашения платежей по Кредиту приведены в Графике погашения;

5.2.3. Информация о полной стоимости Кредита, а также уточненный График погашения по Кредитному договору предоставляется Банком Заемщику посредством сервиса FD-online в следующих случаях:

- изменение Кредитного договора, предусматривающее увеличение процентной ставки по Кредиту;
- изменение Кредитного договора, в результате которого Индивидуальные условия Кредитного договора будут соответствовать категории Кредита, отличной от категории Кредита, которой соответствовал такой Кредит до изменения Кредитного договора;
- при досрочном возврате части Кредита, влекущем изменение Полной стоимости кредита;
- в иных случаях, предусмотренных Федеральным законом от 21.12.2013 №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

## 6. ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

**6.1.** Предоставить кредитные средства Заемщику в порядке, определенном в разделе 2 настоящего Порядка.

**6.2.** Предоставить информацию о Заемщике, определенную статьей 4 Федерального закона от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях», в бюро кредитных историй, с которыми у Банка установлены договорные отношения, в порядке и с учетом исключений, предусмотренных статьей 5 указанного закона.

**6.3.** Направлять Заемщику бесплатно информацию о наличии просроченной задолженности по Кредитному договору способами, указанными в п.16 Уведомления, в срок не позднее 7 (семи) Календарных дней с даты возникновения просроченной задолженности.

**6.4.** Предоставлять по требованию Заемщика 1 (один) раз в месяц бесплатно и любое количество раз за плату информацию о размере текущей задолженности, датах и размерах произведенных и предстоящих платежей, а также иные сведения, указанные в Кредитном договоре, способами, указанными в п.16 Уведомления.

## 7. ОБЯЗАННОСТИ ЗАЕМЩИКА

**7.1.** Возвратить Банку денежную сумму, выданную в качестве Кредита, и уплачивать проценты за пользование Кредитом в сроки и в порядке, определенные Кредитным договором.

**7.2.** Строго соблюдать все условия Кредитного договора.

**7.3.** Не позднее трех дней со дня внесения изменений в документы, подтверждающие юридически значимые обстоятельства, ставить в известность Банк в письменной форме о любых изменениях в своем имени (фамилии, имени, отчестве); реквизитах документа, удостоверяющего личность Заемщика (паспорта, удостоверения личности военнослужащего и т.д.), в соответствии с которым он был идентифицирован при выдаче Кредита; месте (адресе) регистрации по месту жительства, и указанных в Анкете-заявлении на получение кредита Заемщика; изменении контактной информации и способа связи Банка с Заемщиком, предоставляя в случаях, установленных законодательством РФ и нормативно-правовыми актами Банка России, подлинники документов, подтверждающих произошедшие изменения.

**7.4.** По требованию Банка ежегодно предоставлять в Банк за истекший календарный год справки (декларации) о доходах Заемщика с места его работы (деятельности) по истечении первого, а также каждого последующего года пользования кредитом в срок до 30 марта текущего года (за исключением декларации о доходах предпринимателей, отчитывающихся по форме 3-НДФЛ, которая представляется в Банк в срок до 30 апреля текущего года) в виде подлинника, подписанного руководителем, главным бухгалтером (при его наличии) и заверенного печатью организации по месту работы (деятельности) Заемщика (при наличии печати) или его копии, или полученные Банком в форме Электронного документа из информационной системы Федеральной налоговой службы Рос-

сийской Федерации с согласия такого Заемщика.

**7.5.** В случае осуществления частичного досрочного погашения Кредита производить расчеты по Кредитному договору в соответствии с измененным Графиком погашения.

**7.6.** Возместить издержки Банка, связанные с принудительным взысканием долга по Кредитному договору.

## 8. ПРАВА БАНКА

**8.1.** В случае нарушения Заемщиком условий Кредитного договора в части сроков возврата сумм основного долга и(или) уплаты процентов за пользование Кредитом общей продолжительностью более 60 (шестидесяти) Календарных дней в течение последних 180 (ста восьмидесяти) Календарных дней Банк вправе потребовать досрочного возврата всей оставшейся суммы Кредита вместе с причитающимися процентами и(или) расторжения Кредитного договора, уведомив об этом Заемщика в порядке, определенном п. 16 Уведомления с учетом положений п.10.3 настоящего Порядка.

**8.2.** В случае нарушения Заемщиком условий Кредитного договора, заключенного на срок менее чем на 60 (шестьдесят) Календарных дней, в части сроков возврата сумм основного долга и(или) уплаты процентов за пользование Кредитом общей продолжительностью более 10 (десяти) Календарных дней Банк вправе потребовать досрочного возврата всей оставшейся суммы Кредита вместе с причитающимися процентами или расторжения Кредитного договора, уведомив об этом Заемщика в порядке, определенном в п. 16 Уведомления с учетом положений п.10.3 настоящего Порядка.

**8.3.** Банк имеет право проверять правильность заполнения Заемщиком Заявления на кредит и достоверность содержащейся в нем информации, а также информацию о финансовом положении Заемщика.

**8.4.** Банк имеет право при наступлении сроков платежа, а в случаях, предусмотренных п. 8.1, 8.2 настоящего Порядка – в любые даты после заключения Кредитного договора, списать денежные суммы, необходимые для погашения задолженности по процентам за пользование Кредитом, сумму основного долга, а также неустойку (штрафы, пени), предусмотренные Кредитным договором (в случае начисления), и издержки Кредитора, связанные с принудительным получением исполнения обязательств Заемщика по Кредитному договору, со Счета погашения кредита в порядке заранее данного акцепта, а также с иных счетов Заемщика при наличии заранее данного акцепта Заемщика на списание денежных средств с этих счетов в счет погашения задолженности по Кредитному договору.

**8.5.** Банк имеет право осуществлять уступку прав (требований) по Кредитному договору (если запрет на осуществление уступки не предусмотрен федеральным законом или не выражен Заемщиком в ходе заключения Кредитного договора) только:

- юридическому лицу, осуществляющему профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов;
- юридическому лицу, осуществляющему деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц в качестве основного вида деятельности;
- специализированному финансовому обществу;
- физическому лицу, указанному в письменном согласии Заемщика, полученном Банком после возникновения у Заемщика просроченной задолженности по Кредитному договору.

При этом Заемщик сохраняет в отношении нового кредитора все права, предоставленные в отношении Банка Федеральным

законом от 21.12.2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

**8.6.** Банк вправе передать персональные данные Заемщика при уступке прав (требований) по Кредитному договору в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных.

**8.7.** Банк имеет право в течение всего периода действия кредитного договора требовать предоставления Заемщиком документов, характеризующих финансовое положение и платежеспособность Заемщика в соответствии с п. 7.4. настоящего Порядка, и проверять имущественное положение Заемщика.

**8.8.** Банк имеет право отказать в фактическом предоставлении Кредита после достижения между Банком и Заемщиком соглашения по всем существенным условиям кредитования и подписания сторонами Уведомления при наличии обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что Кредит не будет возвращен. К числу таких обстоятельств Стороны согласились отнести в том числе, но не исключительно, следующие:

- установление Заемщиком Самозапрета;
- вступление в силу постановления (акта) суда о признании обоснованным заявления о признании Заемщика банкротом и введении реструктуризации его долгов или о признании Заемщика банкротом и введении реализации имущества гражданина;
- наличие в Едином федеральном реестре сведений о банкротстве сообщения о возбуждении процедуры внесудебного банкротства.

В случаях, предусмотренных настоящим пунктом, Кредитный договор считается расторгнутым с момента получения Заемщиком уведомления Банка об отказе в фактическом предоставлении Кредита, направленного способом, определенным в п. 16 Уведомления, с учетом положений п.10.3 настоящего Порядка.

## **9. ПРАВА ЗАЕМЩИКА**

**9.1.** Заемщик имеет право отказаться от получения Кредита полностью или частично, уведомив об этом Банк до истечения установленного Кредитным договором срока его предоставления.

**9.2.** Заемщик имеет право досрочно вернуть Банку всю сумму Кредита, полученного на условиях Кредитного договора, или ее часть с уплатой процентов за фактический срок пользования Кредитом, уведомив об этом Банк в порядке и случаях, установленном разделом 4 настоящего Порядка. Досрочное погашение осуществляется в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Порядком и Индивидуальными условиями.

**9.3.** Заемщик имеет право получать от Банка после заключения Кредитного договора информацию, предусмотренную ст. 10 Федерального закона №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», в порядке, предусмотренном в п. 6.3, 6.4 Порядка.

**9.4.** Не позднее чем за два дня до направления в Банк Заявления на кредит назначить Уполномоченное лицо для получения подтверждения заключения Кредитного договора в Банке в соответствии с Соглашением о наделении статусом Уполномоченного лица для получения подтверждения заключения кредитного договора Клиента.

## **10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**10.1.** Убытки, причиненные неисполнением сторонами своих обязательств, предусмотренных Кредитным договором, взыскиваются в полном объеме без зачета неустойки (штрафов, пеней).

**10.2.** При возникновении споров между Сторонами по вопросам исполнения Кредитного договора Стороны примут все меры к их разрешению путём переговоров. Разногласия, по которым

Стороны не достигнут договорённости, подлежат рассмотрению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**10.3.** Все заявления, уведомления, извещения, требования или иные юридически значимые сообщения, связанные с заключением, исполнением либо расторжением Кредитного договора и с которыми закон или Кредитный договор связывают гражданско-правовые последствия для его участников, направляются Сторонами Кредитного договора, а также любыми третьими лицами по реквизитам Сторон, определенным в Уведомлении, и с момента доставки по этим адресам влекут для участников договора правовые последствия. Сообщение считается доставленным и в тех случаях, если оно поступило Стороне, которой оно направлено (адресату), но по обстоятельствам, зависящим от этой Стороны, не было получено или адресат не ознакомился с ним.

## **11. СРОК ДЕЙСТВИЯ КРЕДИТНОГО ДОГОВОРА**

**11.1.** Кредитный договор вступает в силу с даты достижения соглашения по всем Индивидуальным условиям кредитования и подписания сторонами Уведомления.

**11.2.** Кредитный договор действует до полного исполнения взятых на себя сторонами обязательств по данному договору.

## **ПОРЯДОК**

### **Предоставления, использования и погашения потребительского кредита, выданного с использованием дистанционного банковского обслуживания клиентов – физических лиц по системе FD-online**

#### **1. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТЕРМИНЫ**

**1.1. Анкета-заявление на получение кредита** (далее – Заявление на кредит) – Электронный документ, заполняемый Заемщиком по форме, установленной Банком, фиксирующий волеизъявление Клиента на получение Потребительского кредита.

**1.2. Акцепт Уведомления** – действия Банка по зачислению на Счет погашения кредита суммы Кредита, указанной в подписанном Заемщиком Уведомлении.

**1.3. График погашения** – график погашения задолженности по основному долгу по Потребительскому кредиту и процентам за пользование Потребительским кредитом с указанием общей суммы ежемесячного платежа, дат платежей и Полной стоимости кредита.

**1.4. Дата платежа** – определенная Графиком погашения дата исполнения Заемщиком денежного обязательства по Кредитному договору, не позднее которой Заемщик должен обеспечить наличие денежных средств на Счете погашения кредита в размере, достаточном для погашения очередного ежемесячного платежа в соответствии с п. 3.6. настоящего Порядка. Если Дата платежа приходится на Нерабочий день, то обязательство по совершению платежа переносится на ближайший следующий за ним Рабочий день.

**1.5. Заемщик (или Клиент)** – физическое лицо, совершившее одно или несколько действий из числа следующих:

- подписал с использованием ПЭП в соответствии с Приложением № 5 к настоящему Договору Заявление на кредит
- подписал с использованием ПЭП в соответствии с Приложением № 5 к настоящему Договору Уведомление о предоставлении банковских услуг потребительского кредитования (Индивидуальные условия);
- заключил с Банком Кредитный договор.

**1.6. Заявление-обязательство о досрочном погашении Кредита** – заявление Заемщика о намерении осуществить досрочное частичное или полное погашение Кредита. Клиенту доступно составление такого заявления как в виде Электронного документа, так и в виде документа на бумажном носителе.

**1.7. Индивидуальные условия** – часть Кредитного договора, идентифицирующая реквизиты и стороны Кредитного договора, а также условия, на которых Банк предоставляет конкретному Заемщику Потребительский кредит. Индивидуальные условия включены в Уведомление о предоставлении банковских услуг потребительского кредитования (далее – Уведомление).

**1.8. Кредитный договор** – договор, состоящий из положений настоящего Порядка предоставления, использования и погашения потребительского кредита, выданного с использованием дистанционного банковского обслуживания клиентов - физических лиц по системе FD-online (Общие условия) и Уведомления о предоставлении банковских услуг потребительского кредитования (Индивидуальные условия), в соответствии с которым Банк обязуется предоставить Заемщику Потребительский кредит, а Заемщик обязуется вернуть Потребительский кредит, уплатить проценты на него в установленные сроки на определенных сторонами условиях, а также исполнить

иные обязанности, предусмотренные таким договором.

**1.9. Период охлаждения** – период между подписанием Заемщиком Уведомления о предоставлении банковских услуг потребительского кредитования и моментом предоставления Банком суммы Потребительского кредита, продолжительность которого зависит от суммы Потребительского кредита: если сумма Потребительского кредита от 50 (Пятидесяти) тысяч до 200 (Двухсот) тысяч рублей (обе величины включительно), то продолжительность Периода охлаждения – не менее 4 (Четырех) часов; если сумма Потребительского кредита превышает 200 (Двести) тысяч рублей, то продолжительность Периода охлаждения – не менее 48 (Сорока восьми) часов. Период охлаждения не применяется в случае, если Заемщиком не позднее чем за два дня до направления в Банк Заявления на кредит назначено Уполномоченное лицо для получения подтверждения заключения Кредитного договора в Банке в соответствии с Соглашением о наделении статусом Уполномоченного лица для получения подтверждения заключения кредитного договора Клиента, если Индивидуальными условиями предусмотрено наличие двух и более Заемщиков по Кредитному договору, а также в случае обеспечения обязательств из Кредитного договора поручительством.

**1.10. Потребительский кредит** (далее – Кредит) – кредит на потребительские цели, предоставляемый Банком Заемщику на условиях, изложенных в Уведомлении о предоставлении банковских услуг потребительского кредитования и настоящем Порядке.

**1.11. Полная стоимость кредита** – выраженные в процентах годовых, а также в денежном выражении затраты Заемщика по получению, обслуживанию Потребительского кредита и погашению задолженности по Потребительскому кредиту, предусмотренные Уведомлением, настоящим Порядком, о которых Заемщику известно на момент заключения Кредитного договора. При заключении Кредитного договора Банк информирует Заемщика о величине Полной стоимости кредита в Уведомлении, в иных случаях информация о Полной стоимости кредита доводится до сведения Заемщика в соглашении к Кредитному договору, и (или) Графике погашения, и (или) посредством сервиса FD-online.

**1.12. Порядок** – настоящий Порядок предоставления, использования и погашения потребительского кредита, выданного с использованием дистанционного банковского обслуживания клиентов – физических лиц по системе FD-онлайн.

**1.13. Процентный период** – период пользования Кредитом, в течение которого начисляются проценты, подлежащие уплате в очередную Дату платежа. Каждый Процентный период, кроме первого и последнего, определяется как период с первого по последнее число Календарного месяца (обе даты включительно). Первый Процентный период определяется как период с даты, следующей за датой предоставления Кредита, по последний Календарный день месяца, в котором предоставлен Кредит (обе даты включительно). Последний Процентный период определяется как период с даты окончания предпоследнего Процентного периода по дату окончания срока денежного обязательства.

**1.14. Счет погашения кредита** – текущий счёт Заемщика, открытый в Банке, через который производятся все расчеты между Банком и Заемщиком со дня заключения Кредитного договора до полного исполнения Заемщиком обязательств по нему. Порядок открытия, ведения и закрытия Счета погашения кредита определяется Приложением 1 к Договору о банковском обслуживании физических лиц в АО КБ «Урал ФД» (далее – Договор). Все операции по такому счету, связанные с исполнением обязательств по Кредитному договору, включая открытие счета, выдачу Заемщику и зачисление на счет Заемщика Кредита осуществляются бесплатно.

**1.15. Уведомление** – оферта Заемщика на заключение Кредитного договора на указанных в такой оферте условиях, подписание кото-

рой означает полное согласие Заемщика с содержащимися в ней Индивидуальными условиями, присоединение к условиям настоящего Порядка в целом и дача Банку содержащихся в таком Уведомлении поручений. Подписание Уведомления Заемщиком осуществляется с использованием простой электронной подписи Заемщика в соответствии с Приложением № 5 к Договору.

**1.16. Уникальный идентификатор договора (УИД)** – идентификатор, присваиваемый Банком договору, по обязательствам из которого формируется кредитная история, по определенным Центральным Банком Российской Федерации правилам, и указанный на первой странице такого договора, в том числе в виде машиночитаемой маркировки (QR-кода).

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

**2.1.** При рассмотрении Заявления на кредит Банк определяет соответствие Заемщика критериям, установленным Банком. По результатам рассмотрения Заявления на кредит до момента Акцепта Уведомления Банк может отказать Заемщику в заключении Кредитного договора без объяснения причин.

**2.2.** Кредитный договор считается заключенным с момента достижения между Банком и Заемщиком соглашения по всем существенным условиям кредитования, подписания Заемщиком Уведомления, направления его в Банк и Акцепта Уведомления Банком. Подписание Уведомления со стороны Банка не производится.

**2.3.** Потребительский кредит предоставляется на Индивидуальных условиях, изложенных в Уведомлении.

**2.4.** Обязательства Банка по предоставлению Потребительского кредита считаются исполненными с момента одновременного зачисления денежных средств, предоставленных в качестве Кредита, на Счет погашения кредита. Зачисление Банком суммы Потребительского кредита на Счет погашения кредита осуществляется Банком по истечении Периода охлаждения, если его применение обязательно к отношениям сторон по Кредитному договору в силу положений законодательства РФ. Если применение Периода охлаждения не является обязательным, сумма Потребительского кредита должна быть зачислена Банком на Счет погашения кредита не позднее 1 (Одного) рабочего дня с момента подписания Уведомления Заемщиком.

**2.5.** Датой фактического предоставления Кредита является дата зачисления денежных средств Банком на Счет погашения кредита.

**2.6.** Кредитный договор действует до полного выполнения сторонами своих обязательств. Сроком окончания пользования Потребительским кредитом является дата списания со Счета погашения кредита всей суммы Кредита, процентов, неустойки (штрафов, пени) (в случае начисления), издержек Банка, связанных с принудительным взысканием долга по Кредитному договору (при наличии).

**2.7.** За пользование Потребительским кредитом Заемщик ежемесячно уплачивает Банку проценты по ставке, указанной в Уведомлении.

## 3. ПОРЯДОК ПОЛЬЗОВАНИЯ КРЕДИТОМ И ЕГО ВОЗВРАТА

**3.1.** Проценты за пользование Потребительским кредитом за очередной Процентный период начисляются ежемесячно из расчета фактического количества Календарных дней пользования и 365(366) дней в году на остаток задолженности по основному долгу, учитываемый на ссудном счете Заемщика на начало календарного дня.

**3.2.** Проценты за пользование Кредитом начисляются в валюте кредита, начиная со дня, следующего за датой фактического предоставления Кредита, до даты полного погашения задолженности включительно.

**3.3.** Исполнение Заемщиком обязательств по Кредитному договору производится путем внесения Заемщиком ежемесячных аннуитетных (равновеликих) платежей, состоящих из части платежа в счет

возврата основного долга и части платежа в счет уплаты процентов за пользование Потребительским кредитом на Счет погашения кредита.

**3.4.** Ежемесячный аннуитетный платеж рассчитывается Банком на основании формулы:

$$\text{ООД} \times \frac{\text{Ставка} / n}{1 - (1 + \text{Ставка} / n)^{-t}}$$

где:

ООД – остаток основного долга на дату расчета аннуитетного платежа;

Ставка – значение процентной ставки по денежному обязательству (в долях);

n – количество базовых периодов в календарном году;

t – количество аннуитетных платежей с даты расчета платежа по дату возврата денежного обязательства.

Округление результата расчета размера ежемесячного аннуитетного платежа производится до целых по математическим правилам.

Последний ежемесячный платеж является корректирующим и может отличаться от размера всех предшествующих платежей в большую или меньшую сторону.

**3.5.** Заемщик с целью исполнения своих обязательств по Кредитному договору ежемесячно вносит аннуитетные платежи на Счет погашения кредита любым способом, указанным в Уведомлении.

**3.6.** Заемщик обязуется вносить ежемесячные аннуитетные платежи в размере, установленном в Графике погашения, на Счет погашения кредита не позднее 18:00 часов Московского времени очередной Даты платежа.

**3.7.** В случае если в Дату платежа Заемщик не обеспечил наличие на Счете погашения кредита денежных средств в размере очередного аннуитетного платежа, в Дату платежа текущего Процентного периода возникает просроченная задолженность по основному долгу и процентам за пользование Кредитом. Заемщик несет ответственность за возникновение просроченной задолженности в соответствии с условиями Кредитного договора.

**3.8.** Полным исполнением обязательств Заемщика, возникших из Кредитного договора, считается возврат всей суммы Кредита и начисленных процентов на него за полный фактический срок пользования Кредитом, а также уплата сумм неустойки (штрафов, пени) в полном объеме (в случае начисления).

**3.9.** Сумма произведенного Заемщиком платежа по Кредитному договору в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Заемщика по Кредитному договору, погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:

- задолженность по процентам;
- задолженность по основному долгу;
- проценты, начисленные за текущий период платежей;
- сумма основного долга за текущий период платежей;
- неустойка (штраф, пеня) в размере, указанном в Уведомлении;
- иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или Кредитным договором.

## 4. ПОРЯДОК ДОСРОЧНОГО ЧАСТИЧНОГО ЛИБО ПОЛНОГО ПОГАШЕНИЯ КРЕДИТА

**4.1.** Заёмщик имеет право на полное или частичное досрочное погашение кредитной задолженности, включая сумму основного долга и процентов за пользование кредитом, на согласованных в Кредитном договоре условиях.

**4.2.** Заёмщик в течение четырнадцати Календарных дней с даты

получения Кредита имеет право досрочно вернуть всю сумму Кредита или ее часть с уплатой процентов за фактический срок кредитования без предварительного уведомления Банка.

**4.3.** Полное досрочное погашение Кредита осуществляется при условии получения Банком не менее чем за 1 (Один) Рабочий день до даты досрочного возврата Кредита, если иное не предусмотрено настоящим Порядком, Заявления-обязательства о досрочном погашении Кредита с указанием суммы досрочного погашения, даты досрочного возврата Кредита. Банк отказывает Заемщику в осуществлении досрочного исполнения обязательств по Кредиту, кроме случаев, указанных в п. 4.2 и п. 4.10 настоящего Порядка, в случае отсутствия Заявления-обязательства о досрочном погашении Кредита. Банк осуществляет досрочное погашение по Кредиту на сумму, не более суммы, указанной в Заявлении-обязательстве о досрочном погашении Кредита.

**4.4.** В случае осуществления Заемщиком полного досрочного исполнения обязательств по возврату суммы Кредита, проценты, начисленные до даты такого досрочного возврата включительно, подлежат уплате в полном объеме в день полного досрочного исполнения обязательств по возврату суммы Кредита.

**4.5.** Частичное досрочное погашение Кредита осуществляется при условии получения Банком не менее чем за 1 (Один) Рабочий день до Даты платежа Заявления-обязательства о досрочном погашении Кредита с указанием суммы досрочного погашения и варианта изменения Графика погашения после частичного досрочного погашения Кредита, если иное не предусмотрено настоящим Порядком. Исполнение обязательств производится только в Дату ближайшего платежа, после уплаты ежемесячного платежа за очередной Процентный период.

**4.6.** Досрочное исполнение обязательств осуществляется путем списания Банком со Счета погашения кредита суммы досрочного погашения, указанной Заемщиком в Заявлении-обязательстве о досрочном погашении Кредита. Если фактически свободный остаток денежных средств на Счете погашения кредита на дату досрочного погашения окажется меньше размера суммы досрочного погашения, чем указана в Заявлении-обязательстве о досрочном погашении Кредита, то досрочное исполнение обязательств осуществляется на сумму фактически свободного остатка денежных средств на Счете погашения кредита без получения Банком дополнительного согласия Заемщика. Досрочное исполнение обязательств производится после погашения требований Банка в соответствии с очередностью согласно п. 3.9 Порядка в счет возврата основного долга по Кредиту, но не более суммы, указанной в Заявлении-обязательстве о досрочном погашении Кредита.

**4.7.** Досрочное погашение задолженности по Кредиту не осуществляется при невозможности списания Банком денежных средств со Счета погашения Кредита.

**4.8.** При осуществлении Заемщиком частичного досрочного возврата Кредита Банк в зависимости от волеизъявления Заемщика, выраженного в Заявлении-обязательстве о досрочном погашении Кредита, исходя из нового остатка ссудной задолженности, производит перерасчет размера ежемесячного платежа при условии сохранения срока возврата Кредита или перерасчет срока возврата Кредита при условии сохранения размера ежемесячного платежа, если иное не предусмотрено Кредитным договором.

**4.9.** В случае, если Банком получено Заявление-обязательство о полном досрочном погашении Кредита, но свободный остаток денежных средств на Счете погашения кредита не обеспечивает полное исполнение обязательств по Кредитному договору, денежные средства в сумме фактически имеющегося свободного остатка на Счете погашения кредита направляются на частичное досрочное погашение Кредита без получения Банком дополнительного согласия

Заемщика, при этом График погашения пересчитывается с учетом сохранения размера предстоящих платежей с изменением срока возврата кредита.

**4.10.** Правила досрочного погашения Кредита, установленные п. 4.5., 4.6. Порядка, не распространяются на досрочное исполнение обязательств по Кредитному договору за счет поступивших на счет Банка сумм страхового возмещения. Досрочное исполнение обязательств по Кредитному договору за счет сумм страхового возмещения производится в любой Банковский день, при этом График погашения пересчитывается с учетом сохранения размера предстоящих платежей с изменением срока возврата Кредита.

## 5. ПОРЯДОК РАСЧЕТА ПОЛНОЙ СТОИМОСТИ КРЕДИТА

**5.1.** Расчет Полной стоимости кредита осуществляется Банком в соответствии с Федеральным законом от 21.12.2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» по формуле:

$$ПСК = i \times ЧБП \times 100$$

где:

ПСК – полная стоимость кредита в процентах годовых с точностью до третьего знака после запятой;

ЧБП – число базовых периодов в Календарном году. Продолжительность Календарного года признается равной тремстам шестидесяти пяти дням;

$i$  – Процентная ставка базового периода, выраженная в десятичной форме. Определяется как наименьшее положительное решение уравнения:

$$\sum_{k=1}^m \frac{ДП_k}{(1+e_k i) (1+i)^{qk}} = 0$$

где

$ДП_k$  – сумма  $k$ -го денежного потока (платежа). Разнонаправленные денежные потоки (платежи) (приток и отток денежных средств по Счету погашения кредита) включаются в расчет с противоположными математическими знаками - предоставление Заемщику Кредита на дату его выдачи включается в расчет со знаком «минус», возврат Заемщиком кредита, уплата процентов по Кредиту включается в расчет со знаком «плюс»;

$q_k$  – количество полных базовых периодов с момента выдачи Кредита до даты  $k$ -го денежного потока (платежа);

$e_k$  – срок, выраженный в долях базового периода, с момента завершения  $q_k$ -го базового периода до даты  $k$ -го денежного потока (платежа);

$m$  – Количество денежных потоков (платежей).

Полная стоимость кредита рассчитывается с учетом суммы Кредита, срока Кредита и процентной ставки за пользование Кредитом. В расчет Полной стоимости кредита включаются денежные потоки (платежи), размеры и сроки уплаты которых известны на момент заключения Кредитного договора, в том числе:

- платежи по погашению основной суммы долга по Кредитному договору;
- платежи по уплате процентов по Кредитному договору;
- платежи по оплате услуг (работ, товаров), в том числе по договору страхования, а также иным основаниям в пользу Банка и (или) третьих лиц, если совершение Заемщиком таких платежей, и (или) заключение (изменение) договора, предусматривающего уплату таких платежей, и (или) выражение Заемщиком согласия на заключение (изменение) такого договора являются фактическими условиями предоставления Кредита и (или) фактически влияют на условия Кредитного договора, за исключением фактического влияния на условие о сумме Кредита.

В расчет Полной стоимости кредита не включаются платежи Заем-

щика, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением Заемщиком обязательств по возврату Кредита и (или) уплате процентов за пользование Кредитом, а также иные платежи в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

**5.2.** Порядок доведения до заемщика информации о Графике погашения и Полной стоимости кредита:

**5.2.1.** Информация о размере Полной стоимости кредита на дату заключения Кредитного договора приведена в Уведомлении, а также в приложении к Уведомлению «Расчет полной стоимости кредита и график погашения полной суммы, подлежащей выплате заемщиком за период кредитования»;

**5.2.2.** Перечень и размеры платежей, включенных в расчет Полной стоимости кредита, а также сроки погашения платежей по Кредиту приведены в Графике погашения;

**5.2.3.** Информация о полной стоимости Кредита, а также уточненный График погашения по Кредитному договору предоставляется Банком Заемщику посредством сервиса FD-online в следующих случаях:

- изменение Кредитного договора, предусматривающее увеличение процентной ставки по Кредиту;
- изменение Кредитного договора, в результате которого Индивидуальные условия Кредитного договора будут соответствовать категории Кредита, отличной от категории Кредита, которой соответствовал такой Кредит до изменения Кредитного договора;
- при досрочном возврате части Кредита, влекущем изменение Полной стоимости кредита;
- в иных случаях, предусмотренных Федеральным законом от 21.12.2013 №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

## **6. ОБЯЗАННОСТИ БАНКА**

**6.1.** Предоставить кредитные средства Заемщику в порядке, определенном в разделе 2 настоящего Порядка.

**6.2.** Предоставить информацию о Заемщике, определенную статьей 4 Федерального закона от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях», в бюро кредитных историй, с которыми у Банка установлены договорные отношения, в порядке и с учетом исключений, предусмотренных статьей 5 указанного закона.

**6.3.** Направлять Заемщику бесплатно информацию о наличии просроченной задолженности по Кредитному договору способами, указанными в п.16 Уведомления, в срок не позднее 7 (семи) Календарных дней с даты возникновения просроченной задолженности.

**6.4.** Предоставлять по требованию Заемщика 1 (Один) раз в месяц бесплатно и любое количество раз за плату информацию о размере текущей задолженности, датах и размерах произведенных и предстоящих платежей, а также иные сведения, указанные в Кредитном договоре, способами, указанными в п.16 Уведомления.

## **7. ОБЯЗАННОСТИ ЗАЕМЩИКА**

**7.1.** Возвратить Банку денежную сумму, выданную в качестве Кредита, и уплачивать проценты за пользование Кредитом в сроки и в порядке, определенные Кредитным договором.

**7.2.** Строго соблюдать все условия Кредитного договора.

**7.3.** Не позднее 3 (Трех) дней со дня внесения изменений в документы, подтверждающие юридически значимые обстоятельства, ставить в известность Банк в письменной форме о любых изменениях в своем имени (фамилии, имени, отчестве); реквизитах документа, удостоверяющего личность Заемщика (паспорта, удостоверения личности военнослужащего и т.д.), в соответствии с которым он был идентифицирован при выдаче Кредита; месте (адресе) регистрации по месту жительства, и указанных в Заявлении на кре-

дит; изменении контактной информации и способа связи Банка с Заемщиком, предоставляя в случаях, установленных законодательством РФ и нормативно-правовыми актами Банка России, документами, подтверждающие произошедшие изменения.

**7.4.** По требованию Банка ежегодно предоставлять в Банк за истекший Календарный год справки (декларации) о доходах Заемщика с места его работы (деятельности) по истечении первого, а также каждого последующего года пользования кредитом в срок до 30 марта текущего года (за исключением декларации о доходах предпринимателей, отчитывающихся по форме 3-НДФЛ, которая представляется в Банк в срок до 30 апреля текущего года) в виде подлинника, подписанного руководителем, главным бухгалтером (при его наличии) и заверенного печатью организации по месту работы (деятельности) Заемщика (при наличии печати) или его копии, или полученные Банком в форме Электронного документа из информационной системы Федеральной налоговой службы Российской Федерации с согласия такого Заемщика.

**7.5.** В случае осуществления частичного досрочного погашения Кредита производить расчеты по Кредитному договору в соответствии с измененным Графиком погашения.

**7.6.** Возместить издержки Банка, связанные с принудительным взысканием долга по Кредитному договору.

## **8. ПРАВА БАНКА**

**8.1.** В случае нарушения Заемщиком условий Кредитного договора в части сроков возврата сумм основного долга и(или) уплаты процентов за пользование Кредитом общей продолжительностью более 60 (шестидесяти) Календарных дней в течение последних 180 (ста восьмидесяти) Календарных дней Банк вправе потребовать досрочного возврата всей оставшейся суммы Кредита вместе с причитающимися процентами и(или) расторжения Кредитного договора, уведомив об этом Заемщика в порядке, определенном п. 16 Уведомления с учетом положений п.10.3 настоящего Порядка.

**8.2.** Банк имеет право проверять правильность заполнения Заемщиком Заявления на кредит и достоверность содержащейся в нем информации, а также информацию о финансовом положении Заемщика.

**8.3.** Банк имеет право при наступлении сроков платежа, а в случаях, предусмотренных п. 8.1. настоящего Порядка – в любые даты после заключения Кредитного договора, списать денежные суммы, необходимые для погашения задолженности по процентам за пользование Кредитом, сумму основного долга, а также неустойку (штрафы, пени), предусмотренные Кредитным договором (в случае начисления), и издержки Кредитора, связанные с принудительным получением исполнения обязательств Заемщика по Кредитному договору, со Счета погашения кредита в порядке заранее данного акцепта, а также с иных счетов Заемщика при наличии заранее данного акцепта Заемщика на списание денежных средств с этих счетов в счет погашения задолженности по Кредитному договору.

**8.4.** Банк имеет право осуществлять уступку прав (требований) по Кредитному договору (если запрет на осуществление уступки не предусмотрен федеральным законом или не выражен Заемщиком в ходе заключения Кредитного договора) только:

- юридическому лицу, осуществляющему профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов;
- юридическому лицу, осуществляющему деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц в качестве основного вида деятельности;
- специализированному финансовому обществу;
- физическому лицу, указанному в письменном согласии Заемщика, полученном Банком после возникновения у За-

емщика просроченной задолженности по Кредитному договору.

При этом Заемщик сохраняет в отношении нового кредитора все права, предоставленные в отношении Банка Федеральным законом от 21.12.2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

**8.5.** Банк вправе передать персональные данные Заемщика при уступке прав (требований) по Кредитному договору в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных.

**8.6.** Банк имеет право в течение всего периода действия кредитного договора требовать предоставления Заёмщиком документов, характеризующих финансовое положение и платежеспособность Заёмщика в соответствии с п. 7.4. настоящего Порядка, и проверять имущественное положение Заёмщика.

## **9. ПРАВА ЗАЕМЩИКА**

**9.1.** Заемщик имеет право отказаться от получения Кредита полностью или частично, уведомив об этом Банк до момента предоставления Кредита.

**9.2.** Заемщик имеет право досрочно вернуть Банку всю сумму Кредита, полученного на условиях Кредитного договора, или ее часть с уплатой процентов за фактический срок пользования Кредитом, уведомив об этом Банк в порядке и случаях, установленных разделом 4 настоящего Порядка. Досрочное погашение осуществляется в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Порядком и Индивидуальными условиями.

**9.3.** Заёмщик имеет право получать от Банка после заключения Кредитного договора информацию, предусмотренную ст. 10 Федерального закона №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», в порядке, предусмотренном в п. 6.3, 6.4 Порядка.

**9.4.** Не позднее чем за два дня до направления в Банк Заявления на кредит назначить Уполномоченное лицо для получения подтверждения заключения Кредитного договора в Банке в соответствии с Соглашением о наделении статусом Уполномоченного лица для получения подтверждения заключения кредитного договора Клиента.

## **10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**10.1.** Убытки, причиненные неисполнением сторонами своих обязательств, предусмотренных Кредитным договором, взыскиваются в полном объеме без зачета неустойки (штрафов, пеней).

**10.2.** При возникновении споров между сторонами по вопросам исполнения Кредитного договора стороны примут все меры к их разрешению путём переговоров. Разногласия, по которым стороны не достигнут договорённости, подлежат рассмотрению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**10.3.** Все заявления, уведомления, извещения, требования или иные юридически значимые сообщения, связанные с заключением, исполнением либо расторжением Кредитного договора и с которыми закон или Кредитный договор связывают гражданско-правовые последствия для его участников, направляются сторонами Кредитного договора по реквизитам сторон, определенным в Уведомлении, или сообщенным стороной после момента заключения Кредитного договора, и с момента доставки влекут для участников договора правовые последствия. Сообщение считается доставленным и в тех случаях, если оно поступило стороне, которой оно направлено (адресату), но по обстоятельствам, зависящим от этой стороны, не было получено или адресат не ознакомился с ним. Если Кредитным договором стороне предоставляется выбор между несколькими способами взаимодействия, сторона самостоятельно осуществляет выбор подходящего способа взаимодействия.

## **11. СРОК ДЕЙСТВИЯ КРЕДИТНОГО ДОГОВОРА**

**11.1.** Кредитный договор вступает в силу с даты его заключения, определенной в соответствии с п. 2.2. Порядка.

**11.2.** Кредитный договор действует до полного исполнения взятых на себя сторонами обязательств по данному договору.

## **ПОРЯДОК**

### **открытия и совершения операций по Накопительному счету.**

#### **1. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТЕРМИНЫ**

**1.1. Накопительный счет** – Счет, открываемый Банком Клиенту в соответствии с настоящим Приложением (далее – Порядок).

**1.2. Минимальный остаток по Накопительному счету** – это минимальный остаток на начало дня по Накопительному счету в течение Календарного месяца (если Накопительный счет был открыт в текущем месяце – минимальный остаток со дня, следующего за днем открытия Счета, по последний Рабочий день месяца включительно).

#### **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**2.1.** Настоящим Приложением (далее – Порядок) определен порядок открытия, начисления и выплаты процентов начисленных на средства, размещенные на Накопительном счете, порядок совершения операций по Накопительному счету.

**2.2.** Накопительный счет открывается Клиенту при наличии у него действующего Счета карты.

**2.3.** Банк ежемесячно в последний Рабочий день месяца, а также при закрытии Накопительного счета, выплачивает проценты на сумму Минимального остатка по Накопительному счету по процентной ставке, указанной в Тарифах на каждый Календарный день месяца.

**2.4.** Начисленные проценты по Накопительному счету перечисляются на Накопительный счет в последний Рабочий день каждого месяца и в день закрытия Накопительного счета.

**2.5.** Денежные средства, внесенные на Накопительный счет, застрахованы в порядке, размере и на условиях, установленных федеральными законами.

**2.6.** Документооборот между сторонами Договора по вопросам, урегулированным настоящим Приложением, осуществляется исключительно на бумажном носителе, если иное прямо не предусмотрено условиями настоящего Приложения

#### **3. ПОРЯДОК ОТКРЫТИЯ И ВЕДЕНИЯ НАКОПИТЕЛЬНОГО СЧЕТА**

**3.1.** Банк открывает Клиенту Накопительный счет в рублях.

**3.2.** Банк открывает Клиенту Накопительный счет на основании заявления Клиента и документов, предоставляемых Клиентом в соответствии с законодательством Российской Федерации и нормативными документами Банка России. Факт открытия Накопительного счета в Банке подтверждается Уведомлением о предоставлении услуг, подписанным Клиентом.

**3.3.** По Накопительному счету возможно проведение следующих операций:

**3.3.1.** внесение наличных денежных средств в кассе Банка, банкоматах Банка с функцией приема наличных;

**3.3.2.** зачисление на Накопительный счет денежных средств, поступивших безналичным путем с других Счетов Клиента;

**3.3.3.** перевод со Накопительного счета на другие Счета Клиента;

**3.3.4.** выдача наличных денежных средств через кассу Банка, банкомат Банка;

**3.3.5.** выплата начисленных процентов.

**3.4.** Прием наличных денежных средств на Накопительный счет производится в любых суммах без каких-либо ограничений.

**3.5.** за совершение операций по Накопительному счету Банком взимается плата в соответствии с Тарифами, действующими на день совершения операции.

**3.6.** Начисление процентов на Минимальный остаток по Накопительному счету за Календарный месяц производится:

**3.6.1.** За первый Календарный месяц (со дня, следующего за днем открытия счета, по последний Календарный день месяца включительно) – по ставке, указанной в Тарифах на дату открытия счета;

**3.6.2.** За последующие полные Календарные месяцы (с первого по последний Календарный день месяца включительно) – по ставке, указанной в Тарифах на первое число месяца, за который производится начисление процентов;

**3.6.3.** при закрытии Накопительного счета проценты за неполный Календарный месяц начисляются на сумму фактического остатка на Накопительном счете в месяце закрытия счета по ставке 0,1 % годовых.

**3.7.** Списание средств с Накопительного счета осуществляется в пределах остатка денежных средств, находящихся на счете, с учетом вознаграждения Банка, взимаемого за проведение соответствующих операций в соответствии с Тарифами.

**3.8.** Закрытие Накопительного счета осуществляется на основании заявления Клиента, в том числе в обязательном порядке при закрытии Счета карты, к которому был открыт Накопительный счет.

#### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

##### **4.1. Банк обязуется:**

**4.1.1.** Открыть Накопительный счет и осуществлять его обслуживание в порядке и на условиях, предусмотренных Договором и настоящим Порядком.

**4.1.2.** Выплачивать проценты на Минимальный остаток по Накопительному счету.

**4.1.3.** Выдавать по требованию Клиента выписки по Накопительному счету в Офисе Банка, банкомате Банка.

**4.1.4.** Обеспечивать сохранность денежных средств, находящихся на Накопительном счете.

##### **4.2. Банк имеет право:**

**4.2.1.** Отказать Клиенту в совершении операции по Накопительному счету в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, а также при несоблюдении условий пункта 3.3. настоящего Порядка.

**4.2.2.** Направлять в адрес Клиента материалы рекламного и информационного характера о введении новых (изменении условий существующих) счетов/ вкладов и услуг Банка.

**4.2.3.** отказать от исполнения Договора в части обслуживания Накопительного счета и закрыть Накопительный счет при отсутствии операций по Накопительному счету в течение одного года.

##### **4.3. Клиент обязуется:**

**4.3.1.** Осуществлять по счету расчетные операции, не связанные с предпринимательской деятельностью.

**4.3.2.** Выполнять требования, предусмотренные Договором и настоящим Порядком.

##### **4.4. Клиент имеет право:**

**4.4.1.** Получать информацию о выполнении Банком операций по Накопительному счету.

**4.4.2.** Завещать права на денежные средства на Накопительном счете любому лицу в установленном законом порядке.

**4.4.3.** В любой момент уведомить Банк путем составления документа на бумажном носителе о намерении закрыть Накопительный счет.

## **ПОРЯДОК**

### **Предоставления, использования и погашения потребительского кредита, выданного на погашение ранее выданных потребительских кредитов**

**1.1. Анкета-заявление на получение кредита (или Заявление на кредит)** – документ, направленный в Банк на бумажном носителе или Электронный документ, заполняемый Заемщиком по форме, установленной Банком, фиксирующий волеизъявление Клиента на получение Потребительского кредита.

**1.2. График погашения** – график погашения задолженности по основному долгу по Потребительскому кредиту и процентам за пользование Потребительским кредитом с указанием общей суммы ежемесячного платежа, дат платежей и Полной стоимости кредита..

**1.3. Дата платежа** – определенная Графиком погашения дата исполнения Заемщиком денежного обязательства по Кредитному договору, не позднее которой Заемщик должен обеспечить наличие денежных средств на Счете погашения кредита в размере, достаточном для погашения очередного ежемесячного платежа в соответствии с п. 3.6. настоящего Порядка. Если Дата платежа приходится на Нерабочий день, то обязательство по совершению платежа переносится на ближайший следующий за ним Рабочий день.

**1.4. Заемщик (или Клиент)** – физическое лицо, обратившееся в Банк с Заявлением на кредит или заключившее с Банком Кредитный договор.

**1.5. Запрет на заключение договоров потребительского кредита (или Самозапрет)** – мера, принимаемая Клиентом, направленная на ограничение заключения с ним договоров потребительского займа (кредита), за исключением договоров потребительского займа (кредита), обязательства заемщика по которым обеспечены ипотекой и (или) залогом транспортного средства, и договоров основного образовательного кредита, предоставление государственной поддержки по которому осуществляется в порядке, установленном в соответствии с частью 4 статьи 104 Федерального закона от 29 декабря 2012 года N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», соответствующих условиям запрета, установленным частью 2 статьи 5.1 Федерального закона от 30.12.2024 №218-ФЗ «О кредитных историях», на заключение таких договоров.

**1.6. Заявление-обязательство о досрочном погашении Кредита** – заявление Заемщика о намерении осуществить досрочное частичное или полное погашение Кредита. Клиенту доступно составление такого заявления как в виде Электронного документа, так и в виде документа на бумажном носителе.

**1.7. Индивидуальные условия** – часть Кредитного договора, идентифицирующая реквизиты и стороны Кредитного договора, а также условия, на которых Банк предоставляет конкретному Заемщику Потребительский кредит. Индивидуальные условия включены в Уведомление о предоставлении банковских услуг потребительского кредитования.

**1.8. Кредитный договор** – договор, состоящий из положений настоящего Порядка предоставления, использования и погашения потребительского кредита, выданного на погашение ранее выданных потребительских кредитов (Общие условия), и Уведомления о предоставлении банковских услуг потребительского кредитования (Индивидуальные условия), в соответствии с которым Банк обязуется предоставить Заемщику Потребительский кредит, а Заемщик обязуется вернуть Потребительский кредит и уплатить проценты на него в установленные сроки на определенных сторонами условиях, а также

исполнить иные обязанности, предусмотренные таким договором. Банк заключает с Заемщиком Кредитный договор путем подписания Уведомления о предоставлении банковских услуг потребительского кредитования.

**1.9. Период охлаждения** – период между подписанием Заемщиком Уведомления о предоставлении банковских услуг потребительского кредитования и моментом предоставления Банком суммы Потребительского кредита, продолжительность которого зависит от суммы Потребительского кредита: если сумма Потребительского кредита от 50 (Пятидесяти) тысяч до 200 (Двухсот) тысяч рублей (обе величины включительно), то продолжительность Периода охлаждения – не менее 4 (Четырех) часов; если сумма Потребительского кредита превышает 200 (Двести) тысяч рублей, то продолжительность Периода охлаждения – не менее 48 (Сорока восьми) часов. Период охлаждения не применяется в случае, если Заемщиком не позднее чем за два дня до направления в Банк Заявления на кредит назначено Уполномоченное лицо для получения подтверждения заключения Кредитного договора в Банке в соответствии с Соглашением о наделении статусом Уполномоченного лица для получения подтверждения заключения кредитного договора Клиента, если Потребительский кредит предоставляется Заемщику на рефинансирование (погашение) ранее полученных потребительских кредитов и если это не повлечет за собой увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика, если Индивидуальными условиями предусмотрено наличие двух и более Заемщиков по Кредитному договору, а также в случае обеспечения обязательств из Кредитного договора поручительством.

**1.10. Потребительский кредит (далее – Кредит)** – кредит на рефинансирование (погашение) ранее полученных потребительских кредитов или на потребительские цели, в том числе рефинансирование (погашение) ранее полученных потребительских кредитов, в зависимости от целевого использования, указанного в п.11 Уведомления. Потребительский кредит предоставляется Банком Заемщику, на условиях, изложенных в Уведомлении и настоящем Порядке предоставления, использования и погашения потребительского кредита, выданного на погашение ранее выданных потребительских кредитов.

**1.11. Полная стоимость кредита** – выраженные в процентах годовых, а также в денежном выражении затраты Заемщика по получению, обслуживанию Потребительского кредита и погашению задолженности по Потребительскому кредиту, предусмотренные Уведомлением о предоставлении банковских услуг потребительского кредитования, настоящим Порядком, о которых Заемщику известно на момент заключения Кредитного договора. При заключении Кредитного договора Банк информирует Заемщика о величине Полной стоимости кредита в Уведомлении, в иных случаях информация о Полной стоимости кредита доводится до сведения Заемщика в соглашении к Кредитному договору, и (или) Графике погашения, и (или) посредством сервиса FD-online.

**1.12. Порядок** – настоящий Порядок предоставления, использования и погашения потребительского кредита, выданного на погашение ранее выданных потребительских кредитов.

**1.13. Процентный период** – период пользования Кредитом, в течение которого начисляются проценты, подлежащие уплате в очередную Дату платежа. Каждый Процентный период, кроме первого и последнего, определяется как период с первого по последнее число календарного месяца (обе даты включительно). Первый Процентный период определяется как период с даты, следующей за датой предоставления Кредита по последний календарный день месяца, в котором предоставлен Кредит (обе даты включительно). Последний Процентный период определяется как период с даты окончания предпоследнего Процентного периода по дату окончания срока денежного обязательства.

**1.14. Счет погашения кредита** – текущий счёт Заемщика, открытый в Банке, через который производятся все расчеты между Банком и Заемщиком со дня заключения Кредитного договора до полного исполнения Заемщиком обязательств по нему. Порядок открытия, ведения и закрытия Счета погашения кредита определяется Приложением 1 к Договору о банковском обслуживании физических лиц в АО КБ «Урал ФД» (далее – Договор). Все операции по такому счету, связанные с исполнением обязательств по Кредитному договору, включая открытие счета, выдачу Заемщику и зачисление на счет Заемщика Кредита осуществляются бесплатно.

**1.15. Уведомление** – уведомление о предоставлении Заемщику банковских услуг потребительского кредитования путем его присоединения к Договору о банковском обслуживании физических лиц в АО КБ «Урал ФД» и Приложению 10 к указанному Договору «Порядок предоставления, использования и погашения потребительского кредита, выданного на погашение ранее выданных потребительских кредитов», содержащее Индивидуальные условия Кредитного договора.

**1.16. Уникальный идентификатор договора (УИД)** – идентификатор, присваиваемый Банком договору, по обязательствам из которого формируется кредитная история, по определенным Центральным Банком Российской Федерации правилам, и указанный на первой странице такого договора, в том числе в виде машиночитаемой маркировки (QR-кода).

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

**2.1.** При рассмотрении Заявления на кредит Банк определяет соответствие Заемщика критериям платежеспособности, установленным Банком. При соответствии указанным критериям и при согласии Заемщика с Общими условиями и Индивидуальными условиями предлагаемого договора Банк заключает с Заемщиком Кредитный договор в форме присоединения Заемщика к Договору о банковском обслуживании физических лиц в АО КБ «Урал ФД» и Приложению 10 к указанному Договору «Порядок предоставления, использования и погашения потребительского кредита, выданного на погашение ранее выданных потребительских кредитов» путем подписания им Уведомления и предоставления Потребительского кредита. Документы, представленные Заемщиком в Банк с целью принятия решения о выдаче Потребительского кредита, обратно Заемщику не возвращаются.

По результатам рассмотрения Заявления на кредит Заемщика о предоставлении потребительского кредита Банк может отказать Заемщику в заключении Кредитного договора без объяснения причин.

**2.2.** Потребительский кредит предоставляется на Индивидуальных условиях, изложенных в Уведомлении, в соответствии с настоящим Порядком.

**2.3.** Кредитный договор считается заключенным с момента достижения между Банком и Заемщиком соглашения по всем существенным условиям кредитования и подписания сторонами Уведомления.

**2.4.** Кредит предоставляется на рефинансирование (погашение) ранее полученных потребительских кредитов или на потребительские цели, не связанные с осуществлением предпринимательской деятельности, в том числе на рефинансирование (погашение) ранее полученных потребительских кредитов, указанных в Уведомлении. Сведения о целевом использовании Кредита указываются в п. 11 Уведомления.

**2.5.** Обязательства Банка по предоставлению Потребительского кредита считаются исполненными с момента одновременного зачисления денежных средств, предоставленных в качестве Кредита, на Счет погашения кредита, с которого Заемщик имеет право использовать его по целевому назначению, предусмотренному в Индивидуальных условиях.

Зачисление Банком суммы Потребительского кредита на Счет погашения кредита осуществляется Банком по истечении Периода охлаждения, если его применение обязательно к отношениям сторон по Кредитному договору в силу положений законодательства РФ. Если применение Периода охлаждения не является обязательным, сумма Потребительского кредита должна быть зачислена Банком на Счет погашения кредита не позднее 1 (Одного) рабочего дня с момента подписания Уведомления Заемщиком.

**2.6.** Датой фактического предоставления Кредита является дата зачисления денежных средств Банком на Счет погашения кредита.

**2.7.** Кредитный договор действует до полного выполнения сторонами своих обязательств. Сроком окончания пользования Потребительским кредитом является дата списания со счета погашения кредита всей суммы кредита, процентов, неустойки (штрафов, пени) (в случае начисления).

**2.8.** За пользование Потребительским кредитом Заемщик ежемесячно уплачивает Банку проценты по ставке, указанной в Уведомлении.

**2.9.** В случае, если Индивидуальными условиями предусмотрено наличие двух и более Заемщиков по Кредитному договору, то Заемщики несут совместную ответственность (солидарные обязательства) перед Банком по всем условиям Кредитного договора с наступлением последствий, предусмотренных ст.ст. 322-323 ГК РФ.

## 3. ПОРЯДОК ПОЛЬЗОВАНИЯ КРЕДИТОМ И ЕГО ВОЗВРАТА

**3.1.** Проценты за пользование Потребительским кредитом за очередной Процентный период начисляются ежемесячно из расчета фактического количества Календарных дней пользования и 365(366) дней в году на остаток задолженности по основному долгу, учитываемый на ссудном счете Заемщика на начало Календарного дня.

**3.2.** Проценты за пользование Кредитом начисляются в валюте кредита, начиная со дня, следующего за датой предоставления Кредита, до даты полного погашения задолженности включительно.

**3.3.** Исполнение Заемщиком обязательств по Кредитному договору производится путем внесения Заемщиком ежемесячных аннуитетных (равновеликих) платежей, состоящих из части платежа в счет возврата основного долга и части платежа в счет уплаты процентов за пользование Потребительским кредитом.

**3.4.** Ежемесячный аннуитетный платеж рассчитывается Банком на основании формулы:

$$\text{ООД} \times \frac{\text{Ставка} / n}{1 - (1 + \text{Ставка} / n)^{-t}}$$

где:

ООД – остаток основного долга на дату расчета аннуитетного платежа;

Ставка – значение процентной ставки по денежному обязательству (в долях);

n – количество базовых периодов в календарном году;

t – количество аннуитетных платежей с даты расчета платежа по дату возврата денежного обязательства.

Округление результата расчета размера ежемесячного аннуитетного платежа производится до двух разрядов дробной части по математическим правилам.

Последний ежемесячный платеж является корректирующим и может отличаться от размера всех предшествующих платежей в большую или меньшую сторону. Последний аннуитетный платеж, сумма которого должна быть предварительно уточнена Заемщиком, включает в себя остаток суммы Кредита и проценты за пользование Кредитом, начисленные до последней Даты платежа включительно.

**3.5.** Заемщик с целью исполнения своих обязательств по Кре-

дитному договору ежемесячно вносит аннуитетные платежи любым способом в указанным Уведомлении.

**3.6.** Заемщик обязуется вносить ежемесячные аннуитетные платежи в размере, установленном в Графике погашения, на Счет погашения кредита не позднее 18:00 часов Московского времени очередной Даты платежа.

**3.7.** В случае если в Дату платежа Заемщик не обеспечил наличие на Счете погашения кредита денежных средств в размере очередного аннуитетного платежа, в Дату платежа текущего Процентного периода возникает просроченная задолженность по основному долгу и процентам за пользование Кредитом. Заемщик несет ответственность за возникновение просроченной задолженности в соответствии с условиями Кредитного договора.

**3.8.** Полным исполнением обязательств Заемщика, возникших из Кредитного договора считается возврат всей суммы Кредита и начисленных процентов на него за полный фактический срок пользования Кредитом, а также уплата сумм неустойки (штрафов, пени) в полном объеме (в случае начисления).

**3.9.** Сумма произведенного Заемщиком платежа по Кредитному договору в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Заемщика по Кредитному договору, погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:

По Кредитному договору, заключенному до 01.07.2024 (включительно):

- задолженность по процентам;
- задолженность по основному долгу;
- неустойка (штраф, пеня) в размере, указанном в Кредитном договоре;
- проценты, начисленные за текущий период платежей;
- сумма основного долга за текущий период платежей;
- иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или Кредитным договором.

По Кредитному договору, заключенному 02.07.2024 и позднее:

- задолженность по процентам;
- задолженность по основному долгу;
- проценты, начисленные за текущий период платежей;
- сумма основного долга за текущий период платежей;
- неустойка (штраф, пеня) в размере, указанном в Кредитном договоре;
- иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или Кредитным договором.

#### **4. ПОРЯДОК ДОСРОЧНОГО ЧАСТИЧНОГО ЛИБО ПОЛНОГО ПОГАШЕНИЯ КРЕДИТА**

**4.1.** Заёмщик имеет право на полное или частичное досрочное погашение кредитной задолженности, включая сумму основного долга и процентов за пользование кредитом, указанных в Индивидуальных условиях.

**4.2.** Заёмщик в течение тридцати Календарных дней с даты получения Кредита имеет право досрочно вернуть всю сумму Кредита или ее часть с уплатой процентов за фактический срок кредитования без предварительного уведомления Банка.

**4.3.** Полное досрочное погашение Кредита осуществляется при условии получения Банком не менее чем за 1 (Один) Рабочий день до даты досрочного возврата Кредита, если иное не предусмотрено настоящим Порядком, Заявления-обязательства о досрочном погашении Кредита с указанием суммы досрочного погашения, даты досрочного возврата Кредита. Банк отказывает Заемщику в

осуществлении досрочного исполнения обязательств по Кредиту, кроме случаев, указанных в п.4.2 и 4.10. настоящего Порядка, в случае отсутствия Заявления-обязательства о досрочном погашении Кредита. Банк осуществляет досрочное погашение по Кредиту на сумму, не более суммы, указанной в Заявлении-обязательстве о досрочном погашении Кредита.

**4.4.** В случае осуществления Заемщиком полного досрочного исполнения обязательств по возврату суммы Кредита, проценты, начисленные до даты такого досрочного возврата включительно, подлежат уплате в полном объеме в день полного досрочного исполнения обязательств по возврату суммы Кредита.

**4.5.** Частичное досрочное погашение Кредита осуществляется при условии получения Банком не менее чем за 1 Рабочий день до Даты платежа Заявления-обязательства о досрочном погашении Кредита с указанием суммы платежа и варианта изменения Графика погашения после частичного досрочного погашения Кредита. Исполнение обязательств производится только в Дату ближайшего платежа, после уплаты ежемесячного платежа за очередной Процентный период.

**4.6.** Досрочное исполнение обязательств осуществляется путем списания Банком со Счета погашения кредита суммы досрочного погашения, указанной Заемщиком в Заявлении-обязательстве о досрочном погашении Кредита. Если фактически свободный остаток денежных средств на Счете погашения кредита на дату досрочного погашения окажется меньше размера суммы досрочного погашения, чем указана в Заявлении-обязательстве о досрочном погашении Кредита, то досрочное исполнение обязательств осуществляется на сумму фактически свободного остатка денежных средств на Счете погашения кредита без получения Банком дополнительного согласия Заемщика. Досрочное исполнение обязательств производится после погашения требований Банка с первой по шестую группу очередности (п. 3.9 Порядка) в счет возврата основного долга по Кредиту, но не более суммы, указанной в Заявлении-обязательстве о досрочном погашении Кредита.

**4.7.** Досрочное погашение задолженности по Кредиту не осуществляется при невозможности списания Банком денежных средств со Счета погашения Кредита.

**4.8.** При осуществлении Заемщиком частичного досрочного возврата Кредита Банк в зависимости от волеизъявления Заемщика, выраженного в Заявлении-обязательстве о досрочном погашении Кредита, исходя из нового остатка ссудной задолженности, производит перерасчет размера ежемесячного платежа при условии сохранения срока возврата Кредита или перерасчет срока возврата Кредита при условии сохранения размера ежемесячного платежа, если иное не предусмотрено Кредитным договором.

**4.9.** В случае, если Банком получено Заявление-обязательство о полном досрочном погашении Кредита, но свободный остаток денежных средств на Счете погашения кредита не обеспечивает полное исполнение обязательств по Кредитному договору, денежные средства в сумме фактически имеющегося свободного остатка на Счете погашения кредита направляются на частичное досрочное погашение кредита без получения Банком дополнительного согласия Заемщика, при этом График погашения пересчитывается с учетом сохранения размера предстоящий платежей с изменением срока возврата кредита.

**4.10.** Правила досрочного погашения Кредита, установленные п.п. 4.3, 4.5., 4.6., 4.8., 4.9. Порядка, не распространяются на досрочное исполнение обязательств по Кредитному договору за счет поступивших на счет Банка сумм страхового возмещения. Досрочное исполнение обязательств по Кредитному договору за счет сумм страхового возмещения производится в любой Банковский день, при этом График погашения пересчитывается с учетом сохранения

размера предстоящих платежей с изменением срока возврата Кредита.

## 5. ПОРЯДОК РАСЧЕТА ПОЛНОЙ СТОИМОСТИ КРЕДИТА

5.1. Расчет Полной стоимости кредита осуществляется Банком в соответствии с Федеральным законом от 21.12.2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» по формуле:

$$ПСК = i \times ЧБП \times 100$$

где:

ПСК – полная стоимость кредита в процентах годовых с точностью до третьего знака после запятой;

ЧБП – число базовых периодов в Календарном году. Продолжительность Календарного года признается равной тремстам шестидесяти пяти дням;

$i$  – процентная ставка базового периода, выраженная в десятичной форме. Определяется как наименьшее положительное решение уравнения:

$$\sum_{k=1}^m \frac{ДП_k}{(1+e_k i)(1+i)^{q_k}} = 0$$

где

ДП<sub>к</sub> – сумма к-го денежного потока (платежа). Разнонаправленные денежные потоки (платежи) (приток и отток денежных средств по Счету погашения кредита) включаются в расчет с противоположными математическими знаками - предоставление Заемщику Кредита на дату его выдачи включается в расчет со знаком «минус», возврат Заемщиком кредита, уплата процентов по Кредиту включается в расчет со знаком «плюс»;

$q_k$  – количество полных базовых периодов с момента выдачи Кредита до даты к-го денежного потока (платежа);

$e_k$  – срок, выраженный в долях базового периода, с момента завершения  $q_k$ -го базового периода до даты к-го денежного потока (платежа);

$m$  – количество денежных потоков (платежей).

Полная стоимость кредита рассчитывается с учетом суммы Кредита, срока Кредита и процентной ставки за пользование Кредитом. В расчет Полной стоимости кредита включаются денежные потоки (платежи), размеры и сроки уплаты которых известны на момент заключения Кредитного договора, в том числе:

- платежи по погашению основной суммы долга по Кредитному договору;
- платежи по уплате процентов по Кредитному договору.
- платежи по оплате услуг (работ, товаров), в том числе по договору страхования, а также иным основаниям в пользу Банка и (или) третьих лиц, если совершение Заемщиком таких платежей, и (или) заключение (изменение) договора, предусматривающего уплату таких платежей, и (или) выражение Заемщиком согласия на заключение (изменение) такого договора являются фактическими условиями предоставления Кредита и (или) фактически влияют на условия Кредитного договора, за исключением фактического влияния на условие о сумме Кредита

В расчет Полной стоимости кредита не включаются платежи Заемщика, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением Заемщиком обязательств по возврату Кредита и (или) уплате процентов за пользование Кредитом, а также иные платежи в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

5.2. Порядок доведения до заемщика информации о Графике погашения и Полной стоимости кредита:

5.2.1. Информация о размере Полной стоимости кредита на дату заключения Кредитного договора приведена в Уведомлении, а также в приложении к Уведомлению «Расчет полной стоимости

кредита и график погашения полной суммы, подлежащей выплате заемщиком за период кредитования»;

5.2.2. Перечень и размеры платежей, включенных в расчет Полной стоимости кредита, в т.ч. перечень платежей в пользу третьих лиц, а также сроки погашения платежей по Кредиту приведены в Графике погашения;

5.2.3. Информация о полной стоимости Кредита, а также уточненный График погашения по Кредитному договору предоставляется Банком Заемщику посредством сервиса FD-online в следующих случаях:

- изменение Кредитного договора, предусматривающее увеличение процентной ставки по Кредиту;
- изменение Кредитного договора, в результате которого Индивидуальные условия Кредитного договора будут соответствовать категории Кредита, отличной от категории Кредита, которой соответствовал такой Кредит до изменения Кредитного договора;
- при досрочном возврате части Кредита, влекущем изменение Полной стоимости кредита;
- в иных случаях, предусмотренных Федеральным законом от 21.12.2013 №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

## 6. ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

6.1. Предоставить кредитные средства Заемщику в порядке, определенном в разделе 2 настоящего Порядка.

6.2. Предоставить информацию о Заемщике, определенную статьей 4 Федерального закона от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях», в бюро кредитных историй, с которыми у Банка установлены договорные отношения, в порядке и с учетом исключений, предусмотренных статьей 5 указанного закона.

6.3. Направлять Заемщику бесплатно информацию о наличии просроченной Задолженности по Кредитному договору способами, указанными в п.16 Уведомления, в срок не позднее 7 (семи) Календарных дней с даты возникновения просроченной задолженности.

6.4. Предоставлять по требованию Заемщика 1 (один) раз в месяц бесплатно и любое количество раз за плату информацию о размере текущей задолженности, датах и размерах произведенных и предстоящих платежей, а также иные сведения, указанные в Кредитном договоре, способами, указанными в п.16 Уведомления.

## 7. ОБЯЗАННОСТИ ЗАЕМЩИКА

7.1. Возвратить Банку денежную сумму, выданную в качестве Кредита, и уплачивать проценты за пользование Кредитом в сроки и в порядке, определенные Кредитным договором.

7.2. Строго соблюдать все условия Кредитного договора.

7.3. Не позднее трех дней со дня внесения изменений в документы, подтверждающие юридически значимые обстоятельства, ставить в известность Банк в письменной форме о любых изменениях в своем имени (фамилии, имени, отчестве); реквизитах документа, удостоверяющего личность Заемщика (паспорта, удостоверения личности военнослужащего и т.д.), в соответствии с которым он был идентифицирован при выдаче Кредита; месте (адресе) регистрации по месту жительства, и указанных в Анкете-заявлении на получение кредита Заемщика; изменении контактной информации и способа связи Банка с Заемщиком.

7.4. По требованию Банка ежегодно предоставлять в Банк за истекший календарный год справки (декларации) о доходах Заемщика с места его работы (деятельности) по истечении первого, а также каждого последующего года пользования кредитом в срок до 30 марта текущего года (за исключением декларации о доходах предпринимателей, отчитывающихся по форме 3-НДФЛ, которая пред-

ставляется в Банк в срок до 30 апреля текущего года) в виде подлинника, подписанного руководителем, главным бухгалтером (при его наличии) и заверенного печатью организации по месту работы (деятельности) Заёмщика (при наличии печати) или его копии, или полученные Банком в форме Электронного документа из информационной системы Федеральной налоговой службы Российской Федерации с согласия такого Заемщика.

**7.5.** В случае осуществления частичного досрочного погашения Кредита производить расчеты по Кредитному договору в соответствии с измененным Графиком погашения.

**7.6.** Возместить издержки Банка, связанные с принудительным взысканием долга по Кредитному договору.

## **8. ПРАВА БАНКА**

**8.1.** В случае нарушения Заемщиком условий Кредитного договора в части сроков возврата сумм основного долга и(или) уплаты процентов за пользование Кредитом общей продолжительностью более 60 (шестидесяти) Календарных дней в течение последних 180 (ста восьмидесяти) Календарных дней Банк вправе потребовать досрочного возврата всей оставшейся суммы Кредита вместе с причитающимися процентами и(или) расторжения Кредитного договора, уведомив об этом Заемщика в порядке, определенном в п. 16 Уведомления с учетом положений п.10.3 настоящего Порядка.

**8.2.** В случае нарушения Заемщиком условий Кредитного договора, заключенного на срок менее чем на 60 (шестьдесят) Календарных дней, в части сроков возврата сумм основного долга и(или) уплаты процентов за пользование Кредитом общей продолжительностью более 10 (десяти) Календарных дней Банк вправе потребовать досрочного возврата всей оставшейся суммы Кредита вместе с причитающимися процентами или расторжения Кредитного договора, уведомив об этом Заемщика в порядке, определенном в п.16 Уведомления с учетом положений п.10.3 настоящего Порядка.

**8.3.** В случае нецелевого использования Заемщиком Кредита Банк вправе потребовать досрочного возврата всей оставшейся суммы Кредита вместе с причитающимися процентами, уведомив об этом Заемщика в порядке, определенном в п.16 Уведомления с учетом положений п.10.3 настоящего Порядка.

**8.4.** Банк имеет право проверять правильность заполнения Заемщиком Заявления на кредит и достоверность содержащейся в нем информации, а также информацию о финансовом положении Заемщика.

**8.5.** Банк имеет право при наступлении сроков платежа, а в случаях, предусмотренных п. 8.1, 8.2 настоящего Порядка – в любые даты после заключения Кредитного договора, списать денежные суммы, необходимые для погашения задолженности по процентам за пользование Кредитом, сумму основного долга, а также неустойку (штрафы, пени), предусмотренные Кредитным договором (в случае начисления) и издержки Кредитора, связанные с принудительным получением исполнения обязательств Заемщика по Кредитному договору, со Счета погашения кредита в порядке заранее данного акцепта, а также с иных счетов Заёмщика при наличии заранее данного акцепта Заёмщика на списание денежных средств с этих счетов в счет погашения задолженности по Кредитному договору.

**8.6.** Банк имеет право осуществлять уступку прав (требований) по Кредитному договору (если запрет на осуществление уступки не предусмотрен федеральным законом или не выражен Заемщиком в ходе заключения Кредитного договора) только:

- юридическому лицу, осуществляющему профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов;
- юридическому лицу, осуществляющему деятельность по возврату просроченной задолженности физических

лиц в качестве основного вида деятельности;

- специализированному финансовому обществу;
- физическому лицу, указанному в письменном согласии Заемщика, полученном Банком после возникновения у Заемщика просроченной задолженности по Кредитному договору.

При этом Заемщик сохраняет в отношении нового кредитора все права, предоставленные в отношении Банка Федеральным законом от 21.12.2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

**8.7.** Банк вправе передать персональные данные Заемщика при уступке прав (требований) по Кредитному договору в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных.

**8.8.** Банк имеет право в течение всего периода действия кредитного договора требовать предоставления Заёмщиком документов, характеризующих финансовое положение и платежеспособность Заёмщика в соответствии с п. 7.5. настоящего Порядка, и проверять имущественное положение Заёмщика.

**8.9.** Банк имеет право отказать в фактическом предоставлении Кредита после достижения между Банком и Заемщиком соглашения по всем существенным условиям кредитования и подписания сторонами Уведомления при наличии обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что Кредит не будет возвращен. К числу таких обстоятельств Стороны согласились отнести в том числе, но не исключительно, следующие:

- установление Заемщиком Самозапрета;
- вступление в силу постановления (акта) суда о признании обоснованным заявления о признании Заемщика банкротом и введении реструктуризации его долгов или о признании Заемщика банкротом и введении реализации имущества гражданина;
- наличие в Едином федеральном реестре сведений о банкротстве сообщения о возбуждении процедуры внесудебного банкротства.

В случаях, предусмотренных настоящим пунктом, Кредитный договор считается расторгнутым с момента получения Заемщиком уведомления Банка об отказе в фактическом предоставлении Кредита, направленного способом, определенным в п. 16 Уведомления, с учетом положений п.10.3 настоящего Порядка.

## **9. ПРАВА ЗАЕМЩИКА**

**9.1.** Заемщик имеет право отказаться от получения Кредита полностью или частично, уведомив об этом Банк до истечения установленного Кредитным договором срока его предоставления.

**9.2.** Заемщик имеет право досрочно вернуть Банку всю сумму Кредита, полученного на условиях Кредитного договора, или ее часть с уплатой процентов за фактический срок пользования Кредитом, уведомив об этом Банк в порядке и случаях, установленных разделом 4 настоящего Порядка. Досрочное погашение осуществляется в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Порядком и Индивидуальными условиями.

**9.3.** Заёмщик имеет право получать от Банка после заключения Кредитного договора информацию, предусмотренную ст. 10 Федерального закона №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», в порядке, предусмотренном в п.6.3, 6.4 Порядка.

**9.4.** Не позднее чем за два дня до направления в Банк Заявления на кредит назначить Уполномоченное лицо для получения подтверждения заключения Кредитного договора в Банке в соответствии с Соглашением о наделении статусом Уполномоченного лица для получения подтверждения заключения кредитного договора Клиента.

## **10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**10.1.** Убытки, причиненные неисполнением сторонами своих обязательств, предусмотренных Кредитным договором, взыскиваются в полном объеме без зачета неустойки (штрафов, пеней).

**10.2.** При возникновении споров между Сторонами по вопросам исполнения Кредитного договора Стороны примут все меры к их разрешению путём переговоров. Разногласия, по которым Стороны не достигнут договорённости, подлежат рассмотрению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**10.3.** Все заявления, уведомления, извещения, требования или иные юридически значимые сообщения, связанные с заключением, исполнением либо расторжением Кредитного договора и с которыми закон или Кредитный договор связывают гражданско-правовые последствия для его участников, направляются Сторонами Кредитного договора, по реквизитам Сторон, определенным в Уведомлении, и с момента доставки по этим адресам влекут для участников договора правовые последствия. Сообщение считается доставленным и в тех случаях, если оно поступило Стороне, которой оно направлено (адресату), но по обстоятельствам, зависящим от этой Стороны, не было получено или адресат не ознакомился с ним.

## **11. ОБЯЗАННОСТЬ ПОДТВЕРЖДЕНИЯ ЦЕЛЕВОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ**

**11.1.** Заемщик обязуется использовать кредитные средства на цели, указанные в Уведомлении.

**11.2.** Банк вправе осуществлять контроль за целевым использованием Заемщиком кредита, при этом требовать от Заемщика:

- документы, отражающие действительность целей, для достижения которых заключен Кредитный договор;
- документы, определяющие и отражающие условия и порядок расходования Кредита.

**11.3.** В качестве отчета о целевом использовании Кредита на цели, указанные в Уведомлении, Заемщик обязан в течение 30 (тридцати) Календарных дней после выдачи Кредита предоставить в Банк справку о закрытии (погашении) рефинансируемого(ых) кредита(ов).

## **12. СРОК ДЕЙСТВИЯ КРЕДИТНОГО ДОГОВОРА**

**12.1.** Кредитный договор вступает в силу с даты достижения соглашения по всем Индивидуальным условиям кредитования и подписания сторонами Уведомления.

**12.2.** Кредитный договор действует до полного исполнения взятых на себя сторонами обязательств по договору.

## **Условия вкладов физических лиц в пользу третьего лица /ст. 842 ГК РФ.**

**1.** Настоящий договор заключён (вклад открыт) Вкладчиком в пользу следующего Третьего лица, указанного в Уведомлении о предоставлении Банком услуг Вкладчику по настоящему Договору присоединения (далее – Уведомление), который является выгодоприобретателем по настоящему договору.

**2.** Объём предоставляемых Банку сведений о Третьем лице, указанный в Уведомлении определяется Вкладчиком. Вкладчик при заключении настоящего договора поставлен Банком в известность, полностью осознаёт и соглашается с тем, что в случае отказа предоставить Банку (внесть в условия настоящего договора) всех либо части идентификационных сведений о Третьем лице, указанных в Уведомлении, Вкладчик несёт весь риск неблагоприятных последствий для него либо Третьего лица, вызванных невозможностью надлежащей идентификации Банком Третьего лица при предъявлении им в дальнейшем в Банке прав и требований, основанных на настоящем договоре, и связанной с этим невозможностью исполнения со стороны Банка условий настоящего договора в отношении названного Третьего лица.

**3.** Третье лицо, указанное в Уведомлении, приобретает по нему права Вкладчика с момента предъявления Третьим лицом к Банку первого требования, основанного на настоящем договоре (любое первое действие Третьего лица, выражающее его намерение распорядиться денежными средствами, находящимися на данном вкладе), совершённое Третьим лицом как лично в Банке, так и выраженное им Банку любым другим, предусмотренным действующим законодательством способом. С этого момента Вкладчик утрачивает все права, основанные на настоящем договоре, включая право распоряжения денежными средствами, размещёнными на вкладе в соответствии с условиями настоящего договора. С этого же момента Банк и Вкладчик не имеют права расторгнуть либо изменить настоящий договор без нотариально удостоверенного письменного согласия Третьего лица, оформленного на бумажном носителе.

В соответствии с п. 2 ст. 26 ГК РФ, несовершеннолетний приобретает право внесения денежных средств во вклады и распоряжаться ими с достижением им возраста 14 лет (частичная дееспособность). Удостоверением личности несовершеннолетнего, в этом случае, является паспорт гражданина РФ (либо временное удостоверение личности гражданина РФ).

До предъявления Третьим лицом к Банку первого требования, основанного на настоящем договоре, Вкладчик осуществляет весь объём прав, предусмотренных настоящим договором и распоряжается денежными средствами, находящимися на вкладе в соответствии с настоящим договором.

**4.** Обязанности Вкладчика и Третьего лица (после предъявления последним к Банку первого требования, основанного на Договоре вклада):

**4.1.** Надлежаще соблюдать все условия Договора вклада.

**4.2.** В случаях и порядке, предусмотренных положениями Федерального закона № 115-ФЗ, предоставлять Банку по первому его требованию сведения об источниках получения Вкладчиком и Третьим лицом денежных средств, зачисленных указанными лицами на вклад.

**4.3.** При изменении любых идентификационных сведений Вкладчика и (или) Третьего лица, сообщенных при заключении Договора вклада, своевременно уведомить об этом Банк. Вкладчик при за-

ключении настоящего договора поставлен в известность, что в случае нарушения им либо Третьим лицом требований Федерального закона № 115-ФЗ в части не предоставления либо несвоевременного предоставления сведений для надлежащей идентификации клиентов Банка (Вкладчика либо Третьего лица), Банк вправе отказать указанным лицам в совершении финансовых операций в Банке по основаниям, предусмотренным указанным нормативным правовым актом.

**4.4.** Вкладчик обязуется после заключения Договора вклада и до момента предъявления Третьим лицом к Банку первого требования, основанного на Договоре вклада, довести до Третьего лица информацию обо всех условиях Договора вклада, а также о содержании настоящего приложения к Договору.

**5.** Вкладчик и Третье лицо (после предъявления последним к Банку первого требования, основанного на Договоре вклада) имеют право:

**5.1.** Совершать по вкладу приходные и расходные операции в наличной и безналичной форме в порядке, установленном условиями Договора вклада.

**5.2.** Распоряжаться вкладом как лично, так и через представителя по доверенности. Доверенность на распоряжение вкладом может быть оформлена в Банке либо нотариально.

**5.3.** Завещать свой вклад одному или нескольким лицам, а также организации или государству как в форме отдельного завещания, так и в форме завещательного распоряжения к вкладу. Завещание по вкладу оформляется нотариусом в установленном законом порядке. Завещательное распоряжение совершается по установленной в Банке форме в единственном экземпляре в Офисе Банка и является неотъемлемой частью Договора вклада. По просьбе Вкладчика (Третьего лица) ему может быть выдана копия завещательного распоряжения.

**6.** Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания Банком и Вкладчиком после фактического внесения денежных средств на счет вклада в порядке, установленном Договором вклада.

**7.** Если по окончании срока вклада вклад не востребован Вкладчиком (Третьим лицом), считается, что со дня, следующего за датой окончания Срока вклада, Договор вклада пролонгируется без изменения номера лицевого счета на срок и на условиях первоначального вклада с начислением процентов по ставке - 0,1% годовых.

Денежные средства, размещенные Вкладчиком (Третьим лицом) на данном вкладе, с указанного момента считаются размещенными в Банке Третьим лицом (при реализации обстоятельств, указанных в п. 3 настоящего Приложения) либо Вкладчиком (при отсутствии реализации обстоятельств, указанных в п. 3 настоящего Приложения) без изменения номера лицевого счета соответствующего клиента на срок и на условиях вклада в Банке «До востребования» с начислением процентов по ставке по этому вкладу в размере 0,1% годовых.

При заключении настоящего договора (открытия вклада) Вкладчик подписывает с Банком все необходимые документы, связанные с Договором присоединения и необходимые для надлежащего выполнения Банком своих обязательств перед Вкладчиком и Третьим лицом по настоящему договору. С момента реализации Третьим лицом обстоятельств, указанных в п. 3 настоящего Приложения к Договору присоединения, все обязанности Банка по отношению к Вкладчику и Вкладчика по отношению к Банку, основанные на условиях Договора присоединения в равной степени распространяются на Третье лицо.

**8.** Документооборот между сторонами Договора по вопросам, урегулированным настоящим Приложением, осуществляется исключительно на бумажном носителе.

## **Условия использования Карт Мир** **АО КБ «Урал ФД» с использованием мобильных** **платежных сервисов (далее – Условия)**

### **1. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТЕРМИНЫ**

**1.1. Банк** – акционерное общество коммерческий банк «Уральский финансовый дом» (АО КБ «Урал ФД») (адрес: Российская Федерация, 614066, г. Пермь, ул. Стахановская, д. 54, стр. Д; универсальная лицензия ЦБ РФ № 249 от 09.04.2020 г.).

**1.2. Верификация Карты Мир** – процедура дополнительной проверки Банком Карты Мир Клиента, осуществляемая с целью снижения рисков проведения мошеннической операции по Карте Мир Клиента. Верификация Карты Мир осуществляется путем проверки CVC2/CVV2/ППК2- кода Карты Мир.

**1.3. Верификация Клиента** – процедура подтверждения полномочий (предоставление прав доступа) Клиента.

При регистрации Карты Мир Верификация Клиента осуществляется путем ввода Клиентом Одноразового пароля, направленного на номер мобильного телефона, зафиксированный в информационных системах Банка.

Время действия Одноразового пароля является ограниченным и определяется Банком. Применение Одноразового пароля является однократным.

При совершении платежа Верификация Клиента осуществляется путем ввода Клиентом Пароля мобильного устройства или Отпечатка пальца и/или дополнительным вводом ПИН-кода Карты Мир (при платежах через POS-терминал) или собственноручной подписью на чеке/слипе.

**1.4. Карта Мир** – международная банковская карта Платежной системы Мир, выпускаемая Банком в качестве средства для составления расчетных и иных документов, подлежащих оплате, осуществления операций по Счету и получения информации о Счете. Банк по своему усмотрению определяет типы Карт Мир, для которых доступно использование Систем Мобильных Платежей.

**1.5. Мобильное устройство** – устройства (смартфон, планшет) с поддержкой системы бесконтактной системы платежей, актуальный список которых доступен на сайте Провайдера Платежного Приложения.

**1.6. Номер Карты (PAN)** – уникальный набор цифр, наносимый эмбоссером (иным устройством персонализации) на лицевую сторону Карты. Номер Карты состоит из шестнадцати цифр.

**1.7. Одноразовый пароль** – комбинация символов в виде 6-ти цифр, генерируемая Банком при попытке зарегистрировать Карту Мир, и направляемая Клиенту в виде СМС-сообщения на номер мобильного телефона Клиента, зафиксированный в информационных системах Банка. При регистрации Карты Мир, Одноразовый пароль является аналогом собственноручной подписи (АСП).

**1.8. Отпечаток пальца** – однозначное цифровое представление рисунка кожи на пальце руки Клиента. Отпечаток пальца обеспечивает однозначную Верификацию Клиента. При совершении платежа Отпечаток пальца в рамках Верификации клиента признается аналогом собственноручной подписи (АСП).

**1.9. Пароль мобильного устройства** – комбинация символов (цифр), служащая для Верификации Клиента в Мобильном устройстве. Пароль обеспечивает однозначную Верификацию Клиента в Мобильном устройстве. Пароль используется многократно, и может быть изменен Клиентом самостоятельно неограниченное количество раз. При совершении платежа Пароль в рамках Верификации

клиента признается аналогом собственноручной подписи (АСП).

**1.10. Платежная система** – совокупность организаций, взаимодействующих по правилам платежной системы в целях осуществления перевода денежных средств.

**1.11. Провайдер Платежного Приложения** – компания, являющаяся производителем Мобильных устройств и/или программного обеспечения необходимого для совершения платежей с использованием Мобильного устройства посредством NFC или через сайт магазина в Интернете.

**1.12. Система Мобильных Платежей** – мобильный платежный сервис (мобильное приложение) разрабатываемый Провайдером Платежного Приложения.

С помощью Системы Мобильных Платежей владельцы Мобильных устройств могут оплачивать покупки по технологии NFC, а также иными способами при технической возможности Мобильного устройства. Система Мобильных Платежей позволяет Мобильным устройствам осуществлять платежи в торгово-сервисных предприятиях и/или интернете (при поддержке Системы Мобильных Платежей сайтом/интернет-магазином).

Использование Систем Мобильных Платежей осуществляется в соответствии с настоящими Условиями, Договором и Тарифами, а также условиями Провайдера Платежного Приложения.

**1.13. Токен (DPAN)** – цифровое представление Карты Мир, которое формируется по факту регистрации Карты Мир.

**1.14. Токенизация** – процесс создания связи Номера Карты (PAN) и Токена (DPAN), позволяющий однозначно определить Карту Мир, использованную для совершения операций с использованием Системы Мобильных Платежей.

**1.15. NFC** (Near Field Communications) - технология высококачественной беспроводной связи с малым радиусом действия, которая позволяет производить бесконтактный обмен данными между Мобильным устройством и устройством POS-терминала.

**1.16. Push-уведомление** – это сообщение, которое отправляется через облачные веб-сервисы производителей мобильных операционных систем (Apple, Google, Samsung), для доступа к которым мобильные устройства могут использовать как 3G/4G-подключения к интернету, так и Wi-Fi.

**1.17. POS-терминал** – электронное программно-техническое устройство для приёма к оплате Карт.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

**2.1.** Предметом договора, заключенного Клиентом путем присоединения к настоящим Условиям является оказание Банком Клиенту услуг по проведению расчетов по операциям, совершенным с использованием реквизитов Карты Мир в Системе Мобильных Платежей.

**2.2.** Клиент присоединяется к настоящим Условиям в целом в соответствии с п. 1 ст. 428 ГК РФ по результатам успешного завершения действий по регистрации Карты Мир в Системе Мобильных Платежей в соответствии с п. 3.1. – 3.3 настоящих Условий. Фиксация присоединения Клиента к Условиям осуществляется Банком в электронном виде в аппаратно-программном комплексе Банка. Присоединяясь к настоящим Условиям, Клиент подтверждает, что является законным держателем Карты Мир.

Информация из аппаратно-программных комплексов Платежной системы, Банка и Провайдера Платежного Приложения может использоваться в качестве доказательств при рассмотрении споров, в том числе в судебном порядке.

**2.3.** Настоящие Условия описывают:

- процесс регистрации Карты Мир в Мобильном устройстве, при котором Клиент принимает настоящие Условия полностью;

- порядок совершения и подтверждения операции, совершенной Клиентом с использованием Системы Мобильных Платежей;
- ответственность Клиента и Банка при осуществлении операций с использованием Системы Мобильных Платежей;
- требования к безопасности использования Мобильного устройства при совершении платежей с использованием Карты Мир в Системе Мобильных Платежей.

**2.4.** Банк не является владельцем, провайдером Системы Мобильных Платежей, и не осуществляет поддержку программного обеспечения Системы Мобильных Платежей, установленного на Мобильном устройстве Клиента, в котором хранится Токен (DPAN). Установка и использование мобильного приложения для доступа к Системе Мобильных Платежей на Мобильном устройстве осуществляется в соответствии с правилами и в порядке, установленном Провайдером Платежного Приложения с учетом периодически вносимых изменений.

**2.5.** Банк не взимает комиссию за совершение платежей с помощью Карт Мир с использованием Системы Мобильных Платежей. Провайдеры, а также иные сторонние организации, в том числе операторы беспроводной связи или поставщики услуг передачи данных, могут взимать плату за услуги в связи с использованием Мобильного устройства или Системы Мобильных Платежей.

**2.6.** Настоящие Условия действуют до расторжения Договора.

**2.7.** Прекращение действия настоящих Условий не влияет на юридическую силу и действительность распоряжений, направленных в Банк Клиентом до прекращения действия Условий.

**2.8.** Использование Системы Мобильных Платежей в POS-терминалах возможно только в случае онлайн Авторизации платежей. Систему Мобильных Платежей нельзя использовать в терминалах, где требуется вставить банковскую карту в кардридер.

Клиент признает, что Электронный документ, сформированный для осуществления платежа посредством Системы Мобильных Платежей и подписанный АСП, признается равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью.

Клиент/ Держатель уведомлен, понимает и соглашается с тем, что не все торгово-сервисные предприятия и/или кредитные организации – эквайеры могут обеспечить возможность приема Токена для осуществления платежа, и что Банк, Платежная система и/или кредитные организации – эквайеры могут вводить ограничения, в том числе по суммам платежей.

**2.9.** Обслуживание Карты Мир осуществляется в соответствии с Договором, а также в соответствии с законодательством РФ и правилами Платежной системы Мир WorldWide.

**2.10.** В случае несоответствия между любыми положениями настоящих Условий и законодательством РФ или правилами Платежной системы Мир WorldWide, а также правилами Провайдеров Платежного Приложения, Банк имеет право изменить Условия в одностороннем порядке, с целью приведения их в соответствие с законодательством РФ и/или правилами Платежной системы Мир.

## 3. РЕГИСТРАЦИЯ КАРТ МИР

**3.1.** Для осуществления расчетов с использованием Системы Мобильных Платежей Клиенту необходимо зарегистрировать Карту Мир одним из способов:

- используя камеру Мобильного устройства с автоматическим заполнением Номера Карты;
- ввод Номера Карты вручную;
- иной способ при наличии технической возможности, определяемой Провайдером Платежного Приложения.

**3.2.** Для подтверждения действительности Карты Мир осуществляется Верификация Карты Мир с помощью CVC2. Карта Мир

должна быть активна, иметь не истекший срок действия.

3.3. После ввода Номера Карты одним из указанных в п.3.1. способов, Банком осуществляется Верификация Клиента и активация Токена следующим способом:

\* путём ввода Клиентом Одноразового пароля, полученного в СМС-сообщении на номер мобильного телефона Клиента, зафиксированный в информационных системах Банка.

3.4. По факту успешной регистрации Карты Мир в Платежной Системе формируется Токен и хранится в защищенном хранилище Мобильного устройства, при этом реальный номер Карты Мир заменяется на специальный цифровой код — Токен, созданный случайным образом. Токен позволяет однозначно идентифицировать Карту Мир, используемую при совершении платежей в Системе Мобильных Платежей. По факту успешной регистрации Карты Мир Система Мобильных Платежей направляет Клиенту соответствующее уведомление.

3.5. На одно Мобильное устройство можно добавить максимум 10 (десять) Карт Мир. Одну и ту же Карту Мир можно добавить на 20 (двадцать) мобильных устройств.

3.6. Одну и ту же Карту Мир можно использовать в нескольких Системах Мобильных Платежей, доступных Клиентам Банка.

3.7. Клиент может самостоятельно удалить одну или несколько Карт Мир из Системы Мобильных Платежей и (или) Мобильных устройств.

3.8. Изображение Карты Мир в Системах Мобильных Платежей может не соответствовать реальному дизайну Карты Мир и содержит маскированный Номер Карты (отображены 4 последние цифры Номера карты).

#### 4. ОПЕРАЦИИ КЛИЕНТА

4.1. Платежи в Системе Мобильных Платежей могут осуществляться:

- Через POS-терминал, оснащенный технологией NFC;
- Через POS-терминал, оснащенный считывателем магнитной полосы, с использованием эмуляции магнитной полосы Карты Мир (при наличии технической возможности в Мобильном устройстве);
- В Интернете (при поддержке Системы Мобильных Платежей сайтом/интернет-магазином).

#### 5. БЛОКИРОВКА И РАЗБЛОКИРОВКА ТОКЕНА

5.1. В случае утраты Карты Мир Клиент обязан самостоятельно осуществить блокировку Карты Мир по телефонному номеру контакт-центра Банка или в Офисе Банка.

С момента блокировки Карты Мир, блокируются все Токены для данной Карты Мир на всех Мобильных устройствах с целью недопущения совершения расчетов с использованием Системы Мобильных Платежей. По желанию Клиента, при блокировке Карты Мир Токены могут быть не заблокированы.

В данном случае в дальнейшем возможна разблокировка Карты Мир, и всех Токенов для данной Карты Мир на всех Мобильных устройствах, в Офисе Банка.

5.2. В случае утраты Мобильного устройства Клиенту необходимо обратиться в Банк с целью блокировки Токена (-ов), содержащегося на данном Мобильном устройстве.

В данном случае Банк блокирует только Токен (-ы), содержащийся на данном Мобильном устройстве, с последующим его удалением. Блокировка отдельных Токенов Карты Мир невозможна, в случае блокировки производится блокировка всех Токенов Карты. Разблокировка Токена (-ов) в данном случае в дальнейшем невозможна. Клиенту для использования Системы Мобильных Платежей необходимо сформировать новый Токен (-ы).

#### 6. ТРЕБОВАНИЯ К БЕЗОПАСНОСТИ

6.1. Организационные меры по защите информации, реализуемые Клиентом:

- не оставлять Мобильное устройство без присмотра;
- регулярно обновлять программное обеспечение Мобильного устройства;
- установить антивирусную программу;
- не устанавливать приложения из несертифицированных хранилищ / неизвестных источников;
- обеспечить соответствующий уровень безопасности на Мобильном устройстве, используя пароли и другие возможные методы блокировки/разблокировки Мобильного устройства;
- убедиться, что на Мобильном устройстве не зарегистрированы Отпечатки пальцев или иные способы разблокировки Мобильного устройства другого лица;
- не разглашать третьим лицам регистрационные данные от Мобильного устройства, если прекращено его использование. Это конфиденциальная информация;
- удалить все личные данные и финансовую информацию со старого Мобильного устройства, если прекращено его использование;
- обратиться в Банк по номеру телефона, напечатанному на оборотной стороне Карты Мир, либо по номеру телефона Банка, указанному на официальном сайте Банка по адресу: <https://www.bankdom.ru/>, как можно скорее, в случае подозрений на любое несанкционированное использование Мобильного устройства, а также, если Мобильное устройство было взломано, потеряно или украдено. В случае подозрений на любое несанкционированное использование Мобильного устройства, а также, если Мобильное устройство было взломано, необходимо изменить учетные данные в Мобильном устройстве, чтобы избежать несанкционированного использования Карт Мир;
- не блокировать любые функции безопасности, предусмотренные приложениями Мобильных устройств, для использования этих функций и процедур безопасности для защиты всех Карт Мир;
- создать сложный Пароль, который должен содержать не менее 8 символов. Пароль должен содержать заглавные и строчные буквы, цифры, пробелы и специальные символы.
- удалять информацию о Картах Мир при передаче Мобильного устройства третьим лицам;
- не подвергать Мобильное устройство операциям повышения привилегий / взлома операционной системы устройства (jail-break, rooting);
- в случае утери Мобильного устройства, Клиент может заблокировать приложение Провайдера Платежного Приложения/или удалить все данные из Системы Мобильных Платежей с помощью функции удаленного поиска Мобильного устройства («Найти мое Мобильное устройство») с целью предотвращения использования Системы Мобильных Платежей третьими лицами;
- не сообщать реквизиты Карты Мир третьим лицам;
- не регистрировать Карту Мир на мобильных устройствах, принадлежащих третьим лицам.

#### 7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

7.1. Банк обязан:

7.1.1. исполнять распоряжения Клиента по операциям, совершенным с использованием реквизитов Карты Мир, в Системе Мобильных Платежей за исключением случаев, предусмотренных п.7.2.1 настоящих Условий;

**7.1.2.** заблокировать Карту Мир и Токены на Мобильном устройстве с момента получения обращения Клиента об утрате Мобильного устройства, компрометации Пароля мобильного устройства и (или) утраты контроля над SIM-картой. При обращении Клиента по телефону, Идентификация Клиента осуществляется в соответствии с Договором и внутренними регламентными документами Банка;

**7.1.3.** осуществлять консультирование Клиента по вопросам регистрации Карт Мир;

**7.1.4.** в целях исполнения требований законодательства и обеспечения безопасности денежных средств Клиента, информировать Клиентов о совершении каждой операции, совершенной с использованием Карты Мир в Системе Мобильных Платежей путем предоставления выписки по Счету при обращении Клиента в Офис Банка или при ее формировании Клиентом через Интернет-Банк.

Банк направляет уведомления о совершении каждой операции с использованием Карты Мир в виде СМС-сообщения или ПУШ-уведомления на номер мобильного телефона Клиента, указанный в информационных системах Банка, в случае подключения Клиентом услуги Мобильное информирование или путем размещения информации о каждой расходной операции сервисе Личный кабинет. Также информация об операциях, совершенных с использованием Карты Мир в Системе Мобильных Платежей, предоставляется Клиентам при обращении в контакт-центр Банка по телефону. Обязанность по информированию считается исполненной при предоставлении Клиенту любым из вышеперечисленных способов информации о совершенных Операциях по Счету;

**7.1.5.** обеспечить конфиденциальность информации об операциях, совершенных с использованием реквизитов Карты Мир в Системе Мобильных Платежей.

**7.1.6.** предоставлять по требованию Клиенту, оформленному на бумажном носителе, документы, связанные с совершением Клиентом операций в Системе Мобильных Платежей, с использованием Карты Мир, в срок не позднее 30 (тридцати) Календарных дней со дня получения Банком соответствующего запроса.

## **7.2. Банк имеет право:**

**7.2.1.** не исполнять распоряжения Клиента, совершенные с использованием Карты Мир в Системе Мобильных Платежей в любом из следующих случаев:

- если Верификация Клиента или Верификация Карты Мир произошла unsuccessfully;
- если Клиентом не соблюдены требования законодательства Российской Федерации, настоящих Условий.

**7.2.2.** если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, в одностороннем порядке изменять настоящие Условия, с уведомлением Клиента о таких изменениях в порядке и в сроки, предусмотренные для изменения Договором;

Клиент соглашается со всеми изменениями, если он продолжает использование Карты Мир в Системе Мобильных Платежей. Если Клиент не согласен принять изменения настоящих Условий, он должен удалить все Карты Мир из Системы Мобильных Платежей. Изменения Условий становятся обязательными для сторон в даты их вступления в силу.

**7.2.3.** в целях обеспечения безопасности устанавливать ограничения по времени действия Одноразового пароля в пределах одного сеанса соединения (тайм-аут).

**7.2.4.** в установленных законодательством Российской Федерации случаях осуществлять в отношении Клиента контрольные и иные функции, возложенные на Банк законодательством Российской Федерации, в связи с чем запрашивать у Клиента любые необходимые документы и (или) пояснения на бумажном носителе относительно характера и экономического смысла предполагаемых или совершенных операций с использованием реквизитов Карты

Мир в Системе Мобильных Платежей;

**7.2.5.** в любой момент потребовать от Клиента подписания документов на бумажном носителе, эквивалентных по смыслу и содержанию переданным Клиентом и исполненным Банком распоряжений Клиента;

**7.2.6.** заблокировать, ограничить, приостановить или прекратить использование реквизитов Карты Мир и платежей, совершенных с использованием реквизитов Карты Мир в Системе Мобильных Платежей в любое время без уведомления и по любой причине, в том числе, если Клиент нарушает настоящие Условия;

**7.2.7.** отказать Клиенту в регистрации Карты Мир для совершения платежей в Системе Мобильных Платежей при неуспешной Верификации Клиента / Карты Мир;

**7.2.8.** по своему усмотрению удалить Токен, а также удалить Карту Мир из Системы Мобильных Платежей, в том числе в случае неисполнения Клиентом п.7.3.6. настоящих Условий.

## **7.3. Клиент обязан:**

**7.3.1.** соблюдать положения настоящих Условий;

**7.3.2.** обеспечить конфиденциальность, а также хранение Мобильного устройства, Пароля мобильного устройства, SIM-карты способом, исключающим доступ к ним третьих лиц, а также немедленно уведомлять Банк о подозрении, что Мобильное устройство, Пароль мобильного устройства, SIM-карта могут быть использованы посторонними лицами.

В случае утраты Клиентом Мобильного устройства, Пароля мобильного устройства, SIM-карты или наличия подозрений, что они используются третьими лицами, Клиент должен незамедлительно, после обнаружения указанных фактов, но не позднее 1 (одного) Календарного дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершенной операции, сообщить об этом Банку по телефонной связи по номеру телефона, указанному на официальном сайте Банка по адресу: <https://www.bankdom.ru/>, либо путем подачи заявления во внутреннее структурное/обособленное подразделение Банка и обратиться к оператору услуг связи с целью блокировки SIM-карты.

На основании сообщения, Банк блокирует Карту Мир и Токен.

Отсутствие предусмотренного настоящим пунктом сообщения со стороны Клиента лишает Клиента права на получение возмещения от Банка по операциям, совершенным без согласия Клиента.

Клиент несет ответственность за все операции, совершенные с помощью его Мобильного устройства, независимо от того, принадлежали ли использованные учетные данные ему или другому лицу в момент совершения операции.

**7.3.3.** в случае несанкционированного списания денежных средств с использованием реквизитов Карты Мир в Системе Мобильных Платежей, Клиент должен сотрудничать с Банком в расследовании и предоставить в Банк следующие документы:

- заявление по установленной в Банке форме либо, по усмотрению Банка, в свободной форме с указанием даты и времени поступления СМС-сообщения / Push-уведомления о несанкционированной операции и с подробным описанием данной операции;
- подтверждение непричастности Клиента к совершению операции, например: материалы расследований правоохранительных органов, если по факту совершения несанкционированной операции имело место возбуждения уголовного дела компетентными органами и др.;
- документы из торговой организации;
- иные документы и информацию, которые имеют отношение к спорной ситуации или которые могут быть разумно затребованы Банком в рамках рассмотрения заявлений о несанкционированных списаниях.

**7.3.4.** контролировать соответствие суммы операции и текущего остатка на Счете и осуществлять операции в Системе Мобильных Платежей только в пределах этого остатка, за исключением случаев предоставления Банком кредитного лимита, что регулируется отдельным договором. При отправке поручений контролировать достаточность средств на Счете для одновременного списания в соответствии с Тарифами комиссии за данную операцию (при наличии).

**7.3.5.** Сообщить Банку об изменении номера мобильного телефона Клиента, прекращении обслуживания номера мобильного телефона Клиента оператором сотовой связи или о замене SIM-карты не позднее Рабочего дня, следующего за днем наступления указанных обстоятельств. Клиент несет ответственность за достоверность информации о номере телефона, а также риск неблагоприятных последствий, вызванных несообщением Банку информации о принадлежащем Клиенту номере телефона, сообщением Банку недостоверной/ошибочной информации о номере телефона Клиента, а также несвоевременным информированием Банка об изменении номера телефона Клиента, до момента подтверждения принадлежности номера мобильного телефона Клиенту, путем обращения Клиента в Офис Банка.

**7.3.6.** предоставлять запрашиваемые Банком на основании п.7.2.4. Условий документы и (или) пояснения на бумажном носителе относительно характера и экономического смысла совершенных операций в Системе Мобильных Платежей.

**7.3.7.** исполнять требования, изложенные в разделе 6 Условий.

#### **7.4. Клиент имеет право:**

**7.4.1.** обращаться в Банк для:

- получения консультаций по работе в Системе Мобильных Платежей.

**7.4.2.** приостановить действие Карты Мир и Токена, обратившись в Банк лично или по телефону. При обращении по телефону, Аутентификация Клиента осуществляется в соответствии с Договором и внутренними регламентными документами Банка.

**7.4.3.** обращаться в Банк с заявлениями составленными на бумажном носителе, в том числе при возникновении споров, связанных с операциями, совершенными с использованием реквизитов Карты Мир в Системе Мобильных Платежей, а также получать информацию о результатах рассмотрения заявлений, в том числе в письменной форме, в срок не более 30 дней со дня получения таких заявлений, а также не более 60 дней со дня получения заявлений, в случае использования Карты Мир для осуществления трансграничного перевода денежных средств.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

### **8.1. Ответственность Клиента.**

Клиент несет ответственность за:

- сохранение конфиденциальности идентификатора в системах Провайдера Платежного Приложения (если применимо), Пароля и других средств Верификации клиента.
- использование Мобильного устройства третьими лицами;
- за операции, совершенные Клиентом в Системе Мобильных Платежей с использованием реквизитов Карты Мир, зарегистрированной на Мобильном устройстве Клиента.
- нарушение требований к технической защите Мобильного устройства, указанных в п.6 настоящих Условий, в том числе в случаях, когда Клиент использует Мобильное устройство, которое было подвергнуто операциям повышения привилегий / взлома операционной системы устройства (jail-break, rooting).

### **8.2. Ответственность Банка.**

**8.2.1.** Банк не несет ответственности:

- за работу Системы Мобильных Платежей, ее функциониро-

вание и взаимосвязь с другими приложениями, установленными на Мобильном устройстве;

- за отсутствие возможности совершения в Системе Мобильных Платежей операций;
- за любую блокировку, приостановление, аннулирование или прекращение использования Карты Мир в Системе Мобильных Платежей;
- за какие-либо убытки или ущерб, понесенные Клиентом в связи с утерей, кражей или порчей Мобильного устройства.

## **9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

**9.1.** Принимая настоящие Условия, Клиент дает согласие на получение от Банка СМС-сообщений / Push-уведомлений, необходимых для совершения платежей в Системе Мобильных Платежей, на Мобильное устройство;

**9.2.** Принимая настоящие Условия, Клиент понимает и согласен с тем, что:

- доступ, использование и возможность совершения платежей посредством реквизитов Карты в Системе Мобильных Платежей зависит исключительно от работоспособности самой Системы Мобильных Платежей, от состояния сетей беспроводной связи, используемой Системой Мобильных Платежей и/или Мобильным устройством.
- Банк не контролирует и не влияет на обслуживание беспроводных сетей связи, на систему отключения / прерывания беспроводного соединения.
- Банк не гарантирует конфиденциальность и безопасность передачи данных в связи с электронной передачей данных через сторонние подключения, не попадающие под контроль Банка. Обеспечение конфиденциальности и безопасности передачи данных осуществляется в соответствии с регламентами Провайдера Платежного Приложения.
- Банк не несет ответственности за поддержку операционной системы Мобильного устройства.

**9.3.** Отношения, возникающие у Клиентов с провайдерами, операторами услуг беспроводной связи, а также иными лицами, оказывающими услуги, доступные посредством использования Системы Мобильных Платежей, регулируются отдельными и самостоятельными соглашениями.

**Приложение № 13**  
**к Договору о банковском обслуживании**  
**физических лиц в АО КБ «Урал ФД»**

**Условия предоставления сервиса по переводу денежных средств в рамках Системы быстрых платежей (далее – Условия).**

Настоящие Условия устанавливают порядок осуществления Клиентами АО КБ «Урал ФД», далее по тексту — Банк, переводов денежных средств в рамках сервиса быстрых платежей Банка России, далее по тексту настоящих Условий — Система быстрых платежей.

**1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**1.1. QR-код** – матричный код в виде графического изображения, в котором в закодированном виде представлена информация о реквизитах для осуществления Перевода по QR-коду. QR-код позволяет осуществить автоматизированный ввод реквизитов перевода для оплаты товаров, работ, услуг. Матричный код может быть представлен по инициативе ТСП в виде платежных ссылок, кнопок и других изображений для целей осуществления оплаты товаров, работ, услуг.

**1.2. Банк Отправителя** – кредитная организация, в том числе Банк, являющаяся участником Системы быстрых платежей, клиент которой выступает в роли Отправителя по Операции.

**1.3. Банк Получателя** – кредитная организация, в том числе Банк, являющаяся участником Системы быстрых платежей, клиент которой выступает в роли Получателя по Операции.

**1.3.4. Банк по умолчанию** – АО КБ «Урал ФД», выбранный Клиентом через Интернет-банк или Мобильное приложение для получения денежных средств в рамках Системы быстрых платежей (создание связи Банка Получателя и номера сотового телефона Получателя)

**1.5. Банк России** – Центральный банк Российской Федерации, обеспечивающий осуществление переводов денежных средств с использованием Системы быстрых платежей.

**1.6. ОПКЦ СБП** – АО «НСПК», выполняющее функции операционного и платежного клирингового центра при выполнении операции с использованием Системы быстрых платежей

**1.7. Отправитель** – физическое лицо, в том числе Клиент, со счёта которого списываются денежные средства по Операции.

**1.8. Операция** – перевод денежных средств в рублях РФ с использованием Системы быстрых платежей.

**1.9. Перевод по QR-коду** – разновидность переводов денежных средств в адрес Получателей – ТСП с использованием информации в виде QR-кода для осуществления перевода для оплаты товаров, работ, услуг.

**1.10. Перевод по УИН (УИП)** – оплата налогов, штрафов и других платежей в бюджетную систему Российской Федерации через СБП с использованием уникального идентификатора начислений (платежей).

**1.11. Получатель** – юридическое лицо, бюджетная организация или физическое лицо, в том числе Клиент, на счёт которого зачисляются денежные средства по Операции.

**1.12. Сервис** – Сервис быстрых платежей платежной системы Банка России, предусматривает выполнение круглосуточно в режиме реального времени процедур приема к исполнению распоряжений незамедлительно по мере поступления распоряжений в ОПКЦ и процедур исполнения распоряжений Банком России незамедлительно после успешного завершения процедур приема к исполнению.

**1.13. ТСП** – Торгово-сервисное подразделение Получателя, где осуществляется реализация товаров/работ/услуг.

**1.14. УИН (УИП)** – уникальный идентификатор начислений (пла-

тежа), 20-ти или 25-значный числовой код, который используется для однозначной идентификации платежей, направляемых в бюджетную систему Российской Федерации.

Иные термины, упоминаемые по тексту настоящих Условий с заглавной буквы, используются в значении, предусмотренном Договором о банковском обслуживании физических лиц в АО КБ «Урал ФД»

**2. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА**

**2.1.** Банк в рамках Сервиса, при наличии технической возможности, предоставляет Клиенту возможность получать денежные средства, а также посредством Интернет-Банка и Мобильного Банка совершать Операции с указанием в качестве идентификатора реквизитов получателя денежных средств номера сотового телефона Получателя, в том числе обслуживающегося в сторонней кредитной организации, или путем сканирования QR-кода, предоставленного Получателем, или путем поиска начислений по УИН (УИП)

**2.2.** Требованием к реквизитам платежей, совершаемых с использованием Сервиса, необходимых для определения признаков перевода, совершаемого со счетов Отправителя в Банке на счета Отправителя в другой кредитной организации (перевод типа me2me), за исключением трансграничного перевода, является полное совпадение:

- фамилии, имени и отчества (при наличии);
- номера мобильного телефона Клиента в Банке, обслуживающем его в качестве Отправителя перевода, и в кредитной организации, обслуживающей его в качестве Получателя перевода.

При несовпадении названных реквизитов Банк определяет совершаемый перевод как перевод между счетами разных лиц (перевод типа С2С); за такие переводы Прейскурантом Банка может быть предусмотрено взимание комиссии.

**2.3.** В рамках использования функционала Сервиса Клиент получает возможность:

**2.3.1.** Выбирать Банк по умолчанию;

**2.3.2.** Получать денежные средства по Операциям, совершенным в рамках Системы быстрых платежей на счета Банка по умолчанию;

**2.3.3.** Получать денежные средства по Операциям, совершаемым в рамках Системы быстрых платежей, при условии указания Отправителем Банка в качестве Банка Получателя;

**2.3.4.** Совершать Операции по переводу денежных средств Получателям в рамках Системы быстрых платежей по номеру сотового телефона Получателя и выбранного Получателем банка по умолчанию;

**2.3.5.** Совершать Операции по переводу денежных средств Получателям в рамках Системы быстрых платежей с указанием Банка Получателя из списка участников Системы быстрых платежей;

**2.3.6.** Совершать Операции по переводу денежных средств на свои счета, открытые в Банке, со своих счетов, открытых в Банке Отправителя из списка участников Системы быстрых платежей;

**2.3.7.** Предоставлять согласие Отправителя на Операции по переводу денежных средств со своих счетов, открытых в Банке Отправителя из списка участников Системы быстрых платежей, на свои счета, открытые в Банке.

**2.3.8.** Совершать Операции Перевода по QR-коду в рамках Системы быстрых платежей при оплате товаров, работ, услуг (за исключением взимания платы за жилое помещение и коммунальные услуги), а также получать возврат денежных средств при отказе от работ, услуг, возврате товара.

**2.3.9.** Совершать Операции Перевода по УИН(УИП) в рамках Системы быстрых платежей в оплату налогов, штрафов и других платежей в бюджетную систему Российской Федерации.

**2.4.** Клиент соглашается на получение денежных средств при совершении Операций с использованием его номера сотового телефона в качестве реквизитов получателя денежных средств.

**2.5.** Информация о размере комиссии за совершения переводов денежных средств в рамках Системы быстрых платежей содержится в тарифах на расчетно-кассовое обслуживание физических лиц в АО КБ «Урал ФД» (далее – Тарифы).

**2.6.** Переводы по QR-коду через Систему быстрых платежей в оплату товаров, работ и услуг ТСП с использованием реквизитов перевода, переданных ТСП Клиенту и представленных в виде QR-кода (за исключением платы за жилое помещение и коммунальные услуги) осуществляются в следующем порядке:

**2.6.1.** Клиент получает от ТСП реквизиты перевода через Систему быстрых платежей в виде QR-кода.

**2.6.2.** В результате распознавания QR-кода в Мобильном Банке формируется заявление на Перевод по QR-коду через СБП, в текстовом формате которого автоматически указываются содержащиеся в QR-коде и распознанные реквизиты для осуществления Перевода по QR-коду.

**2.6.3.** На основании заявления на Перевод по QR-коду, полученного от Клиента и успешно прошедшего установленные банковскими правилами процедуры приема к исполнению распоряжений, Банк резервирует денежные средства на Счете Клиента в соответствии с суммой перевода, указанной Клиентом в заявлении на Перевод по QR-коду, с учетом комиссии, установленной Тарифами.

**2.6.4.** В целях исполнения заявления на Перевод по QR-коду через СБП Банк формирует от имени Клиента платежный документ и на его основании осуществляет данный перевод денежных средств в соответствии с реквизитами, указанными Клиентом.

**2.6.5.** Переводы через Систему быстрых платежей по QR-коду осуществляются на банковские счета ТСП, подключенные к СБП.

**2.6.6.** Переводы через Систему быстрых платежей по QR-коду осуществляются только в рублях Российской Федерации на банковские счета, открытые в рублях Российской Федерации. Переводы через Систему быстрых платежей по QR-коду с конверсией/конвертацией денежных средств не осуществляются.

**2.7.** Переводы по УИН (УИП) через Систему быстрых платежей в оплату налогов, штрафов и других бюджетных платежей в бюджетную систему Российской Федерации осуществляются в следующем порядке:

**2.7.1.** Клиент вводит 20-ти или 25-значный код УИН (УИП), который может сообщить Плательщик, или Банк Плательщика или получить его самостоятельно (например, посредством запроса в ГИС ГМП по идентификатору сведений о физическом лице или ИНН Плательщика);

**2.7.2.** Банк Плательщика выполняет запрос в ГИС ГМП с использованием УИН (УИП) в целях получения информации о начислении налогов, штрафов и других бюджетных платежей;

**2.7.3.** Банка Плательщика отображает Плательщику данные для визуального контроля реквизитов Перевода по УИН (УИП);

**2.7.4.** На основании заявления на Перевод по УИН (УИП), полученного от Клиента и успешно прошедшего установленные банковскими правилами процедуры приема к исполнению распоряжений, Банк резервирует денежные средства на Счете Клиента в соответствии с суммой перевода, указанной Клиентом в заявлении на Перевод по УИН (УИП), с учетом комиссии, установленной Тарифами.

**2.7.5.** В целях исполнения заявления на Перевод по УИН (УИП) через СБП Банк формирует от имени Клиента платежный документ и на его основании осуществляет данный перевод денежных средств в соответствии с реквизитами, указанными Клиентом.

**2.8.** При осуществлении Перевода по УИН иным лицом, исполняющим обязанности плательщика Операция Перевода по УИН (УИП)

должна содержать как реквизиты Плательщика – физического лица, владельца счета в Банке Плательщика, так и реквизиты Плательщика, законным или уполномоченным представителем которого является Плательщик – физическое лицо, владелец счета в Банке Плательщика.

### **3. ПЛАТА ЗА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СЕРВИСА**

**3.1.** Информация о размере комиссии за использование Сервиса содержится в Тарифах, размещенных на сайте Банка в Интернет по адресу <https://bankdom.ru/>.

**3.2.** Лимиты на совершение Операций предусмотрены действующим законодательством Российской Федерации и Тарифами.

### **4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

**4.1.** Банк не несет ответственности за убытки, которые может понести Клиент в результате отсутствия возможности совершения Операции в рамках Системы быстрых платежей или в результате осуществления перевода по ошибочным реквизитам, сообщенным Клиентом Банку.

### **5. СБОР, ИСПОЛЬЗОВАНИЕ И ПЕРЕДАЧА ИНФОРМАЦИИ**

**5.1.** На основании «Правил оказания операционных услуг и услуг платежного клиринга» Акционерного общества «Национальная система платежных карт» (ИНН/КПП 7706812159/770501001, далее АО НСПК), Банк осуществляет передачу персональных данных в АО НСПК по адресу 115184, Москва, ул. Большая Татарская, д.11 в составе: ФИО, серия и номер паспорта, ИНН, номер мобильного телефона, почтовый адрес в целях оказания услуг Клиентам Банка – физическим лицам по использованию сервиса быстрых платежей Банка России.

**5.2.** Клиент соглашается и поручает Банку при совершении Операций в рамках Сервиса, в том числе если Клиент является Получателем, предоставлять Банку России, АО «НСПК», Банкам Получателя, Получателю и иным участникам расчетов, необходимые для совершения Операции данные Клиента, а также информацию о самом переводе и о возможности Банка совершить перевод в рамках Системы быстрых платежей.

**5.3.** Клиент в любой момент вправе отозвать настоящие соглашения и/или поручение, обратившись в отделение Банка.

### **6. НАПРАВЛЯЕМЫЕ СООБЩЕНИЯ**

**6.1.** Клиент соглашается получать от Банка и АО «НСПК» сообщения и уведомления, связанные с совершением Операций в рамках Системы быстрых платежей.

### **7. ОТКАЗ ОТ ГАРАНТИЙ И ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

**7.1.** Банк не несет ответственности перед Клиентом прямо или косвенно за любые обстоятельства, при которых прерывается или нарушается доступ к функционалу Системы быстрых платежей, в том числе ввиду недоступности услуг беспроводной связи, коммуникационных услуг, задержки в сети и технические сбои соединения.

**7.2.** Если иное не предусмотрено законом или иными нормативными актами, Банк ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за любые понесенные Клиентом убытки, связанные с использованием или невозможностью использования функционала Системы быстрых платежей.

### **8. ИЗМЕНЕНИЕ НАСТОЯЩИХ УСЛОВИЙ**

**8.1.** Банк вправе изменять настоящие Условия в любое время без предварительного уведомления Клиента. Актуальная редакция настоящих Условий размещена на сайте Банка <https://bankdom.ru/>.

**Приложение № 14**  
**к Договору о банковском обслуживании**  
**физических лиц в АО КБ «Урал ФД»**

**Условия использования сервиса «Инвестиции» в рамках заключения договора на брокерское обслуживание и договора на депозитарное обслуживание (далее – Условия)**

Настоящие Условия устанавливает порядок осуществления Клиентами АО КБ «Урал ФД», далее по тексту – Банк, операций в сервисе «Инвестиции» в рамках корпоративной системы электронного документооборота Fins.

### **1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**1.1. Сервис** – Сервис «Инвестиции», предусматривает передачу и обработку персональных данных Оператору, а также Брокеру и Депозитарию.

**1.2. Брокер** – Общество с ограниченной ответственностью «Компания Брокеркредитсервис» (ОГРН 1025402459334).

**1.3. Депозитарий** – Общество с ограниченной ответственностью «Компания Брокеркредитсервис» (ОГРН 1025402459334).

**1.4. Оператор** – Акционерное общество «БКС Банк» (ОГРН: 1055400000369), являющееся Оператором<sup>1</sup> корпоративной системы электронного документооборота Fins, с использованием которой осуществляется заключение договоров на брокерское и депозитарное обслуживание с Брокером и Депозитарием.

**1.5. Клиент** – Потенциальный клиент, Дистанционно заключивший Соглашения.

**1.6. Потенциальный клиент** – выразивший заинтересованность в брокерском и депозитарном обслуживании Брокера и Депозитария Пользователь.

**1.7. Веб-страница** – веб-страница Оператора: <https://fins.money> или <https://investcab.com>, посредством использования которой Потенциальный клиент/Клиент напрямую заключает Соглашения и совершает иные юридически значимые действия в рамках Соглашений (в том числе подает Брокеру поручения, предусмотренные Соглашениями).

**1.8. Дистанционное заключение Соглашений** – заключение Потенциальным клиентом Соглашений с Брокером, Депозитарием и Оператором дистанционным способом с использованием Веб-страницы и простой электронной подписи (аналогом собственноручной подписи) после перехода такого Потенциального клиента из Мобильного приложения с использованием технологии «WebView» на Веб-страницу.

**1.9. Пользователь Мобильного приложения (Пользователь)** – любое прошедшее регистрацию/авторизацию в Мобильном приложении в порядке, установленном Банком, совершеннолетнее физическое лицо, имеющее заключенный с Банком и действующий на дату заключения Соглашений договор банковского счета и/или договор банковского вклада, и которому Банк Предоставляет доступ к Мобильному приложению.

**1.10. Мобильное приложение «Klookva Mobail» (Мобильное приложение)** – программное обеспечение (программа для ЭВМ) в виде мобильного приложения (версия для мобильной операционной системы Android, iOS). Правообладателем Мобильного приложения является Банк.

**1.11. Предоставление доступа** – осуществление Банком процедуры авторизации и идентификации (удостоверения личности) Потенциального клиента /Клиента при его входе в Мобильное приложение по логину и паролю и или коду доступа, и/или по иным данным, предусмотренным Договором о банковском обслуживании

физических лиц в АО КБ «Урал ФД».

**1.12. Соглашение об организации корпоративной системы электронного документооборота Fins (Соглашение об ЭДО)** – заключаемое Оператором с Потенциальными клиентами соглашение по организации корпоративной системы электронного документооборота Fins на определенных в Соглашении об ЭДО условиях.

**1.13. Соглашения** – совместное упоминание заключаемых Потенциальным клиентом с Брокером и Депозитарием договоров на брокерское и депозитарное обслуживание, а также заключаемого Потенциальным клиентом с Оператором Соглашения об ЭДО.

### **2. УВЕДОМЛЕНИЕ О БРОКЕРСКОЙ И ДЕПОЗИТАРНОЙ УСЛУГАХ**

**2.1.** Брокерскую и депозитарную услуги Клиенту оказывает ООО «Компания Брокеркредитсервис» (Брокер, Депозитарий). Информация о лицензиях на брокерскую и депозитарную деятельности, а также контактная и иная информация о Брокере, Депозитарии, брокерском и депозитарном обслуживании, включая информацию о предмете договоров на брокерское и депозитарное обслуживание, порядке их заключения, исполнения, изменения и прекращения, правах и обязанностях Брокера, Депозитария Клиента, вознаграждении Брокера и Депозитария, о расходах Клиента, видах расходов и порядке определения суммы вознаграждения и расходов, размещена в свободном доступе в сети «Интернет» по адресу: <https://broker.ru/disclosure> и <https://broker.ru/regulations>.

**2.2.** Размер брокерского и депозитарного вознаграждения (комиссии), взимаемое Брокером и Депозитарием в рамках оказания брокерской и депозитарной услуги, определяется Регламентом оказания услуг на рынке ценных бумаг Брокера (далее – Регламент) и Клиентским регламентом депозитария ООО «Компания БКС» (далее – Регламент депозитария), размещенных в свободном доступе на сайте Брокера и Депозитария: <https://broker.ru/regulations>, с учетом выбранного Клиентом в рамках договоров на брокерское и депозитарное обслуживание тарифного плана (соответствующее приложение к Регламенту),.

**2.3.** Подробная информация о рисках инвестирования, в том числе при приобретении ценных бумаг, производных финансовых инструментов, в том числе о ценовых, рыночных, валютных, кредитных, операционных, технических, налоговых, правовых, системных, санкционных, инфраструктурных рисках, риске потери ликвидности и риске эмитента содержится в Регламенте, в том числе в уведомлениях и декларациях о рисках, являющихся приложением к Регламенту оказания услуг на рынке ценных бумаг Брокера (соответствующее приложение к Регламенту), Регламенте депозитария. Перечень рисков не является исчерпывающим, носит информационный характер в целях формирования у Клиента лишь общего представления об основных рисках и Банк, Брокер, Депозитарий не несут ответственности в случае их реализации, как не несут ответственности и в случае возникновения у Инвестора убытков, связанных с инвестированием в финансовые инструменты.

**2.4.** Денежные средства на брокерском счете не застрахованы в соответствии с Федеральным законом от 23.12.2003г. № 177-ФЗ «О страховании вкладов в банках Российской Федерации».

### **3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

**3.1.** Банк не является поставщиком брокерской и депозитарной услуг.

**3.2.** Банк не несет ответственности за убытки, которые может понести Клиент в результате совершения операций в рамках брокерского и депозитарного договоров.

#### 4. СБОР, ИСПОЛЬЗОВАНИЕ И ПЕРЕДАЧА ИНФОРМАЦИИ

##### 4.1. Присоединяясь к ДБО Клиент даёт согласие на:

- передачу своих персональных данных в ООО «Компания Брокеркредитсервис» (г. Новосибирск, ул. Советская, 37) (далее – Данные) с целью их проверки и обработки для заключения договоров на брокерское и депозитарное обслуживание с ООО «Компания Брокеркредитсервис», а также для предложения мне продуктов (услуг) Банка и его партнеров.
- осуществление ООО «Компания Брокеркредитсервис» и Банком аудиозаписи телефонных переговоров и записи электронной переписки, производство фото и видеосъемки, а также протоколирование моих действий любыми способами, не противоречащими законодательству РФ, а также на использование указанных материалов в качестве доказательств в спорных ситуациях.
- на обработку ООО «Компания Брокеркредитсервис», Банку и их партнерам Данных (в том числе, автоматизированную, неавтоматизированную и смешанную) всеми способами, предусмотренными Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон «О персональных данных») и, кроме того, путем ведения переговоров при личной встрече, по телефону, направления корреспонденции по почте или электронной почте, включая совершение следующих действий: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- на обработку персональных данных действует со дня подписания.

4.2. Клиент в любой момент вправе отозвать настоящие согласия и/или поручение, обратившись в отделение Банка.

#### 5. ОТКАЗ ОТ ГАРАНТИЙ И ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

5.1. Банк не несет ответственности перед Клиентом прямо или косвенно за любые обстоятельства, при которых прерывается или нарушается доступ к сервису «Инвестиции», в том числе ввиду недоступности услуг беспроводной связи, коммуникационных услуг, задержки в сети и технические сбои соединения.

5.2. Если иное не предусмотрено законом или иными нормативными актами, Банк ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за любые понесенные Клиентом убытки, связанные с использованием или невозможностью использования сервиса «Инвестиции».

#### 6. ИЗМЕНЕНИЕ НАСТОЯЩИХ УСЛОВИЙ

6.1. Банк вправе изменять настоящие Условия в любое время без предварительного уведомления Клиента. Актуальная редакция настоящих Условий размещена на сайте Банка <https://bankdom.ru/>.

#### ПОРЯДОК

##### Предоставления, использования и погашения потребительского кредита, выданного на приобретение товара

#### 1. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТЕРМИНЫ

1.1. **Абонемент** – виртуальный сертификат, который предоставляет Клиенту право на приобретение по своему усмотрению товаров и (или) услуг из ассортимента Оператора связи на сумму такого сертификата.

1.2. **Анкета-заявление на получение кредита** (далее – Заявление на кредит) – Электронный документ, заполняемый Заемщиком по форме, установленной Банком, фиксирующий волеизъявление Клиента на получение Потребительского кредита.

1.3. **График погашения** – график погашения задолженности по основному долгу по Потребительскому кредиту и процентам за пользование Потребительским кредитом с указанием общей суммы ежемесячного платежа и дат платежей. График погашения включен в приложение к Уведомлению о предоставлении банковских услуг потребительского кредитования «Расчет полной стоимости кредита и график погашения полной суммы, подлежащей выплате заемщиком за период кредитования» и предоставляется Заемщику при подписании Уведомления о предоставлении банковских услуг потребительского кредитования.

1.4. **Дата платежа** – определенная Графиком погашения дата исполнения Заемщиком денежного обязательства по Кредитному договору, не позднее которой Заемщик должен обеспечить наличие денежных средств на Счете погашения кредита в размере, достаточном для погашения очередного ежемесячного платежа в соответствии с п. 3.6. настоящего Порядка. Если Дата платежа приходится на Нерабочий день, то обязательство по совершению платежа переносится на ближайший следующий за ним Рабочий день.

1.5. **Заемщик (или Клиент)** – физическое лицо, совершившее одно или несколько действий из числа следующих:

- подписал с использованием ПЭП в соответствии с Приложением № 5 к настоящему Договору Заявление на кредит;
- подписал с использованием ПЭП в соответствии с Приложением № 5 к настоящему Договору Уведомление о предоставлении банковских услуг потребительского кредитования (Индивидуальные условия);
- заключил с Банком Кредитный договор.

1.6. **Заявление-обязательство о досрочном погашении Кредита** – заявление Заемщика о намерении осуществить досрочное частичное или полное погашение Кредита. При досрочном погашении Кредита Клиенту доступно составление такого заявления как в виде Электронного документа, так и в виде документа на бумажном носителе.

1.7. **Индивидуальные условия** – часть Кредитного договора, идентифицирующая реквизиты и стороны Кредитного договора, а также условия, на которых Банк предоставляет конкретному Заемщику Потребительский кредит. Индивидуальные условия включены в Уведомление о предоставлении банковских услуг потребительского кредитования (далее – Уведомление).

1.8. **Кредитный договор** – договор, состоящий из положений настоящего Порядка предоставления, использования и погашения потребительского кредита, выданного на приобретение Товара (Общие условия) и Уведомления о предоставлении банковских услуг потребительского кредитования (Индивидуальные условия), в соответствии с которым Банк обязуется предоставить Заемщику Потреб-

бительский кредит, а Заемщик обязуется вернуть Потребительский кредит, уплатить проценты на него в установленные сроки на определенных сторонами условиях, а также исполнить иные обязанности, предусмотренные таким договором.

**1.9. Личный кабинет АО «ЭР-Телеком Холдинг»** – программное обеспечение, принадлежащее АО «ЭР-Телеком Холдинг» предназначенное для работы на смартфоне, планшете или другом мобильном устройстве, предоставляющее Клиенту после авторизации возможность исполнения Заемщиком обязательств по Кредитному договору (мобильное приложение «Мой Дом.ру» или страница в сети интернет по адресу [www.dom.ru/lk](http://www.dom.ru/lk)).

**1.10. Оборудование** – индивидуально определенные вещи, реализуемые Оператором связи Клиенту и оплачиваемые Клиентом с использованием Кредита.

**1.11. Оператор связи** – юридическое лицо, являющееся продавцом Товара и указанное в графе табличной формы Индивидуальных условий под заголовком «Оператор связи».

**1.12. Потребительский кредит (далее – Кредит)** – кредит на приобретение в собственность Заемщика Товара у Оператора связи для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, предоставляемый Банком Заемщику на условиях, изложенных в Уведомлении о предоставлении банковских услуг потребительского кредитования и настоящем Порядке.

**1.13. Полная стоимость кредита** – выраженные в процентах годовых, а также в денежном выражении затраты Заемщика по получению, обслуживанию Потребительского кредита и погашению задолженности по Потребительскому кредиту, предусмотренные Уведомлением, настоящим Порядком, о которых Заемщику известно на момент заключения Кредитного договора. При заключении Кредитного договора Банк информирует Заемщика о величине Полной стоимости кредита в Уведомлении, в иных случаях информация по Полной стоимости кредита доводится до сведения Заемщика в соглашении к Кредитному договору и (или) Графике погашения.

**1.14. Порядок** – настоящий Порядок предоставления, использования и погашения потребительского кредита, выданного на приобретение Товара.

**1.15. Процентный период** – период пользования Кредитом, в течение которого начисляются проценты, подлежащие уплате в очередную Дату платежа. Каждый Процентный период, кроме первого и последнего, определяется как период с даты, следующей за предыдущей Датой платежа по текущую Дату платежа (обе даты включительно). Первый Процентный период определяется как период с даты, следующей за датой предоставления Кредита по первую Дату платежа (обе даты включительно). Последний Процентный период определяется как период с даты, следующей за предпоследней Датой платежа (включительно), по дату возврата Кредита/дату полного досрочного погашения задолженности (включительно).

**1.16. Счет погашения кредита** – текущий счёт Заемщика, открытый в Банке, через который производятся все расчеты между Банком и Заемщиком со дня заключения Кредитного договора до полного исполнения Заемщиком обязательств по нему. Порядок открытия, ведения и закрытия Счета погашения кредита определяется Приложением № 1 к Договору о банковском обслуживании физических лиц в АО КБ «Урал ФД» (далее – Договор). Все операции по такому счету, связанные с исполнением обязательств по Кредитному договору, включая открытие счета, выдачу Заемщику и зачисление на счет Заемщика Кредита осуществляются бесплатно.

**1.17. Товар** – приобретаемый Клиентом с использованием Кредита Абонемент или Оборудование (по выбору Клиента) у Оператора связи посредством программного обеспечения Оператора связи (мобильного приложения или официального сайта соответствующего

Оператора связи).

**1.18. Уведомление** – оферта Заемщика на заключение Кредитного договора на указанных в такой оферте условиях, подписание которой означает полное согласие Заемщика с содержащимися в ней Индивидуальными условиями, присоединение к условиям Порядка в целом и дача Банку содержащихся в таком Уведомлении поручений. Подписание Уведомления Заемщиком осуществляется с использованием простой электронной подписи Заемщика в соответствии с Приложением № 5 к Договору.

**1.19. Акцепт Уведомления** – действия Банка по зачислению на Счет погашения кредита суммы Кредита, указанной в подписанном Заемщиком Уведомлении.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

**2.1.** При рассмотрении Заявления на кредит Банк определяет соответствие Заемщика критериям, установленным Банком. По результатам рассмотрения Заявления на кредит до момента Акцепта Уведомления Банк может отказать Заемщику в заключении Кредитного договора без объяснения причин.

**2.2.** Кредитный договор считается заключенным с момента достижения между Банком и Заемщиком соглашения по всем существенным условиям кредитования, подписания Заемщиком Уведомления, направления его в Банк и Акцепта Уведомления Банком. Подписание Уведомления со стороны Банка не производится.

**2.3.** Потребительский кредит предоставляется на Индивидуальных условиях, изложенных в Уведомлении.

**2.4.** Обязательства Банка по предоставлению Потребительского кредита считаются исполненными с момента одновременного зачисления денежных средств, предоставленных в качестве Кредита, на Счет погашения кредита.

**2.5.** Датой фактического предоставления Кредита является дата зачисления денежных средств Банком на Счет погашения кредита.

**2.6.** Кредитный договор действует до полного выполнения сторонами своих обязательств. Сроком окончания пользования Потребительским кредитом является дата списания со Счета погашения кредита всей суммы Кредита, процентов, неустойки (штрафов, пени) (в случае начисления), издержек Банка, связанных с принудительным взысканием долга по Кредитному договору (при наличии).

**2.7.** За пользование Потребительским кредитом Заемщик ежемесячно уплачивает Банку проценты по ставке, указанной в Уведомлении.

## 3. ПОРЯДОК ПОЛЬЗОВАНИЯ КРЕДИТОМ И ЕГО ВОЗВРАТА

**3.1.** Проценты за пользование Потребительским кредитом за очередной Процентный период начисляются ежемесячно из расчета фактического количества Календарных дней пользования и 365(366) дней в году на остаток задолженности по основному долгу, учитываемый на ссудном счете Заемщика на начало Календарного дня.

**3.2.** Проценты за пользование Кредитом начисляются в валюте кредита, начиная со дня, следующего за датой фактического предоставления Кредита, до даты полного погашения задолженности включительно.

**3.3.** Исполнение Заемщиком обязательств по Кредитному договору производится путем внесения Заемщиком ежемесячных аннуитетных (равновеликих) платежей, состоящих из части платежа в счет возврата основного долга и части платежа в счет уплаты процентов за пользование Потребительским кредитом на Счет погашения кредита.

**3.4.** Ежемесячный аннуитетный платеж рассчитывается Банком на основании формулы:

$$q = K \times \frac{Ps}{1 - (1 + ps)^{-M}}$$

где:

q – ежемесячный аннуитетный платеж,

K – сумма кредита (остаток суммы кредита),

ps – месячная процентная ставка, равная 1/12 от годовой процентной ставки,

M – количество полных процентных периодов, оставшихся до даты окончательного возврата Кредита.

Последний ежемесячный платеж является корректирующим и может отличаться от размера всех предшествующих платежей в большую или меньшую сторону.

3.5. Заемщик с целью исполнения своих обязательств по Кредитному договору ежемесячно вносит аннуитетные платежи на Счет погашения кредита любым способом, указанным в Уведомлении.

3.6. Заемщик обязуется вносить ежемесячные аннуитетные платежи в размере, установленном в Графике погашения, на Счет погашения кредита не позднее 18:00 часов Московского времени очередной Даты платежа.

3.7. В случае если в Дату платежа Заемщик не обеспечил наличие на Счете погашения кредита денежных средств в размере очередного аннуитетного платежа, в Дату платежа текущего Процентного периода возникает просроченная задолженность по основному долгу и процентам за пользование Кредитом. Заемщик несет ответственность за возникновение просроченной задолженности в соответствии с условиями Кредитного договора.

3.8. Полным исполнением обязательств Заемщика, возникших из Кредитного договора, считается возврат всей суммы Кредита и начисленных процентов на него за полный фактический срок пользования Кредитом, а также уплата сумм неустойки (штрафов, пени) в полном объеме (в случае начисления).

3.9. При списании денежных средств Заемщика со Счета погашения кредита устанавливается следующая очередность погашения требований Банка:

- задолженность по процентам;
- задолженность по основному долгу;
- проценты, начисленные за Процентный период;
- сумма основного долга за текущий период платежей;
- неустойка (штраф, пеня) в размере, указанном в Уведомлении;
- иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или Кредитным договором.

#### 4. ПОРЯДОК ДОСРОЧНОГО ЧАСТИЧНОГО ЛИБО ПОЛНОГО ПОГАШЕНИЯ КРЕДИТА

4.1. Заёмщик имеет право на полное или частичное досрочное погашение кредитной задолженности, включая сумму основного долга и процентов за пользование кредитом, на согласованных в Кредитном договоре условиях.

4.2. Заёмщик в течение тридцати Календарных дней с даты получения Кредита имеет право досрочно вернуть всю сумму Кредита или ее часть с уплатой процентов за фактический срок кредитования без предварительного уведомления Банка.

4.3. Полное досрочное погашение Кредита осуществляется при условии получения Банком не менее чем за 1 (один) Рабочий день до даты досрочного возврата Кредита, если иное не предусмотрено настоящим Порядком, Заявления-обязательства на бумажном носителе о досрочном погашении Кредита с указанием суммы платежа, даты досрочного возврата Кредита. Банк отказывает Заемщику в осуществлении досрочного исполнения обязательств по Кредиту, кроме случаев, указанных в п. 4.2 и п. 4.10 настоящего Порядка, в

случае отсутствия Заявления-обязательства о досрочном погашении Кредита. Банк осуществляет досрочное погашение по Кредиту на сумму, не более суммы, указанной в Заявлении-обязательстве о досрочном погашении Кредита.

4.4. В случае осуществления Заемщиком полного досрочного исполнения обязательств по возврату суммы Кредита, проценты, начисленные до даты такого досрочного возврата включительно, подлежат уплате в полном объеме в день полного досрочного исполнения обязательств по возврату суммы Кредита.

4.5. Частичное досрочное погашение Кредита осуществляется при условии получения Банком не менее чем за 1 (один) Рабочий день до Даты платежа Заявления-обязательства о досрочном погашении Кредита с указанием суммы платежа и варианта изменения Графика погашения после частичного досрочного погашения Кредита, если иное не предусмотрено настоящим Порядком. Исполнение обязательств производится только в Дату ближайшего платежа, после уплаты ежемесячного платежа за очередной Процентный период.

4.6. Досрочное исполнение обязательств осуществляется путем списания Банком со Счета погашения кредита суммы досрочного погашения, указанной Заемщиком в Заявлении-обязательстве о досрочном погашении Кредита. Если фактически свободный остаток денежных средств на Счете погашения кредита на дату досрочного погашения окажется меньше размера суммы досрочного погашения, чем указана в Заявлении-обязательстве о досрочном погашении Кредита, то досрочное исполнение обязательств осуществляется на сумму фактически свободного остатка денежных средств на Счете погашения кредита без получения Банком дополнительного согласия Заемщика. Досрочное исполнение обязательств производится после погашения требований Банка с первой по шестую группу очередности (п. 3.10 Порядка) в счет возврата основного долга по Кредиту, но не более суммы, указанной в Заявлении-обязательстве о досрочном погашении Кредита.

4.7. Досрочное погашение задолженности по Кредиту не осуществляется при невозможности списания Банком денежных средств со Счета погашения Кредита.

4.8. При осуществлении Заемщиком частичного досрочного возврата Кредита Банк в зависимости от волеизъявления Заемщика, выраженного в Заявлении-обязательстве о досрочном погашении Кредита, исходя из нового остатка ссудной задолженности, производит перерасчет размера ежемесячного платежа при условии сохранения срока возврата Кредита или перерасчет срока возврата Кредита при условии сохранения размера ежемесячного платежа, если иное не предусмотрено Кредитным договором.

4.9. В случае, если Банком получено Заявление-обязательство о полном досрочном погашении Кредита, но свободный остаток денежных средств на Счете погашения кредита не обеспечивает полное исполнение обязательств по Кредитному договору, денежные средства в сумме фактически имеющегося свободного остатка на Счете погашения кредита направляются на частичное досрочное погашение Кредита без получения Банком дополнительного согласия Заемщика, при этом График погашения пересчитывается с учетом сохранения размера предстоящих платежей с изменением срока возврата кредита.

4.10. Банк осуществляет частичное и полное погашение обязательств из Кредитного договора за счет полученных денежных средств от Оператора связи в случае возврата Товара Заемщиком (вне зависимости от причины такого возврата) не позднее следующего Рабочего дня, следующего за днем поступления денежных средств на Счет погашения кредита. Правила досрочного погашения Кредита, установленные п. 4.5., 4.6. Порядка, не распространяются на досрочное исполнение обязательств по Кредитному до-

говору за счет указанных денежных средств. В случае частичного погашения обязательств из Кредитного договора за счет указанных денежных средств График погашения изменяется с перерасчетом размера предстоящих платежей с сохранением срока возврата Кредита.

## 5. ПОРЯДОК РАСЧЕТА ПОЛНОЙ СТОИМОСТИ КРЕДИТА

5.1. Расчет Полной стоимости кредита осуществляется Банком в соответствии с Федеральным законом от 21.12.2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» по формуле:

$$ПСК = i \times ЧБП \times 100$$

где:

ПСК – полная стоимость кредита в процентах годовых с точностью до третьего знака после запятой;

ЧБП – число базовых периодов в Календарном году. Продолжительность Календарного года признается равной тремстам шестидесяти пяти дням;

$i$  – Процентная ставка базового периода, выраженная в десятичной форме. Определяется как наименьшее положительное решение уравнения:

$$\sum_{k=1}^m \frac{ДП_k}{(1+e_k i)(1+i)^{qk}} = 0$$

где

ДП<sub>к</sub> – сумма  $k$ -го денежного потока (платежа). Разнонаправленные денежные потоки (платежи) (приток и отток денежных средств по Счету погашения кредита) включаются в расчет с противоположными математическими знаками - предоставление Заемщику Кредита на дату его выдачи включается в расчет со знаком «минус», возврат Заемщиком кредита, уплата процентов по Кредиту включается в расчет со знаком «плюс»;

$qk$  – количество полных базовых периодов с момента выдачи Кредита до даты  $k$ -го денежного потока (платежа);

$e_k$  – срок, выраженный в долях базового периода, с момента завершения  $qk$ -го базового периода до даты  $k$ -го денежного потока (платежа);

$m$  – Количество денежных потоков (платежей).

Полная стоимость кредита рассчитывается с учетом суммы Кредита, срока Кредита и процентной ставки за пользование Кредитом. В расчет Полной стоимости кредита включаются денежные потоки (платежи), размеры и сроки уплаты которых известны на момент заключения Кредитного договора, в том числе:

- платежи по погашению основной суммы долга по Кредитному договору;
- платежи по уплате процентов по Кредитному договору.

В расчет Полной стоимости кредита не включаются платежи Заемщика, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением Заемщиком обязательств по возврату Кредита и (или) уплате процентов за пользование Кредитом, а также иные платежи в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

5.2. Порядок доведения до заемщика информации о Графике погашения и Полной стоимости кредита:

5.2.1. Информация о размере Полной стоимости кредита на дату заключения Кредитного договора приведена в Уведомлении, а также в приложении к Уведомлению «Расчет полной стоимости кредита и график погашения полной суммы, подлежащей выплате заемщиком за период кредитования»;

5.2.2. Перечень и размеры платежей, включенных в расчет Полной стоимости кредита, а также сроки погашения платежей по Кредиту приведены в Графике погашения;

5.2.3. При досрочном возврате части Кредита, влекущем из-

менение Полной стоимости кредита, новое (уточненное) значение Полной стоимости кредита, а также уточненный График погашения предоставляются Банком Заемщику способами, указанными в п.16 Уведомления.

## 6. ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

6.1. Предоставить кредитные средства Заемщику в порядке, определенном в разделе 2 настоящего Порядка.

6.2. Предоставить информацию о Заемщике, определенную статьей 4 Федерального закона от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях», в бюро кредитных историй, с которыми у Банка установлены договорные отношения, в порядке и с учетом исключений, предусмотренных статьей 5 указанного закона.

6.3. Направлять Заемщику бесплатно информацию о наличии просроченной Задолженности по Кредитному договору способами, указанными в п.16 Уведомления, в срок не позднее 7 (семи) Календарных дней с даты возникновения просроченной задолженности.

6.4. Предоставлять по требованию Заемщика 1 (один) раз в месяц бесплатно и любое количество раз за плату информацию о размере текущей задолженности, датах и размерах произведенных и предстоящих платежей, а также иные сведения, указанные в Кредитном договоре, способами, указанными в п.16 Уведомления.

## 7. ОБЯЗАННОСТИ ЗАЕМЩИКА

7.1. Возвратить Банку денежную сумму, выданную в качестве Кредита, и уплачивать проценты за пользование Кредитом в сроки и в порядке, определенные Кредитным договором.

7.2. Строго соблюдать все условия Кредитного договора.

7.3. Не позднее трех дней со дня внесения изменений в документы, подтверждающие юридически значимые обстоятельства, ставить в известность Банк в письменной форме о любых изменениях в своем имени (фамилии, имени, отчестве); реквизитах документа, удостоверяющего личность Заемщика (паспорта, удостоверения личности военнослужащего и т.д.), в соответствии с которым он был идентифицирован при выдаче Кредита; месте (адресе) регистрации по месту жительства, и указанных в Заявлении на кредит; изменении контактной информации и способа связи Банка с Заемщиком, предоставляя в случаях, установленных законодательством РФ и нормативно-правовыми актами Банка России, подлинники документов, подтверждающих произошедшие изменения.

7.4. По требованию Банка ежегодно предоставлять в Банк за истекший Календарный год справки (декларации) о доходах Заемщика с места его работы (деятельности), подписанные руководителем, главным бухгалтером (при его наличии) и заверенные печатью организации по месту работы (деятельности) Заемщика (при наличии печати) по истечении первого, а также каждого последующего года пользования кредитом в срок до 30 марта текущего года (за исключением декларации о доходах предпринимателей, отчитывающихся по форме 3-НДФЛ, которая представляется в Банк в срок до 30 апреля текущего года).

7.5. В случае осуществления частичного досрочного погашения Кредита производить расчеты по Кредитному договору в соответствии с измененным Графиком погашения.

7.6. Возместить издержки Банка, связанные с принудительным взысканием долга по Кредитному договору.

7.7. Отказ от использования Абонеента, передача Клиентом Абонеента третьему лицу, возврат Абонеента Оператору связи, пропуск срока на использование Абонеента (в случае установления такого срока Оператором связи), отказ от товаров и (или) услуг, приобретенных с использованием Абонеента, изменение или досрочное прекращение действия договора, оплаченного с использованием Абонеента (вне зависимости от причины и порядка

оформления), отказ от Оборудования, возврат Оборудования, изменение или досрочное прекращение действия договора купли-продажи Оборудования (вне зависимости от причины и порядка оформления) не влияют на обязанности Клиента по Кредитному договору и не освобождают Клиента от ответственности за неисполнение таких обязанностей.

## **8. ПРАВА БАНКА**

**8.1.** В случае нарушения Заемщиком условий Кредитного договора в части сроков возврата сумм основного долга и(или) уплаты процентов за пользование Кредитом общей продолжительностью более 60 (шестидесяти) Календарных дней в течение последних 180 (ста восьмидесяти) Календарных дней Банк вправе потребовать досрочного возврата всей оставшейся суммы Кредита вместе с причитающимися процентами и(или) расторжения Кредитного договора, уведомив об этом Заемщика в порядке, определенном п. 16 Уведомления с учетом положений п.10.3 настоящего Порядка.

**8.2.** В случае нарушения Заемщиком условий Кредитного договора, заключенного на срок менее чем на 60 (шестьдесят) Календарных дней, в части сроков возврата сумм основного долга и(или) уплаты процентов за пользование Кредитом общей продолжительностью более 10 (десяти) Календарных дней Банк вправе потребовать досрочного возврата всей оставшейся суммы Кредита вместе с причитающимися процентами или расторжения Кредитного договора, уведомив об этом Заемщика в порядке, определенном в п. 16 Уведомления с учетом положений п.10.3 настоящего Порядка.

**8.3.** Банк имеет право проверять правильность заполнения Заемщиком Заявления на кредит и достоверность содержащейся в нем информации, а также информацию о финансовом положении Заемщика.

**8.4.** Банк имеет право при наступлении сроков платежа, а в случаях, предусмотренных п. 8.1, 8.2 настоящего Порядка – в любые даты после заключения Кредитного договора, списать денежные суммы, необходимые для погашения задолженности по процентам за пользование Кредитом, сумму основного долга, а также неустойку (штрафы, пени), предусмотренные Кредитным договором (в случае начисления), и издержки Кредитора, связанные с принудительным получением исполнения обязательств Заемщика по Кредитному договору, со Счета погашения кредита в порядке заранее данного акцепта, а также с иных счетов Заёмщика при наличии заранее данного акцепта Заёмщика на списание денежных средств с этих счетов в счет погашения задолженности по Кредитному договору.

**8.5.** Банк имеет право осуществлять уступку прав (требований) по Кредитному договору (если запрет на осуществление уступки не предусмотрен федеральным законом или не выражен Заемщиком в ходе заключения Кредитного договора) только:

- юридическому лицу, осуществляющему профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов;
- юридическому лицу, осуществляющему деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц в качестве основного вида деятельности;
- специализированному финансовому обществу;
- физическому лицу, указанному в письменном согласии Заемщика, полученном Банком после возникновения у Заемщика просроченной задолженности по Кредитному договору.

При этом Заемщик сохраняет в отношении нового кредитора все права, предоставленные в отношении Банка Федеральным законом от 21.12.2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

**8.6.** Банк вправе передать персональные данные Заемщика при уступке прав (требований) по Кредитному договору в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных.

**8.7.** Банк имеет право в течение всего периода действия кредит-

ного договора требовать предоставления Заёмщиком документов, характеризующих финансовое положение и платежеспособность Заёмщика в соответствии с п. 7.5. настоящего Порядка, и проверять имущественное положение Заёмщика.

## **9. ПРАВА ЗАЕМЩИКА**

**9.1.** Заемщик имеет право отказаться от получения Кредита полностью или частично, уведомив об этом Банк до истечения, установленного Кредитным договором срока его предоставления.

**9.2.** Заемщик имеет право досрочно вернуть Банку всю сумму Кредита, полученного на условиях Кредитного договора, или ее часть с уплатой процентов за фактический срок пользования Кредитом, уведомив об этом Банк в порядке и случаях, установленных разделом 4 настоящего Порядка. Досрочное погашение осуществляется в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Порядком и Индивидуальными условиями.

**9.3.** Заёмщик имеет право получать от Банка после заключения Кредитного договора информацию, предусмотренную ст. 10 Федерального закона №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», в порядке, предусмотренном в п. 6.3, 6.4 Порядка.

## **10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**10.1.** Убытки, причиненные неисполнением сторонами своих обязательств, предусмотренных Кредитным договором, взыскиваются в полном объеме без зачета неустойки (штрафов, пеней).

**10.2.** При возникновении споров между Сторонами по вопросам исполнения Кредитного договора Стороны примут все меры к их разрешению путём переговоров. Разногласия, по которым Стороны не достигнут договорённости, подлежат рассмотрению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**10.3.** Все заявления, уведомления, извещения, требования или иные юридически значимые сообщения, связанные с заключением, исполнением либо расторжением Кредитного договора и с которыми закон или Кредитный договор связывают гражданско-правовые последствия для его участников, направляются Сторонами Кредитного договора по реквизитам Сторон, определенным в Уведомлении, или сообщенным Стороной после момента заключения Кредитного договора, и с момента доставки влекут для участников договора правовые последствия. Сообщение считается доставленным и в тех случаях, если оно поступило Стороне, которой оно направлено (адресату), но по обстоятельствам, зависящим от этой Стороны, не было получено или адресат не ознакомился с ним. Если Кредитным договором Стороне предоставляется выбор между несколькими способами взаимодействия, Сторона самостоятельно осуществляет выбор подходящего способа взаимодействия.

## **11. СРОК ДЕЙСТВИЯ КРЕДИТНОГО ДОГОВОРА**

**11.1.** Кредитный договор вступает в силу с даты его заключения, определенной в соответствии с п. 2.2. Порядка.

**11.2.** Кредитный договор действует до полного исполнения взятых на себя сторонами обязательств по данному договору.

