**Паспорт продукта «Расчетная (дебетовая) карта»**

**Продукт «Расчетная (дебетовая) карта»**
(«Зарплатная», «Социальная», «Молодежная», «Клюквенная», «Экспресс»)

В документе представлено краткое изложение информации об условиях обслуживания расчетных (дебетовых) карт.
Указанный документ не является договором, заключаемым кредитной организацией (далее – КО) с потребителем. Полная информация об условиях выпуска и использования расчетных (дебетовых) карт и порядке совершения расчетных и кассовых операций содержится в договорах, которые будут заключены с потребителем при оформлении и выдаче расчетной (дебетовой) карты, и связанных с ними документах.

**Кредитная организация:** АО КБ «Урал ФД» (ИНН: 5902300072, ОГРН: 1025900000048)
**Контактная информация:** адрес регистрации: 614066, Российская Федерация, город Пермь, улица Стахановская, дом 54Д, контактный телефон: 8 (800) 100 10 40 или 8 (342) 240 10 40, адрес электронной почты: 911@uralfd.ru., официальный сайт: https://bankdom.ru/

| N п/п | Условие | Содержание условия |
|---|---|---|
| 1 | Наименование тарифа | Карта «Зарплатная» |
| 2 | Условия и стоимость предоставления | Предоставляется до 2 (двух) бесплатных карт платежной системы (далее – ПС) «Мир» Клиентам для зачисления заработной платы на счет карты в КО.<br>Стоимость обслуживания – 0 рублей в месяц.<br>Ссылка на страницу с информацией о тарифе КО в сети «Интернет»:<br>https://bankdom.ru/about/rates/client-rates/#tarify-na-rko-i-bankovskie-karty -> Тарифы на РКО и банковские карты» |
| 3 | Тип карты | Мир Привилегия |
| 4 | Валюта счета карты | Рубли РФ |
| | | Доступ с использованием карты к одному счету |
| 5 | Направление уведомлений потребителю об операциях с использованием карты | Сервисы Личный кабинет/Интернет-Банк/Мобильный Банк (срок информирования – не позднее следующего календарного дня, после проведения операции) – бесплатно, услуга Мобильное информирование (срок информирования – не позднее следующего календарного дня, после проведения операции) – 99 рублей в месяц |
| N п/п | Условие | Содержание условия |
| 1 | Наименование тарифа | Карта «Социальная» |
| 2 | Условия и стоимость предоставления | Предоставляется бесплатно Клиентам, являющимся владельцами пенсионного удостоверения, удостоверения ветерана боевых действий, либо приравненных к ним лиц, либо Клиентам, возраст которых в течение 2-х месяцев достигнет или равен 55 лет, либо Клиентам, получающим выплаты, зачисление которых в соответствии с нормативно-правовыми актами РФ должны производиться на карты НПС «Мир» (за исключением Клиентов, получающих выплаты согласно подп. 1-3 части 5.5 статьи 30.5 ФЗ от 27.06.2011 № 161-ФЗ).<br>Стоимость обслуживания – 0 рублей в месяц.<br>Ссылка на страницу с информацией о тарифе КО в сети «Интернет»:<br>https://bankdom.ru/about/rates/client-rates/#tarify-na-rko-i-bankovskie-karty -> Тарифы на РКО и банковские карты» |
| 3 | Тип карты | Мир Привилегия |

| | | |
|---|---|---|
| 4 | Валюта счета карты | Рубли РФ |
| | | Доступ с использованием карты к одному счету |
| 5 | Направление уведомлений потребителю об операциях с использованием карты | Сервисы Личный кабинет/Интернет-Банк/Мобильный Банк (срок информирования – не позднее следующего календарного дня, после проведения операции) – бесплатно, услуга Мобильное информирование (срок информирования – не позднее следующего календарного дня, после проведения операции – 99 рублей в месяц |
| N п/п | Условие | Содержание условия |
| 1 | Наименование тарифа | Карта «Молодежная» |
| 2 | Условия и стоимость предоставления | Предоставлялся Клиентам в возрасте от 14 до 23 лет (включительно).<br>Стоимость обслуживания – 20 рублей в месяц.<br>Ссылка на страницу с информацией о тарифе КО в сети «Интернет»:<br>https://bankdom.ru/about/rates/client-rates/#tarify-na-rko-i-bankovskie-karty -> Тарифы на РКО и банковские карты» |
| 3 | Тип карты | Мир Привилегия |
| 4 | Валюта счета карты | Рубли РФ |
| | | Доступ с использованием карты к одному счету |
| 5 | Направление уведомлений потребителю об операциях с использованием карты | Сервисы Личный кабинет/Интернет-Банк/Мобильный Банк (срок информирования – не позднее следующего календарного дня, после проведения операции) – бесплатно, услуга Мобильное информирование (срок информирования – не позднее следующего календарного дня, после проведения операции) – 99 рублей в месяц |
| N п/п | Условие | Содержание условия |
| 1 | Наименование тарифа | Карта «Клюквенная» |
| 2 | Условия и стоимость предоставления | Предоставлялся Клиентам, не соответствующим условиям для получения Карт «Зарплатная», «Социальная», «Молодежная», «Экспресс».<br>Стоимость обслуживания – 95 рублей в месяц.<br>Ссылка на страницу с информацией о тарифе КО в сети «Интернет»:<br>https://bankdom.ru/about/rates/client-rates/#tarify-na-rko-i-bankovskie-karty -> Тарифы на РКО и банковские карты» |
| 3 | Тип карты | Мир Привилегия |
| 4 | Валюта счета карты | Рубли РФ |
| | | Доступ с использованием карты к одному счету |
| 5 | Направление уведомлений потребителю об операциях с использованием карты | Сервисы Личный кабинет/Интернет-Банк/Мобильный Банк (срок информирования – не позднее следующего календарного дня, после проведения операции) – бесплатно, услуга Мобильное информирование (срок информирования – не позднее следующего календарного дня, после проведения операции) – 99 рублей в месяц |
| N п/п | Условие | Содержание условия |
| 1 | Наименование тарифа | Карта «Экспресс» |
| 2 | Условия и стоимость предоставления | Предоставлялся по желанию Клиентам, в рамках открытия Кредитных договоров и/или Договоров вклада |

| | | |
|---|---|---|
| | | Стоимость обслуживания – 0 рублей в месяц<br>Ссылка на страницу с информацией о тарифе КО в сети «Интернет»:<br>https://bankdom.ru/about/rates/client-rates/#tarify-na-rko-i-bankovskie-karty -> Тарифы на РКО и банковские карты» |
| 3 | Тип карты | Мир Привилегия |
| 4 | Валюта счета карты | Рубли РФ |
| | | Доступ с использованием карты к одному счету |
| 5 | Направление уведомлений потребителю об операциях с использованием карты | сервисы Личный кабинет/Интернет-Банк/Мобильный Банк (срок информирования – не позднее следующего календарного дня, после проведения операции) – бесплатно, услуга Мобильное информирование (срок информирования – не позднее следующего календарного дня, после проведения операции) – 99 рублей в месяц |

Комиссии и иные платежи

| N п/п | Наименование услуги | Тарификация и условия предоставления услуги |
|---|---|---|
| 1. Выпуск (эмиссия) и обслуживание карты | | |
| 1.1 | Выпуск (эмиссия) дополнительной карты (в случае наличия возможности ее выпуска на имя держателя основной карты и (или) на третье лицо) | Карта «Зарплатная» – 0 рублей в месяц;<br>Карта «Социальная» – не предоставляется;<br>Карта «Молодежная» – 20 рублей в месяц;<br>Карта «Клюквенная» – 95 рублей в месяц.<br><br>Ссылка на страницу с информацией о тарифе КО в сети «Интернет»:<br>https://bankdom.ru/about/rates/client-rates/#tarify-na-rko-i-bankovskie-karty -> Тарифы на РКО и банковские карты» |
| 1.2 | Оформление новой карты взамен выпущенной ранее (перевыпуск) | В связи с механическим повреждением, размагничиванием Карты, окончанием срока действия карты – 0 рублей.<br>По любым иным основаниям, кроме указанных выше, – 120 рублей.<br>Стоимость услуги не различается в зависимости от способа подачи заявки (в дополнительном офисе КО или через Интернет-Банк/Мобильный Банк).<br><br>Ссылка на страницу с информацией о тарифе КО в сети «Интернет»:<br>https://bankdom.ru/about/rates/client-rates/#tarify-na-rko-i-bankovskie-karty -> Тарифы на РКО и банковские карты» |
| 2. Снятие наличных денежных средств | | |
| 2.1 | В инфраструктуре КО | |
| 2.1.1 | в банкоматах КО | Стоимость – 0 рублей.<br><br>Лимит, в месяц – 2 000 000 рублей;<br>Лимит, в сутки – 200 000 рублей.<br><br>Ссылка на страницу с информацией о тарифе КО в сети "Интернет":<br>https://bankdom.ru/about/rates/client-rates/#tarify-na-rko-i-bankovskie-karty -> Тарифы на РКО и банковские карты» |
| 2.1.2 | в пункте выдачи наличных (далее – ПВН) КО | Стоимость – 0 рублей, при превышении суточного лимита – 0,5% от суммы.<br><br>Лимит, в месяц – 2 000 000 рублей;<br>Лимит, в сутки – 200 000 рублей. |

| | | |
|---|---|---|
| | | Ссылка на страницу с информацией о тарифе КО в сети «Интернет»: https://bankdom.ru/about/rates/client-rates/#tarify-na-rko-i-bankovskie-karty -> Тарифы на РКО и банковские карты» |
| 2.2 | В инфраструктуре других КО | |
| 2.2.1 | в банкоматах других КО | Стоимость – 1% от суммы операции, минимум 240 рублей.<br><br>Лимит, в сутки – 50 000 рублей (может быть увеличен до 200 000 рублей).<br><br>Ссылка на страницу с информацией о тарифе КО в сети «Интернет»: https://bankdom.ru/about/rates/client-rates/#tarify-na-rko-i-bankovskie-karty -> Тарифы на РКО и банковские карты» |
| 2.2.2 | в ПВН других КО | Стоимость – 1% от суммы операции, минимум 600 рублей.<br><br>Лимит, в сутки – 50 000 рублей (может быть увеличен до 200 000 рублей).<br><br>Ссылка на страницу с информацией о тарифе КО в сети «Интернет»: https://bankdom.ru/about/rates/client-rates/#tarify-na-rko-i-bankovskie-karty -> Тарифы на РКО и банковские карты» |
| 3. Внесение наличных денежных средств | | |
| 3.1 | В инфраструктуре КО | Стоимость – 0 рублей.<br><br>Без ограничения по лимитам.<br><br>Ссылка на страницу с информацией о тарифе КО в сети «Интернет»: https://bankdom.ru/about/rates/client-rates/#tarify-na-rko-i-bankovskie-karty -> Тарифы на РКО и банковские карты» |
| 3.2 | В инфраструктуре других КО | Стоимость – 0 рублей.<br><br>Ограничения по лимитам устанавливаются сторонней КО.<br><br>Ссылка на страницу с информацией о тарифе КО в сети «Интернет»: https://bankdom.ru/about/rates/client-rates/#tarify-na-rko-i-bankovskie-karty -> Тарифы на РКО и банковские карты» |
| 4. Перевод денежных средств с использованием реквизитов карты (перевод с карты на карту) | | |
| 4.1 | Внутрибанковский перевод | Стоимость – 0 рублей.<br><br>Лимит, в сутки – 100 000 рублей.<br><br>Ссылка на страницу с информацией о тарифе КО в сети «Интернет»: https://bankdom.ru/about/rates/client-rates/#tarify-na-rko-i-bankovskie-karty -> Тарифы на РКО и банковские карты» |
| 4.2 | Перевод в другую КО | Стоимость – 1,5%, минимум 75 рублей.<br><br>Лимит, с одной карты, в сутки – 100 000 рублей.<br><br>Ссылка на страницу с информацией о тарифе КО в сети «Интернет»: https://bankdom.ru/about/rates/client-rates/#tarify-na-rko-i-bankovskie-karty -> Тарифы на РКО и банковские карты» |
| 4.3 | Перевод с карты другой КО | Стоимость – 0 рублей (без учета комиссии сторонней КО). |

| | | |
|---|---|---|
| | | Лимит пополнения – отсутствует.<br><br>Ссылка на страницу с информацией о тарифе КО в сети «Интернет»: https://bankdom.ru/about/rates/client-rates/#tarify-na-rko-i-bankovskie-karty -> Тарифы на РКО и банковские карты» |
| 5. Комиссии и платежи за прочие услуги | | |
| 5.1 | Оплата товаров (работ, услуг) с использованием карты КО | Без взимания платы.<br><br>Ссылка на страницу с информацией о тарифе КО в сети «Интернет»: https://bankdom.ru/about/rates/client-rates/#tarify-na-rko-i-bankovskie-karty -> Тарифы на РКО и банковские карты» |
| 5.2 | Конвертация, в случае если валюта операции отличается от валюты счета | Без взимания платы.<br><br>Ссылка на страницу с информацией о тарифе КО в сети «Интернет»: https://bankdom.ru/about/rates/client-rates/#tarify-na-rko-i-bankovskie-karty -> Тарифы на РКО и банковские карты» |

Прочие условия

| N п/п | Наименование условия | Содержание условия |
|---|---|---|
| 1 | Возможность установления расходных лимитов потребителем | Лимит на проведение операций оплаты товаров и услуг по картам в сети Интернет, в месяц – 100 000 рублей.<br>Условия установления: любое значение, в т.ч. 0, по заявке через дополнительный офис КО, Интернет-Банк/ Мобильный Банк или Контакт-центр.<br><br>Лимит выдачи наличных через банкоматы и ПВН сторонних КО, в сутки – 50 000 рублей.<br>Условия установления: любое значение, но не более 200 000 рублей в сутки, по заявке через дополнительный офис КО или Контакт-центр.<br><br>Лимит безналичных операций (исключая переводы по Счетам Клиента в АО КБ «Урал ФД») и операций перевода денежных средств по реквизитам карты через систему Интернет-банк, в сутки (лимит общий для всех операций) – 100 000 рублей.<br>Условия установления: любое значение, но не более 600 000 рублей, по заявке через дополнительный офис КО, Интернет-Банк/ Мобильный Банк или Контакт-центр. |
| 2 | Возможность овердрафта | Нет |
| 3 | Страхование денежных средств, размещенных на банковском счете, к которому выпущена карта | АО КБ «Урал ФД» – участник системы страхования вкладов с 11 ноября 2004 года (№ 173). Вклады, размещенные в АО КБ «Урал ФД» застрахованы государственным Агентством по страхованию вкладов. Денежные средства застрахованы в пределах 1,4 млн рублей (либо в пределах эквивалентной суммы в иностранной валюте на день наступления страхового случая) по всем счетам в Банке. |
| Памятка по безопасности | | |
| Никому (в том числе сотруднику КО) не сообщайте PIN-код, CVC/CVV (код на обороте карты), одноразовые коды (пароли) из СМС-сообщений.<br><br>Не оставляйте карту без присмотра, не передавайте ее третьим лицам.<br><br>При утрате или похищении карты немедленно сообщите в КО по тел.: 8-800-100-10-40 или 8 (342) 240-10-40, или заблокируйте карту через Интернет-Банк/Мобильный Банк. | |

При возникновении сомнений относительно добросовестности контрагента в рамках телефонного разговора следует прекратить телефонный разговор и при необходимости самостоятельно позвонить в КО по тел.: **8 800 100 10-40 или 8 (342) 240 10 40.**

За подробной памяткой о безопасности и правилах использования карты обращайтесь в КО, так же памятка размещена на официальном сайте КО в сети «Интернет»: https://www.uralfd.ru/about/other/security/

Ограничения способов и мест использования расчетной (дебетовой) карты:

- при бесконтактной оплате на сумму свыше 1 000 рублей может потребоваться ввод ПИН-кода;
- использование карт НПС «Мир» возможно на территории РФ и ряде других стран. Рекомендуется уточнять информацию о приеме карт НПС «Мир» в интересующей стране непосредственно перед поездкой.

**Случаи повышенного риска использования расчетной (дебетовой) карты:**

- пользуйтесь банкоматами, установленными в безопасных местах;
- при наборе ПИН-кода прикрывайте клавиатуру рукой, чтобы люди, находящиеся в непосредственной близости, не смогли его увидеть;
- пользуйтесь сайтами известных и проверенных организаций и магазинов. Обязательно убедитесь в правильности адресов сайтов, к которым подключаетесь и на которых собираетесь совершить покупки;
- установите «особый режим» карты для стран повышенного риска мошеннического использования банковских карт, позволяющий отклонить оплату сомнительных покупок, поступающих из стран повышенного риска мошеннического использования банковских карт. К странам повышенного риска относятся Австралия, Венесуэла, Гонконг, Индонезия, Малайзия, Мексика, Сингапур, Таиланд, Тайвань, Украина, Япония.

Контакты КО

Контакты для общих вопросов по карте:

- по телефону Банка 8-800-100-10-40 или 8 (342) 240-10-40;
- посредством электронной почты 911@uralfd.ru.;
- через систему Интернет-Банк/Мобильный Банк;
- онлайн-чат на сайте КО https://bankdom.ru/.