

Инструкция по устранению ошибок в работе плагина BSS КriptoПро

Если при работе в ДБО Corporate возникают ошибки:

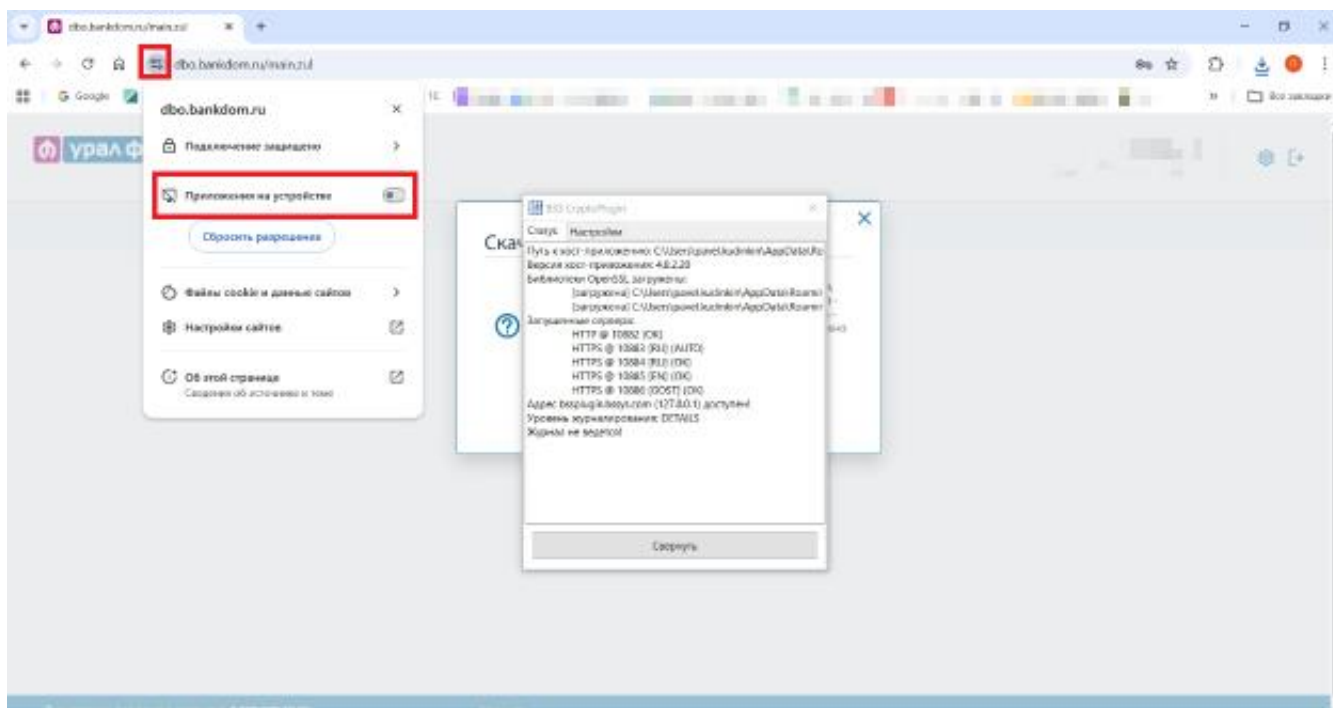
1. Выходит запрос на установку плагина, но плагин уже ранее был установлен;
2. При входе в систему, либо при подписании платежных поручений выходит уведомление, что работа электронной подписи без актуального плагина невозможна, то необходимо:

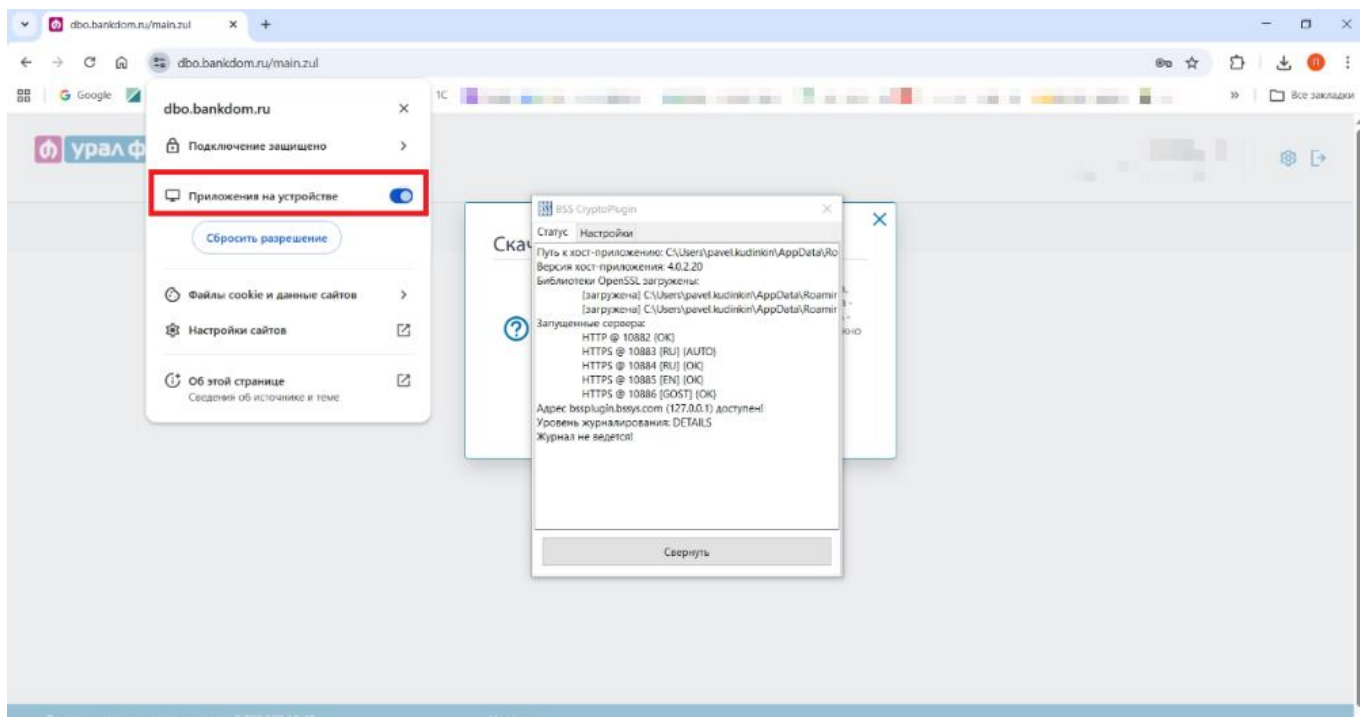
Полностью перезагрузить компьютер, чтобы отключить подключение к сторонним плагинам. После полной загрузки компьютера в меню «Пуск» ввести BSS и открыть приложение Хост для BSSPlugin. Далее осуществить вход в систему ДБО с удобного браузера.

Так же необходимо проверить удален ли плагин старой системы ДБО BSS Multiplatform Plugin. Необходимо зайти в «Панель управления → программы и компоненты» и удалить плагин старой системы ДБО. Наличие старого плагина может мешать работе нового.

Первый вариант:

1. Запустить плагин КriptoПро. Для этого необходимо в меню «Пуск» ввести BSS и открыть приложение Хост для BSSPlugin
2. Войти в ДБО через браузер Google Chrome
3. Слева вверху у адресной строки выберите настройки. Из выпадающего списка - «Приложения на устройстве». Переключите в режим «включить», чтобы дать разрешение.
- 4.

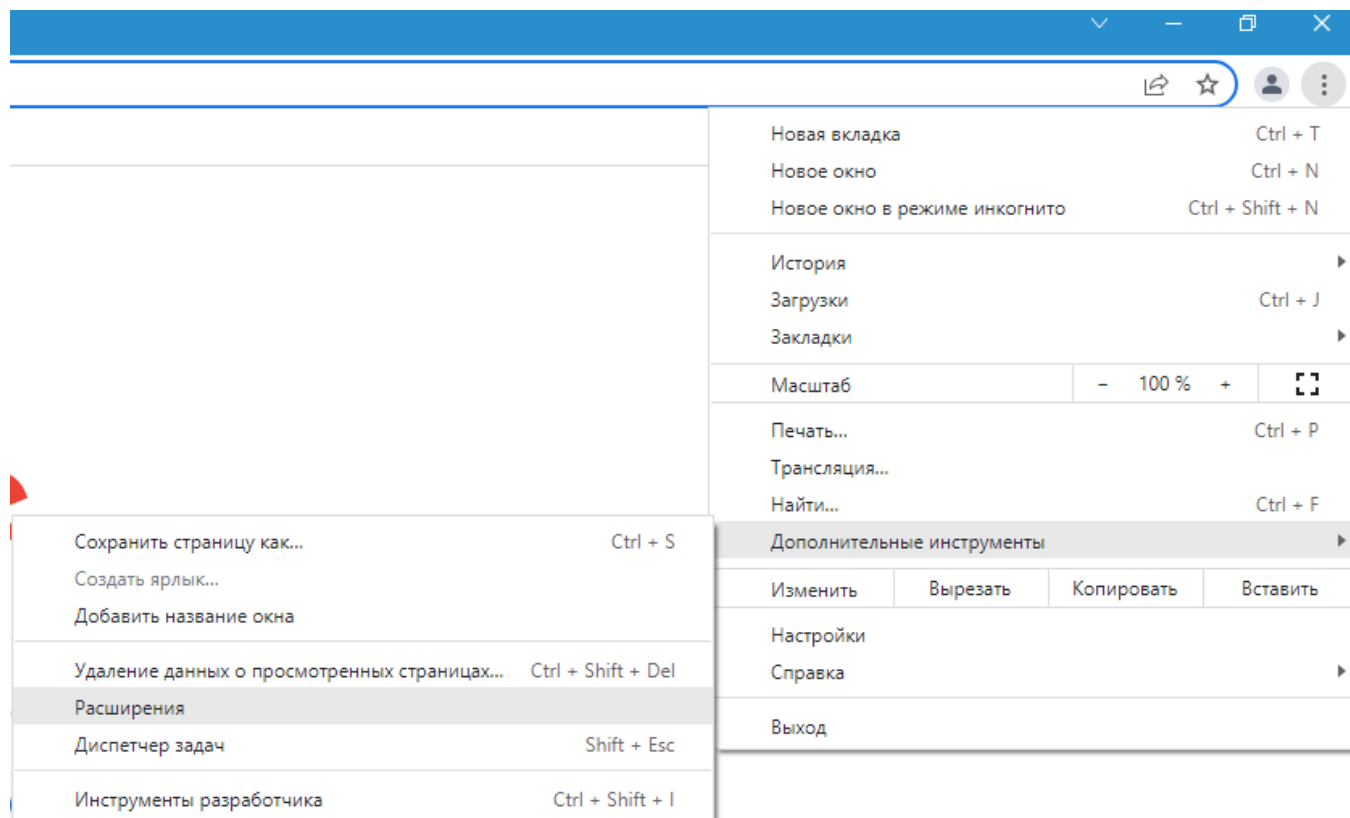


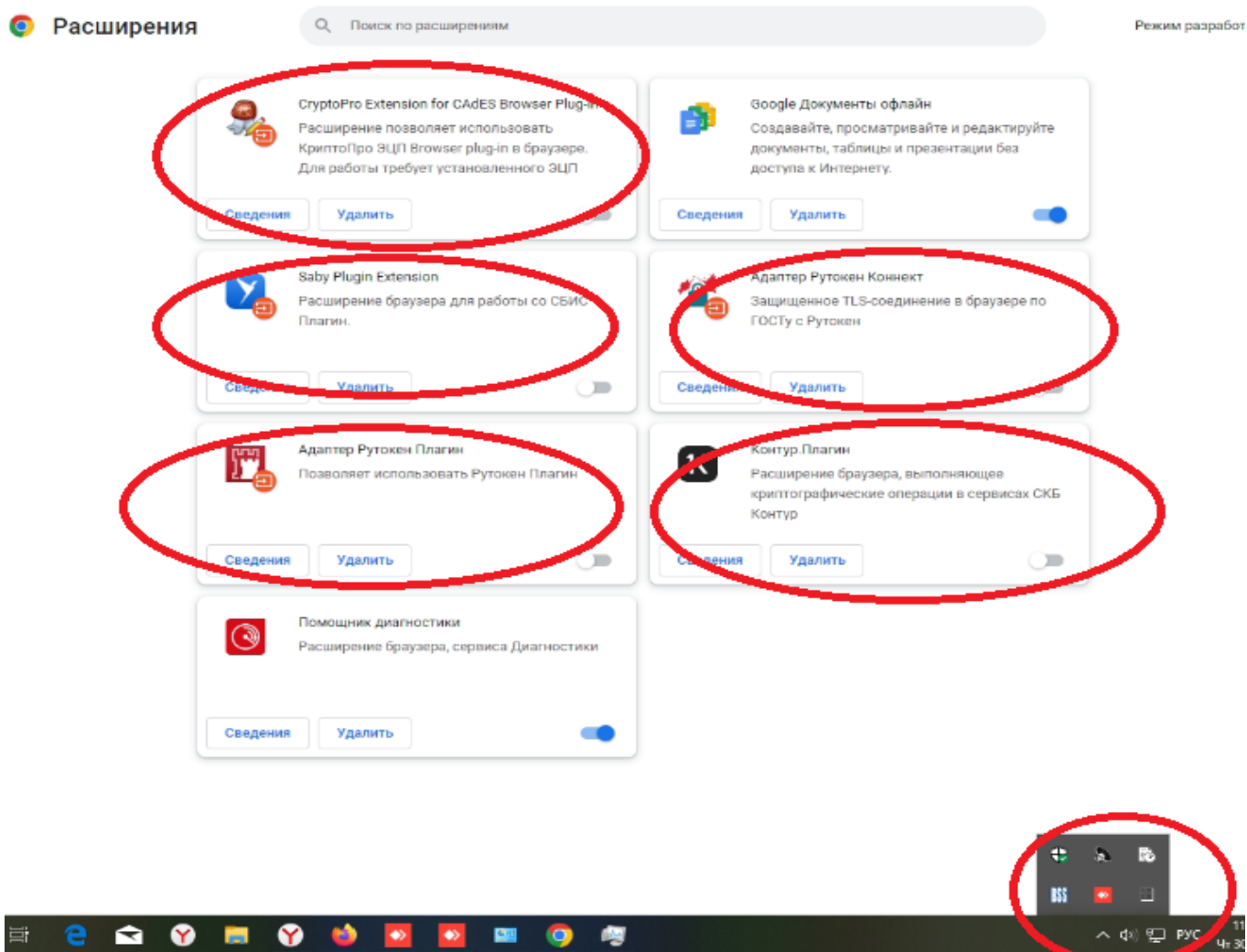


Второй вариант:

Проверить расширения через меню настройки Вашего браузера.

Отключить все, что связано с другими Крипто плагинами.





Также в трее системы (правый нижний угол панели управления) отключаем все что с ними связано (слова «Рутокен», «Крипто» и прочее), в их числе еще JaCarta Единый Клиент.