

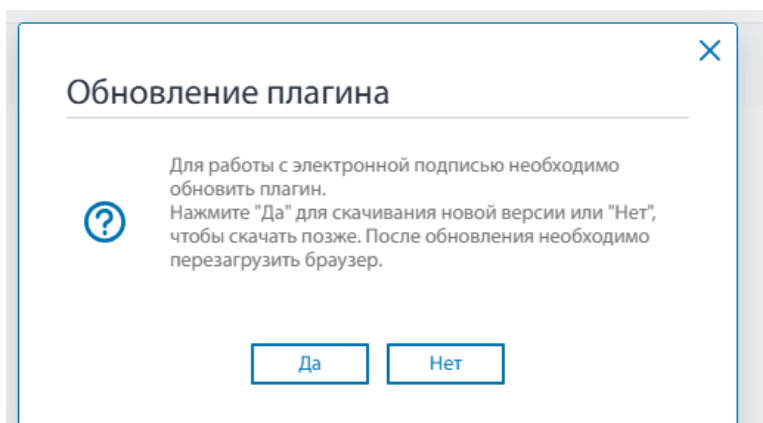
Переустановка плагина в системе ДБО Corporate

Для переустановки плагина в системе ДБО необходимо удалить старый плагин:

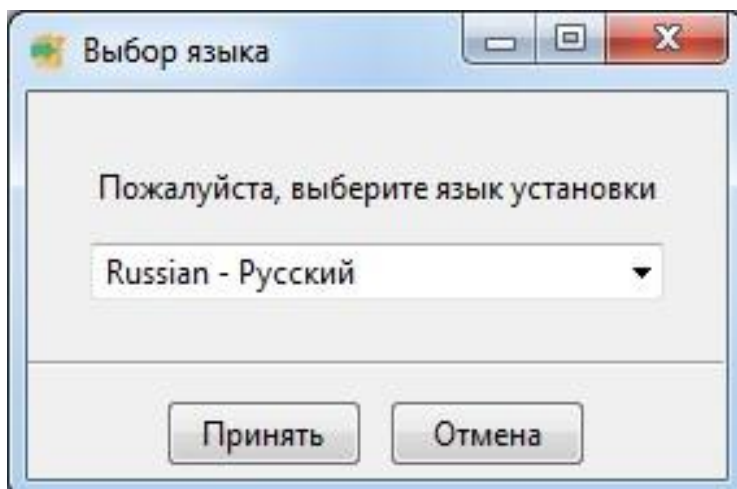
- Зайти в меню «ПУСК»
- Ввести панель управления (стандартное приложение на компьютере)
- В панели управления необходимо найти программы и компоненты (в некоторых версиях просто программы—удаление программ)
- В списке программ необходимо найти BSS Multiplatform Plugin и BSS CryptoPlugin
- Правой клавишей мыши выбрать удалить. /Выйдет окно подтверждения удаления, необходимо нажать «да». После полного удаления плагина выйдет таблица «Деинсталляция завершена»
- Если в списке несколько программ, необходимо удалить все

Далее возвращаемся на страницу ДБО и действуем по инструкции.

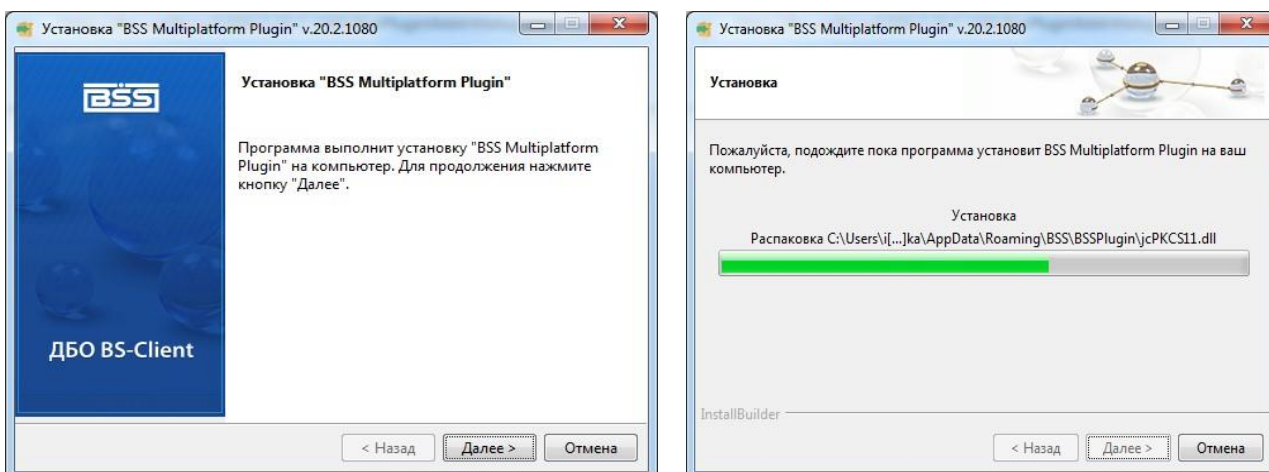
1. После этого откроется главная страница сайта с предложением установить плагин, обеспечивающий работу клиентской части подсистемы Интернет-Клиент. Нажмите кнопку **ДА**.



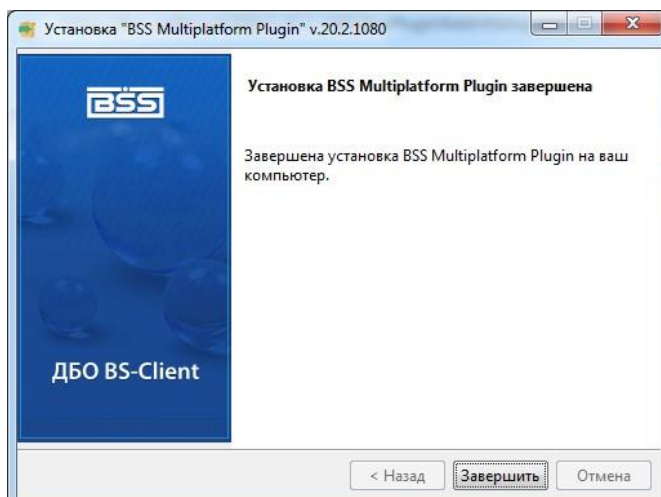
2. Далее открываем загрузки браузера через меню (вверху справа 3 полоски или три точки и выбрать загрузки) последняя загрузка будет файл плагина. Его необходимо открыть.
3. Далее откроется окно **Выбор языка**, нажмите кнопку **Принять**.



4. Произойдет переход в главное окно мастера установки, нажмите кнопку **Далее**.

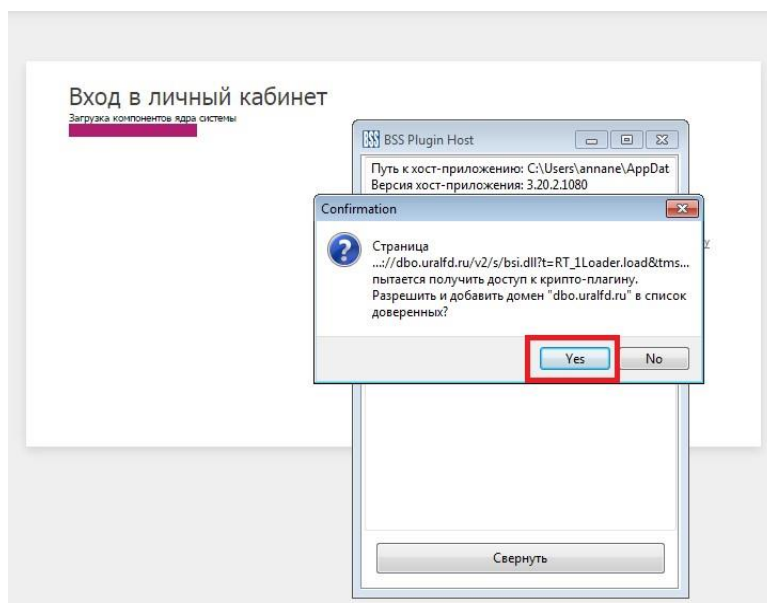


5. Система осуществит установку плагина и на экране появится сообщение об успешной установке. Прочтите сообщение и нажмите кнопку **Завершить** для завершения установки.



6. После установки плагина, необходимо обновить страницу (вверху слева круглая стрелка). И войти в систему ДБО.

После чего Вы окажетесь на главной странице сайта, где необходимо будет разрешить работу плагина.



ВОЗМОЖНЫЕ СЛОЖНОСТИ

Если у клиента при установке плагина выходит ошибка «Необходимо удалить старый плагин», то необходимо проверить наличие плагина на компьютере:

1. Зайдите в мой компьютер (этот компьютер), далее диск С. В поисковой строке диска введите bss. После осуществления поиска на экране будут отображены папки, в которых храниться плагин. Их необходимо удалить.
2. Зайдите в мой компьютер (этот компьютер) строку где прописано «Этот компьютер», нажмите правой клавишей мыши, чтобы активировать. Вводим команду %appdata% и Enter. Выйдет папка, в которой хранится плагин. Зайдите в папку BSS, затем папка BSSPlugin. В данной папке находим файл uninstall. Запустите файл. Выйдет запрос на деинсталляцию файла, необходимо согласиться.

Если у клиента при установке плагина выходит ошибка «Плагин уже установлен», то необходимо запустить его вручную. Меню «ПУСК», далее вводим bss. Выйдет приложение хост для BSS. Данный файл необходимо открыть. На экране появится таблица. Таблицу можно свернуть и обновить страницу ДБО.