

Информация получателю страховых услуг

В соответствии с п. 2.1.1 «Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций, объединяющих страховые организации», (утв. Банком России, Протокол от 03.08.2023 N КФНП-26), ст. 28 Федерального закона от 04.06.2018 N 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг».

Полное наименование страховой организации	Общество с ограниченной ответственностью Страховая компания «БКС Страхование жизни»	
Сокращенное наименование страховой организации	ООО СК «БКС Страхование жизни»	
Используемый страховой организацией знак обслуживания (при наличии)	 БКС СТРАХОВАНИЕ ЖИЗНИ	Свидетельство на товарный знак (знак обслуживания) № 816813
Номер, дата выдачи и срок действия Лицензии на право осуществления страховой деятельности	- СЛ №4365 от 01.11.2018 – добровольное личное страхование, за исключением добровольного страхования жизни (без ограничения срока действия); - СЖ №4365 от 01.11.2018 – добровольное страхование жизни (без ограничения срока действия)	
Членство в саморегулируемой организации (включая информацию о дате приема в члены саморегулируемой организации)	Всероссийский союз страховщиков Свидетельство о членстве ВСС регистрационный номер 246 Дата выдачи 17.04.2019	
Информация об исключении из саморегулируемой организации (включая информацию о дате исключения из саморегулируемой организации)	нет	
Текст Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц-получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций, объединяющих страховые организации	Текст базового стандарта размещен на официальном сайте ООО СК «БКС Страхование жизни» https://bcslife.ru/company/disclosure/	
Адрес места нахождения страховой организации	129110, Москва, пр. Мира, 69, стр. 1, этаж 9, пом. XV, ком. 1	
Адрес места нахождения офисов страховой организации с указанием их назначения, номерами телефонов и режима работы	Центральный офис: 129110, Москва, пр. Мира, 69, стр. 1, этаж 9, пом. XV, ком. 1. Режим работы: понедельник – пятница: с 9:30 до 18:00, (консультации по вопросам страхования, заключение и (или) расторжение договоров страхования, прием документов для рассмотрения вопроса о признании события страховым случаем, прием заявлений и других обращений получателей страховых услуг и иных лиц, обращающихся в страховую организацию).	
Контактный телефон, по которому осуществляется связь со страховой организацией	8 (800) 500-50-21 +7 (495) 745-50-21	
Адрес официального сайта	https://bcslife.ru	
Сведения о правоустанавливающих документах, включая сведения об основном государственном регистрационном номере, идентификационном номере налогоплательщика, о регистрационном номере в едином государственном реестре субъектов страхового дела	ОГРН – 5177746400607 ИНН – 7702427967 Регистрационный номер в едином государственном реестре субъектов страхового дела – 4365	
Лицо, занимающее должность единоличного исполнительного органа (члены коллегиального исполнительного органа)	Генеральный директор: Чуйко Андрей Александрович	
Лицо, занимающее должность главного бухгалтера	Главный бухгалтер: Иванова Оксана Михайловна	
Страховая группа, в состав которой входит страховая организация (при наличии)	не входит	
Перечень осуществляемых страховой организацией видов страхования	- СЖ №4365 Страхование жизни на случай смерти, дожития до определенного возраста или срока либо наступления иного события; - СЖ №4365 Пенсионное страхование; - СЖ №4365 Страхование жизни с условием периодических страховых выплат (ренты, аннуитетов) и (или) с участием страхователя в инвестиционном доходе страховщика; - СЛ №4365 Страхование от несчастных случаев и болезней; - СЛ №4365 Медицинское страхование.	

Орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за страховой деятельностью страховых организаций (с указанием ссылки на сайт или официальный адрес)	Центральный банк Российской Федерации (Банк России): сайт: www.cbr.ru ; официальный адрес: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12.
Способы и адреса для направления обращений получателей страховых услуг в страховую организацию	в офисе по адресу: 129110, Москва, пр. Мира, 69, стр. 1; по почте: 129110, Москва, пр. Мира, 69, стр. 1, ООО СК «БКС Страхование жизни»; в электронной форме по адресу электронной почты: info@bcslife.ru
Способы предоставления уведомления об оценке результатов тестирования получателей страховых услуг	- смс-сообщение на телефон; - push-уведомление; - отправка email сообщения на анкетную электронную почту; - уведомление на экран мобильного телефона; - в письменной форме на бумажном носителе при личном присутствии в офисе агента/страховщика; - в письменной форме на бумажном носителе Почтой России на адрес регистрации получателя услуг.
Способы и адреса для направления обращений получателей страховых услуг в органы, осуществляющие полномочия по контролю и надзору за деятельностью страховых организаций	Банк России: - почтовый адрес для письменных обращений: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12; - пункт приема корреспонденции: Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1. - в электронной форме: на официальном сайте Центрального Банка Российской Федерации по электронному адресу www.cbr.ru/Reception
Способы и адреса для направления обращений получателей страховых услуг в саморегулируемую организацию	Всероссийский союз страховщиков: - в письменной форме на почтовый адрес: 115093, г. Москва, ул. Люсиновская, д. 27, стр. 3; - в форме электронного документа на электронный адрес: mail@ins-union.ru .
Способы защиты прав получателей страховых услуг, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе о процедуре медиации (при ее наличии)	- Обращение с жалобой (претензией) в страховую компанию (в том числе через страхового агента); - Обращение к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (с 28 ноября 2019 года) одним из следующих способов: - В электронной форме через личный кабинет на официальном сайте https://finombudsman.ru/ финансового уполномоченного; - В письменной форме на бумажном носителе по адресу финансового уполномоченного; - Адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3 - Телефон: 8 (800) 200-00-10 бесплатный звонок по России. - Обращение с иском в суд; - Обращение с жалобой в Банк России; - Обращение с жалобой в территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека; - Обращение с жалобой во Всероссийский союз страховщиков.
Правила страхования и страховые тарифы	Правила размещены на официальном сайте ООО СК «БКС Страхование жизни» https://bcslife.ru/company/disclosure/
Годовая финансовая отчетность и подтверждающее ее достоверность аудиторское заключение в соответствии с МСФО за три предыдущих отчетных года	Отчетность размещена на официальном сайте ООО СК «БКС Страхование жизни» https://bcslife.ru/company/disclosure/
Годовая бухгалтерская (финансовая) отчетность страховщика и подтверждающее ее достоверность аудиторское заключение в соответствии с ОСБУ, актуарное заключение за три предыдущих отчетных года	Отчетность размещена на официальном сайте ООО СК «БКС Страхование жизни» https://bcslife.ru/company/disclosure/

8 800 500 50 21

bcslife.ru

ООО СК «БКС Страхование жизни»

Все права защищены. Лицензии ЦБ РФ: СЖ №4365, СЛ №4365 от 01.11.2018 (без ограничения срока действия)