Информация об условиях предоставления, использования и возврата кредита «Приобретение товара в кредит клиентами Оператора связи»

Действует с 15.01.2026 г.

1	Наименование кредитора, место нахождения постоянно действующего исполнительного органа, контактный телефон, по которому осуществляется связь с кредитором, официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, номер лицензии на осуществление банковских операций	Полное наименование: Акционерное общество коммерческий банк «Уральский финансовый дом» Сокращенное наименование: АО КБ «Урал ФД». Универсальная лицензия Банка России на осуществление банковских операций № 249 от 09.04.2020г. Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа: 614066, г. Пермь, ул. Стахановская, 54, строение Д. Телефон единой справочной службы: 8 800 100 10 40, 8 (342) 240 10 40 Официальный сайт в сети Интернет: https://www.klookva.ru/
2	Требования к заемщику, которые установлены кредитором и выполнение которых является обязательным для предоставления кредита	Гражданство: Гражданин Российской Федерации (РФ) — резидент Возраст: Не менее 18 лет на дату выдачи кредита и не более 75 лет на дату планового срока погашения кредита Регистрация: Регистрация по месту жительства и фактическое место жительства на всей территории РФ Занятость: Работа в найме, собственный бизнес / ИП, самозанятый, пенсионер, студент
3	3.1. Сроки рассмотрения оформленного заемщиком заявления о предоставлении кредита и принятия кредитором решения относительно этого заявления	1-3 рабочих дней
	3.2. Перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления, в т. ч. для оценки кредитоспособности заемщика	• Паспорт гражданина РФ • СНИЛС (при наличии) • ИНН (при наличии)
4	Виды потребительских кредитов	Кредит на потребительские цели: Потребительский кредит без обеспечения для приобретения оборудования Оператора связи
5	Суммы потребительского кредита и сроки его возврата	От **2 400** до **42 000** рублей Срок возврата Кредита от **3** до **36** месяцев Сумма и срок возврата кредита указываются в Индивидуальных условиях кредитования
6	Валюта кредита	Рубли РФ
7	Способы предоставления кредита	Кредит предоставляется путем единоразового безналичного перечисления денежных средств на банковский счет заемщика с последующим переводом на счет Оператора связи
8	8.1. Процентные ставки в процентах годовых, порядок их определения	Процентная ставка **29,90%** годовых Переменные процентные ставки не применяются
	8.2. Дата, начиная с которой начисляются проценты за пользование кредитом или порядок её определения	Банк начисляет проценты за пользование кредитом, начиная с даты, следующей за датой выдачи кредита
9	Виды и суммы иных платежей заемщика по договору потребительского кредита	Не применимо
10	Диапазоны значений полной стоимости потребительского кредита*	**29,494-29,854%%**
11	Периодичность платежей заемщика при возврате кредита и уплате процентов	Погашение кредита и уплата процентов за его использование осуществляется путем внесения заемщиком в Банк ежемесячных аннуитетных (равновеликих) платежей. Количество, размер и периодичность (сроки) платежей определяются в графике погашения, который является неотъемлемой частью Уведомления о предоставлении банковских услуг потребительского кредитования (Кредит на покупку товара)
12	12.1. Способы возврата заемщиком кредита и уплаты проц нтов по нему	В целях исполнения обязательств по кредитному договору заемщику необходимо в дату платежа обеспечить наличие денежных средств на счете погашения кредита в размере платежа по кредиту, установленному графиком погашения кредита. Заемщик обязан вносить ежемесячные аннуитетные платежи в размере, установленном в графике погашения, на счет погашения кредита не позднее 18:00 часов Московского времени очередной даты платежа. Погашение задолженности по кредиту и уплату процентов заемщик осуществляет путем внесения денежных средств на счет погашения кредита любым из следующих способов: – через кассу Банка; – путем безналичного перечисления со счетов, открытых в Банке или в сторонних банках; – путем безналичного перечисления без открытия счета у любых операторов по переводу денежных средств; – путем внесения денежных средств в личном кабинете Оператора связи.

	12.2 Бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору	Погашение задолженности по кредиту и уплату процентов заемщик может осуществить бесплатно следующими способами: – через кассу Банка; – путем безналичного перечисления со счетов, открытых в Банке; – путем безналичного перечисления со счета (вклада) Заемщика, открытого в отличной от Банка кредитной организации, на счет Заемщика, открытый в Банке (в том числе с использованием сервиса быстрых платежей платежной системы Банка России), при перечислении до 30 000 000 (Тридцати миллионов) рублей включительно в общей сумме переводов, приходящихся на счета (вклады) Заемщика в одной кредитной организации, за календарный месяц (способ не распространяется на переводы, совершенные Заемщиком или его представителем при личном присутствии в офисе кредитной организации, а также на переводы с использованием платежных карт, осуществляемые по правилам платежных систем, в рамках которых эмитируются платежные карты); – путем внесения денежных средств в личном кабинете Оператора связи.
13	Сроки, в течение которых заемщик вправе отказаться от получения кредита	Заемщик имеет право отказаться от получения кредита полностью или частично, уведомив об этом Банк до истечения установленного кредитным договором срока его предоставления
14	Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского кредита	Способом обеспечения исполнения обязательств выступает неустойка. Иные способы обеспечения исполнения обязательств (залог, поручительство и проч.) не используются.
15	Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение договора, размер неустойки (штрафа, пени) и порядок ее расчета, а также информация о случаях применения указанных санкций	В случае нарушения заемщиком обязательств по возврату кредита (части кредита) и (или) уплате процентов за пользование кредитом по договору потребительского кредита заемщик уплачивает Банку неустойку в размере 20% (двадцать процентов) годовых от суммы просроченных обязательств.
16	Информация об иных договорах, которые заемщик обязан заключить, и (или) иных услугах (работах, товарах), которые он обязан прибрести в связи с договором кредита, а также информация о возможности заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) приобретением таких услуг (работ, товаров) либо отказаться от них	До получения кредита заемщик обязан открыть текущий счет в АО КБ «Урал ФД» с целью осуществления по этому счету банковских операций, связанных с исполнением обязательств по кредитному договору. Проведение данных операций, а также расчеты за приобретаемый с использованием кредита товар совершаются бесплатно. Открытие счета является обязательным условием.
17	Информация о возможном увеличении суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки, а также информация о том, что изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем (для потребительских кредитов в иностранной валюте)	Не применимо В случае получения заемщиком доходов в валюте, отличной от валюты кредита, у заемщика возникает повышенный риск, который может быть выражен, в частности, в увеличении суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов. Необходимо учитывать, что изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем.
18	Информация об определении курса иностранной валюты в случае, если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств кредитором третьему лицу, указанному заемщиком при предоставлении потребительского кредита, может отличаться от валюты потребительского кредита	Кредит в иностранной валюте не предоставляется.
19	Информация о возможности запрета уступки Банком третьим лицам прав (требований) по кредитному договору	Заемщик вправе установить запрет или разрешить уступку Банком прав (требований) по кредитному договору третьим лицам. Волеизъявление заемщика относительно возможности Банка осуществить уступку прав (требований) по кредитному договору третьим лицам оформляется в электронном виде при подписании Уведомления о предоставлении банковских услуг потребительского кредитования (Кредит на покупку оборудования).
20	Порядок предоставления заемщиком информации об использовании кредита	Поярок предоставления заемщиком информации об использовании кредита отсутствует. Обязанность заемщика по предоставлению информации об использовании кредита не предусмотрена.
21	Подсудность споров по искам Банка к заемщику	Подсудность всех споров по кредитному договору по искам Банка к заемщику, а также по заявлениям Банка о выдаче судебных приказов установлена в следующем порядке: - если место нахождения Заемщика – г. Пермь, рассматриваются в Ленинском районном суде г. Перми, а также мировым судьей судебного участка № 4 Ленинского судебного района г. Перми; - если место нахождения Заемщика – г. Москва, рассматриваются в Замоскворецком районном суде города Москвы, а также мировым судьей судебного участка №399 района Замоскворечье города Москвы;

		- если место нахождения Заемщика – Московская область, рассматриваются в Подольском городском суде Московской области, а также Мировым судьей судебного участка №185 Подольского судебного района Московской области; в иных случаях – в соответствии с законодательством Российской Федерации.
22	Формуляры или иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора потребительского кредита	Условия по Кредиту определяются Порядком предоставления, использования и погашения потребительского кредита на приобретение товара (Приложение № 18 к Договору о банковском обслуживании физических лиц в АО КБ «Урал ФД»), размещенным на сайте банка: Документы для частных лиц – Урал ФД (uralfd.ru)).
23	Информация о праве заемщика обратиться к Банку с требованием, указанным в части 1 статьи 6.1-2 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», и об условиях, при наступлении которых у заемщика возникает соответствующее право.	1. Заемщик в любой момент (за исключением случая, указанного в подп. «б» п. 2) в течение времени действия кредитного договора вправе обратиться к Банку с требованием о предоставлении льготного периода, предусматривающего приостановление исполнения заемщиком своих обязательств по такому договору (далее – Требование), при одновременном соблюдении следующих условий: – размер кредита не превышает 450 000 руб.; – условия такого договора ранее не изменялись по требованию заемщика в соответствии со ст. 6.1-2. Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ или ст. 6 Федерального закона от 3 апреля 2020 года № 106-ФЗ (при этом ранее произведенное изменение условий кредитного договора в связи с тяжелой жизненной ситуацией, указанной в подп. «а» п. 2, не препятствует обращению с Требованием, если оно сделано в связи с тяжелой жизненной ситуацией, указанной в подп. «б» п. 2; ранее произведенное изменение условий кредитного договора в связи с тяжелой жизненной ситуацией, указанной в подп. «б» п. 2, не препятствует обращению с Требованием, если оно сделано в связи с тяжелой жизненной ситуацией, указанной в подп. «а» п. 2); – по кредитному договору не действует льготный период, предусмотренный Федеральным законом от 07.10.2022 г. № 377-ФЗ; – на день получения Банком Требования отсутствует вступившее в силу постановление (акт) суда о признании обоснованным заявления о признании заемщика банкротом и введении реструктуризации его долгов или о признании заемщика банкротом и введении реализации имущества гражданина, в Едином федеральном реестре сведений о банкротстве отсутствуют сведения о признании заемщика банкротом; – на день получения Банком Требования по кредитному договору отсутствует вступившее в силу постановление (акт) суда об утверждении мирового соглашения по предъявленному Банком исковому требованию о взыскании задолженности заемщика и (или) о расторжении кредитного договора либо вступившее в силу постановление (акт) суда о взыскании задолженности заемщика и (или) о расторжении кредитного договора; – на день получения Банком Требования не предъявлен на исполнение исполнительный документ о взыскании задолженности и (или) о расторжении кредитного договора; – на день направления Требования заемщик находится в трудной жизненной ситуации (п. 2). 2. Под трудной жизненной ситуацией заемщика понимается одно из следующих обстоятельств: а) снижение среднемесячного дохода заемщика, рассчитанного за два месяца, предшествующие месяцу обращения заемщика с Требованием, более чем на 30 процентов по сравнению со среднемесячным доходом заемщика, рассчитанным за двенадцать месяцев, предшествующих месяцу обращения заемщика с Требованием; б) проживание заемщика в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации, нарушение условий его жизнедеятельности и утрата им имущества в результате чрезвычайной ситуации федерального, межрегионального, регионального, межмуниципального или муниципального характера. В этом случае заемщик вправе обратиться к Банку с Требованием в течение шестидесяти дней со дня установления соответствующих фактов.
24	Информация о праве заемщика установить запрет на заключение с ним договоров потребительского кредита (займа), за исключением договоров потребительского кредита (займа), обязательства по которым обеспечены ипотекой и (или) залогом транспортного средства, а также основных образовательных кредитов (далее – запрет), о порядке и способах установления (снятия) запрета, об условиях запрета, об обязанности Банка отказать заемщику в заключении договора потребительского кредита при наличии сведений о действующем запрете в кредитной истории заемщика, в случае несоответствия представленных заемщиком сведений об идентификационном номере налогоплательщика (далее - ИНН)	Заемщик вправе установить в соответствии с Федеральным законом от 30 декабря 2004 года №218-ФЗ «О кредитных историях» запрет на заключение с ним договоров потребительского кредита (займа), за исключением договоров потребительского кредита (займа), обязательства по которым обеспечены ипотекой и (или) залогом транспортного средства, а также договоров основного образовательного кредита, предоставление государственной поддержки по которому осуществляется в порядке, установленном в соответствии с ч. 4 ст. 104 Федерального закона от 29 декабря 2012 года N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». Запрет может быть установлен по усмотрению заемщика на заключение с ним кредитными организациями (далее – КО) и (или) микрофинансовыми организациями (далее – МФО) договора потребительского кредита очным и (или) дистанционным** способом. В зависимости от этого запрет может быть полным или частичным. Полный запрет означает невозможность заключения договора потребительского кредита любым способом (очным и дистанционным) с любым кредитором (КО и МФО). Частичный запрет может распространятся на заключение заемщиком договора потребительского кредита с: - КО любым способом (очным и дистанционным); - МФО любым способом (очным и дистанционным); - КО только дистанционно; - МФО только дистанционно.

данным государственной информационной системы или невозможности самостоятельного получения Банком сведений об ИНН, принадлежащем заемщику, о случаях, когда Банк не вправе требовать исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского кредита, о порядке оспаривания информации, содержащейся в кредитной истории, о договоре потребительского кредита, заключенном с субъектом кредитной истории - физическим лицом при наличии действующего запрета	Для установления (снятия) запрета заемщик вправе бесплатно любое количество раз подать во все квалифицированные бюро кредитных историй (далее – КБКИ) через многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг (далее – МФЦ) или с использованием личного кабинета единого портала государственных и муниципальных услуг (далее – Госуслуги) заявление о запрете или заявление о снятии запрета. С 01.03.2025 г. установить (снять) запрет можно через Госуслуги, при этом важно учитывать следующее: - Заявление об установлении запрета может быть подписано ПЭП ЕСИА***, усиленной неквалифицированной подписью, полученной в мобильном приложении «Госключ», или усиленной квалифицированной подписью. - Заявление о снятии запрета может быть подписано усиленной квалифицированной электронной подписью, полученной в том числе в мобильном приложении «Госключ». Также установить (снять) запрет можно посредством личного обращения в МФЦ**** при условии предъявления документа, удостоверяющего личность заемщика, а также сведений об ИНН заемщика. Банк обязан отказать заемщику в заключении договора потребительского кредита при наличии сведений о действующем запрете в кредитной истории заемщика, в случае несоответствия представленных заемщиком сведений об ИНН, выявленного в рамках проверки, проведенной в соответствии с ч. 4.1 ст. 7 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», или невозможности самостоятельного получения Банком в порядке, установленном ч. 4.2 ст. 7 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», сведений об ИНН, принадлежащем заемщику. Банк уведомляет заемщика в письменной форме об отказе в заключении договора потребительского кредита с указанием причины отказа не позднее окончания рабочего дня, следующего за днем принятия решения об отказе заемщику в заключении договора потребительского кредита. Банк лишен права требования исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского кредита, а Заемщик вправе требовать исключения из кредитной истории сведений о соответствующем договоре потребительского кредита в следующих случаях: если Банком не ранее чем за тридцать календарных дней до даты заключения договора потребительского кредита не была запрошена информация о наличии в кредитной истории заемщика сведений о запрете (снятии запрета) во всех квалифицированных БКИ и при наличии на день заключения Банком с заемщиком договора потребительского кредита сведений о действующем запрете в кредитной истории такого заемщика; если Банком не ранее чем за тридцать календарных дней до даты заключения договора потребительского кредита была запрошена информация о наличии в кредитной истории заемщика сведений о запрете (снятии запрета) во всех квалифицированных БКИ, но несмотря на наличие действующего запрета в кредитной истории заемщика договор потребительского кредита с заемщиком был заключен. Заемщик вправе обратиться с заявлением об оспаривании содержащейся в кредитной истории информации о договоре потребительского займа, заключенном с субъектом кредитной истории - физическим лицом при наличии действующего запрета, в БКИ или Банк. **Дистанционный способ заключения договора потребительского кредита — способ заключения договора потребительского кредита, не предполагающий личную явку заемщика. *** ПЭП ЕСИА – простая электронная подпись, ключ которой получен при личной явке в соответствии с правилами использования простой электронной подписи при обращении за получением государственных и муниципальных услуг в электронной форме, установленными Правительством Российской Федерации. **** Необходимо уточнить предоставляет ли МФЦ услугу установления (снятия) запрета. С 01 сентября 2025 г. услугу можно получить в любом МФЦ.

* Полная стоимость кредита рассчитывается как в процентах годовых, так и в денежном выражении в порядке, определенном федеральным законом от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».