

Паспорт продукта «Расчетная (дебетовая) карта»

Продукт «Расчетная (дебетовая) карта»

(«Зарплатная», «Социальная», «Молодежная», «Клюквенная», «Экспресс»)

В документе представлено краткое изложение информации об условиях обслуживания расчетных (дебетовых) карт.

Указанный документ не является договором, заключаемым кредитной организацией (далее – КО) с потребителем. Полная информация об условиях выпуска и использования расчетных (дебетовых) карт и порядке совершения расчетных и кассовых операций содержится в договорах, которые будут заключены с потребителем при оформлении и выдаче расчетной (дебетовой) карты, и связанных с ними документах.

Кредитная организация: АО КБ «Урал ФД» (ИНН: 5902300072, ОГРН: 1025900000048)

Контактная информация: адрес регистрации: 614066, Российская Федерация, город Пермь, улица Стахановская, дом 54Д, контактный телефон: 8 (800) 100 10 40 или 8 (342) 240 10 40, адрес электронной почты: 911@uralfd.ru, официальный сайт: <https://uralfd.ru/>

№ п/п	Условие	Содержание условия
1	Наименование тарифа	Карта «Зарплатная»
2	Условия и стоимость предоставления	Предоставляется до 2 (двух) бесплатных карт платежной системы (далее – ПС) «Мир» Клиентам для зачисления заработной платы на счет карты в КО. Стоимость обслуживания – 0 рублей в месяц. Ссылка на страницу с информацией о тарифе КО в сети «Интернет»: https://uralfd.ru/about/rates/client-rates/#tarify-na-rko-i-bankovskie-karty -> Тарифы на РКО и банковские карты»
3	Тип карты	Мир Привилегия
4	Валюта счета карты	Рубли РФ
		Доступ с использованием карты к одному счету
5	Направление уведомлений потребителю об операциях с использованием карты	Сервисы Личный кабинет/Интернет-Банк/Мобильный Банк (срок информирования – не позднее следующего календарного дня, после проведения операции) – бесплатно, услуга Мобильное информирование (срок информирования – не позднее следующего календарного дня, после проведения операции) – 99 рублей в месяц
№ п/п	Условие	Содержание условия
1	Наименование тарифа	Карта «Социальная»
2	Условия и стоимость предоставления	Предоставляется бесплатно Клиентам, являющимся владельцами пенсионного удостоверения, удостоверения ветерана боевых действий, либо приравненных к ним лиц, либо Клиентам, возраст которых в течение 2-х месяцев достигнет или равен 55 лет, либо Клиентам, получающим выплаты, зачисление которых в соответствии с нормативно-правовыми актами РФ должны производиться на карты НПС «Мир» (за исключением Клиентов, получающих выплаты согласно подп. 1-3 части 5.5 статьи 30.5 ФЗ от 27.06.2011 № 161-ФЗ). Стоимость обслуживания – 0 рублей в месяц. Ссылка на страницу с информацией о тарифе КО в сети «Интернет»: https://uralfd.ru/about/rates/client-rates/#tarify-na-rko-i-bankovskie-karty -> Тарифы на РКО и банковские карты»
3	Тип карты	Мир Привилегия

4	Валюта счета карты	Рубли РФ
		Доступ с использованием карты к одному счету
5	Направление уведомлений потребителю об операциях с использованием карты	Сервисы Личный кабинет/Интернет-Банк/Мобильный Банк (срок информирования – не позднее следующего календарного дня, после проведения операции) – бесплатно, услуга Мобильное информирование (срок информирования – не позднее следующего календарного дня, после проведения операции) – 99 рублей в месяц
N п/п	Условие	Содержание условия
1	Наименование тарифа	Карта «Молодежная»
2	Условия и стоимость предоставления	Предоставлялся Клиентам в возрасте от 14 до 23 лет (включительно). Стоимость обслуживания – 20 рублей в месяц. Ссылка на страницу с информацией о тарифе КО в сети «Интернет»: https://uralfd.ru/about/rates/client-rates/#tarify-na-rko-i-bankovskie-karty -> Тарифы на РКО и банковские карты»
3	Тип карты	Мир Привилегия
4	Валюта счета карты	Рубли РФ
		Доступ с использованием карты к одному счету
5	Направление уведомлений потребителю об операциях с использованием карты	Сервисы Личный кабинет/Интернет-Банк/Мобильный Банк (срок информирования – не позднее следующего календарного дня, после проведения операции) – бесплатно, услуга Мобильное информирование (срок информирования – не позднее следующего календарного дня, после проведения операции) – 99 рублей в месяц
N п/п	Условие	Содержание условия
1	Наименование тарифа	Карта «Клюквенная»
2	Условия и стоимость предоставления	Предоставлялся Клиентам, не соответствующим условиям для получения Карт «Зарплатная», «Социальная», «Молодежная», «Экспресс». Стоимость обслуживания – 95 рублей в месяц. Ссылка на страницу с информацией о тарифе КО в сети «Интернет»: https://uralfd.ru/about/rates/client-rates/#tarify-na-rko-i-bankovskie-karty -> Тарифы на РКО и банковские карты»
3	Тип карты	Мир Привилегия
4	Валюта счета карты	Рубли РФ
		Доступ с использованием карты к одному счету
5	Направление уведомлений потребителю об операциях с использованием карты	Сервисы Личный кабинет/Интернет-Банк/Мобильный Банк (срок информирования – не позднее следующего календарного дня, после проведения операции) – бесплатно, услуга Мобильное информирование (срок информирования – не позднее следующего календарного дня, после проведения операции) – 99 рублей в месяц
N п/п	Условие	Содержание условия
1	Наименование тарифа	Карта «Экспресс»
2	Условия и стоимость предоставления	Предоставлялся по желанию Клиентам, в рамках открытия Кредитных договоров и/или Договоров вклада

		Стоимость обслуживания – 0 рублей в месяц Ссылка на страницу с информацией о тарифе КО в сети «Интернет»: https://uralfd.ru/about/rates/client-rates/#tarify-na-rko-i-bankovskie-karty -> Тарифы на РКО и банковские карты»
3	Тип карты	Мир Привилегия
4	Валюта счета карты	Рубли РФ
		Доступ с использованием карты к одному счету
5	Направление уведомлений потребителю об операциях с использованием карты	сервисы Личный кабинет/Интернет-Банк/Мобильный Банк (срок информирования – не позднее следующего календарного дня, после проведения операции) – бесплатно, услуга Мобильное информирование (срок информирования – не позднее следующего календарного дня, после проведения операции) – 99 рублей в месяц

Комиссии и иные платежи

№ п/п	Наименование услуги	Тарификация и условия предоставления услуги
1. Выпуск (эмиссия) и обслуживание карты		
1.1	Выпуск (эмиссия) дополнительной карты (в случае наличия возможности ее выпуска на имя держателя основной карты и (или) на третье лицо)	Карта «Зарплатная» – 0 рублей в месяц; Карта «Социальная» – не предоставляется; Карта «Молодежная» – 20 рублей в месяц; Карта «Ключевенная» – 95 рублей в месяц. Ссылка на страницу с информацией о тарифе КО в сети «Интернет»: https://uralfd.ru/about/rates/client-rates/#tarify-na-rko-i-bankovskie-karty -> Тарифы на РКО и банковские карты»
1.2	Оформление новой карты взамен выпущенной ранее (перевыпуск)	В связи с механическим повреждением, размагничиванием Карты, окончанием срока действия карты – 0 рублей. По любым иным основаниям, кроме указанных выше, – 120 рублей. Стоимость услуги не различается в зависимости от способа подачи заявки (в дополнительном офисе КО или через Интернет-Банк/Мобильный Банк). Ссылка на страницу с информацией о тарифе КО в сети «Интернет»: https://uralfd.ru/about/rates/client-rates/#tarify-na-rko-i-bankovskie-karty -> Тарифы на РКО и банковские карты»
2. Снятие наличных денежных средств		
2.1	В инфраструктуре КО	
2.1.1	в банкоматах КО	Стоимость – 0 рублей. Лимит, в месяц – 2 000 000 рублей; Лимит, в сутки – 200 000 рублей. Ссылка на страницу с информацией о тарифе КО в сети "Интернет": https://uralfd.ru/about/rates/client-rates/#tarify-na-rko-i-bankovskie-karty -> Тарифы на РКО и банковские карты»
2.1.2	в пункте выдачи наличных (далее – ПВН) КО	Стоимость – 0 рублей, при превышении суточного лимита – 0,5% от суммы. Лимит, в месяц – 2 000 000 рублей; Лимит, в сутки – 200 000 рублей.

		Ссылка на страницу с информацией о тарифе КО в сети «Интернет»: https://uralfd.ru/about/rates/client-rates/#tarify-na-rko-i-bankovskie-karty -> Тарифы на РКО и банковские карты»
2.2	В инфраструктуре других КО	
2.2.1	в банкоматах других КО	Стоимость – 1% от суммы операции, минимум 240 рублей. Лимит, в сутки – 50 000 рублей (может быть увеличен до 200 000 рублей). Ссылка на страницу с информацией о тарифе КО в сети «Интернет»: https://uralfd.ru/about/rates/client-rates/#tarify-na-rko-i-bankovskie-karty -> Тарифы на РКО и банковские карты»
2.2.2	в ПВН других КО	Стоимость – 1% от суммы операции, минимум 600 рублей. Лимит, в сутки – 50 000 рублей (может быть увеличен до 200 000 рублей). Ссылка на страницу с информацией о тарифе КО в сети «Интернет»: https://uralfd.ru/about/rates/client-rates/#tarify-na-rko-i-bankovskie-karty -> Тарифы на РКО и банковские карты»
3. Внесение наличных денежных средств		
3.1	В инфраструктуре КО	Стоимость – 0 рублей. Без ограничения по лимитам. Ссылка на страницу с информацией о тарифе КО в сети «Интернет»: https://uralfd.ru/about/rates/client-rates/#tarify-na-rko-i-bankovskie-karty -> Тарифы на РКО и банковские карты»
3.2	В инфраструктуре других КО	Стоимость – 0 рублей. Ограничения по лимитам устанавливаются стороной КО. Ссылка на страницу с информацией о тарифе КО в сети «Интернет»: https://uralfd.ru/about/rates/client-rates/#tarify-na-rko-i-bankovskie-karty -> Тарифы на РКО и банковские карты»
4. Перевод денежных средств с использованием реквизитов карты (перевод с карты на карту)		
4.1	Внутрибанковский перевод	Стоимость – 0 рублей. Лимит, в сутки – 100 000 рублей. Ссылка на страницу с информацией о тарифе КО в сети «Интернет»: https://uralfd.ru/about/rates/client-rates/#tarify-na-rko-i-bankovskie-karty -> Тарифы на РКО и банковские карты»
4.2	Перевод в другую КО	Стоимость – 1,5%, минимум 75 рублей. Лимит, с одной карты, в сутки – 100 000 рублей. Ссылка на страницу с информацией о тарифе КО в сети «Интернет»: https://uralfd.ru/about/rates/client-rates/#tarify-na-rko-i-bankovskie-karty -> Тарифы на РКО и банковские карты»
4.3	Перевод с карты другой КО	Стоимость – 0 рублей (без учета комиссии стороной КО).

		Лимит пополнения – отсутствует. Ссылка на страницу с информацией о тарифе КО в сети «Интернет»: https://uralfd.ru/about/rates/client-rates/#tarify-na-rko-i-bankovskie-karty -> Тарифы на РКО и банковские карты»
5. Комиссии и платежи за прочие услуги		
5.1	Оплата товаров (работ, услуг) с использованием карты КО	Без взимания платы. Ссылка на страницу с информацией о тарифе КО в сети «Интернет»: https://uralfd.ru/about/rates/client-rates/#tarify-na-rko-i-bankovskie-karty -> Тарифы на РКО и банковские карты»
5.2	Конвертация, в случае если валюта операции отличается от валюты счета	Без взимания платы. Ссылка на страницу с информацией о тарифе КО в сети «Интернет»: https://uralfd.ru/about/rates/client-rates/#tarify-na-rko-i-bankovskie-karty -> Тарифы на РКО и банковские карты»

Прочие условия

№ п/п	Наименование условия	Содержание условия
1	Возможность установления расходных лимитов потребителем	Лимит на проведение операций оплаты товаров и услуг по картам в сети Интернет, в месяц – 100 000 рублей. Условия установления: любое значение, в т.ч. 0, по заявке через дополнительный офис КО, Интернет-Банк/ Мобильный Банк или Контакт-центр. Лимит выдачи наличных через банкоматы и ПВН сторонних КО, в сутки – 50 000 рублей. Условия установления: любое значение, но не более 200 000 рублей в сутки, по заявке через дополнительный офис КО или Контакт-центр. Лимит безналичных операций (исключая переводы по Счетам Клиента в АО КБ «Урал ФД») и операций перевода денежных средств по реквизитам карты через систему Интернет-банк, в сутки (лимит общий для всех операций) – 100 000 рублей. Условия установления: любое значение, но не более 600 000 рублей, по заявке через дополнительный офис КО, Интернет-Банк/ Мобильный Банк или Контакт-центр.
2	Возможность овердрафта	Нет
3	Страхование денежных средств, размещенных на банковском счете, к которому выпущена карта	АО КБ «Урал ФД» – участник системы страхования вкладов с 11 ноября 2004 года (№ 173). Вклады, размещенные в АО КБ «Урал ФД» застрахованы государственным Агентством по страхованию вкладов. Денежные средства застрахованы в пределах 1,4 млн рублей (либо в пределах эквивалентной суммы в иностранной валюте на день наступления страхового случая) по всем счетам в Банке.

Памятка по безопасности

Никому (в том числе сотруднику КО) не сообщайте PIN-код, CVC/CVV (код на обороте карты), одноразовые коды (пароли) из СМС-сообщений.

Не оставляйте карту без присмотра, не передавайте ее третьим лицам.

При утрате или похищении карты немедленно сообщите в КО по тел.: 8-800-100-10-40 или 8 (342) 240-10-40, или заблокируйте карту через Интернет-Банк/Мобильный Банк.

При возникновении сомнений относительно добросовестности контрагента в рамках телефонного разговора следует прекратить телефонный разговор и при необходимости самостоятельно позвонить в КО по тел.:

8 800 100 10-40 или 8 (342) 240 10 40.

За подробной памяткой о безопасности и правилах использования карты обращайтесь в КО, так же памятка размещена на официальном сайте КО в сети «Интернет»: <https://www.uralfd.ru/about/other/security/>

Ограничения способов и мест использования расчетной (дебетовой) карты:

- при бесконтактной оплате на сумму свыше 1 000 рублей может потребоваться ввод ПИН-кода;
- использование карт НПС «Мир» возможно на территории РФ и ряде других стран. Рекомендуется уточнять информацию о приеме карт НПС «Мир» в интересующей стране непосредственно перед поездкой.

Случаи повышенного риска использования расчетной (дебетовой) карты:

- пользуйтесь банкоматами, установленными в безопасных местах;
- при наборе ПИН-кода прикрывайте клавиатуру рукой, чтобы люди, находящиеся в непосредственной близости, не смогли его увидеть;
- пользуйтесь сайтами известных и проверенных организаций и магазинов. Обязательно убедитесь в правильности адресов сайтов, к которым подключаетесь и на которых собираетесь совершить покупки;
- установите «особый режим» карты для стран повышенного риска мошеннического использования банковских карт, позволяющий отклонить оплату сомнительных покупок, поступающих из стран повышенного риска мошеннического использования банковских карт. К странам повышенного риска относятся Австралия, Венесуэла, Гонконг, Индонезия, Малайзия, Мексика, Сингапур, Таиланд, Тайвань, Украина, Япония.

Контакты КО

Контакты для общих вопросов по карте:

- по телефону Банка 8-800-100-10-40 или 8 (342) 240-10-40;
- посредством электронной почты 911@uralfd.ru;
- через систему Интернет-Банк/Мобильный Банк;
- онлайн-чат на сайте КО <https://uralfd.ru/>.