



урал фд  
банк

### НИКУДА НЕ ЗАПИСЫВАЙТЕ ПИН-КОД

запомните ПИН-код от вашей банковской карты наизусть.

### НИКОМУ НЕ СООБЩАЙТЕ РЕКВИЗИТЫ ВАШЕЙ БАНКОВСКОЙ КАРТЫ

Помните! Ни один сотрудник банка никогда не попросит вас сообщить ему реквизиты вашей карты (ПИН-код и код безопасности — три цифры с обратной стороны карты).

### НЕ ПЕРЕДАВАЙТЕ КАРТУ

для использования другим лицам (знакомым, друзьям, родственникам).

### НИКОМУ НЕ СООБЩАЙТЕ СЕКРЕТНЫЕ КОДЫ,

полученные вами в SMS-сообщении от имени bankdom.ru

### ИМЕЙТЕ ПРИ СЕБЕ ТЕЛЕФОНЫ БАНКА

для оперативного решения проблем. Используйте только те номера, которые указаны в документах. Это правило касается также адресов сайтов и электронной почты. Используйте только те номера, которые указаны в документах и на самой платежной карте.

### НЕ СООБЩАЙТЕ СВОЙ ПИН-КОД ДРУГИМ ЛИЦАМ,

в том числе родственникам, знакомым, сотрудникам банка, кассирам.

### ПОДКЛЮЧИТЕ УСЛУГУ SMS-БАНК

для оперативного получения информации обо всех операциях по вашей банковской карте.

### ЗАБЛОКИРУЙТЕ ВАШУ КАРТУ

При подозрении на несанкционированное использование вашей банковской карты вы можете ее заблокировать. Карту можно заблокировать по телефону 8 800 100 10 40 (бесплатно по России) или +7 342 240 10 40 либо в мобильном приложении через кнопку Заблокировать, в меню самой карты.



урал фд банк



# Памятка о безопасном использовании банковских карт

## Уважаемые клиенты!

Внимательно прочитайте информацию о безопасном использовании банковских карт. Соблюдайте приведённые в памятке правила и следуйте рекомендациям. Это позволит обеспечить максимальную безопасность использования вашей банковской карты при совершении операций в банкомате и при безналичной оплате товаров и услуг.

### ОПЛАТА ТОВАРОВ И УСЛУГ С ПОМОЩЬЮ КАРТЫ

**№1** Требуйте проведения операций с банковской картой, особенно в кафе и ресторанах, только в вашем присутствии.

**№2** При использовании банковской карты для оплаты товаров и услуг кассир может попросить вас ввести ПИН-код. Перед набором ПИН-кода следует убедиться в том, что люди, находящиеся в непосредственной близости, не смогут его увидеть.

**№3** Подключите услугу SMS-Банк для оперативного получения информации обо всех операциях по вашей карте.

### ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КАРТЫ В БАНКОМАТЕ

**№1** Пользуйтесь банкоматами, установленными в безопасных местах, например, в госучреждениях, офисах банков, крупных торговых комплексах, гостиницах, аэропортах и т.п. Если поблизости от банкомата находятся подозрительные лица, выберите более подходящее время для использования банкомата или воспользуйтесь другим.

**№2** При наборе ПИН-кода прикрывайте клавиатуру рукой. Набирайте ПИН-код таким образом, чтобы люди, находящиеся в непосредственной близости, не смогли его увидеть.

**№3** Не прислушивайтесь к советам третьих лиц и не принимайте их помощь при проведении операций с банковской картой в банкоматах.

**№4** Если банкомат не возвращает карту при проведении операций, позвоните в банк по телефону, указанному на банкомате, и объясните обстоятельства произошедшего. Далее следуйте инструкциям сотрудника банка. Помните, ни один сотрудник банка никогда не попросит сообщить ему реквизиты вашей карты (ПИН-код и код безопасности – три цифры с обратной стороны карты)

### ОПЕРАЦИИ С КАРТОЙ В ИНТЕРНЕТЕ

**№1** Никому не сообщайте и не вводите реквизиты вашей банковской карты (ПИН-код, код безопасности – три цифры с обратной стороны карты, полный номер карты, срок действия карты), а также не сообщайте пароли доступа к Интернет-банку и ваши персональные данные при работе в интернете, если на каком-либо сайте их запрашивают для осуществления покупок.

**№2** Для оплаты покупок в интернете рекомендуется использовать отдельную банковскую карту (виртуальную) с установленным лимитом на совершение интернет-операций.

**№3** Пользуйтесь сайтами известных и проверенных организаций и магазинов. Обязательно убедитесь в правильности адресов сайтов, к которым подключаетесь и на которых собираетесь совершить покупки. Помните, что похожие адреса могут использоваться для осуществления мошеннических действий.

**№4** Совершайте покупки со своего компьютера. Установите на свой компьютер антивирусное программное обеспечение и регулярно производите его обновление. Если вы совершаете покупку с чужого компьютера, не сохраняйте на нем свои пароли доступа, персональные данные и информацию о вашей банковской карте.


### SMS-БАНК И ИНТЕРНЕТ-БАНК

**№1** Обязательно отключайте в кредитной организации услугу СМС-банк и/или Интернет-банк от номера телефона, которым длительное время не пользуетесь, написав соответствующее заявление.

**№2** При краже или утрате сотового телефона, номер которого подключен к услуге СМС-банк и/или Интернет-банк незамедлительно заблокируйте номер через оператора сотовой связи.

**№3** При краже или утрате сотового телефона свяжитесь со службой поддержки банка и сообщите о возможных неправомерных операциях по вашей платежной карте для приостановки действия карты.

**№4** Своевременно сообщайте в банк об изменении вашего телефона и других контактных данных.



#### ЧТОБЫ ЗАБЛОКИРОВАТЬ КАРТУ

Позвоните в банк:  
8 800 100 10 40  
(звонки бесплатные  
по России)  
и +7 342 240 10 40